TAXA ELECTRONICĂ DE DRUMURI GHID

HU-GO

NEMZETI ÚTDÍJFIZETÉSI SZOLGÁLTATÓ ZRT.

Ediția nr. 1/2014

Categoriile de taxare ale sistemului de taxare rutieră electronică HU-GO

Din data de 1 iulie 2013 în Ungaria s-a introdus sistemul electronic de taxare rutieră HU-GO bazată pe distanța parcursă. Obligația de plată a unei taxe se referă la vehiculele ale căror greutate totală maximă admisibilă depășește 3,5 tone și doresc să circule pe tronsoanele de drumuri exprese și principale taxabile.
Harta detaliată care poate fi mărită şi lista exactă ale tronsoanelor de drumuri taxabile se poate găsi pe pagina web www.hu-go.hu în meniul *„Hartă”*.

Gradul de poluare	Categoria vehiculului / Categoria de drum:					
	categoria J2		categoria J3		categoria J4	
	Drum expres	Drum principal	Drum expres	Drum principal	Drum expres	Drum principal
≥EURO III.	42,42	18,05	59,52	31,24	86,70	54,08
EURO II.	49,90	21,23	70,02	36,75	108,38	67,60
≤ EURO I.	57,39	24,41	80,52	42,26	130,06	81,12

Tarifele brute ale utilizării drumurilor (HUF/km). Valabil: din data de 1 ianuarie 2014.

Declararea utilizării drumurilor şi plata taxei

Din 1 noiembrie 2013 Állami Autópálya Kezelő Zrt. îşi continuă activitatea sub numele de Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. (NÚSZ Zrt.). Din această dată sarcinile noastre vor include activitatea de colectare a taxelor, suprataxelor şi de verificare a plăţii taxelor legate de sistemul de colectare a taxelor în baza utilizării drumurilor naţionale şi activitatea de colectare a taxelor, serviciul universal de operator şi de verificare-suportare a activităţilor legate de sistemul electronic de taxare rutieră HU-GO bazată pe distanța parcursă.
Sistemul HU-GO se bazează pe metoda de autodeclarare care se poate efectua de utilizatori în două moduri: prin cumpărarea biletului pentru ruta proiectată sau prin utilizarea echipamentului de bord (OBU). În cazul utilizării biletului pentru ruta proiectată care presupune o rută proiectată în prealabil, ruta se poate proiecta şi biletul se poate cumpăra pe pagina web www.hu-go.hu, precum şi cu ajutorul echipamentelor de proiectare a rutei (chioșc, tabletă sau calculator) dispuse la punctele de vânzare şi la birourile de relaţii cu clienții HU-GO.
Lista punctelor de vânzare se poate găsi pe pagina www.hu-go.hu, în meniul *„Hartă“*. Echipamentul de bord (OBU) necesar pentru declararea cu ajutorul acestui echipament se poate achiziţiona la birourile noastre de relaţii cu clienții, la partenerii noştri revânzători sau în direct de la intermediarii declaranţi.

Posibilități de cumpărare a autorizației de utilizare ale drumurilor în sistemul HU-GO

Utilizatorii neînregistrați pot cumpăra biletul ad-hoc pentru ruta proiectată în modurile următoare:

- pe pagina web www.hu-go.hu prin plata online cu card bancar, la punctele de revânzare sau la birourile de relații cu clienții
- prin proiectarea rutei cu ajutorul chioșcurilor și plata la punctele de revânzare sau la birourile de relații cu clienții

Cumpărarea autorizației de utilizare a drumurilor prin utilizarea soldului utilizatorului înregistrat se efectuează:

- prin utilizarea soldului încărcat în prealabil (pre-paid)
- prin plată ulterioară (post-paid)

Bilet ad-hoc pentru ruta proiectată

Achiziționarea biletului ad-hoc pentru ruta proiectată oferă o soluție confortabilă și rapidă pentru utilizatorii de drumuri care folosesc rețeaua de drumuri taxabile din Ungaria într-un număr relativ redus, pentru o singură rută și într-o direcție stabilită. În acest caz achiziționarea autorizației de utilizare a drumurilor se poate efectua în câteva minute prin introducerea datelor vehiculului și a rutei proiectate fără a fi necesară înregistrarea în sistemul HU-GO. Contravaloarea biletului se poate plăti pe site-ul de internet cu ajutorul cardului bancar. Factura cu TVA se poate solicita ulterior la adresa de e-mail ugyfel@hu-go.hu. Totuși, dumneavoastră puteți decide să plătiți biletul pentru ruta proiectată mai târziu la punctele de vânzare sau birourile de relații cu clienții. În acest caz factura cu TVA se poate solicita la locul plății.

La indicarea destinației este important să precizați adresa completă a destinației, inclusiv strada și numărul. Înainte de a începe să utilizați drumurile taxabile, vă rugăm ca în fiecare caz să achitați taxa de drum!

Achiziționarea biletului pentru ruta proiectată prin utilizarea unui sold

În cazul achiziționării biletului pentru ruta proiectată prin utilizarea unui sold, utilizatorul trebuie să se înregistreze în sistemul HU-GO, care se poate efectua cel mai simplu pe pagina de internet www.hu-go.hu. La înregistrare, după introducerea datelor de bază obișnuite (numele, adresa, datele persoanei de contact etc.) se creează un cont prin care veți putea accesa următoarele servicii:

- Crearea conturilor curente
- Atribuirea vehiculelor la conturile curente
- Raporturi detaliate despre tranzacțiile efectuate pe conturile curente

Plata ulterioară a taxei este disponibilă și pentru utilizatorii înregistrați care își cumpără biletul pentru ruta proiectată prin utilizarea soldului, dacă îndeplinesc criteriile de calificare pentru clienți ale NÚSZ Zrt. Este important de știut că și în acest caz trebuie să vă achiziționați autorizația de utilizare a drumurilor înainte de a începe să utilizați drumurile taxabile.

Informații despre facturare

Factura se va emite în fiecare caz în conformitate cu interfaţa de vânzare în felul următor:

Nu veţi primi factură în mod automatic dacă, nu sunteţi utilizator înregistrat şi doriţi să vă cumpăraţi dreptul de utilizare ale drumurilor cu ajutorul unui bilet pentru ruta proiectată pe pagina web www.hu-go.hu. În cazul în care doriţi să obţineţi o factură cu TVA în cursul cumpărării biletului prin internet, vă recomandăm să vă înregistraţi înainte de cumpărarea biletului. După înregistrare, sistemul va emite documente fiscale eligibile despre cumpărările efectuate.

Veţi primi factură cu TVA tradiţională pe suport de hârtie şi în cazul în care vă cumpăraţi biletul pentru ruta proiectată la punctele de vânzare sau la birourile de relaţii cu clienții ale NÚSZ Zrt., sau dacă vă încărcaţi contul curent. Vă rugăm să menţionaţi la casierie în fiecare caz în prealabil că doriţi să primiţi o factură!

Veţi primi factură electronică (e-factură) în cazul în care - în calitate de utilizator înregistrat - vă încărcaţi contul curent în mod online, faceţi transfer bancar sau plătiţi cu cartelă bancară pe pagina web www.hu-go.hu.

Veți găsi mai multe informații despre facturare pe pagina web www.hu-go.hu, în meniul *„Informații generale“* , submeniul *„Modalități de facturare“*.

Serviciile birourilor de relații cu clienții

Înregistrarea clienților și modificarea datelor

Dacă încă nu v-ați înregistrat în sistemul de taxare electronică, personalul nostru vă va ajuta în efectuarea înregistrării online și la modificarea datelor deja încărcate.

Vânzarea biletului pentru ruta proiectată

Dacă doriți să vă cumpărați biletul pentru ruta proiectată cu ajutorul calculatorului sau prin chioșcurile aflate în birourile de relații cu clienții, prețul utilizării drumurilor se poate achita prin utilizarea modalităților de plată obișnuite local: în numerar (HUF, EUR), cu card bancar sau card de combustibil.

Încărcarea soldului

Soldul se poate încărca cu ajutorul cardului bancar, în numerar (HUF, EUR) și în unele cazuri cu card de combustibil.

Vânzarea echipamentelor OBU

Din ianuarie 2014 echipamentele de bord pot fi cumpărate nu numai la punctele de revânzare sau direct de la intermediarii declaranți dar și la birourile noastre de relații cu clienții.

Înregistrarea echipamentelor OBU

Echipamentul de bord poate fi atribuit la vehiculul dvs. la punctele de relații cu clienții care sunt echipate cu chioșcuri (Budaörs, Székesfehérvár, Veszprém, Lébény, Szeged, Gyöngyös, Miskolc, Debrecen, Szolnok, Budapest).

Depunerea cererii de calificare clienți referitoare la plata ulterioară a taxelor (post-paid)

Dacă dvs. îndepliniți criteriile verificate în procesul de calificare clienți, atunci veți putea plăti ulterior taxele ivite în legătură cu utilizarea drumurilor. Documentele necesare pentru desfășurarea acestui proces și - în caz de conformitate - contractul aprobat în prealabil de NÚSZ Zrt. se pot depune la birourile noastre de relații cu clienții. Pentru a afla mai multe detalii vă rugăm să vă interesați la birourile noastre de relații cu clienții sau la adresa e-mail postpaid@hu-go.hu.

Primirea și emiterea cererilor referitoare la subvenții agricole

Pentru agricultorii care operează vehicule ale căror scutire de taxă este regulată de ordinul guvernamental nr. 243/2013 (30.VI.), NÚSZ Zrt. acordă o posibilitate specială de înregistrare prin care se poate obține gratuit biletul pentru ruta proiectată.
Înregistrarea specială se poate efectua în baza certificatului oficial emis de notarul autorității locale în raza căreia se află sediul sau domiciliul agricultorului. În baza înregistrării speciale numai în privința tronsoanelor de drumuri taxabile stabilite în certificatul oficial se poate obține biletul gratuit pentru ruta proiectată. Pentru mai multe detalii vizitați pagina noastră web.

Administrare credite KAVOSZ

Certificatele necesare pentru obținerea creditului KAVOSZ care se poate solicita în cadrul Programului de creditare taxă de drum se emit la birourile noastre de relații cu clienții. Cererea de credit se poate depune la birourile KAVOSZ.

Programul de lucru ale birourilor de relații cu clienții

LOCALITATE	LOCAȚIE	AUTO-STRADĂ	KM	FAȚĂ DE AUTOSTRADĂ*	PROGRAM DE LUCRU		
					Luni - Marți, Joi - Vineri	Miercuri	Sâmbătă - Duminică
Budapest	Zonă de servicii (Szilas)	M3	12	dreaptă	0-24	0-24	0-24
Budaörs	Zonă de servicii (Garibaldi u. 1.)	M1/M7	9	dreaptă	7-19	7-19	8-16
Miskolc	Pesti u. 88-96.	-	-	-	8-16	10-18	-
Debrecen	Kassai út 27.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szolnok	Abonyi út (lângă Tesco)	-	-	-	8-16	10-18	-
Gyöngyös	Atkári út 2.	-	-	-	8-16	10-18	-
Nyíregyháza	Debreceni út 256.	-	-	-	8-16	10-18	-
Békéscsaba	Berényi út 93.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szeged	Budapesti út 2.	-	-	-	8-16	10-18	-
Pécs	Mohácsi út 16.	-	-	-	8-16	10-18	-
Lajosmizse	Zonă de servicii	M5	67	dreaptă	8-16	10-18	-
Dunaújváros	Venyimi út 8.C	-	-	-	8-16	10-18	-
Székesfehérvár	Zonă de servicii	M7	59	dreaptă	8-16	10-18	-
Lébény	Biroul inginerilor	M1	142	stângă	8-16	10-18	-
Veszprém	Budapest út 89.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szombathely	Körmendi út 100.	-	-	-	8-16	10-18	-
Eszteregnye	Biroul inginerilor	M7	219	dreaptă	8-16	10-18	-

*partea dreaptă: Din direcția Budapest, partea stângă: În direcția Budapest
Ne rezervăm dreptul de a efectua orice modificări. Despre orarul birourilor de relații cu clienții și alte modificări, vă rugăm să vă informați pe pagina www.hu-go.hu sau sunați la Call Centerul nostru.

Punctele de vânzare ale NÚSZ Zrt.

Punctele de vânzare în zonele de frontieră

Punctul de trecere a frontierei Rajka
Punctul de trecere a frontierei Hegyeshalom

Punct de vânzare lângă autostradă

Mosonmagyaróvár, autostrada M1, km. 158, pe partea stângă în direcția Budapest

Dezvoltări pentru extinderea funcțiilor confort

În baza reacțiilor clienților, NÚSZ Zrt. dezvoltă în continuu sistemul de colectare taxă pentru a atinge un nivel tot mai înalt și cât mai accesibil pentru clienți.

Defalcarea secțiunilor elementare de drumuri

Cea mai semnificativă dezvoltare recentă a fost mărirea numărului secțiunilor elementare taxabile, adică defalcarea secțiunilor existente pentru o proiectare mai exactă. Modificarea ordinului relevant a intrat în vigoare în 1 decembrie 2013.
Revizuirea secțiunilor elementare taxabile se efectuează în mod continuu de către organizații similare și cu implicarea legislatorilor. Lista actuală a secțiunilor elementare taxabile se poate găsi pe pagina web www.hu-go.hu

Dezvoltarea programului de proiectare a rutei

Programul de proiectare a rutei a fost completat cu parcurile industriale și centrele logistice vizitate cel mai frecvent de transportatori și la proiectarea rutei punctele rutei pot fi transferate între ele. Se ridică numărul POI (locuri utile și importante), de aceea este recomandată să urmăriți pagina web www.hu-go.hu unde vă vom informa despre aceste noutăți.

Modificarea numărului osiilor

În 9 februarie 2014 s-au modificat Condițiile Generale de Contract referitoare la furnizarea de date de către intermediarii declaranţi în sistemul HU-GO care conține prevederi importante și pentru clienții noștri în legătură cu modificarea numărului axelor prin echipamentul de bord. Modificarea se poate efectua după autentificarea utilizatorului pe pagina web HU-GO. În cazul în care dvs. doriți să setați numărul de axe cu contribuția intermediarilor declaranți, atunci compania Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. va verifica dacă echipamentul dvs. este adecvat din punct de vedere tehnic și dacă intermediarul declarant dorește să execute această sarcină. Dacă da, modificarea se efectuează cu succes și numărul axelor se poate modifica cu ajutorul echipamentului de bord. Dacă ați încheiat un contract cu un intermediar declarant care nu suportă posibilitatea de a modifica numărul osiilor cu ajutorul echipamentului de bord, atunci veți primi un mesaj de eroare și în continuare veți putea modifica numărul osiilor numai pe pagina web www.hu-go.hu. Vă rugăm să aveți grijă ca sistemul să conțină întotdeauna datele corespunzătoare situației actuale.
Dacă doriți să modificați numărul axelor cu ajutorul echipamentului OBU, efectuați acest lucru numai la staționare și așteptați să primiți o confirmare despre această modificare. Întotdeauna verificați înainte de a porni dacă numărul axelor este indicat în mod corect!

Punctele de vânzare în străinătate

Momentan revânzătorii contractuali ai NÚSZ Zrt. stau la dispoziția clienților în Austria, Slovacia, România și Slovenia, la 34 puncte în totalitate. La fiecare punct de revânzare se poate proiecta ruta și se poate plăti taxa de drum. Soldul se poate încărca și înregistrarea utilizatorilor se poate efectua numai la punctele de vânzare indicate. În 2014 noi puncte de vânzare vor fi înființate în următoarele țări: Serbia, Slovenia, Croația, Slovacia.
Pentru mai multe detalii și pentru lista curentă a punctelor de vânzare vă rugăm să vizitați pagina noastră web!

Verificare, impunerea unor amenzi administrative

101 bucăți porți fixe de control au fost construite în 74 puncte ale țării Despre funcționarea porților fixe de control puteți afla mai multe pe pagina noastră web (*Meniul Informații generale, submeniul Sisteme de verificare)*. Pe lângă punctele de control fixe, automobile de verificare a plății taxelor circulă ziua și noaptea în întreagă țară care și în condiții de vizibilitate redusă pot stabili dacă vehiculul deține autorizație valabilă de utilizare ale drumurilor. Activitatea de colectare a datelor se poate efectua și fără oprirea circulației, și în parcursul călătoriei. **Dorim să vă atragem atenția asupra faptului că sistemul de control funcționează cu capacitate maximă și se aplică tehnica cea mai modernă, ca urmare probabilitatea filtrării utilizatorilor neautorizați este foarte mare.** NÚSZ Zrt. desfășoară o activitate de verificare-suportare, amenzile sunt impuse de poliție.

Încălcarea regulilor conform legii privind taxa de drum	Mărimea amenzii pentru categoriile de vehicule		
	categoria J2	categoria J3	categoria J4
Neplata taxei înainte de începerea utilizării drumurilor	HUF 140 000	HUF 150 000	HUF 165 000
Declarația s-a efectuat pentru o categorie de taxă inferioară categoriei reale	HUF 80 000	HUF 90 000	HUF 110 000
Utilizarea neautorizată a drumurilor datorită defectării echipamentului de bord	HUF 140 000	HUF 150 000	HUF 165 000

Amenzile din 1 septembrie 2013

Pentru a evita amenzile țineți cont de următoarele

- Este important indicarea corectă a numărului axelor în cazul cuplării sau decuplării unei remorci.De exemplu, dacă cuplați o remorcă la un vehicul cu două axe, care de la acel punct va continua ruta pe patru axe atunci numărul de axe J2 trebuie schimbată la J4, iar dacă remorca de decuplează atunci trebuie modificată din nou la J2. Declararea unui număr incorect de taxă se sancționează cu amendă administrativă. Schimbarea numărului axelor trebuie efectuată în sistem înainte de începerea rutei.
- Este important indicarea corectă a numărului matricol și a codului de țară deoarece pe lângă numărul matricol, codul de țară este un alt parametru important la identificarea vehiculului și nu se poate modifica după impunerea amenzii.
- Vă rugăm să vă cumpărați biletul pentru ruta proiectată înainte de începerea călătoriei! Biletul pentru ruta proiectată conferă dreptul de a folosi drumurile taxabile numai **după achitarea acestuia**. Biletul cumpărat ulterior pentru o anumită rută se consideră ca utilizare neautorizată a drumurilor și se sancționează cu amendă administrativă. Biletul pentru ruta proiectată pentru o singură direcție va permite o singură utilizare, într-o singură direcție și **numai pe ruta proiectată**. La cumpărarea biletului pentru ruta proiectată vă rugăm să acordați atenție la setarea parametrilor corecți.
- Declararea utilizării drumurilor și plata taxei de drum este mai simplă și confortabilă cu ajutorul echipamentului de bord, dar și în acest caz țineți cont de următoarele lucruri. În cazul plății cu ajutorul echipamentului de bord, vă rugăm să verificați dacă echipamentul de bord este activat, operează în mod adecvat, este atribuit vehiculului respectiv și soldul necesar pentru călătorie este disponibilă pe contul curent.

Ce trebuie să faceți după primirea deciziei amendă (oportunități de contestare)

Prin respectarea legilor și cu atenție amenda se poate evita ușor. Dacă primiți o decizie amendă în legătură cu utilizarea neautorizată a drumurilor și intenționați să formulați o cale de atac, atunci puteți efectua acest lucru conform celor menționate în decizia primită de la poliție.

HU-GO

TAXARE RUTIERĂ ELECTRONICĂ

www.hu-go.hu

Stimați conducători de autovehicule!

În această ediție veți găsi toate informațiile utile care vă pot ajuta la declararea utilizării drumurilor sau plata taxei de drum în sistemul de taxare electronică.
Ediția va fi publicată periodic cu conținut reînnoit pentru a asigura informații despre întrebările cele mai frecvente ale utilizatorilor și despre soluționarea acestora.

INFORMAȚII DE CONTACT:

Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.
Sediul: 1134 Budapest, Váci út 45. B
Adresa poștală: 2101 Gödöllő, Pf.: 148
Email: ugyfel@hu-go.hu
Call Centerul nostru în rețeaua locală disponibil 24 ore: 06-40/40-50-60
Call Centerul nostru din rețelele străine disponibil între orele 8:00-16:00: +36-36/58-75-00
www.hu-go.hu