

Întrebări frecvente

Întrebări generale

Ce se întâmplă atunci când se închide un drum și circulația se redirecționează sau șoferul dorește să evite traficul? Șoferul poate fi sancționat din momentul în care a abandonat ruta indicată în prealabil? Există o oarecare toleranță în astfel de cazuri?

Dacă vehiculul este redirecționat spre tronsoane de drumuri taxabile, acestea vor putea fi folosite gratuit și nici sancțiuni nu se vor impune pe aceste tronsoane. Dacă șoferul abandonează ruta dintr-un alt motiv și intră pe un tronson de drum taxabil atunci șoferul va putea fi sancționat. Dacă vehiculul este redirecționat spre o altă rută decât cea proiectată și plătită, vehiculul va putea utiliza tronsoanele de drum indicate pentru ocolire gratuit pe tot timpul redirecționării.

Tarife

Cât mă costă utilizarea drumurilor?

Acest lucru depinde de numărul de osii și de gradul de poluare ale autovehiculului, de categoria drumului (drum principal sau drum expres) și de distanța parcursă.

Calculatorul de taxă de drum se poate găsi [aici](#)>>.

Unde se poate calcula în prealabil suma taxei de drum?

Folosiți meniul „Calculator taxă de drum” sau faceți clic [aici](#)>>.

Rețeaua de drumuri

Care este lungimea totală a tronsoanelor de drumuri taxabile?

Lungimea totală a tronsoanelor de drumuri taxabile este de 6.513 km.

De unde pot să aflu dacă utilizez rețeaua de drumuri taxabile?

Deoarece faptul că toate drumurile expres și principale sunt taxabile este regulat prin lege, indicatoare rutiere vă avertizează că ați ajuns la un tronson de drum taxabil.

În prealabil vă puteți informa despre tronsoanele de drumuri taxabile cu ajutorul hărții dispusă în meniul „Hartă” al paginii web www.hu.go.hu. Totuși în general se poate spune că în afară de puținele excepții pe centura M0 și pe drumul M31, toate tronsoanele de drumuri principale și exprese sunt supuse taxării.

Conform ordinului Ministerului Dezvoltării Naționale (NFM) fiecare tronson de drum expres sau principal al cărui număr este format dintr-o singură cifră sau din două cifre și a fost construit fără sprijinul Uniunii Europene este supus taxării.

De unde pot să aflu care este ruta pe care o pot utiliza?

În cazul achiziționării online a unui bilet pentru ruta proiectată, ruta care este dată de sistem ca un ultim pas al proiectării și calculării taxei poate fi tipărită. În cazul achiziționării biletului prin chioșcuri, ruta proiectată se va afla pe chitanța primită.

Pe lângă posibilitățile de mai sus, utilizatorii înregistrați pot vizualiza ruta pe pagina web www.hu-go.hu.

Cine este obligat să plătească taxă

Taxa de drum trebuie plătită și în cazul în care utilizez un tronson de drum taxabil cu o mașină agricolă?

Nu se plătește taxă de către mașinile agricole, remorcile cuplate la acestea și vehiculele lente deoarece acestea nu sunt considerate vehicule de tracțiunea grea.

Categorii de vehicule

Ce înseamnă categoriile de taxare J2-J3-J4 De unde pot să aflu din care categorie J fac parte?

Categoria J (categoria de vehicul) poate fi determinată în baza numărului de osii. Dacă greutatea totală a vehiculului depășește 3,5 tone și are două osii (inclusiv osiile remorcii și eventual osiile motorizate) acesta se va încadra în categoria J2. Dacă vehiculul are trei osii, atunci se va încadra în categoria J3, iar dacă are patru sau mai multe osii se va încadra în categoria J4.

La încadrarea vehiculului într-unul din categorii, se va lua în considerare numărul total de osii al vehiculului și al remorcii, inclusiv numărul osiilor care pot fi ridicate, independent de faptul că acestea ating solul sau nu. Taxa de drum se poate stabili în funcție de aceste categorii, de nivelul de poluare (clasa euro) al autovehiculului și de distanța parcursă.

De unde pot să aflu gradul de poluare al autovehiculului?

Gradul de poluare al vehiculului este indicat în certificatul de înmatriculare în rubrica V9 și este exprimat în cifre. În submeniul „Înregistrare” al meniului „Informații generale” al paginii web www.hu-go.hu se poate găsi tabelul cuprinzând numerotarea și clasa euro care corespunde acestei numerotări.

Vă puteți orienta după tabelul de mai jos:

Codificarea gradului de poluare în certificatul de înmatriculare al autovehiculului	Clasa Euro
0	EURO-I
1	EURO-I
2	EURO-II
3	EURO-I
4	EURO-II
5	EURO-III
6	EURO-III
7	EURO-III
8	EURO-III
9	EURO-IV
10	EURO-IV
11	EURO-IV
12	EURO-V
13	EURO-V
14	EURO-V
15	EURO-VI

Autovehiculul încadrat în categoria D3 a sistemului de e-vinietă poate fi încadrat în categoria J3 a sistemului de taxare rutieră electronică?

Categoriile D nu corespund cu categoriile J. Categorizarea folosită în sistemul de taxare rutieră electronică se bazează pe numărul osiilor (este vorba de vehicule ale căror greutate depășește 3,5 tone și au două osii: categoria J2, trei osii: categoria J3, patru sau mai multe osii: categoria J4). În sistemul de e-vinietă categorizarea se face numai în baza greutății vehiculelor.

Obținerea autorizației de utilizare a drumurilor

Cum pot deveni utilizator autorizat?

Utilizarea drumurilor se poate declara cu ajutorul echipamentelor de bord instalate sau amplasate în vehicul, sau cu biletul pentru ruta proiectată cumpărat în prealabil. Pentru mai multe informații vă rugăm să studiați secțiunea „Declararea utilizării drumurilor” al meniului „Informații generale” de pe pagina web www.hu-go.hu sau faceți clic *aici*>>.

Opțiuni accesibile fără a fi înregistrat

Trebuie să mă înregistrez?

Utilizarea sistemului de taxare rutieră electronică nu necesită înregistrare, însă un număr de funcții de confort vor fi valabile numai pentru utilizatorii înregistrați (de exemplu diferite modalități de declarare, utilizarea drumurilor și efectuarea declarației cu ajutorul echipamentului de bord).

În cazul în care utilizați tronsoanele de drumuri taxabile rar, atunci nu are importanță dacă vă înregistrați sau nu. Chiar dacă sunteți un utilizator ocazional, puteți să vă cumpărați online *biletul pentru ruta proiectată*>> sau personal la birourile de relații cu clienții sau la punctele de vânzare desemnate. Însă în acest caz nu puteți să vă cumpărați biletul pentru ruta proiectată *în prealabil*>>, nu puteți să *răscumpărați*>> biletul neutilizat și nu puteți solicita nici factură pentru biletul cumpărat online.

Cum pot să utilizez drumurile taxabile dacă nu mă înregistrez?

Dacă nu sunteți înregistrat vă puteți cumpăra numai bilet ocazional pentru ruta proiectată. În acest caz va trebui să introduceți aproape aceleași date ca și la înregistrare, dar sistemul nu le va salva, nu se va crea un cont curent virtual de utilizator și nu se va putea solicita factură pentru biletul astfel cumpărat.

Posibilități de înregistrare

Aș dori să mă înregistrez. Ce acte sunt necesare? Am nevoie de vreun echipament ca să mă pot înregistra?

Înregistrarea nu necesită nici un echipament, în afară de cazul în care doriți să declarați utilizarea drumurilor cu ajutorul unui echipament de bord. Dacă încă nu posedați de un astfel de echipament, atunci puteți obține unul de la intermediarii declaranți sau la punctele de vânzare. Următoarele date sunt necesare la înregistrare:

- datele de identificare: numele, adresa e-mail, parola, datele de identificare, datele necesare pentru factură (denumirea, adresa, numărul fiscal), numărul de telefon (propriu sau al firmei), cod de identificare fiscală, adresa poștală,
- numărul unic de identificare al echipamentului de bord dacă dispuneți deja de unul,
- datele vehiculului: numărul de înmatriculare, codul de țară, gradul de poluare, numărul osiilor, mărime (greutate, lungime, înălțime, lățime, sarcina pe osie),
- dacă aveți deja un contract cu un intermediar declarant, atunci numele acestuia și numărul contractului încheiat.

Există reduceri pentru flota auto, dacă înregistrez în paralel mai multe vehicule?

Nu există astfel de reduceri.

Pot să mă înregistrez prin chioșcuri?

Vă puteți înregistra prin chioșcuri numai în cazul în care ați achiziționat deja un echipament de bord la unul dintre punctele de vânzare și doriți să înregistrați numărul de identificare al acestuia. În acest caz este vorba despre o înregistrare simplificată care mai târziu se va completa sau finaliza online sau la birourile de relații cu clienții. Nu se poate efectua o înregistrare completă prin chioșcuri, dar și fără înregistrare puteți să vă cumpărați bilet ocazional pentru ruta proiectată.

Am mai multe vehicule și doresc să le înregistrez pe toate. Cum pot să fac acest lucru?

Un deținător de autovehicule poate atribui mai multe vehicule la un singur cont de utilizator. Deci, dacă dvs. aveți cinci vehicule atunci puteți să le înregistrați pe toate sub un singur cont de utilizator.

Cum pot să mă înregistrez?

Puteți să vă înregistrați online în mod confortabil în biroul dvs. sau acasă prin intermediul calculatorului sau a oricărui echipament mobil. *Aici*>> puteți să începeți înregistrarea. Dacă nu aveți acces la internet atunci puteți să inițiați personal înregistrarea dvs. la oricare dintre cele 20 de birouri de relații cu clienții ale ÁAK Zrt. Dacă vă cumpărați un echipament de bord înainte de a vă înregistra, cu ajutorul acestui echipament veți putea efectua o înregistrare prealabilă prin chioșcuri. Însă această înregistrare va trebui completată și definitivată mai târziu prin serviciul de asistență online.

Unde este locul cel mai apropiat unde pot să mă înregistrez?

Oriunde vă puteți înregistra online, iar personal la birourile de relații cu publicul care sunt afișate pe hartă [aici](#)>>.

Serviciile asigurate de un anumit birou de relații cu clienții	Birourile de relații cu clienții	Punctele de vânzare, revânzători	Serviciul de asistență online
Înregistrare (plată în avans)	X	X (numai echipamentul instalabil cumpărat la punctul de vânzare poate fi înregistrat)	X

Va fi un proces de preînregistrare? Dacă da, din ce dată?

Da. Înainte de 1 iulie vă puteți înregistra la serviciul de asistență online sau personal la birourile de relații cu clienții. Adresa și detaliile birourilor le puteți vizualiza [aici](#)>>.

Flotele pot fi înregistrate?

Da. După introducerea detaliilor personale un singur utilizator poate înregistra mai multe vehicule.

Aproximativ cât durează prima tranzacție dacă sunt utilizator înregistrat?

Depinde de numărul vehiculelor pe care le înregistrați și de modul de declarare.

Dacă sunteți utilizator neînregistrat procesul de cumpărare a biletului și de proiectare a rutei va dura de fiecare ori aproximativ 3-5 minute. Însă dacă v-ați înregistrat, în cursul proiectării unei rute noi v-a trebui să introduceți din nou doar datele care se modifică (de exemplu numărul osiilor datorită cuplării unei remorci) și destinația, care va dura doar 1-2 minute pentru câte un vehicul.

În cazul vehiculelor care dispun de echipament de bord se calculează doar timpul necesar pentru prima înregistrare. Vă rugăm să luați în considerare și timpul necesar pentru încheierea unui contract cu un intermediar declarant, de aceea vă recomandăm să efectuați acest proces cât mai curând.

Intermediari declaranți

Trebuie să închei un contract cu un intermediar declarant dacă doresc să declar utilizarea drumurilor cu ajutorul unui echipament de bord?

În cazul în care vă cumpărați echipamentul de bord instalabil (retail OBU) de la un revânzător, atunci nu trebuie să încheiați un contract cu un intermediar declarant. În orice alt caz va trebui să încheiați un contract.

Dacă intru într-o benzinărie Agip, cum pot să-mi cumpăr un echipament de bord? Trebuie să introduc codul de înregistrare ÁAK al vehiculului ÁAK? Înregistrarea echipamentului de bord se va face la benzinărie?

Dacă doriți să vă cumpărați echipamentul de bord la benzinărie, atunci după ce ați plătit la casierie vă deplasați la chioșcul sau calculatorul dispus (pe care este instalat un program similar cu cel de pe chioșc) și introduceți codul unic de identificare al echipamentului precum și celelalte date care sunt necesare pentru a putea conecta echipamentul de bord la un client în sistemul HU-GO. Înregistrarea nu este încă completă, dar veți putea folosi imediat echipamentul cumpărat. Însă nu toate datele pot fi introduse pe loc, de aceea este necesar să vă completați înregistrarea pe un instrument (de exemplu un calculator) care vă asigură acces la internet pentru a putea avea și la alte opțiuni.

Am nevoie de orice echipament pentru a putea folosi drumurile supuse taxării?

În principiu nu, dar dacă nu posedați un echipament de bord, atunci va trebui să vă cumpărați un bilet pentru ruta proiectată pentru a putea utiliza drumurile taxabile în mod autorizat. Dacă utilizați tronsoanele de drumuri taxabile în mod frecvent atunci este mai confortabil să vă cumpărați un echipament de bord. Acestea se pot cumpăra la punctele de revânzare sau la punctele de lucru ale intermediarilor declaranți.

Nu am echipament de bord. De unde pot să obțin un echipament?

Există două tipuri de echipamente de bord cu care puteți declara utilizarea drumurilor. Echipamentul de bord la brichetă care poate fi utilizat imediat se poate cumpăra la o parte dintre punctele de revânzare și se poate instala în 10 minute. Echipamentul care trebuie amplasat în vehicul se poate cumpăra de la intermediarii declaranți care vor fi amplasate de specialiști la fața locului.

Suntem o firmă străină dar avem multe camioane care se duc în Ungaria zilnic. Ce este necesar pentru a putea avea echipamente automate de plata taxei din data de 1 iulie. Și unde pot achiziționa astfel de echipamente?

În cazul în care camioanele dvs. se duc în Ungaria zilnic, atunci vă recomandăm să vă cumpărați echipamente de bord. Aceste echipamente pot fi cumpărate de la intermediarii declaranți (lista furnizorilor de servicii se poate găsi pe pagina web www.hu-go.hu), la punctele de vânzare desemnate sau la birourile de relații cu clienții. Și locația exactă a acestora se poate găsi pe pagina web. Dacă nu reușiți să vă achiziționați echipamentele de bord până în data de 1 iulie, atunci vă puteți cumpăra în prealabil biletul pentru ruta proiectată după ce v-ați înregistrat online.

Modalități de plată

Cât de frecvent voi primi facturile, deconturile, balanța contului etc.?

Utilizatorul va primi notificare despre balanța contului curent dacă soldul scade sub o anumită sumă setată sau dacă soldul scade la 0. Dacă sunteți utilizator înregistrat și folosiți sistemul de plată în prealabil veți primi factura la încărcarea soldului în unul dintre modurile de mai jos:

- în cazul încărcării soldului la un revânzător veți primi factura la casieria revânzătorului
- la birourile de relații cu clienții ale ÁAK Zrt. direct de la ÁAK Zrt.
- în cazul încărcării online VPOS veți primi factură electronică care va apare în contul de utilizator.

Însă aceste servicii sunt valabile numai pentru clienții înregistrați.

În cazul în care vă cumpărați biletul pentru ruta proiectată online și ad-hoc, nu veți putea cere factură. Dacă vă cumpărați biletul personal atunci puteți cere factură la casieriile birourilor de relații cu clienții sau la casieriile punctelor de revânzare.

Dacă plata se face ulterior, decontul taxei plătite pentru drumurile utilizate într-o anumită perioadă se va trimite la sfârșitul fiecărei perioade de decontare.

Condiții de plată în prealabil

În cazul contului încărcat în prealabil există vreo limită de timp în care suma încărcată trebuie folosită?

Da, suma încărcată trebuie utilizată într-un termen de doi ani de la data ultimei încărcări.

Care este suma minimă cu care contul se poate încărca în prealabil?

Suma minimă cu care se poate încărca contul este 5.000 forinți. Acesta se referă la fiecare încărcare aparte.

Pot să-mi folosesc cardul de flotă Shell emis în străinătate la benzinăriile din Ungaria pentru a-mi achita biletul pentru ruta proiectată/a-mi încărca contul?

Încărcarea soldului legat de taxarea electronică sau achiziționarea biletului pentru ruta proiectată poate fi efectuată în modurile de plată acceptate în general de punctele de vânzare. Deci, dacă până acum o benzinărie Shell a acceptat (de ex. la alimentare) cardul Shell al clientului, atunci și taxa de drum se poate achita cu ajutorul acestui card.

Încărcarea soldului în prealabil

Cum și unde pot să-mi încarc soldul?

Soldul se poate încărca personal la birourile de relații cu clienții și la punctele de vânzare prin utilizarea modalităților de plată disponibile (de ex. card bancar, card de combustibil sau cash). Prin serviciul de asistență online soldul se poate încărca cu ajutorul cardului bancar.

Cum pot să-mi încarc echipamentul de bord? Fiecare echipament de bord va avea un număr unic de identificare și acest număr trebuie introdus în sistem? Sau numărul de înmatriculare? Sau numărul de identificare ÁAK?

După cumpărarea echipamentului de bord înregistrarea se va face cu numărul de identificare al bordului pe această pagină sau la automatele disponibile. După înregistrare veți primi un număr de identificare cont curent ÁAK cu ajutorul căreia veți putea încărca soldul dvs. la punctele de vânzare sau pe pagina web.

Administrarea soldului încărcat în avans

Există posibilitatea, ca și în cazul sistemului de e-vinietă de a transcrie suma încărcată pe soldul unui anumit vehicul (de ex. vânzare-cumpărare vehicul)?

Fiecare client înregistrat are un sold de cont. Vehiculele înregistrate pe aceste conturi pot fi șterse și noi autovehicule pot fi înregistrate, astfel soldul dvs. poate fi utilizată și pentru un autovehicul nou.

Mai multe vehicule pot fi înregistrate pe contul unui singur client (de exemplu soldul unui vehicul înregistrat și vândut poate fi înscris pe soldul unui alt vehicul al clientului sau la soldul unui vehicul cumpărat și atribuit la același cont). Însă soldul nu poate fi transferat la contul unui alt client (societate), adică vehiculul nu poate fi vândut „împreună cu soldul contului“.

Soldul încărcat dar nefolosit nu poate fi rambursat și nici nu poate fi transcris la contul unui alt utilizator.

Pot să primesc suma încărcată pe sold dar nefolosită?

Suma încărcată pe sold dar nefolosită nu se poate rambursa.

Punctele de vânzare

Unde pot să-mi cumpăr autorizația pentru utilizarea drumurilor?

Biletul pentru ruta proiectată se poate cumpăra la oricare dintre cele 1700 puncte de vânzare sau la cele 20 de birouri de relații cu clienții și prin serviciul de asistență online. Dacă utilizați tronsoanele de drumuri taxabile în mod frecvent atunci este mai confortabil să vă cumpărați un echipament de bord. Acestea se pot cumpăra la punctele de vânzare care oferă și echipamente de bord sau la punctele de lucru ale intermediarilor declaranți.

La utilizarea echipamentului de bord aveți grijă să dispuneți întotdeauna de soldul necesar pentru utilizarea tronsoanelor de drumuri taxabile.

Birourile de relații cu clienții

Planificați să mai dezvoltați rețeaua de distribuție?

Societatea ÁAK Zrt. va asigura rețeaua necesară pentru ca toți clienții obligați la plata taxei de drum să-și poată achiziționa autorizația de utilizare a drumurilor. Din acest motiv societatea nu planifică dezvoltarea rețelei existente alcătuită din 1700 puncte de vânzare.

SETRE (Serviciul European de Taxare Rutieră Electronică)

Conform clasificării a Uniunii Europene, unde va aparține sistemul de colectare a taxelor din Ungaria (GNSS/GPS)? În cazul acestui sistem se poate aplica aceleași taxe ca și în cazul celor indicate între paranteze sau la DSRC?

Sistemul de taxare a drumurilor din Ungaria este compatibil cu SETRE (Serviciul European de Taxare Rutieră Electronică), astfel taxele sunt stabilite în conformitate cu prevederile SETRE. În sistemul SETRE colectarea și verificarea plății taxelor se efectuează cu ajutorul sistemului GNSS (Global Navigation Satellite System = Sistemul de Navigație Globală prin Satelit).

Cum aş putea deveni intermediar declarant din străinătate?

Vă rugăm să contactați oficial Compania de Stat pentru Administrarea Autostrăzilor (Állami Autópálya Kezelő Zrt.) în mod electronic sau prin poștă. Adresa poștală: Budapest, Váci út 45., adresa e-mail: ugyfel@autoplya.hu.

Utilizarea echipamentelor de bord

Cu ajutorul cărui echipament SETRE OBU existent și instalat pot să declar utilizarea drumurilor?

Sistemul de taxare rutieră HU-GO este compatibil cu SETRE, deci condițiile tehnice stau la dispoziție. Dar până când furnizorii de servicii nu încheie un acord de cooperare cu Compania de Stat pentru Administrarea Autostrăzilor ca și organ de colectare a taxelor, echipamentele lor nu pot fi folosite pentru declararea drumurilor utilizate și pentru plata taxei. Deoarece este probabil că condițiile contractuale și legale nu vor exista încă din 1 iulie, nu veți putea declara drumul utilizat cu echipamentele SETRE OBU. Deci dacă aveți doar un echipament SETRE trebuie să vă alegeți o firmă de monitorizare flotă (un furnizor de servicii telematice) care are un contract încheiat cu ÁAK Zrt. Mai multe informații utile se pot găsi pe această pagină web (www.hu-go.hu), lista furnizorilor de servicii care au contracte încheiate le găsiți *aici*>>.

Pot să utilizez echipamentul meu SETRE-OBU în sistemul din Ungaria?

Din păcate, momentan nu. Sistemul este compatibil cu SETRE, însă o precondiție a utilizării echipamentului SETRE OBU este ca furnizorul dvs. de servicii să încheie un contract cu ÁAK Zrt., ca agent pentru colectarea taxelor. În prezent nici unul dintre furnizorii de servicii SETRE nu au încheiat contract cu ÁAK Zrt.

Bilet pentru ruta proiectată

Ce este biletul pentru ruta proiectată?

Cumpărarea biletului pentru ruta proiectată vă autorizează la utilizarea tronsoanelor de drumuri taxabile stabilite de dvs. Puteți să achiziționați biletul pentru ruta proiectată - ca utilizator înregistrat sau neînregistrat - la serviciul online al sistemului HU-GO, la birourile de relații cu clienții sau la punctele de vânzare desemnate.

Diferitele posibilități de achiziționare ale biletelor pentru ruta proiectată vor rămâne valabile pe termen lung (de ex. chioșcuri, internet) sau acestea sunt soluție temporare și pe termen lung va rămâne doar metoda virtuală?

În baza planurilor actuale biletul pentru ruta proiectată și posibilitățile de achiziționare a acestora vor rămâne valabile și vor fi completate cu alte servicii de confort.

Pot să-mi cumpăr și bilet retur pentru ruta proiectată?

Nu, deoarece biletul se referă doar la o singură rută. La proiectarea rutei veți putea alege o localitate doar o singură dată.

Dacă îmi proiectez ruta online pe pagina web al sistemului HU-GO voi primi aceeași chitanță pe care l-aș primi la chioșc? Dacă da, cu această chitanță pot intra la benzinărie și pot plăti taxa pentru ruta proiectată?

Da. Dar în cazul în care doriți să cumpărați un bilet pentru ruta proiectată fără să fiți înregistrați, biletul trebuie plătit în cel mult 24 ore de la proiectarea rutei altfel biletul dvs. va expira.

Pot să-mi răscumpăr biletul pentru ruta proiectată?

Dacă v-ați cumpărat biletul ca utilizator înregistrat atunci vă veți putea răscumpăra biletul înainte de începerea valabilității. În acest caz prețul biletului pentru ruta proiectată se va credita la soldul dvs. Utilizatorii neînregistrați nu pot să-și răscumpere biletul.

Pot să cumpăr bilet pentru o altă persoană?

Acest lucru nu este posibil în cazul utilizatorilor înregistrați deoarece pentru a putea intra în profilul de utilizator al celeilalte persoane ar fi necesar să dispuneți de numele de utilizator și parola acestei persoane.

Acest lucru este posibil în cazul utilizatorilor neînregistrați dar nu este recomandat deoarece în cazul în care se introduc date greșite vehiculul va deveni un utilizator de drum neautorizat și ca urmare va fi sancționat. În acest caz nu se va putea referi la faptul că biletul a fost cumpărat de un alt utilizator.

Unde pot să cumpăr bilet pentru ruta proiectată?

Online oriunde, personal la punctele de vânzare sau la birourile de relații cu clienții ale ÁAK Zrt. *Hartă>>*

Începutul validității biletului pentru ruta proiectată se calculează de la o zi calendaristică sau de la o anumită oră? Când se termină perioada de valabilitate?

Clienții înregistrați își pot achiziționa biletul pentru ruta proiectată cu 30 de zile în prealabil din soldul conturilor lor. În acest caz valabilitatea va începe de la ora 0:00 a zilei indicate și se va termina la ora 24:00 a următoarei zile calendaristice. Biletul clienților neînregistrați va fi valabilă din momentul plății până la ora 24:00 a zilei următoare.

Ce se întâmplă dacă beneficiarul modifică ruta transportului? Cum pot să-mi modific ruta?

- În cazul utilizării echipamentului de bord nu aveți nimic de făcut.
- În cazul în care aveți bilet pentru ruta proiectată veți avea două posibilități:
 - Dacă sunteți înregistrați vă veți putea răscumpăra biletul cu 24 ore înainte de începerea validității
 - După începerea utilizării drumurilor taxabile un bilet nou trebuie achiziționat pentru tronsoanele de drum care nu au fost incluse în biletul original.

Declararea prin intermediarii declaranți

Fiecare utilizator de drumuri taxabile care dorește să plătească taxa cu ajutorul echipamentului de bord va trebui să se înregistreze pe pagina web HU-GO? După înregistrare utilizatorii vor primi un cod unic de identificare pentru fiecare vehicul?

În cazul declarării cu ajutorul echipamentului de bord înregistrarea este obligatorie. Înregistrarea se poate efectua la punctele de vânzare (cu numărul de identificare al echipamentului de bord comercializat și instalabil), la birourile de relații cu clienții ale ÁAK Zrt. sau online pe pagina web www.hu-go.hu. Răspunsul la întrebarea a doua este nu deoarece utilizatorul va primi un singur cod pentru un cont curent și mai multe numere de înmatriculare (adică vehicule) pot fi înregistrate sub același cont curent. Însă contul curent poate fi divizat în sub-conturi care vor putea fi atribuite la numerele de înmatriculare.

Care echipament de bord al cărui intermediar declarant poate fi cumpărat la diferitele puncte de vânzare?

Gama de echipamente de bord oferite la punctele de vânzare poate diferi. Vă rugăm să vă interesați la punctul de vânzare cel mai apropiat pentru a afla echipamentele cărei firme sunt comercializate.

În materialul dvs. de informații se scrie „și încheiați un contract cu un intermediar declarant”. Această propoziție se referă la vânzători sau la mine?

Această propoziție se referă la dvs. Dvs. va trebui să încheiați două contracte:

- unul cu un intermediar declarant ca să puteți face declarația cu ajutorulechipmentului de bord.
- celălalt cu ÁAK Zrt. ca să puteți achita taxa de drum. Contractul din urmă se va încheia în mod automat prin acceptarea *Condițiilor Generale de Contract*>>.

Pot să folosesc echipamentul altcuiva?

Nu deoarece fiecare echipament este atribuit la un anumit număr de înmatriculare.

Dacă vă vindeți vehiculul și doriți să utilizați echipamentul vechi în vehiculul nou va trebui să notificați intermediarul dvs. declarant și să modificați pe pagina web www.hu-go.hu datele vehiculului introduse la înregistrare.

Cum funcționează echipamentul de bord?

Intermediarii declaranți vă vor da informații despre funcționarea echipamentelor lor. De fapt aceste echipamente vor transmite coordonatele GPS ale vehiculului prin sistemul informatic al intermediarului declarant în mod online. Intermediarul declarant va face declarația către operatorul general al sistemului taxelor rutiere (ÁAK Zrt.) în baza datelor astfel recepționate.

Unde pot să cumpăr echipamentul de bord?

Pentru a putea utiliza echipamentele de bord va trebui să încheiați un contract cu unul dintre intermediarii declaranți afișați pe pagina web. Acest lucru se poate face personal la punctul de vânzare ales sau la oricare punct de vânzare prin cumpărarea echipamentului de bord și încărcarea soldului. Lista punctelor de vânzare care vor oferi și echipamente de bord se poate găsi *aici*>>.

Cum trebuie să folosesc echipamentul de bord?

Echipamentul poate fi operat dacă este conectat la bricheta auto. De acum va trebui să aveți grijă doar de faptul ca soldul să fie încărcat întotdeauna cu suma necesară. Soldul contului se poate verifica pe pagina web www.hu-go.hu.

Firma noastră este un furnizor de servicii de monitorizare flotă (servicii telematice) pentru vehicule comerciale. Avem mulți clienți din Ungaria, și noi dorim să devenim intermediari declaranți în sistemul de taxare electronică (HU-GO). Care sunt condițiile acesteia?

În prim pas va trebui să vă înregistrați, ceea ce se poate face trimițând o scrisoare la adresa de e-mail: kommunikacio@autopalya.hu (indicați numele și datele de contact ale firmei). După primirea unui răspuns, documentele cu condițiile accesării vor putea fi preluate la sediul ÁAK Zrt. (1134, Budapest, Váci út 45/B) după semnarea unei declarații de confidențialitate.

Cum pot să instalez echipamentul de bord?

Există două tipuri de echipamente de bord:

1. Echipamentele de bord amplasabile cumpărate de la intermediarul declarant vor fi amplasate la fața locului de către specialiști (datele de contact și posibilități de amplasare se pot găsi pe pagina web).
2. Dacă aveți un echipament de bord instalabil cumpărat la punctele de vânzare, acesta se poate activa după încărcarea soldului la fața locului și efectuarea unei înregistrări simplificate (care mai târziu se va completa, definitivă online sau personal la birourile de relații cu clienții). Echipamentul se poate opera de pe bricheta auto, instalarea nu necesită mai mult de 10 minute.

Modificarea numărului osiilor

Ce se întâmplă dacă modific numărul osiilor în cursul rutei?

În cazul biletelor pentru ruta proiectată numărul osiilor nu se poate modifica de la un tronson la altul. În cazul în care numărul osiilor se modifică pe un anumit tronson al drumului, atunci se va cumpăra un nou bilet pentru ruta proiectată. Dacă declararea utilizării drumurilor se face cu un echipament de bord, datele referitoare la numărul osiilor trebuie modificate prin serviciul de asistență online după cuplarea remorcii. (www.hu-go.hu).

Pot să modific numărul de osii prin serviciul telefonic pentru clienți?

Nu.

Se consideră o modificare a numărului osiilor dacă unul dintre osiile vehiculului nu a atins solul dar acum o atinge?

Nu, deoarece numărul de osii trebuie introdusă în conformitate cu numărul total al osiilor autovehiculului și nu în funcție de faptul că roțile ating solul sau nu.

Raportarea defecțiunilor

Ce se întâmplă dacă se strică chioșcul? Unde pot să anunț problema? Pot să-mi continuu ruta?

Drumurile taxabile nu pot fi folosite fără o autorizație de utilizare a acestor drumuri. În acest caz dvs. sunteți responsabil pentru achiziționarea biletului pentru ruta proiectată într-un alt mod (de ex. solicitați unul dintre colegii dvs. la firmă să vă cumpere un bilet prin sistemul online HU-GO; cu ajutorul unui telefon inteligent și dvs. vă puteți cumpăra biletul pentru ruta proiectată).

Dacă chioșcul se strică (are un sistem de supraveghere) acest lucru se va știe în centru, deci în cazul apariției unei defecțiuni defecția nu trebuie raportată.

Tranzacții legate de sistemul HD

Pot exista cazuri în cazul sistemul de vânzare se oprește?

Ca și în cazul tuturor sistemelor, și acest sistem se poate opri, dar dezvoltatorii sistemului s-au străduit să minimizeze posibilitatea unei astfel de opriri.

Impunerea amenzilor

Cât va fi amenda?

Din data de 1 iulie 2013 amenda va fi:

Infrațiuni prevăzute de Legea privind taxa de drum	Amenda corespunzătoare categoriei de vehicul		
	J2	J3	J4
Neplata taxei înainte de începerea utilizării drumurilor	80 000	90 000	110 000
Declarația de utilizare a drumurilor s-a completat pentru o categorie de taxă mai mică decât categoria reală	80 000	90 000	110 000
Utilizarea neautorizată a drumurilor datorită defectării echipamentului de bord	80 000	90 000	110 000

Din data de 1 septembrie 2013 amenda va fi:

Infrațiuni prevăzute de Legea privind taxa de drum	Amenda corespunzătoare categoriei de vehicul		
	J2	J3	J4
Neplata taxei înainte de începerea utilizării drumurilor	140 000	150 000	165 000
Declarația de utilizare a drumurilor s-a completat pentru o categorie de taxă mai mică decât categoria reală	80 000	90 000	110 000
Utilizarea neautorizată a drumurilor datorită defectării echipamentului de bord	140 000	150 000	165 000

Se va acorda o perioadă de grație?

Da, până în data de 1 septembrie 2013 suma amenzii va fi mai mică.

Se poate solicita vreo reducere a amenzii?

Nu. În cazul în care în opinia dvs. amenda impusă nu a fost corectă, eventualele reclamații se pot depune la poliție.

Despre verificări

Verificarea cu ajutorul camerelor înseamnă că se vor folosi camerele ARH Zrt. folosite în prezent care vor fi însărcinate cu astfel de funcții? Sau se vor instala echipamente noi?

Echipamente noi vor fi instalate, care vor fi în conformitate cu cerințele de monitorizare ale SETRE (Serviciul European de Taxare Rutieră Electronică).

Câte unități mobile vor fi? Numai unitățile ÁAK Zrt. vor fi efectua verificarea sau și unitățile poliției din Ungaria?

Verificarea va fi efectuată de 45 automobile din partea ÁAK Zrt. și 60 de automobile din partea poliției din Ungaria.

Pe lângă verificarea drumurilor exprese încă unde se vor efectua verificări? Verificările vor fi efectuate și aici de către unitățile mobile sau se vor construi porți?

Și lângă drumurile principale vor fi plasate puncte de verificare fixe a căror număr total împreună cu unitățile de pe drumurile exprese va fi 74. Pe lângă unitățile fixe, 45 de unități mobile vor asista verificarea drumurilor taxabile.

Întrebări despre pagina web

Pot să-mi salvez documentele pe pagina web?

Da, dacă v-ați înregistrat sistemul va salva rutele proprii („preferate”) și facturile în contul dvs. de utilizator.