

**NEMZETI ÚTDÍJFIZETÉSI  
SZOLGÁLTATÓ ZRT.  
(PRESTATORUL DE  
SERVICII DE TAXARE  
RUTIERĂ, ÎN CONTINUARE  
NÚSZ)**

---

**Condiții Generale de Contractare pentru contractul individual  
referitor la furnizările de date ale intermediarilor declaranți**

---

Data intrării în vigoare: *1 octombrie 2015*  
Data întocmirii: *1 septembrie 2015*

## Cuprins

1.	Datele NÚSZ și datele de contact ale serviciului clienți .....	4
2.	Introducere.....	4
3.	Definirea termenilor .....	5
4.	Obiectul CGC (Condiții Generale de Contractare) .....	8
5.	Condițiile preliminare pentru începerea Serviciilor de Furnizare Date .....	9
6.	Aria de responsabilitate a Intermediarului cu privire la Dreptul de utilizare a drumurilor. 10	
7.	Responsabilitatea Intermediarului privind obligația de despăgubire față de Client și asigurările oferite de Intermediar .....	11
8.	Așteptările NÚSZ față de Intermediar, în conformitate cu Contractul de abonat.....	13
9.	Modul de furnizare a serviciilor, transmiterea rapoartelor privind execuția, auditul regulat și extraordinar al serviciului de furnizare date.....	14
10.	Situații și condiții de plată a profitului nerealizat și penalităților de întârziere sau pentru executare defectuoasă, precum și reîncărcarea soldului, necesară din cauza unor furnizări de date eronate sau mesajelor de eroare OBU specifice, și determinarea penalităților legate de reîncărcare și a costului forfetar .....	15
11.	Achitarea rambursării de costuri .....	16
12.	Verificarea bazei reale a rambursării de costuri .....	18
13.	Suspendarea plății rambursării de costuri .....	18
14.	Dispoziții comune privind auditarea furnizării de date, verificarea bazei reale efective a rambursării de costuri și controlul efectuat în cadrul procedurii de autorizare a conectării .....	18
15.	Intrarea în vigoare și încetarea Contractului Individual .....	19
16.	Modificarea CGC .....	21
De la publicarea CGC modificate pe pagina de internet a NÚSZ, se va considera că Intermediarul a luat la cunoștință conținutul acestora și l-a acceptat implicit prin conduită. ....		21
17.	Contact.....	21
18.	Protecția datelor și obligații legate de datele Clienților .....	21
19.	Confidențialitate .....	22
20.	Forță majoră .....	23
21.	Soluționarea litigiilor și legea aplicabilă .....	24
22.	Lista anexelor la CGC .....	24
Anexa 1	Descrierea tehnică a colaborării care face obiectul CGC și Nivelurile de Servicii.....	25
1.	Sarcini tehnice .....	31
2.	Informații de bază legate de colectarea taxelor (informații legate de colectarea taxelor, necesare pentru crearea datelor transmise de Intermediarul Declarant, determinarea tronsoanelor taxabile și determinarea cursei taxabile).....	35
3.	Protocoale.....	44
4.	Definirea nivelurilor de servicii (SLA) .....	56
5.	Condiții care trebuie îndeplinite permanent în timpul operării .....	67
Anexa 2	Cerințele prelabile pentru primirea furnizărilor de date .....	71
1.	Condiții aplicabile în determinarea datei de începere .....	71
2.	Procedura de obținere a autorizației de conectare .....	71
Anexa 3	Condiții care urmează să fie asigurate de NÚSZ .....	74
1.	Interfața de înregistrare a clienților .....	74
2.	Interfață, proiecție cartografică („layer”) .....	74
Anexa 4	Datele personale ale Clienților, stocate la NÚSZ și care pot fi comunicate Intermediarului	74
Anexa 5	Situații de aplicare a compensării pentru daune calificate ca profit nerealizat și metoda de calcul	75
Anexa 6	Siglă HU-GO.....	79

Anexa 7	Datele de contact ale birourilor de relații cu clienții ale NÚSZ .....	80
1.	Datele de contact ale biroului central de relații cu clienții al NÚSZ.....	80
2.	Datele de contact ale birourilor personale de relații cu clienții ale NÚSZ.....	80
Anexa 8	Tronsoane pe care se aplică reguli speciale de determinare a tronsoanelor taxabile .....	81
Anexa 9	Datele punctelor limită .....	85

Condițiile Generale de Contractare ("CGC") reglementează raporturile juridice contractuale dintre Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Societatea Prestatoare de Servicii pentru Plata taxei rutiere - "NÚSZ") și intermediarii declaranți, a căror activitate de furnizare de declarații intră sub incidența Legii taxei rutiere și ordonanței privind normele de aplicare a Legii taxei rutiere.

## **1. Datele NÚSZ și datele de contact ale serviciului clienți**

Nume: Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Societate Prestatoare de Servicii pentru Plata taxei rutiere)  
Sediul: 1134 Budapesta, Váci út 45/B, Ungaria  
Numele organului de înregistrare: Judecătoria pentru Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Capitalei (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)  
Număr de înregistrare: 01-10-043108  
Cod de înregistrare fiscală: 12147715-2-44  
Datele de contact ale Serviciului Clienți în Anexa 7 a CGC (Condițiile Generale de Contractare).

## **2. Introducere**

NÚSZ asigură servicii de taxare rutieră și servicii universale de taxare, în conformitate cu legea taxei rutiere.

Pe piața din Ungaria, mai multe firme asigură abonaților lor servicii plătite pentru localizarea și paza autovehiculelor, iar în cadrul acestor servicii firmele asigură aparate de bord pentru înregistrarea și transmiterea datelor de utilizare a drumurilor. Datele transmise de echipamentele de bord sunt prelucrate ulterior.

NÚSZ și Intermediarul Declarant își propun colaborarea în conformitate cu reglementările Legii taxei rutiere, care guvernează activitatea acestuia din urmă.

Considerând cele de mai sus, NÚSZ încheie contractul de colaborare cu Intermediarii Declaranți, ale cărui clauze standard aplicabile tuturor intermediarilor declaranți sunt stabilite de CGC (Condițiile Generale de Contractare).

Relația contractuală stabilită pe baza prezentelor Condiții Generale de Contractare (CGC) și a anexelor sale, respectiv pe baza Contractului Individual și a anexelor acestuia este guvernată în exclusivitate de prezentele Condiții Generale de Contractare și anexele conexe, de Contractul Individual și anexele acestuia, respectiv de opiniile și declarațiile emise de NÚSZ (până la revocarea acestora), deci relația contractuală guvernată de CGC și de Contractul Individual nu poate cuprinde nicio practică și niciun obicei stabilit de comun acord de către NÚSZ și Intermediarul Declarant în cadrul relațiilor anterioare de afaceri. De asemenea, nu poate deveni parte a CGC (Condițiilor Generale de Contractare) sau a Contractului Individual nicio practică recunoscută și adoptată cu regularitate de subiecții contractelor similare, care își desfășoară activitatea în mediu de afaceri asemănător.

În cazul în care celelalte clauze ale CGC (resp. anexele sale) și ale Contractului Individual diferă, vor deveni parte a Contractului Individual elementele de conținut negociate și agreeate de ambele părți, adică NÚSZ și Intermediarul Declarant.

Este exclusă răspunderea personalului de conducere NÚSZ – în măsura în care legile aplicabile permit acest lucru, inclusiv în cazul comportamentului imputabil al personalului de conducere – pentru pagubele provocate terților de către NÚSZ în urma exercitării atribuțiilor sale, caz în care unicul răspunzător este NÚSZ.

Intermediarul Declarant admite că NÚSZ (Societatea Prestatoare de Servicii pentru Plata taxei rutiere) răspunde în exclusivitate pentru eventualele pagube provocate Intermediarului Declarant de către personalul de conducere NÚSZ (inclusiv cazul în care paguba a rezultat în urma comportamentului imputabil al personalului de conducere, prin încălcarea clauzelor contractuale).

Limitarea răspunderii personalului de conducere NÚSZ pentru pagubele provocate este aplicabilă și are efect doar în contextul relației contractuale actuale, deci răspunderea pentru pagubele provocate nu face obiectul eventualelor contracte trecute sau viitoare între NÚSZ și Intermediarul Declarant și nici nu poate fi invocată în cazul pagubelor produse în afara cadrului contractual. Personalul de conducere NÚSZ poate face referire directă la limitarea răspunderii, care este menționată la acest punct.

Intermediarul Declarant renunță la dreptul său de a emite pretenții de orice natură față de personalul de conducere NÚSZ pe baza stabilirii responsabilității acestuia.

Personalul de conducere NÚSZ poate face referire directă la limitarea răspunderii, care este menționată la acest punct.

În cazul nerespectării contractului de către NÚSZ, se va exclude în totalitate răspunderea personalului de conducere NÚSZ.

NÚSZ poate fi substituit în Condițiile Generale de Contractare și în prezentul Contract Individual - în virtutea contractului NÚSZ și a dispozițiilor legale - de KKK sau o altă persoană juridică, respectiv această persoană juridică poate deveni parte a contractului în calitate de succesor de drept, sau în urma cesiunii sau a transferului drepturilor din contract, urmând ca NÚSZ să înștiințeze Intermediarul Declarant prin mijloace electronice în cel mai scurt timp. În acest caz, Intermediarul Declarant va continua să furnizeze neîntrerupt serviciile convenite în Contractul Individual către persoana loțiitoare, beneficiarul cesiunii sau succesorul de drept desemnat în înștiințarea emisă de către NÚSZ. Prin citirea și acceptarea CGC (Condițiile Generale de Contractare), Intermediarul Declarant încuviințează transferul drepturilor din contract către KKK sau o altă persoană juridică.

### 3. Definirea termenilor

Termenii folosiți în CGC și în Contractul Individual au următoarele înțelesuri. Termenii enumerați mai jos și care încep cu majuscule apar cu majuscule în CGC și în Contractul Individual, iar termenii care încep cu minuscule apar cu minuscule atât în CGC, cât și în Contractul Individual. Anexa 1 a CGC definește termenii care nu sunt folosiți în textul de bază al CGC.

**"Furnizare de date"**: Transmiterea prin interfață de către Intermediarul Declarant a legislației și furnizarea de date de către acesta conform CGC, (a) care sunt generate în urma localizării Clientului de către Intermediarul Declarant conform CGC, în special conform anexei Anexa 1 a CGC, (b) pe baza cărora și pe baza tronsonului rutier dat și a intervalului de timp NÚSZ - folosind datele de autovehicul furnizate în prealabil de către Client - întocmește din însărcinarea clientului și conform condițiilor din CGC declarația privind taxa rutieră.

**"Auditor"**: Organul abilitat menționat în CGC Anexa 2, care are rolul de auditare a condițiilor pentru autorizarea de conectare, respectiv a modului de îndeplinire a condițiilor menționate la punctul 9 sau 12 a CGC și care poate fi NÚSZ, Centrul de Coordonare pentru Dezvoltarea Traficului și Corpul de Control.

**"CGC"**: Prezentele Condiții Generale de Contractare pentru contractul individual referitor la furnizările de date ale intermediarilor declaranți.

**"intermediar declarant"**: Agentul cu aceste sarcini menționate în Legea taxei rutiere. (Intermediarul este intermediarul declarant care încheie Contractul Individual.)

**"Amendă"**: Este sancțiunea pecuniară impusă în cazul neplății taxei rutiere, care este reglementată de Ordonanța Guvernului Ungar 410/2007. (XII. 29.), care reglementează și cuantumul amenzilor aplicabile în cazul nerespectării legilor de circulație, a modului de alocare a acestor sume și a condițiilor de colaborare pentru control.

**"autorizație de conectare"**: Declarație emisă de NÚSZ, conform Anexa 2 CGC.

**"taxă de conectare"**: Taxă fixată în Anexa 2 CGC, care este plătită de Intermediar către NÚSZ sub formă de cheltuieli pentru taxa de conectare.

**"Contract pentru plata taxelor"**: Contract încheiat între NÚSZ și Client, care are ca obiect plata taxei rutiere.

**"Tronson de drum cu plată"**: Tronson de drum menționat în Ordinul NFM 25/2013. (V. 31.) privind drumurile cu taxă și cuantumul taxelor rutiere, care poate fi folosit de către autovehiculele contra unei taxe.

**"Contract Individual"**: Contract individual încheiat între Intermediar și NÚSZ în urma acceptării clauzelor din Condițiile Generale de Contractare (CGC) actuale.

**"Profit Nerealizat"**: Pagubă forfetară stabilită la punctul 10 al CGC, care reprezintă pierderile suferite de NÚSZ (și astfel de Statul Maghiar) în calitatea sa de autoritate care impune taxă rutieră și furnizor de servicii universale de taxare ce apar din cauza colectării deficitare a taxelor rutiere, ca urmare a nerespectării contractului de către Intermediar și astfel suma plătită de Clienți pentru taxele rutier este mai mică.

**"Organ de Control"**: Organ constituit pentru atribuții de control privind plata taxelor rutiere, care îndeplinește sarcini polițienești.

**"Perioadă de plată"**: Perioadă stabilită la punctul 11.3. al CGC.

**"Contract de Abonat"**: Contract de abonat încheiat între Intermediar și Client în calitatea sa de proprietar sau utilizator de autovehicul și are ca obiect furnizarea de servicii de localizare și protecție a autovehiculului, indiferent de modul încheierii contractului, adică dacă între Intermediar și Client a fost încheiat un contract de abonat în scris, sau dacă relația contractuală între Client și Intermediar a luat naștere prin achiziționarea și înregistrarea în prealabil a aparatului de bord de către Intermediar, sau altă formă a acceptului implicit prin conduită.

**"Persoană notificată"**: Este persoana înregistrată în sistemul UD (sistem electronic de taxare rutieră) cu datele sale de contact ca persoană autorizată pentru notificare în legătură cu un autovehicul, la ora transmiterii notificării.

**"Sistem de prelucrare"**: Este sistemul informatic al Intermediarului, inclusiv echipamentul de bord al autovehiculelor aflate în proprietatea clienților, care calculează (determină) pe baza datelor de localizare furnizate de echipamentul de bord conținutul datelor din serviciul de furnizare de date.

**"Autoritatea de control"**: este organul de control definit de Ordonanța Guvernului Ungar 209/2013. (VI. 18.) privind plata taxelor rutiere pentru folosirea autostrăzilor, drumurilor expres și drumurilor principale, care asigură controlul activității agenților de colectare a taxelor și a agenților furnizori de servicii de taxe de drum, conform Legii taxei rutiere.

**"Autovehicul"**: Conform Legii taxei rutiere, „autovehicul supus plății taxei rutiere”.

**"Lot de autovehicule"**: Este numărul (total) al autovehiculelor din registrul NÚSZ, care în momentul verificării sunt înregistrate pe numele clienților Intermediarului.

**"Interfață"**: Este interfața de conectare și serviciul informatic, care permite recepția datelor furnizate către NÚSZ (Societatea Prestatoare de Servicii pentru Plata taxei rutiere).

**"Data de începere"**: Este data menționată în autorizația de conectare emisă de către NÚSZ conform punctul Anexa 2 1.2. al CGC, de la care NÚSZ recepționează datele furnizate, rambursează cheltuielile Intermediarului și asigură Clienților înregistrați dreptul de folosire a drumurilor pe baza informațiilor furnizate.

**"Rambursarea cheltuielilor"**: Este suma forfetară menționată în Ordinul NFM 29/2013. (VI. 12.) Privind calculul și cuantumul sumei de plătit de agentul de colectare a taxelor rutiere către agenții furnizori de servicii de taxe de drum, respectiv de agentul de servicii de taxe de drum către intermediarii declaranți și comercianți, pe care NÚSZ o plătește intermediarilor declaranți.

**"Nivelul serviciilor"**: Reprezintă expectanțele de calitate față de serviciile de furnizare de date, cuantificate prin indicatori și menționate la punctul 4 al Anexa 1 CGC.

**"Nivelul minim al serviciilor"**: Este nivelul minim al Serviciilor cuantificat prin valoarea minimă (valoarea minimă a indicatorului) și menționat în Anexa 1 CGC, iar în cazul în care acest nivel al serviciilor nu este atins, NÚSZ are dreptul rezilierii imediate a contractului, conform punctului 15.1 a) al CGC.

**"Sistemul UD"**: Declararea, impunerea și colectarea taxei rutiere, respectiv plata taxei rutiere și controlul folosirii autorizate a tronsonului de drum sunt posibile prin sistemul electronic operat de către NÚSZ.

**"Începerea operării efective a Sistemului UD"**: Este data de la care NÚSZ începe operarea efectivă a Sistemului UD, pentru a-și îndeplini îndatoririle formulate în legislație sau în contractul cu terți.

**"Taxă de drum"**: Este o taxă (taxă de drum) de plătit pentru folosirea tronsonului rutier cu plată, a cărei valoare este proporțională cu lungimea drumului parcurs.

**"Tronson Rutier"**: Sunt tronsoanele de drum cu trafic continuu aparținând drumurilor publice maghiare, a căror început și sfârșit este marcat cu borne kilometrice.

**"Client"**: Sunt abonații, care în baza unui Contract de Abonat au relație contractuală cu Intermediarul, care în acest context au contract încheiat pentru plata taxelor rutiere și cu NÚSZ în calitate sa de agent furnizor de servicii universale de taxare rutieră (vezi Legea taxei rutiere 2. § 7. și punctul 24.), fiind înregistrați la NÚSZ și consimțind la furnizarea de date, conform anexei Anexa 3 a CGC.

**"Legea taxei rutiere"**: Legea ungară LXVII din 2013, privind taxa pentru folosirea autostrăzilor, drumurilor expres și drumurilor principale, care este proporțională cu lungimea de folosire.

**"Hotărârea pentru aprobarea normelor de aplicare a Legii taxei rutiere"** inclusiv normele de aplicare emise în baza Legii taxei rutiere, în special următoarele:

- Ordinul NFM 25/2013. (V. 31.) al Ministerului ungar al Dezvoltării Naționale privind valoarea taxei rutiere și drumurile taxabile;
- Ordinul NFM 29/2013 (VI. 12.) al Ministerului ungar al Dezvoltării Naționale privind calculul și quantumul rambursării globale a costurilor achitate de către autoritatea de colectare a taxei rutiere către furnizorii de servicii de taxare rutieră, precum și de către furnizorul de servicii universale de taxare rutieră către intermediarii declaranți și revânzători;
- Ordonanța Guvernului Ungar 209/2013. (VI. 18.) pentru aplicarea legii privind plata taxei rutiere pentru folosirea autostrăzilor, drumurilor expres și drumurilor principale, proporțională cu lungimea folosită.

**"Dreptul de utilizare a drumurilor"**: Este dreptul de utilizare prevăzut în Legea taxei rutiere, care atestă faptul că persoana respectivă și-a îndeplinit obligația de plată pentru folosirea tronsonului de drum cu plată.

**"Actele normative aplicabile"**: Este legislația care poate substitui Legea taxei rutiere și Regulamentul de Aplicare a Legii taxei rutiere și care are același obiect:

legea I din 1988, privind circulația pe drumurile publice;

legea LXVI din 1992, privind evidența datelor personale și a adreselor cetățenilor;

legea XXXIV din 1994, privind poliția;

legea LXXXIV din 1999, privind evidența traficului pe drumurile publice;

Ordonanța Guvernului Ungar 410/2007. (XII. 29.) privind cercul contravențiilor rutiere pasibile de sancțiuni administrative, quantumul amenzilor pentru încălcarea dispozițiilor ce

reglementează această activitate, modul de folosire a sumelor din aceste amenzi și condițiile de colaborare pentru control;

Ordonanța Guvernului Ungar 156/2009. (VII. 29.) privind transportul de mărfuri pe drumurile publice, stabilirea amenzilor în cazul nerespectării unor dispoziții ce reglementează transportul persoanelor și traficul rutier, respectiv sarcinile autorităților în legătură cu aplicarea amenzilor;

#### **4. Obiectul CGC (Condiții Generale de Contractare)**

4.1. Conform formulării prezente a CGC, Intermediarul, în calitatea sa de Intermediar declarant, are obligația furnizării datelor Clientului către NÚSZ, în calitatea sa de agent furnizor de servicii generale, dar și obligația îndeplinirii celorlalte sarcini definite în CGC (Condiții Generale de Contractare) și în Contractul Individual.

4.2. În contextul Serviciilor de Furnizare de Date conform punctului 4.1 al CGC, Intermediarul este de acord să transmită continuu către NÚSZ prin Interfața pusă la dispoziție de către NÚSZ solicitările Clienților pentru Dreptul de Utilizare a Tronsoanelor de Drum cu Taxă.

4.3. NÚSZ asigură accesul neîntrerupt la Interfață, iar în urma transmiterii de către Intermediar a solicitării Clientului, NÚSZ asigură Clientului Dreptul de Utilizare a Drumului cu Taxă (în cazul îndeplinirii sarcinilor formulate în Contractul de Plată a Taxelor). Cerințele formale și de conținut privind Interfața trebuie respectate de către Intermediar în cadrul tuturor obligațiilor contractuale, ce presupun folosirea Interfeței. Traficul de date între părți asigurat prin Interfață este considerat trafic de date (comunicație, contact) cu efecte legale.

4.4. Conform prezentului Contract privind Furnizarea de Date, NÚSZ se obligă la următoarele:

- a) recepționează prin Interfață Datele furnizate de către Intermediar;
- b) prelucrează Datele transmise de către Intermediar prin Interfață;
- c) pune la dispoziția Intermediarului proiecțiile cartografice („layer”-e) reprezentând Tronsoanele de Drum cu Taxă;
- d) transmite către Intermediar datele necesare Furnizării Informațiilor, care sunt definite în CGC;
- e) răspunde continuu la solicitările venite prin Interfață, care sunt definite în CGC;
- f) înștiințează continuu Intermediarul prin Interfață despre datele de Client necesare Furnizării de date, cât și despre modificarea acestor date, furnizându-i și alte informații definite în anexa 1 a CGC.

4.5. Proiecția cartografică ("layer") definită la punctul 4.4 c) al CGC 4.4 c) este un produs ce acoperă teritoriul Ungariei și este protejat de legea dreptului de autor, dreptul de folosire neexclusiv și netransmisibil al produsului fiind pus de către NÚSZ la dispoziția Intermediarului pe toată durata Contractului Individual, el servind la îndeplinirea obligațiilor Intermediarului formulate în CGC, în Contractul Individual și în Contractul încheiat cu Clientul pentru servicii de intermediere a declarațiilor.

Respectând cadrul legal al contractului, Intermediarul are dreptul folosirii gratuite și neexclusive pe toată durata Contractului Individual a mărcilor colorate înregistrate și protejate de legea dreptului de autor (în continuare numite „logouri HU-GO”), care sunt proprietatea NÚSZ și care sunt menționate în anexa 6 a CGC. La solicitarea din partea NÚSZ, Intermediarul are obligația să îndepărteze imediat și să nu mai folosească logourile, costurile aferente fiind suportate de către Intermediar. Intermediarul nu are dreptul de a transfera către terți dreptul de folosire a logourilor HU-GO, el având doar dreptul micșorării sau măririi proporționale a logourilor, respectiv a nuanțării alb-negru sau gri a acestora.



- 4.6. NÚSZ nu asigură Intermediarului materiale auxiliare sau informații suplimentare necesare pentru Furnizarea de Date, decât cele menționate în CGC.
- 4.7. NÚSZ rambursează cheltuielile Intermediarului, în măsura stabilită de legislația conexasă. Pentru îndeplinirea sarcinilor sale stipulate în formularea prezentă a CGC, Intermediarul nu are dreptul de a percepe taxe suplimentare de la Client.
- 4.8. Îndatoririle de natură tehnică ale Intermediarului, obligațiile sale, cât și așteptările cărora acesta trebuie să le facă față sunt prezentate în anexa Anexa 1 a CGC (specificatii tehnice).

## **5. Condițiile preliminare pentru începerea Serviciilor de Furnizare Date**

- 5.1. Condiția colaborării conform obiectului CGC este respectarea clauzelor formulate în CGC – mai ales în anexele 1 și Anexa 2 –, inclusiv a celor referitoare la plata taxei de conectare și a autorizației emise de NÚSZ. Condițiile obținerii autorizației de conectare și ale procedurii de autorizare pentru conectare, respectiv cuantumul taxei de plătit de către Intermediar pentru autorizația de conectare sunt cuprinse în anexa Anexa 2 a CGC.
- 5.2. În urma încheierii Contractului Individual între Intermediar și NÚSZ, se va stabili atât modul, cât și data de începere a respectării de către Intermediar a condițiilor cuprinse în CGC, dar și data în care Intermediarul va face declarația formulată în punctul 1.1 b) al anexei 2 a CGC.
- 5.3. Intermediarul este obligat să-și respecte obligațiile conform CGC și al Contractului Individual din data specificată în autorizația de conectare emisă pe baza anexei Anexa 2 a CGC.
- 5.4. După încheierea Contractului individual și în baza acestuia, NÚSZ va asigura condițiile formulate în anexa Anexa 3 a CGC în așa fel încât NÚSZ
- a) va asigura înregistrarea celor cu obligația de plată - care au încheiat contract cu Intermediarul - începând din data specificată în autorizația de conectare sau în declarația separată emisă de către NÚSZ;
  - b) va recepționa și prelucra datele furnizate de la data de începere;
  - c) va asigura Dreptul de Utilizare a Drumurilor din Data de Începere, pe baza Furnizării Datelor și conform celor formulate în CGC.
- 5.5. Dacă Începerea Operării Efective a Sistemului UD are loc mai târziu de data-limită formulată în punctul 4 d) al Hotărârii Guvernamentale 1060/2013. (II. 13.), sau dacă după Începerea Operării Efective a sistemului UD funcționarea Sistemului UD este întreruptă, este oprită temporar sau definitiv, NÚSZ - în cazul în care are această posibilitate - va informa Intermediarul înainte cu cinci zile lucrătoare, iar în această perioadă sau pe perioada opririi definitive a sistemului NÚSZ nu va putea recepționa datele furnizate. În cazurile menționate la punctul prezent, NÚSZ va înștiința Intermediarii despre data până la care aceștia vor trebui să furnizeze datele și raportul privind distanța de salt, luând în considerare termenul obligatoriu de 25 de zile până la trimitere.
- Intermediarul este de acord ca NÚSZ să fie absolvită de responsabilitatea plății daunelor către Intermediar, în cazul în care acesta suferă pierderi (în urma profitului nerealizat, a lipsei de încasări sau a scăderii valorii bunurilor acestuia), ce pot să apară în urma întreruperii operării efective a Sistemului UD sau în urma opririi temporare sau definitive a sistemului UD.
- 5.6. Intermediarul are datoria ca în termen de 8 zile de la primirea solicitării din partea NÚSZ de a pune gratis la dispoziția NÚSZ 2 aparate de bord din fiecare tip asigurat și pentru Clienți.

## **6. Aria de responsabilitate a Intermediarului cu privire la Dreptul de utilizare a drumurilor**

- 6.1. Intermediarul are rolul de a intermedia către NÚSZ declarațiile Clientilor, iar în această calitate are rolul de a facilita obținerea de către Client a Dreptului de utilizare a drumurilor, respectiv de a furniza declarații în numele și în locul clientului în contextul serviciului de furnizare a datelor și conform Anexa 1 a CGC.
- 6.2. Împuternicirea din partea Clientului pentru furnizarea de date necesare declarației pentru taxa rutieră este pusă la dispoziția NÚSZ de către Client. Conform Contractului pentru plata taxelor și pe baza Datelor furnizate, NÚSZ poate suspenda dreptul Clientului de folosire a drumurilor, iar în acest caz poate suspenda și prelucrarea datelor clientului.
- 6.3. Intermediarul transmite Datele către NÚSZ, ca fiind agent furnizor de servicii generale pentru plata taxei rutiere, pe baza cărora NÚSZ colectează taxele de drum de la Client în favoarea Autorității de colectare a taxei rutiere.
- 6.4. Intermediarul, pe baza punctului 6 alin (8) al Legii taxei rutiere și a Contractului de Abonat încheiat între el și abonat, respectiv în virtutea reglementării privind dreptul civil asupra despăgubirii (în special dreptul de imputare din partea clientului) are obligația de a asigura Clientului Servicii de date și aparate de bord funcționale. Sunt considerate de către părți aparate de bord acele aparate de bord, care fac obiectul Contractului de abonat încheiat între Intermediar și Client (indiferent dacă echipamentul de bord a fost achiziționat de către Client de la Intermediar sau de la terți, sau dacă acel aparat de bord a mai făcut obiectul unui alt Contract de abonat încheiat în prealabil cu un alt Intermediar Declarant.)

Intermediarul își asumă răspunderea față de NÚSZ conform clauzelor generale ale Codului civil, excepție făcând cazul în care CGC dispune altfel.

- 6.5. Intermediarul admite că NÚSZ nu poate fi tras la răspundere și nu poate fi obligat la plata daunelor către Client sau Intermediar, în cazul în care Clientul suferă consecințe legale în urma Datelor inexacte sau incomplete furnizate de către Intermediar – cu excepția creditării conform punctului 10.5 a CGC, ca urmare a furnizării eronate de date excesive sau a furnizării de date excesive din cauza defectării aparatului de bord –, deci în cazul în care
  - a) Datele furnizate conțineau mai puține solicitări pentru Dreptul de utilizare a drumurilor, decât ar fi fost necesare pentru folosirea efectivă a drumurilor (în special cazul în care Datele furnizate nu puteau fi interpretate, Datele nu au fost transmise prin interfață, sau datele transmise erau inexacte și incomplete în așa măsură, încât NÚSZ nu putea identifica în mod clar solicitările pentru Dreptul de utilizare a drumurilor), caz în care Organul de Control poate impune amenzi;
  - b) Datele furnizate conțineau mai multe solicitări pentru Dreptul de utilizare a drumurilor, decât ar fi fost necesare pentru folosirea efectivă a drumurilor, ceea ce nu afectează Dreptul Clientului pentru utilizarea drumurilor, iar în acest caz NÚSZ nu rambursează Clientului sau Intermediarului Taxa rutieră care cade în afara Dreptului de utilizare efectivă a drumurilor, dacă acest lucru nu este prevăzut categoric în contract sau în reglementările legislative.
- 6.6. Pe lângă cele menționate la punctul 6.5 al CGC, NÚSZ se obligă să înștiințeze Clientul în Contractul de plată a taxelor despre relația sa de responsabilitate formulată la punctul 6.5 al CGC.
- 6.7. În cazul în care NÚSZ ia cunoștință de faptul că Intermediarul a furnizat Date incorecte sau incomplete (dovedită de auditarea efectuată conform punctului 9 al CGC), el va informa Intermediarul despre menținerea așteptărilor sale privind furnizarea corectă a datelor.

6.8. NÚSZ declară că va încheia contracte similare celui încheiat cu Intermediarul și cu alți intermediari declaranți.

## **7. Responsabilitatea Intermediarului privind obligația de despăgubire față de Client și asigurările oferite de Intermediar**

NÚSZ este o societate economică aflată în exclusivitate în proprietatea statului, care este desemnată legal pentru îndeplinirea unor sarcini de interes public foarte importante pentru economia de stat și a cărei activitate este reglementată de dispozițiile legislației de stat și de contractul privind activitatea sa finanțată din bugetul central și care este obligată să verse către bugetul de stat veniturile obținute în urma acestor activități.

Considerând cele menționate, Contractul Individual încheiat pe baza formulării prezente a CGC prezintă o importanță deosebită pentru activitatea legitimă și fără probleme a NÚSZ, deci nerespectarea lui poate produce pagube însemnate – care se pot ridica la nivelul încasărilor NÚSZ preconizate în legea actuală a bugetului – societății NÚSZ sau terților, inclusiv Statului Maghiar. Dispoziția prezentă nu afectează acele dispoziții ale CGC, care limitează într-o oarecare măsură aria de responsabilități a Intermediarului.

7.1. Pe baza raportului contractual dintre NÚSZ și KKK, NÚSZ este obligat să furnizeze către KKK, prin intermediarul declarant în calitatea sa de subcontractor, date de taxe de drum în format electronic și prelucrabile ulterior.

7.2. În următoarele cazuri, Intermediarul răspunde pentru pagubele suferite de către Client, dacă Intermediarul a furnizat Date incorecte sau incomplete:

- a) Clientul a plătit o amendă pentru cazul menționat la punctul 6.5 a) al CGC,
- b) Clientul a plătit o Taxă de drum suplimentară pentru cazul menționat la punctul 6.5 b) al CGC.

7.3. Intermediarul este de acord ca din Data de Începere și pe durata Contractului Individual, va dispune continuu de asigurare de răspundere, care satisface următoarele cerințe:

- a) în Ungaria, asigurarea este acordată de un agent de asigurare cu autorizație pentru activitate de asigurator;
- b) acoperă pagubele Clientilor amintite la punctul 7.1. a) al CGC, care s-au produs în urma amenzilor primite de către aceștia, pagubele suferite de NÚSZ (și astfel și de către Statul Maghiar), amintite la punctul 10.1 al CGC, mai ales pagubele menționate la punctul 9.4 al CGC, care au apărut în urma furnizării de date incomplete descoperite la auditare, dar și pagubele cauzate de Profitul Nerealizat, calculat pe baza Anexa 5 a CGC;
- c) dispune de un contract valid de asigurat, conform condițiilor de mai jos, unde următoarele abrevieri au următoarea însemnătate:  
"GÁ" = Număr de autovehicule din lot (vezi punctul 3 al CGC);  
"KFÖF" = limită superioară a sumei pentru asigurarea de responsabilitate;  
"KÖRSPEC" = valoarea contribuției proprii speciale în cazul tipurilor de pagube definite în continuare: sunt acele pagube suferite de Client în urma aplicării de amenzi, care se datorează furnizării de către Intermediar de Date incorecte sau incomplete, dar care conform punctelor 3.3.1 sau 3.3.2 ale Anexa 1 CGC nu fac parte din categoria erorilor Grave de sistem, sau a celor care provoacă Întârzierea datelor ("amendă individuală")  
KÖRÁLT = valoarea contribuției proprii pentru acoperirea pagubelor conform punctului b), care nu fac parte din categoria acelor pagube rezultate din amenzi, care au fost menționate la KÖRSPEC.

- (a) dacă  $GÁ \leq 5000$ , atunci

KFÖF (pentru caz individual)=>20 milioane HUF	KFÖF/an=>40 milioane HUF	KÖRÁLT=< a) 10% din pagubă, în cazul acelor evenimente unde paguba produsă de eveniment >10 milioane HUF; și b) 1000 000 HUF, în cazul acelor evenimente unde paguba produsă de eveniment =< 10 milioane HUF.	KÖRSPEC=< a) 1000 000 HUF/an calendaristic și b) în cazul în care într-un an calendaristic celelalte pagube depășesc paguba menționată la punctul a), atunci 33% din paguba peste suma menționată la punctul a)
---	--------------------------	---	---

(b) dacă  $G\hat{A} > 5000$ , dar  $G\hat{A} \leq 10\ 000$ , atunci

KFÖF (pentru caz individual)=>50 milioane HUF	KFÖF/an=>100 milioane HUF	KÖRÁLT=< a) 10% din pagubă, în cazul acelor evenimente unde paguba produsă de eveniment >25 milioane HUF; și b) 2 500 000 HUF, în cazul acelor evenimente unde paguba produsă de eveniment =< 25 milioane HUF.	KÖRSPEC=< a) 2 500 000 HUF/an calendaristic și b) în cazul în care într-un an calendaristic celelalte pagube depășesc paguba menționată la punctul a), atunci 33% din paguba peste suma menționată la punctul a)
---	---------------------------	--	--

(c) dacă  $G\hat{A} > 10\ 000$ , dar  $G\hat{A} \leq 20\ 000$ , atunci

KFÖF (pentru caz individual)=>100 milioane HUF	KFÖF/an=>200 milioane HUF	KÖRÁLT=< a) 10% din pagubă, în cazul acelor evenimente unde paguba produsă de eveniment >50 milioane HUF; și b) 5000 000 HUF, în cazul acelor evenimente unde paguba produsă de eveniment =< 50 milioane HUF.	KÖRSPEC=< a) 5000 000 HUF/an calendaristic și b) în cazul în care într-un an calendaristic celelalte pagube depășesc paguba menționată la punctul a), atunci 33% din paguba peste suma menționată la punctul a)
--	---------------------------	---	---

(d) dacă  $G\hat{A} > 20\ 000$ , atunci

KFÖF (pentru caz individual)=>200 milioane HUF	KFÖF/an=>400 milioane HUF	KÖRÁLT=< a) 10% din pagubă, în cazul acelor evenimente unde paguba produsă de eveniment >100 milioane HUF; și b) 10 000 000 HUF, în cazul acelor evenimente unde paguba produsă de eveniment =< 100 milioane HUF.	KÖRSPEC=< a) 10 000 000 HUF/an calendaristic și b) în cazul în care într-un an calendaristic celelalte pagube depășesc paguba menționată la punctul a), atunci 33% din paguba peste suma menționată la punctul a)
--	---------------------------	---	---

d) asiguratorul este absolvit de plată doar în cazul pagubelor produse în urma infracțiunilor.

7.4. În momentul încheierii Contractului Individual, ca referință se va lua numărul maxim de autovehicule din lot, estimat de către Intermediar pentru anul încheierii Contractului Individual, iar Intermediarul are obligația încheierii asigurării de responsabilitate pentru numărul estimat de autovehicule.

7.5. În cazul în care numărul de autovehicule din lot pentru care s-a încheiat contractul de asigurare de responsabilitate s-a modificat în așa măsură încât se impune creșterea pragului maxim al sumei asigurării de responsabilitate, Clienții Intermediarului nu pot înregistra autovehicule noi pe pagina NÚSZ, până când Intermediarul nu confirmă NÚSZ încheierea contractului de asigurare de responsabilitate în conformitate cu condițiile creșterii numărului de Autovehicule.

7.6. Intermediarul are obligația de a solicita în contractul de asigurare de răspundere ca în cazul în care contractul este reziliat, asiguratorul sau împuternicitul acestuia să înștiințeze imediat NÚSZ.

7.7. Conform punctului 7.2 al CGC, Intermediarul are obligația de a înștiința NÚSZ despre modificarea sau rezilierea contractului de asigurare de răspundere, ce conform punctului 15.12 a) al CGC poate fi bază pentru rezilierea imediată a contractului.

## **8. Așteptările NÚSZ față de Intermediar, în conformitate cu Contractul de abonat**

8.1. Intermediarul garantează că, Contractele de abonat încheiate de el corespund cerințelor formulate în CGC și Contractul individual.

8.2. Intermediarul este de acord să

- a) nu excludă răspunderea sa pentru pagubele menționate în Contractul de abonat și la punctul 7 al CGC și nu stabilește o responsabilitate proprie mai mică, decât cea menționată la punctul 7 al CGC;
- b) el va înștiința Abonații săi despre asigurarea de care dispune în favoarea Abonaților, conform punctului 7 al CGC.

8.3. Pentru verificarea respectării obligațiilor de la punctul 8.2 a) al CGC, NÚSZ, în virtutea Contractului individual, are dreptul de a citi Contractele individuale.

8.4. Intermediarul are obligația de a soluționa reclamațiile venite din partea Clienților în următorul mod:

- a) În cazul în care un Client înaintează Intermediarului declarant o reclamație cu privire la activitatea de intermediere a Intermediarului declarant (mai cu seamă în legătură cu Dreptul de utilizare a drumurilor sau în legătură cu funcționarea aparatului de bord), iar examinarea pe fond a reclamației impune și implicarea NÚSZ, Intermediarul are obligația de a transmite reclamația către NÚSZ, la adresa de e-mail NÚSZ ([bkcc@nemzetiudj.hu](mailto:bkcc@nemzetiudj.hu)). NÚSZ va înștiința Intermediarul în scris despre rezultatul cercetării sale, în 5 zile lucrătoare de la primirea notificării din partea Intermediarului. Intermediarul va înștiința Clientul în numele său și în mod direct despre rezultatul cercetării de către NÚSZ a reclamației, el (Intermediarul) fiind obligat să notifice și NÚSZ despre înștiințarea Clientului.
- b) În cazul în care un Client înaintează Intermediarului declarant o reclamație cu privire la activitatea de intermediere a Intermediarului declarant (mai cu seamă în legătură cu Dreptul de utilizare a drumurilor sau în legătură cu funcționarea aparatului de bord), iar examinarea pe fond a reclamației nu impune și implicarea NÚSZ, Intermediarul are obligația de a răspunde la reclamația Clientului în max. 5 zile de la primirea reclamației, indiferent dacă reclamația din partea Clientului a fost transmisă în scris sau comunicată verbal.
- c) În cazul în care Clientul înaintează o reclamație către NÚSZ, iar NÚSZ consideră că examinarea pe fond a reclamației impune și implicarea Intermediarului, NÚSZ va notifica Intermediarul. Intermediarul va înștiința NÚSZ în scris despre rezultatul cercetării sale în 5 zile după primirea reclamației din partea Clientului, iar NÚSZ va înștiința Clientul în numele său și în mod direct despre rezultatul cercetărilor, înștiințând în același timp și Intermediarul despre transmiterea rezultatului către Client.
- d) La procedurile menționate la punctele a) - c), Intermediarul are obligația de a înregistra reclamațiile și de a consemna în mod continuu cele mai importante date legate de reclamații (mai ales starea reclamațiilor, dacă s-a răspuns sau nu la aceste reclamații, respectiv cum și când s-a răspuns la aceste reclamații).

8.5. Indiferent de dispozițiile punctului 8.4, dacă NÚSZ și Clientul solicită acest lucru, Intermediarul are datoria de a se consulta cu NÚSZ în vederea soluționării reclamației.

- 8.6. Intermediarul, la o dată stabilită între părți, trebuie să asigure auditorului posibilitatea de a analiza soluționarea reclamațiilor conform punctului 8.24 al CGC și să permită acestuia verificarea înregistrărilor, a corespondenței prin e-mail și a celorlalte documente.
- 8.7. De asemenea, Intermediarul mai are obligația:
- a) de a informa Clientul în cazurile, în modurile și cu conținuturile definite în Anexa 1 a CGC;
  - b) de a asigura Clientului accesibilitatea continuă la informațiile privind funcționarea și folosirea aparatului de bord.
  - c) să se asigure că toți angajații, delegații și subcontractorii săi, respectiv toate persoanele cu rol auxiliar (în continuare personal auxiliar) beneficiază de calificarea corespunzătoare îndeplinirii sarcinilor de intermediere;
  - d) să se abțină de la emiterea unor declarații în numele NÚSZ către Client, care pot fi interpretate ca angajamente;
  - e) să înregistreze corespunzător toate Contractele de abonat și toate datele legate de furnizarea serviciilor, ce sunt foarte utile în soluționarea eventualelor litigii.
- 9. Modul de furnizare a serviciilor, transmiterea rapoartelor privind execuția, auditul regulat și extraordinar al serviciului de furnizare date**
- 9.1. Intermediarul are datoria de a furniza prin Interfață serviciile de furnizare de date către Clienți, în acest context având și obligația de a îndeplini cerințele prevăzute în Anexa 1 a CGC.
- 9.2. La sfârșitul fiecărei perioade de raportare, Intermediarul va transmite către NÚSZ, în termen de 15 zile după perioada de raportare, raportul privind îndeplinirea Nivelurilor de Servicii, respectând condițiile de format, conținut și lungime prevăzute de NÚSZ (în continuare: Raportul serviciilor).
- 9.3. În termenul de păstrare prevăzut la punctul 18.2 din CGC, Auditorul are dreptul de a verifica ocazional sau regulat (personal sau printr-un terț contractat) modul de îndeplinire a cerințelor prevăzute în CGC și Contractul Individual – în special a nivelurilor de servicii stipulate în Anexa 1 punctul 4 din CGC – într-una sau mai multe perioade de raportare auditate (audit). În cadrul auditului, Intermediarul are obligația de a pune la dispoziția Auditorului datele generate în legătură cu activitatea sa de intermediar declarant (în special codurile de identificare și tipurile unităților de bord utilizate de Clienți, precum și specificațiile și datele tehnice ale acestora), în conformitate cu prevederile punctului 18.5 din CGC. De asemenea, în cadrul auditului, Intermediarul are obligația de a asigura că Auditorul poate efectua testele tehnice necesare, prin utilizarea Sistemului de Prelucrare.
- 9.4. În termenul de păstrare prevăzut la punctul 18.2 al CGC, Auditorul are dreptul de a solicita, în mod excepțional, punerea la dispoziție a datelor înregistrate în Sistemul de Prelucrare respectând condițiile de format, conținut și lungime prevăzute de NÚSZ, în cazul în care NÚSZ a sesizat că numărul Furnizărilor de Date dintr-o perioadă sau fracțiune de perioadă de raportare anterioară este semnificativ mai mic față de (a) numărul Furnizărilor de Date îndeplinite de Intermediar într-o perioadă de raportare (fracțiune de perioadă de raportare) anterioară, (b) numărul furnizărilor de date pentru perioade similare ale intermediarilor declaranți cu Loturi de Autovehicule similare Intermediarului.
- 9.5. Auditorul are obligația de a notifica Intermediarul despre audit cu cel puțin trei zile lucrătoare în prealabil, cu excepția situației în care auditul este impus de evenimente extraordinare, în special în cazul auditului menționat la punctul 9.4 al CGC. În cazul în care competența și procedura Auditorului sunt reglementate de legi speciale, prezentul punct 9.5 se aplică doar în cazul în care legea specială nu conține prevederi contrare

expres sau dacă îndeplinirea obligației Intermediarului conform prezentului punct 9.5 nu intră în conflict cu regulile de procedură prevăzute în legea specială.

- 9.6. Rezultatele auditului vor fi consemnate de către Auditor într-un proces-verbal.
- 9.7. În cazul în care auditul menționat la punctele 9.3-9.4 ale CGC nu este efectuat de NÚSZ, raportul privind constatările auditului poate fi adus la cunoștința NÚSZ. În cazul în care auditul menționat la punctele 9.3-9.4 ale CGC este efectuat de Autoritatea de Control (adică nu procedează în calitate de terț contractat de NÚSZ în cadrul auditului), Intermediarul se obligă să transmită raportul privind constatările auditului către NÚSZ în termen de cinci zile lucrătoare.
- 9.8. Indiferent de prevederile prezentului punct 9 privind auditul, NÚSZ are dreptul de a-i solicita Intermediarului oricând
- a) un raport scris privind datele legate de îndeplinirea Nivelurilor de Servicii și altor prevederi ale CGC, defalcat pe perioade și parametri conform solicitării NÚSZ;
  - b) situațiile financiare pentru exercițiul financiar încheiat (dacă Intermediarul are obligația de a întocmi aceste situații financiare).
- 9.9. Intermediarul are obligația de a transmite către NÚSZ raportul scris în termen de 15 zile, iar situațiile financiare în termen de 30 de zile.
- 10. Situații și condiții de plată a profitului nerealizat și penalităților de întârziere sau pentru executare defectuoasă, precum și reîncărcarea soldului, necesară din cauza unor furnizări de date eronate sau mesajelor de eroare OBU specifice, și determinarea penalităților legate de reîncărcare și a costului forfetar**
- 10.1. În situațiile prevăzute la Anexa 5 din CGC, Intermediarul are obligația de a compensa către NÚSZ Profitul Nerealizat - datorat Statului Ungar în baza taxei rutiere - calculat conform Anexa 5 din CGC din cauza furnizărilor de date incomplete (netransmise), în situațiile în care răspunderea pentru furnizarea de date incompletă îi revine Intermediarului.
- 10.2. În afară de cele prevăzute la punctul 10.1 din CGC, Intermediarul nu este obligat la plata unor penalități către NÚSZ (și Statul Ungar în legătură cu activitatea de taxare rutieră) pe motiv de venituri sau profituri nerealizate.
- 10.3. NÚSZ are dreptul de a deduce Profitul Nerealizat în primul rând din rambursarea de costuri datorată către Intermediar în baza prezentului Contract. În cazul în care deducerea din rambursarea de costuri nu este posibilă, NÚSZ va emite către Intermediar un document privind cuantumul daunelor, iar acesta va achita daunele în termen de 30 de zile.
- 10.4. Prin informațiile transmise către Autoritatea de Control, NÚSZ va asigura că pe durata „Scutirii Temporare“ conform punctului 3.3.2 din Anexa 1 CGC, folosirea drumului de către Clienții afectați de întreruperea Sistemului de Prelucrare al Intermediarului nu devine neautorizată doar pe motivul că în perioada respectivă Intermediarul nu și-a putut îndeplini obligațiile de Furnizare de Date.
- 10.5. i.) În cazul în care Intermediarul transmite o Furnizare de Date care nu este justificată de o folosire efectivă a drumului, cu excepția ajustării distanței de salt, sau transmite multiple rapoarte de ajustare a distanței de salt (transmise de multiple ori printre aceleași date de poziții), NÚSZ va storna (credita) în soldul Clientului - după luarea la cunoștință a faptului - taxa rutieră achitată pentru Tronsoane de Drum efectiv nefolosite (în continuare: „**furnizări de date suplimentare eronate**”). Intermediarul are obligația de a achita penalități în caz de creditări cauzate de furnizări de date suplimentare eronate, la cota de 20% din taxa rutieră creditată, pe zi calendaristică (între orele 0 și 24, ora ETS) și minimum 25.000 HUF. Notificarea poate fi făcută exclusiv de Intermediar în termen de 45 de zile de la data ITS a furnizării de date. Intermediarul trebuie să transmită notificarea în

formatul și modalitatea indicate de NÚSZ, cu motivare corespunzătoare. NÚSZ va analiza notificările în cadrul competenței proprii și va adopta decizia privind creditarea în consecință.

ii.) În cazul în care Clientul cumpără Bilete de Rută din cauza unui mesaj de eroare la echipamentul de bord individual din partea Intermediarului, iar ulterior, Intermediarul furnizează date pentru tronsonul sau tronsoanele de drum taxabil(e) pe aceeași rută, în baza datelor obținute ulterior de la echipamentul de bord (în continuare: **furnizare de date suplimentare din cauza erorilor aparatului de bord**), la cererea Clientului, NÚSZ va storna (credita) în soldul Clientului taxa rutieră plătită pe tronsoanele comune, conform raportării de date. Se consideră rute identice rutele formate din tronsoane de drum raportate în furnizările de date, dacă în termenul de valabilitate al Biletului de rută, au fost primite date furnizate pentru cel puțin 75% din tronsonul de drum cu plată acoperit de Biletul de rută, și în baza tuturor raportărilor de date primite sau a rapoartelor de ajustare a distanței de salt nu se poate determina că vehiculul a circulat de mai multe ori pe ruta acoperită de Biletul de rută. În acest caz, Clientul are dreptul de a solicita la NÚSZ rambursarea în termen de 45 după valabilitatea Biletului de rută, cu indicarea datelor autovehiculului și numărului Biletului de rută. NÚSZ are dreptul la o reîncărcare forfetară de 20% din soldul reîncărcat în legătură cu biletul de rută cu titlu de sumă forfetară creditată, de minimum 3.000 HUF, partea obligată la plată fiind Clientul.

10.6. Dacă în baza Nivelurilor de Servicii (Anexa 1, punctul 4), Intermediarul înregistrează puncte de eroare într-un anumit interval de măsurare, NÚSZ are dreptul de a aplica penalități pentru executare defectuoasă, pentru perioada de măsurare relevantă, după cum urmează. În vederea determinării penalităților pentru executare defectuoasă, părțile vor totaliza numărul total al punctelor de eroare înregistrate de către Intermediar în perioada de măsurare relevantă. Baza penalităților pentru executare defectuoasă este suma totală a rambursării de costuri, fără TVA, care ar fi plătibilă în perioada de măsurare relevantă (înainte de deducerea penalităților pentru executare defectuoasă și profitului nerealizat). Cota penalităților pentru executare defectuoasă, pentru fiecare punct de eroare, este 0,01% din rambursarea de costuri determinată conform frazei anterioare.

10.7. Pe lângă situațiile menționate în alte prevederi ale CGC, Intermediarul va fi obligat la plata penalităților pentru executare defectuoasă la cota prevăzută mai jos, în următoarele cazuri:

a) În cazul întârzierii față de termenul pentru gestionarea reclamațiilor clienților, prevăzut la articolul 8.4 alin. c), 10.000 HUF pentru fiecare zi de întârziere începută, maximum 100.000 HUF.

b) În cazul întârzierii față de termenul pentru notificarea Erorilor de sistem menționate în contract, prevăzut în Anexa 1, articolul 3.3, 50.000 HUF pentru fiecare oră de întârziere începută, maximum 250.000 HUF.

c) În cazul întârzierii față de termenul pentru transmiterea raportului de servicii, prevăzut la articolul 9.2, 15.000 HUF pentru fiecare zi de întârziere începută, maximum 250.000 HUF.

## 11. Achitarea rambursării de costuri

11.1. Baza și cota rambursării de costuri sunt prevăzute de legislația în vigoare. Baza rambursării de costuri la data intrării în vigoare a CGC este valoarea, fără taxa pe valoare adăugată, a taxei rutiere aplicate de NÚSZ în baza furnizărilor de date adecvate pentru calculul taxei rutiere, conform folosirii drumului de către Clienții Intermediarului în luna raportată. Cota rambursării de costuri la data intrării în vigoare a CGC este 1,8% din baza rambursării de



costuri. După taxa rutieră reîncărcată în soldul clientului, Intermediarul nu este îndreptățit la rambursarea costurilor.

- 11.2. Intermediarul ia la cunoștință faptul că în cazul unor schimbări legislative cu privire la determinarea rambursării de costuri, baza și cota rambursării de costuri se va modifica fără modificarea CGC, însă NÚSZ se obligă la notificarea Intermediarilor cu privire la acest fapt.
- 11.3. Perioada de raportare între Părți este luna calendaristică completă.
- 11.4. Pentru fiecare perioadă de raportare, în termen de 15 zile de la sfârșitul perioadei, NÚSZ va transmite un raport privind valoarea taxei rutiere plătibile de către toți Clienții Intermediarului în baza furnizărilor de date ale Intermediarului în perioada de raportare. Intermediarul ia la cunoștință faptul că, indiferent de furnizările de date, rambursarea de costuri este stabilită de obligația Clientului de a achita taxa rutieră (suma taxei rutiere conform declarației Clientului), astfel încât în cazul oricărei scutiri legate de plata taxei rutiere sau suspendări a obligațiilor de plată a taxei rutiere, Intermediarul nu va avea dreptul la rambursarea costurilor.
- 11.5. În cazul în care Intermediarul contestă conținutul raportului, va transmite o contestație scrisă detaliată față de punctele raportului, până în a 4-a zi lucrătoare după primirea raportului, și va transmite toate datele ce pot fi transmise către NÚSZ cu privire la punctul respectiv, conform propriilor evidențe. Conținutul și datele contestației vor fi analizate de NÚSZ în termen de 5 zile lucrătoare, iar în cazul în care este de acord, va transmite Intermediarului raportul rectificativ în termen de 5 zile lucrătoare. În caz contrar, în același termen, NÚSZ va informa Intermediarul cu privire la respingerea contestației, cu motivare. În lipsa unei contestații, raportul se consideră acceptat în a 6-a zi lucrătoare.
- 11.6. NÚSZ va elibera un certificat de execuție în baza raportului acceptat sau considerat acceptat, către Intermediar, care va emite factura pentru rambursarea costurilor în baza acestui certificat. Dacă conținutul raportului nu este contestat conform punctului 11.5, NÚSZ are obligația de a emite certificatul de execuție către Intermediar în termen de 8 zile lucrătoare de la acceptarea raportului.
- 11.7. Intermediarul are obligația de a atașa facturii certificatul de execuție original emis de NÚSZ și de a indica pe factură codul de identificare transmis de NÚSZ cu cel puțin 15 zile înainte de sfârșitul primei perioade de facturare după emiterea autorizației de conectare.
- 11.8. De asemenea, Intermediarul ia la cunoștință și acceptă că locul de primire a facturii și anexelor integrante ale acesteia este Departamentul Financiar-Contabil al NÚSZ (sau departamentul echivalent, în cazul schimbării. La data încheierii Contractului Individual, H-1134 Budapesta, Váci út 45. B épület, Pénzügyi- és Számviteli Osztály - Clădirea B, Departament Financiar-Contabil).
- 11.9. NÚSZ va verifica factura transmisă de Intermediar în termen de cinci zile lucrătoare de la primire. În cazul în care NÚSZ contestă factura sau o poziție sau parte de pe aceasta în termenul menționat, Intermediarul are obligația de a transmite o nouă factură (în condițiile legii) pentru pozițiile necontestate, în termen de patru zile lucrătoare de la primirea notificării scrise în acest sens. În cazul reclamațiilor justificate, Intermediarul are obligația de a rectifica factura.
- 11.10. Intermediarul ia la cunoștință faptul că NÚSZ nu are posibilitatea de a executa plata rambursării de costuri și va returna factura către Intermediar și în situația în care factura nu conține una dintre anexele necesare și integrante sau dacă factura nu a fost transmisă către Departamentul Financiar-Contabil al NÚSZ (sau, în cazul unei schimbări, către departamentul echivalent). Și în această situație, este exclusă întârzierea NÚSZ.

- 11.11. NÚSZ va achita rambursarea costurilor în termen de 30 de zile de la primirea facturii, prin virament bancar.
- 11.12. În cazul întârzierii la plata rambursării de costuri, Intermediarul este îndreptățit la dobânzile de întârziere prevăzute în Codul Civil.

## **12. Verificarea bazei reale a rambursării de costuri**

- 12.1. Intermediarul ia la cunoștință faptul că rambursarea de costuri trebuie să fie în concordanță cu costurile (directe și indirecte) reale ale Intermediarului, aferente activității de intermediar declarant conform prezentelor CGC. În consecință, Auditorul are dreptul de a efectua audituri periodice la Intermediar cu privire la aceste costuri.
- 12.2. Intermediarul se va asigura că în cadrul competenței sale de control, Auditorul are dreptul de a accesa încăperile Intermediarului, de a consulta contractele încheiate de Intermediar în calitate de intermediar declarant și evidențele contabile aferente (înregistrări, documente contabile), de a solicita copii după acestea, și va avea dreptul de a-i solicita Intermediarului clarificări suplimentare și alte date legate de aceste aspecte.

## **13. Suspendarea plății rambursării de costuri**

- 13.1. NÚSZ are dreptul de a reține rambursarea de costuri plătită și datorată pe perioada de raportare (la suspendarea plăților) în cazul în care Intermediarul nu își îndeplinește una dintre următoarele obligații. În cazul suspendării, NÚSZ nu va fi pus în întârziere:
- Intermediarul nu își îndeplinește obligația de colaborare prevăzută în punctul 12 din CGC;
  - Intermediarul nu își îndeplinește obligația de colaborare prevăzută în punctul 9.4 din CGC cu privire la auditul furnizării de date;
  - la măsurarea Nivelurilor de Servicii sau auditarea furnizării de date, se constată că Intermediarul nu îndeplinește Nivelul de Servicii;
  - nu reînnoiește contractul de asigurare de răspundere sau nu îl modifică conform punctului 7.4 din CGC (obligația legată de mărirea sumei asigurării de răspundere).

## **14. Dispoziții comune privind auditarea furnizării de date, verificarea bazei reale efective a rambursării de costuri și controlul efectuat în cadrul procedurii de autorizare a conectării**

- 14.1. Intermediarul are obligația de a colabora cu Auditorul, fără a pretinde rambursarea unor taxe sau costuri, în efectuarea procedurii de autorizare a conectării, auditarea furnizării de date și verificarea bazei reale efective a costurilor (în continuare, în aplicarea prezentului punct 14, împreună: „audit“). În special, nu are dreptul de a refactura către NÚSZ sau Auditor eventualele costuri ale colaborării în cadrul procedurii de autorizare a conectării sau de a deduce astfel de costuri din taxa de procedură pentru conectare plătită de către Intermediar.
- 14.2. După emiterea autorizației de conectare, NÚSZ are dreptul de a efectua audituri regulate anuale sau, în caz de nevoie, extraordinare la Intermediar, în conformitate și cu prevederile punctului 9. Auditorul poate utiliza datele obținute în cadrul controalelor exclusiv în scopul auditului. Taxa pentru audit va fi achitată de Intermediar, la cota prevăzută în Anexa 2. În cazul în care numărul auditurilor extraordinare depășește 2 în decurs de un an calendaristic, NÚSZ are obligația de a motiva necesitatea celui de-al treilea audit extraordinar sau auditurilor extraordinare suplimentare.
- 14.3. Auditorul are obligația de a încheia auditul în 90 de zile, cu excepția unor prevederi legale contrare.

- 14.4. Auditorul poate efectua auditul în intervalul de timp prevăzut la punctele 18.2 și 18.3 ale CGC, cu excepția unor prevederi legale contrare.
- 14.5. Intermediarul are obligația de a asigura că Auditorul poate efectua auditarea furnizării de date (punctul 9) și auditarea bazei reale a rambursării de costuri (punctul 12) pe teritoriul Ungariei.
- 14.6. Intermediarul are obligația de a asigura că Auditorul poate efectua procedura de autorizare a conectării conform punctului 2, Anexa 2 la un loc aflat pe teritoriul Uniunii Europene, cu mențiunea că în cazul în care locul verificării condițiilor de conectare de către Auditor este un punct de lucru al Intermediarului care nu se află în Ungaria, are obligația de a achita taxa de conectare specială (taxă specială), în conformitate cu Anexa 2 din CGC.
- 14.7. În termen de 3 zile lucrătoare de la primirea procesului-verbal al Auditorului sau raportului privind procedura de autorizare a conectării (în continuare împreună în acest punct: „raport“), Intermediarul poate înainta o contestație față de constatările raportului, care va fi analizată de NÚSZ (la nevoie, cu participarea Auditorului) în termen de alte 3 zile lucrătoare, consultându-se cu Intermediarul, și în cazul justificat, va ordona efectuarea din nou a auditului. Consultările nu afectează dreptul Intermediarului de a se adresa instanței de judecată în litigiile legate de conținutul raportului. Prezentul punct nu se referă la situațiile în care Auditorul, Autoritatea de Control sau legislația aplicabilă dispun altfel.
- 14.8. Auditorul are obligația de a-și desfășura activitatea de audit fără stânjenirea nejustificată a activității comerciale a Intermediarului.

## **15. Intrarea în vigoare și încetarea Contractului Individual**

- 15.1. Contractul Individual intră în vigoare cu acceptarea de către ambele Părți. Contractul Individual se încheie pe perioadă nedeterminată.
- 15.2. NÚSZ are dreptul de a rezilia Contractul Individual, la discreție, cu efect imediat sau cu preaviz de 15 zile, printr-o notificare cu motivare transmisă în scris Intermediarului, dacă
- a) Intermediarul nu își îndeplinește obligația sa privind garanția, prevăzută în punctele 7.3-7.5 din CGC;
  - b) Intermediarul nu îndeplinește oricare Nivel de Servicii Minim;
  - c) în situațiile prevăzute la punctul 4 din Anexa 1 CGC („Definirea nivelurilor de servicii“);
  - d) Intermediarul încalcă oricare altă obligație esențială prevăzută în CGC și nu remediază situația produsă în termen de 5 zile de la primirea notificării scrise a NÚSZ;
  - e) Intermediarul este supus procedurii de faliment sau lichidare voluntară, sau dacă este dispusă lichidarea sa prin sentință definitivă și irevocabilă;
  - f) în baza constatărilor auditului privind furnizarea de date (punctul 9.3 sau 9.4 din CGC), Intermediarul devine obligat la plata profitului nerealizat în conformitate cu Anexa 5 CGC;
  - g) Intermediarul nu asigură condițiile prevăzute în Anexa 2 din CGC sau Anexa 1, punctul 5 din CGC, și nu remediază situația nici în termen de 8 zile de la primirea notificării scrise transmise de NÚSZ în acest sens;
  - h) Intermediarul nu își îndeplinește obligațiile privind întocmirea situațiilor financiare anuale și de declarare prevăzute prin lege, în termen de 180 zile de la expirarea termenului, și nu remediază omisiunea nici în termen de 60 zile de la primirea notificării scrise transmise de NÚSZ în acest sens;

- i) în cazul în care Intermediarul este obligat la întocmirea situațiilor anuale, însă publicarea acestora nu este prevăzută prin lege, iar NÚSZ a solicitat transmiterea situațiilor de către Intermediar conform punctului 9.8 b), însă Intermediarul nu a dat curs cererii nici după expirarea termenului menționat la punctul 9.9;
  - j) Intermediarul nu corespunde condițiilor privind transparența organizațiilor, prevăzute în Legea ungară CXCVI din 2011 privind capitalul național, Articolul 3, alin. (1) punctul 1;
  - k) Intermediarul încalcă prevederile Convenției C138 adoptată la Geneva "Convention concerning Minimum Age for Admission to Employment" (Convenția cu privire la vârsta minimă de muncă), iar încălcarea a fost constatată în mod definitiv și irevocabil printr-o decizie administrativă sau judecătorească.
- 15.3. NÚSZ are dreptul de a rezilia Contractul Individual după 1 ianuarie 2016 fără motivare, cu preaviz de 30 de zile transmis Intermediarului.
- 15.4. În cazul în care contractul legat de finanțarea obligațiilor prevăzute în prezentele CGC și Contractul Individual între NÚSZ și Centrul de Coordonare pentru Dezvoltarea Circulației (în continuare: KKK) (în continuare: „Contract de finanțare“) (i) nu se încheie pentru perioada relevantă, sau (ii) Contractul de finanțare încetează sau este reziliat, sau (iii) finanțarea acordată în baza Contractului de Finanțare este suspendată din orice motiv, și în urma producerii oricăreia dintre aceste situații, din cauza lipsei de fonduri NÚSZ nu își poate îndeplini obligația de a rambursa costul forfetar, Contractul Individual nu se încheie; de asemenea, în cazul în care „Contractul de finanțare“ nu se încheie sau încetează/este reziliat, Contractul Individual deja încheiat între intermediarul declarant și NÚSZ cu privire la acest obiect poate fi reziliat de NÚSZ cu un preaviz de 30 (treizeci) de zile fără motivare și înainte de termenul prevăzut la punctul 15.3. În cazul producerii oricăreia dintre situațiile sus-menționate, intermediarul declarant nu poate formula revendicări sau pretenții cu titlu de compensare a daunelor, despăgubire, penalități sau alte titluri similare față de NÚSZ. Și în această situație, Intermediarul va avea dreptul la contravaloarea serviciilor prestate conform contractului și certificate de NÚSZ până la comunicarea notificării privind încetarea/rezilierea de către NÚSZ.
- 15.5. Intermediarul are dreptul de a rezilia Contractul Individual oricând cu un preaviz scris de 30 de zile către NÚSZ. În cazul în care modificarea CGC conform punctului 16.1 din CGC intră în vigoare în termen de 30 de zile de la notificarea Intermediarului, Intermediarul are dreptul de a rezilia Contractul Individual cu aplicare de la data intrării în vigoare a CGC.
- 15.6. Intermediarul are dreptul de a rezilia Contractul Individual cu efect imediat, printr-o notificare scrisă trimisă către NÚSZ, în cazul în care NÚSZ, în pofida avertismentului scris al Intermediarului, nu își îndeplinește oricare dintre obligațiile de plată în termen de 30 de zile.
- 15.7. În cazul în care NÚSZ nu emite autorizația de conectare din cauza neîndeplinirii condițiilor de conectare, în termen de 60 de zile de la data prevăzută la punctul 5.2 din CGC, oricare dintre Părți are dreptul de a rezilia Contractul Individual cu efect imediat.
- 15.8. NÚSZ are dreptul de a rezilia Contractul Individual cu preaviz de cel puțin 30 de zile (pentru fiecare intermediar declarant) în cazul încetării sistemului UD în baza unor prevederi legislative.
- 15.9. Intermediarul ia la cunoștință faptul că în cazul rezilierii legale a Contractului Individual de către NÚSZ, NÚSZ nu are obligație de despăgubire față de Intermediar în legătură cu rezilierea Contractului Individual.

- 15.10. În cazul în care NÚSZ ar dobândi dreptul de a rezilia Contractul Individual cu efect imediat conform punctului 15.12 din CGC, va avea dreptul de a suspenda îndeplinirea Contractului pe o perioadă de 15 zile, cu notificare scrisă către Intermediar, în loc de rezilierea cu efect imediat. Pe durata suspendării, NÚSZ nu va primi furnizările de date ale Intermediarului și nu va plăti rambursări de costuri.

## **16. Modificarea CGC**

- 16.1. NÚSZ are dreptul de modifica oricând CGC în mod unilateral. NÚSZ are obligația de a publica textul modificat al CGC cu cel puțin 30 de zile înainte de data intrării în vigoare, pe pagina de internet, cu excepțiile prevăzute la punctul 16 al CGC. NÚSZ va notifica Intermediarul despre modificare pe cale electronică simultan cu publicarea, prin transmiterea textului modificat al CGC, însă data publicării nu va depinde de data primirii informării electronice de către Intermediar.

De la publicarea CGC modificate pe pagina de internet a NÚSZ, se va considera că Intermediarul a luat la cunoștință conținutul acestora și l-a acceptat implicit prin conduită.

Proiecția cartografică („layer“) menționată la punctul 16.2 poate fi modificată de NÚSZ oricând în mod unilateral.

- 16.2. În cazul modificării unilaterale a specificațiilor de interfață conform punctului 16.3, NÚSZ are obligația de a-l informa pe Intermediar despre modificare cu cel puțin 10 zile în prealabil.
- 16.3. NÚSZ are obligația de a notifica Intermediarul cu privire la eventualele schimbări (actualizări) ale specificațiilor de interfață, proiecție cartografică („layer“), menționate la punctul 16.4, și de a-i pune la dispoziție versiunile modificate (actualizate) ale acestor condiții.

## **17. Contact**

- 17.1. Limba comunicărilor este limba maghiară, regula fiind aplicabilă și în cazul declarațiilor făcute în cadrul auditurilor menționate la punctul 14 și materialelor puse la dispoziție reciproc în cadrul auditului.
- 17.2. În legătură cu execuția prezentului Contract, Părțile vor ține legătura prin persoanele de contact desemnate în Contractul Individual. Oricare dintre Părți are dreptul de a schimba unilateral persoanele de contact și adresele prevăzute, însă are obligația de a notifica cealaltă parte. Schimbarea intră în vigoare de la data notificării. Notificarea privind schimbarea poate fi transmisă de persoana autorizată să comunice notificări înainte de schimbare sau reprezentantul autorizat să semneze notificarea.
- 17.3. Părțile pot comunica declarațiile legate de reziliere și avertisment în legătură cu încălcarea contractului în scris, cu livrare personală sau prin poștă (scrisoare recomandată cu confirmare de primire), cu mențiunea că acestea trebuie transmise celeilalte Părți simultan și pe cale electronică (fax, e-mail).
- 17.4. Toate celelalte notificări și alte declarații pot fi transmise în scris, personal, prin poștă (scrisoare recomandată cu confirmare de primire) sau fax, sau, dacă CGC menționează expres o altă modalitate de comunicare pentru notificarea respectivă (în special, în cazul menționat la Anexa 1, notificarea transmisă prin Interfață), aceasta va avea conținutul și va fi transmisă prin modalitatea prevăzută în CGC. În cazul în care Intermediarul nu ridică trimiterea poștală în termen de 5 (cinci) zile de la trimitere, conținutul trimiterii trebuie considerat transmis în ziua a 6-a.

## **18. Protecția datelor și obligații legate de datele Clienților**

- 18.1. În baza contractelor încheiate cu Clientul, NÚSZ garantează că are dreptul de a transmite datele personale ale Clientului prevăzute în Anexa 4 din CGC către intermediarul declarant

utilizat de Client până la termenele menționate mai jos, cu următoarele scopuri de operare a datelor:

- a) până la termenul de prescripție al creanțelor legate de plata taxei rutiere, în vederea soluționării litigiilor dintre Client și NÚSZ;
- b) până la termenul de prescripție al creanțelor legate de plata rambursării de costuri, în vederea reglării conturilor și soluționării eventualelor litigii dintre Intermediar și NÚSZ.

18.2. Intermediarul are obligația de a păstra datele Clientului obținute din echipamentele de bord, transmise în Sistemul de Prelucrare în cadrul activității sale ca intermediar declarant, cu excepția celor prevăzute în 18.3 din CGC, pe o durată de doi ani de la data înregistrării de către Intermediar.

18.3. Dacă în termenul de păstrare a datelor, prevăzut la 18.2 din CGC, NÚSZ semnalează către Intermediar declanșarea unei proceduri de soluționare a contestațiilor sau litigii cu privire la un Client, Intermediarul are obligația de a păstra datele Clientului respectiv până la notificarea NÚSZ cu privire la încheierea procedurii de soluționare a contestațiilor sau litigiului.

18.4. Pe durata păstrării datelor, prevăzută la 18.2 din CGC, Intermediarul are obligația de a transmite către NÚSZ la cererea acestuia datele Clientilor stocate în Sistemul de Prelucrare, în următoarele cazuri și scopuri:

- a) în procedura de soluționare a contestațiilor efectuată de sau cu participarea NÚSZ, în vederea investigării caracterului justificat al reclamației Clientului;
- b) în litigii dintre NÚSZ și Client cu privire la plata Taxei rutiere, în vederea soluționării litigiului;
- c) în alte litigii dintre NÚSZ și Client cu privire la dreptul de utilizare a drumului, în vederea soluționării litigiului respectiv;
- d) Pentru măsurarea nivelurile SLA de către NÚSZ și verificarea obligațiilor contractuale ale Intermediarilor.

18.5. Intermediarul are obligația de a se asigura că secretul de afaceri sau datele personale cu privire la terții contractați de Intermediar și Client nu obstrucționează efectuarea și caracterul cuprinzător al auditului conform punctelor 9.3 și 9.4 din CGC, precum și legalitatea transmiterii de date conform punctul 18.4 din CGC.

18.6. NÚSZ și Intermediarul vor efectua operarea și transmiterea datelor conform acestui punct 18 din CGC în conformitate cu prevederile Legii ungare CXII din 2011 privind dreptul de autodeterminare informațională și libertatea informației.

## **19. Confidențialitate**

19.1. Toate informațiile de afaceri sau alte date primite de o Parte de la cealaltă în cadrul executării Contractului Individual sau comunicate de către acestea sau în numele lor în legătură cu CGC, Contractul Individual sau prevederile acestora sau obținute de Părți în cadrul executării Contractului Individual și care nu intră sub incidența obligației de furnizare a datelor și informare prevăzută în legea specială privind publicitatea datelor de interes public și datele publice din motive de interes public, trebuie gestionate cu confidențialitate ca secrete de afaceri, iar Părțile au obligația de a lua toate măsurile de securitate rezonabile pentru păstrarea confidențialității secretului de afaceri.

19.2. NÚSZ poate utiliza datele obținute în cadrul Contractului exclusiv în scopuri legate de executarea Contractului.

- 19.3. Transmiterea secretului de afaceri nu reprezintă încălcare a obligației de păstrare a confidențialității în următoarele cazuri:
- a) partea care primește secretul transmite secretul de afaceri către terțul contractat de aceasta în condițiile prevăzute în Contract (în conformitate cu contractul), cu condiția ca partea care primește s-a asigurat că aceste persoane au obligație de păstrare a confidențialității într-o măsură cel puțin identică cu cea prevăzută în Contract (fie pe calea unui acord de confidențialitate încheiat între partea care primește și terții contractați de aceasta, fie în virtutea legii);
  - b) partea care primește secretul este obligată la transmiterea sau publicarea secretului de afaceri prin decizia unei autorități sau a instanței, măsură sau dispoziție legală, cu condiția ca partea care primește secretul de afaceri să informeze partea care a transmis secretul de afaceri despre această obligație, în limitele legalității.
- 19.4. Partea care transmite informația în mod ilegal are obligația de a compensa daunele dovedite suferite de cealaltă parte în urma încălcării obligațiilor prevăzute la punctul 19.1 din CGC (în special daunele cauzate Clientului de către cealaltă parte și compensate Clientului).
- 19.5. Obligațiile legate de gestionarea informațiilor confidențiale, prevăzute în acest punct 19 din CGC, rămân în vigoare și după încetarea Contractului din orice motiv.
- 19.6. Părțile au obligația de a trata cu confidențialitate codul de identificare al Intermediarului, conform punctului Anexa 2 din 1.2 CGC, ținând cont de faptul că în cadrul notificărilor către NÚSZ, în special în cazul unor defecte operaționale, Intermediarul se identifică în fața NÚSZ cu indicarea codului de identificare. În cazul în care Intermediarul ia cunoștință despre obținerea neautorizată a codului de identificare de către un terț, are obligația de a notifica NÚSZ fără întârziere, iar după primirea notificării, NÚSZ va emite către Intermediar un nou cod de identificare. În cazul în care NÚSZ ia cunoștință despre obținerea neautorizată a codului de identificare al Intermediarului de către un terț, va notifica Intermediarul fără întârziere și va emite către acesta un nou cod de identificare.
- 19.7. Părțile stabilesc că Auditorul (Autoritatea de Control nefiind inclusă) este considerat terț contractat al NÚSZ, astfel NÚSZ are obligația de a încheia un contract de confidențialitate cu Auditorul, în baza căruia Auditorul va avea o obligație de confidențialitate identică cu cea prevăzută la acest punct, în special cu privire la toate datele obținute în cadrul procedurii sale. Față de Intermediar, NÚSZ va fi responsabil pentru conduita Auditorului și eventualele daune cauzate ca pentru propriile acțiuni.
- 19.8. Dincolo de regulile prevăzute în acordul de confidențialitate, Intermediarul are obligația de a se abține de orice conduită care prejudiciază buna reputație a NÚSZ.
- 20. Forță majoră**
- 20.1. În aplicarea prezentului punct, se consideră eveniment de forță majoră evenimentele insurmontabile, provenite din cauze aflate în afara sferei de competență a Părții implicate.
- 20.2. Niciuna dintre Părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea sau executarea defectuoasă sau cu întârziere a obligațiilor sale rezultate din Contract, dacă aceasta a fost cauzată de un eveniment de forță majoră așa cum este definit la punctul 20.1 din CGC. În cazul producerii unui eveniment de forță majoră, Partea afectată are obligația de a notifica cealaltă Parte imediat în scris cu privire la întârziere, durata estimată și consecințele acesteia.
- 20.3. Pe durata evenimentului de forță majoră, aplicabilitatea Contractului este suspendată în măsura în care executarea Contractului nu este posibilă din cauza evenimentului de forță majoră.

## **21. Soluționarea litigiilor și legea aplicabilă**

- 21.1. Părțile vor soluționa litigiile apărute între ele în primul rând prin persoanele de contact. Dacă în opinia Intermediarului soluționarea litigiilor la acest nivel nu dă rezultat, acesta va întocmi o notă, rezumând aspectele principale ale litigiului (în continuare: „**contestație**”), pe care o va transmite către comisia de soluționare a litigiilor formată din membri care nu participă la executarea contractului de către NÚSZ, aflați la un nivel superior față de persoana de contact a NÚSZ, care a fost înființată în cadrul organizației NÚSZ special pentru soluționarea litigiilor legate de Contract, în special a celor legate de plata sau suma profitului nerealizat și litigiilor prevăzute la punctul C, Anexa 5 din CGC (așa-zisa regulă de 25%) („**Comisia de Soluționare a Contestațiilor**”).
- 21.2. Comisia de Soluționare a Contestațiilor va analiza contestația, datele și dovezile aflate la dispoziția Părților, asigurând acces la acestea sau copii ale acestora și Intermediarului în limitele prezentului contract (cu condiția să nu fie afectate secrete de afaceri, date clasificate ale altor persoane decât Intermediarul sau date personale ale persoanelor terțe care nu au consimțit la transmiterea datelor către Intermediar). Comisia de Soluționare a Contestațiilor va lua o decizie privind contestația, în baza altor comentarii făcute de Părți în legătură cu litigiul, și va întocmi un răspuns care va fi transmis și Intermediarului. În cazul în care Comisia de Soluționare a Contestațiilor nu poate lua o decizie privind contestația în termen de 15 zile de la primirea acesteia, va informa Intermediarul despre cauza acestei situații în termen de 15 zile și va analiza contestația în termen de cel mult alte 30 de zile (în total 45 de zile de la primire).
- 21.3. În cazul în care Părțile nu acceptă decizia Comisiei de Soluționare a Contestațiilor și astfel nu pot soluționa litigiul conform prezentului punct 21 din CGC, se vor adresa instanței de judecată normale cu competență și jurisdicție pe teritoriul Ungariei, în vederea soluționării litigiului.
- 21.4. Dacă la cererea Intermediarului, CGC și Contractul Individual sunt transmise de către NÚSZ Intermediarului și în limbă străină, versiunea în limba maghiară va prevala în scopuri de interpretare a contractului, iar versiunea în limba străină are doar scop informativ.
- 21.5. CGC și Contractul Individual sunt guvernate de legislația ungară.

## **22. Lista anexelor la CGC**

- 22.1. Următoarele anexe reprezintă parte integrantă din Contract:

Anexa 1 Descrierea tehnică a colaborării care face obiectul CGC și Nivelurile de Servicii

Anexa 2 Cerințele prelabile pentru primirea furnizărilor de date

Anexa 3 Condiții care urmează să fie asigurate de NÚSZ

Anexa 4 Datele personale ale Clienților, stocate la NÚSZ și care pot fi comunicate Intermediarului

Anexa 5 Situații de aplicare a compensării pentru daune calificate ca profit nerealizat și metoda de calcul

Anexa 6 Siglă HU-GO

Anexa 7 Datele de contact ale birourilor de relații cu clienții ale NÚSZ

Anexa 8 Tronsoane pe care se aplică reguli speciale de determinare a tronsoanelor taxabile

Anexa 9 Datele punctelor limită

- 22.2. Părțile consideră că următoarele documentații, menționate în Anexa 3 (specificațiile interfeței și proiecția cartografică („layer”)), reprezintă parte integrată a Contractului chiar și fără să fie anexate integral la prezentele CGC.



## Anexa 1

### Descrierea tehnică a colaborării care face obiectul CGC și Nivelurile de Servicii

Definirea termenilor

<b>Termen</b>	<b>Definiție</b>
NÚSZ	Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. (Prestatorul de Servicii pentru Plata taxei rutiere), 1134 Budapesta, Váci út 45/B.
Furnizare de date	Transmiterea de către Intermediarul Declarant către Furnizorul de servicii universale de taxare rutieră a datelor necesare pentru întocmirea Declarațiilor. Intermediarul Declarant are obligația de a executa Furnizarea de Date în forma și cu conținutul de date prevăzute în specificațiile de interfață definite de Furnizorul de servicii universale de taxare rutieră.
Declarație privind taxa rutieră (Toll Declaration)	Furnizarea de date care stă la baza determinării obligației de plată a taxei rutiere pentru utilizarea tronsoanelor de drum taxabile cu autovehicule supuse taxei rutiere. În esență, expresia este identică cu termenul prevăzut în Decizia Comisiei privind interoperabilitatea și Standardul pentru Taxare Rutieră Electronică.
Intermediar Declarant	Prestatorul contractat în vederea îndeplinirii obligațiilor de declarare. Societăți, de regulă furnizoare de servicii pentru flote auto, contractate de Furnizorul de servicii universale de taxare rutieră. Termenul este identic cu termenul intermediar declarant din textul de bază.
Sistemul Central al Intermediarului Declarant	Sistemul central operat de Intermediarul Declarant, având funcția principală de a recepționa și prelucra informații de la echipamentele de bord și întocmi Furnizarea de date către Furnizorul de servicii universale de taxare rutieră. Condiția prealabilă pentru întocmirea Furnizării de date este determinarea tronsoanelor taxabile și determinarea cursei taxabile.
Amendă (Penalty)	Sanțiunea bănească impusă în cazul neachitării taxei rutiere. Suma amenzii este cuprinsă între 10.000 HUF și 300.000 HUF.
Controlul taxei rutiere (Enforcement)	Activitatea de control (activitatea de suport pentru control) și silire a respectării prevederilor legale privind utilizarea taxabilă a drumului, inclusiv procedurile care vizează plata amenzii (controale ale autorităților privind achitarea taxei rutiere).
Agenția de control al plății taxei rutiere (Enforcement Agency)	Organul oficial cu atribuții generale specifice poliției care efectuează activitatea de control pentru rețeaua de drumuri taxabile. În Ungaria, agenția de control este poliția.
Persoana obligată la plata taxei	În primul rând, persoana plătitoare de taxă contractată, iar în lipsa acesteia, operatorul vehiculului, respectiv utilizatorul drumului, indiferent de cetățenie sau de țara de înregistrare a vehiculului condus, operat sau deținut de acesta.
Autovehicul supus taxei (Motor Vehicle subject to Charge)	Vehicul al cărui proprietar sau operator este utilizatorul de drum supus plății taxei rutiere.
Rețeaua de drumuri taxabile (Charged Road Network)	Totalitatea porțiunilor rețelei de drum care pot fi utilizate contra taxei rutiere conform legii speciale aplicabile.

<b>Termen</b>	<b>Definiție</b>
Tronsoane de drum taxabile (cu plată) (Charged Road Section)	Denumirea comună a tronsonului de drum supus taxei de utilizare și a tronsonului de drum cu plată a taxei rutiere.
Furnizorul de servicii universale de taxare rutieră (Bound Toll Service Provider)	Prestatorul de servicii legate de taxa rutieră care are obligația de a asigura tuturor persoanelor obligate la plata taxei rutiere posibilitatea de a obține drept de utilizare a drumului în cadrul sistemului UD (sistem de taxare rutieră electronică).
Serviciu de taxare rutieră electronică (Electronic Toll Service)	Serviciu care permite Persoanei contractate plătitoare de taxă rutieră îndeplinirea obligațiilor legate de plata taxei rutiere prin mijloace electronice.
Profit nerealizat	Termenul definit în textul CGC.
Clasa EURO (EURO Class)	Clasele de poluare conform clasificării privind protecția mediului. Pe puncte: clasa „EURO 0”, clasa „EURO I”, clasa „EURO II”, clasa „EURO III”, clasa „EURO IV”, clasa „EURO V”, clasa „EURO VI”, clasa „EEV”
Clasificarea emisiilor EURO (EURO Emission Classification)	Clasificarea autovehiculelor în șapte clase conform substanțelor emise în timpul operării motorului. Simbolurile claselor: EURO 0, EURO I, EURO II, EURO III, EURO IV, EURO V, EURO VI, EEV. Caracteristicile claselor (printre altele) sunt prevăzute în Directiva Eurovinieta.
Serviciului european de taxare rutieră electronică (European Electronic Toll Service)	Serviciu în cadrul căruia, prestatorul, în baza unui acord încheiat cu plătitorul taxei, măsoară printr-un echipament de bord conform EETS utilizarea drumului de către client pe teritoriile acoperite de taxa rutieră electronică europeană, o totalizează și colectează taxa de la client și raportează către autoritățile care impun taxa rutieră electronică europeană.
Serviciu european de taxare rutieră electronică	Serviciu de taxare rutieră realizat pe teritoriul EETS, față de prestatorii EETS.
Echipament de bord (On Board Equipment, OnBoard Unit)	Mijloc de suport pentru activitatea de taxare rutieră electronică, totalitatea elementelor de hardware și software prin care pot fi colectate, stocate, prelucrate datele necesare pentru realizarea operațiunilor de taxare rutieră electronică și recepționate/transmise la distanță pe teritoriul Ungariei.
Aparat de bord	Aparat de urmărire prin GPS dezvoltat pentru localizarea vehiculelor individuale, comunicarea de date sau monitorizarea flotei, furnizat de Intermediarii Declaranți sau operat în sistemele acestora, care poate urmări traseul parcurs de vehicul și transmite aceste informații către Intermediarii Declaranți. Nu se poate considera aparat de bord, de exemplu, dar fără a se limita la acestea, PC, laptop, PDA, PNA, tabletă, smartphone etc. aplicat independent. Aparatul de bord poate fi integrat (integrat de către personal calificat în service de specialitate, ceea ce poate implica ocazional intervenția în sistemul electric al vehiculului) sau montabil (fără calificare, în 10 minute, în orice vehicul).

<b>Termen</b>	<b>Definiție</b>
Lista neagră	Lista întocmită de furnizorii de servicii de taxare rutieră care conține numerele de înmatriculare ale vehiculelor care trebuie detectate în cadrul controlului taxei și codurile de identificare ale echipamentelor de bord ale acestora. Întreținerea regulată și distribuirea listei negre către autoritatea de colectare a taxei rutiere este răspunderea furnizorilor de servicii de taxare rutieră și Furnizorului de servicii universale de taxare rutieră.
Sistem de prelucrare	Sistemul central al Intermediarului Declarant și toate celelalte sisteme informatice ale acestuia, inclusiv aparatele de bord ale vehiculelor persoanelor contractate plătitoare de taxă rutieră, care asigură colectarea datelor necesare pentru funcționarea sistemului central al Intermediarului Declarant, în special întocmirea Furnizării de date și transmiterea către sistemul central al Intermediarului Declarant.
Familia de standarde privind securitatea informațiilor (Standards family for Information Security Management System)	Familia de standarde ISO/IEC 27001 27006: Sisteme de management al securității informațiilor
Categoria de autovehicul.	Vezi: Clasa de autovehicul
Aparat de bord de urmărire a vehiculului	Vezi: Aparat de bord
Clasa de autovehicul (Type of Vehicle, Vehicle Class)	Clasele conform clasificării autovehiculelor.
Clasificarea autovehiculelor (Vehicle Classification)	Clasificarea unei categorii de autovehicule conform unuia sau mai multor criterii. La baza clasificării poate sta de exemplu funcția vehiculului, masa totală maximă autorizată, impact care duce la deteriorarea suprafeței drumului, numărul osiilor sau gradul de emisii poluante. Exemplu pentru clasificarea autovehiculelor: Ordinul 5/1990 (IV.12.) KöHÉM al Ministerului ungar al transporturilor, comunicațiilor și construcțiilor.
Ansamblu de vehicule (Articulated Vehicle Combination, Vehicle Train)	Ansamblu de vehicule format dintr-un autocamion și remorcă atașată, care participă la trafic ca o singură unitate cu un singur conducător.

<b>Termen</b>	<b>Definiție</b>
Clasificare JDB (JDB-Classification)	<p>Clasificarea autovehiculelor și ansamblurilor de vehicule în cinci clase de taxă în funcție de tipul autovehiculului, masa totală maximă autorizată și numărul osiilor. Simbolurile și definițiile categoriilor de taxe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Categoria de taxă D1: Motociclete și autovehicule cu masa totală maximă autorizată de cel mult 3,5 tone, cu orice tip de unitate tractată;</li> <li>- Categoria de taxă B2: autobuze cu masa totală maximă autorizată care depășește 3,5 tone, cu orice număr de osii și unitate tractată;</li> <li>- Categoria de taxă J2: Vehicule de marfă cu două osii cu masa totală maximă autorizată de peste 3,5 tone;</li> <li>- Categoria de taxă J3: Vehicule de marfă sau ansambluri de vehicule cu trei osii cu masa totală maximă autorizată de peste 3,5 tone;</li> <li>- Categoria de taxă J4: Vehicule de marfă sau ansambluri de vehicule cu patru sau mai multe osii cu masa totală maximă autorizată de peste 3,5 tone;</li> </ul> <p>Numărul de osii se referă la toate osiile vehiculului sau ansamblului de vehicule. Numărul de osii include și osia neutilizată în circulație (ridicată).</p>
Utilizarea neautorizată a drumului	Este neautorizată orice utilizare a drumului pentru care nu se achită sau nu se achită integral taxa rutieră pentru utilizarea tronsoanelor de drum taxabile, în cazul persoanelor obligate la plata taxei. Cu excepția cazurilor exceptate de la plată.
Clasificarea de mediu	Vezi: Clasificarea EURO
Clasa de poluare	Vezi: Clasa EURO
Categoriile de poluare	Vezi: Clasificarea EURO
Sistem central (Back Office Systems)	Partea sistemului UD (sistem de taxare rutieră electronică) care este formată din componente de sistem informatice, care nu face parte din echipamentele de drum, nu este echipament de bord, nu este rețea de telecomunicații pe bază de GSM sau IP, și care nu funcționează în birourile serviciului de clienți sau la punctele de vânzare.
Rețeaua de drumuri publice	Vezi: Rețeaua de drumuri
Determinarea cursei taxabile	Algoritm pe baza teoriei grafurilor în baza căruia sunt definite și tronsoanele de drum taxabile despre care nu s-au primit date de poziție de la aparatul de bord sau echipamentul de bord, însă utilizarea lor poate fi dovedită fără îndoială după reguli matematice în baza vitezei, timpului structurii rețelei de drumuri taxabile și alte criterii.
Determinarea tronsoanelor taxabile	Algoritm de adaptare pe hartă prin care este determinată fără îndoială utilizarea unui tronson de drum taxabil elementar în baza datelor de poziții asigurate de aparatele de bord sau echipamentele de bord sau planului de rută stabilit în momentul cumpărării unui bilet de rută.
Plătitor de taxă contractat	Persoana care, în vederea utilizării unor tronsoane de drum cu plată, se obligă prin contract la plata taxei de drum pentru utilizarea drumului de către unul sau mai multe autovehicule. Contractul conform definiției este încheiat între plătitorul de taxă contractat fie cu Autoritatea de colectare a taxei rutiere (în cazul taxei de utilizare), fie cu un furnizor de servicii de taxare rutieră contractat de autoritatea de colectare a taxei rutiere (în cazul taxei rutiere).

<b>Termen</b>	<b>Definiție</b>
Persoană contractată plătitoare de taxă rutieră	Persoana contractată plătitoare de taxă rutieră este persoana fizică, persoana juridică sau entitatea fără personalitate juridică care, în vederea utilizării unor tronsoane de drum cu taxare rutieră, se obligă prin contract la plata taxei rutiere pentru utilizarea drumului de către unul sau mai multe vehicule de marfă sau ansambluri de vehicule. Contractul conform definiției este încheiat între persoana contractată plătitoare de taxă rutieră și un furnizor de servicii de taxare rutieră contractat de autoritatea de colectare a taxei rutiere. Furnizorul de servicii universale de taxare rutieră este considerat furnizor de servicii de taxare rutieră contractat de autoritatea de colectare a taxei rutiere.
Acord privind nivelul serviciilor (Service Level Agreement)	Acord care face parte din Contract și cuprinde nivelurile de servicii și prevederile privind îndeplinirea acestora.
Vehicul de marfă (Goods Motor Vehicle)	Autovehicul fabricat cu scopul transportului de mărfuri.
Număr de osii (Number of axles)	O caracteristică variabilă a unui vehicul sau ansamblu de vehicule care afectează valoarea taxei rutiere. Număr de osii este numărul osiilor vehiculului tractor și unității tractate.
Sistemul UD	Sistem informatic și telematic modular și cu interfețe de conectare care permite declararea, impunerea, colectarea și controlul taxei rutiere și sprijină întocmirea rapoartelor legate de aceste activități.
Taxă rutieră (Toll)	Taxă plătitibilă pentru folosirea tronsoanelor rutiere elementare cu plată, a cărei valoare este proporțională cu lungimea drumului parcurs și include taxa pe valoare adăugată. Poate include: Taxa de infrastructură, taxa costurilor terțe, taxa de infrastructură medie ponderată. Definiția diferă de definiția termenului din Directiva Eurovinieta. Traducerea termenului în limba maghiară în directivă este „taxa pentru circulația autovehiculelor“, în locul căreia este mai practică utilizarea termenului „taxă rutieră“.
Aplicarea taxei rutiere (Toll Enforcement)	Activitatea de control și silire a respectării prevederilor legale privind utilizarea taxabilă a drumului, inclusiv procedurile care vizează plata amenzii.
Tronson rutier elementar cu plată	vezi: Tronson de drum taxabil
Vehicule supuse taxării rutiere (Tolled Motor Vehicle)	Vehicul al cărui proprietar sau operator este utilizatorul de drum supus plății taxei rutiere.
Rețeaua de drumuri taxabile (Toll Domain)	Totalitatea tronsoanelor rutiere taxabile aflate pe teritoriul Ungariei.
Tronson de drum taxabil (Tolled Road Section)	Tronson rutier care poate fi folosit de vehiculele aflate în categoriile de taxare prevăzute în legea specială contra taxei rutiere.
Rută taxabilă (Tolled Route)	Rută care conține unul sau mai multe tronsoane de drum taxabile.

<b>Termen</b>	<b>Definiție</b>
Autoritate de colectare a taxei rutiere (Toll Charger)	Persoana juridică desemnată pentru impunerea taxei rutiere și colectarea acesteia prin furnizorii de servicii de taxare rutieră, și sprijinirea organizației de control al plății taxei rutiere în legătură cu activitățile de colectare a taxei rutiere electronice, în privința rețelei de drumuri taxabile. Definiția în limba maghiară nu reflectă întocmai definiția în limba engleză. În Ungaria, deocamdată există o singură autoritate de colectare a taxei rutiere (NÚSZ).
Furnizor de servicii de taxare rutieră (Toll Service Provider)	Operatorul economic, indiferent de locul înregistrării, care permite utilizatorilor de drum accesul la sistemul UD pe teritoriul Ungariei.
Rețeaua de drumuri (Public Road Network)	Totalitatea drumurilor publice din Ungaria.
Utilizarea drumului (Road Usage)	Utilizarea unui tronson de drum taxabil pentru circulație.
Utilizatorul drumului (Road User)	Utilizatorul drumului este persoana care conduce vehiculul în timpul utilizării drumului.
Client (Customer)	Persoana interesată de procedurile serviciilor pentru clienți.
Birou de relații cu clienții	Totalitatea canalelor prin care clienții își pot administra chestiunile legate de taxarea electronică și furnizarea serviciilor de taxare rutieră electronică.
Managementul clienților (Customer Management)	Procese de afaceri desfășurate de birourile de relații cu clienții, procedurile serviciilor pentru clienți efectuate la birourile de relații cu clienții.
Bilet de rută	Drept de utilizare a drumurilor preplătit, care se referă la utilizarea unuia sau mai multor tronsoane de drum taxabile de către un vehicul supus taxării rutiere sau ansamblu de vehicule supus taxării rutiere, stabilit în prealabil. Prin cumpărarea unui bilet de rută, utilizatorul drumului declară utilizarea tronsoanelor de drum taxabile și achită taxa rutieră calculată în baza utilizării acestora.

## 1. Sarcini tehnice

### 1.1. Descriere generală

Începând cu 1 iulie 2013, se introduce și în Ungaria sistemul de taxare rutieră electronică proporțională cu distanța parcursă, care se referă la tronsoanele de drum specificate din rețeaua de drumuri din Ungaria, pe o lungime totală de 6.513 km. Noul sistem corespunde cerințelor tehnologice ale Uniunii Europene și este compatibil cu Serviciului European de Taxare Rutieră Electronică (EETS - SETRE).

Obligația de plată a taxei rutiere se referă la vehicule de marfă cu masa totală maximă autorizată care depășește 3,5 tone. Cota plății taxei rutiere proporționale cu distanța parcursă depinde de drumul utilizat, de clasa JDB a vehiculului (J2, J3, J4) și de clasa de poluare a vehiculului.

În conformitate cu directivele EETS - SETRE, în Ungaria s-au definit și s-au distins următorii actori în legătură cu determinarea și controlul taxei rutiere, având sarcini și responsabilități clare și definite:

- Autoritate de colectare a taxei rutiere (Toll Charger)
  - Definiție: Persoana juridică desemnată pentru impunerea taxei rutiere și colectarea acesteia și sprijinirea organizației de control al plății taxei rutiere în legătură cu activitățile de colectare a taxei rutiere electronice, în privința rețelei de drumuri taxabile. În Ungaria, autoritatea de colectare a taxei rutiere este Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.
  - Aceasta are rolul primar de a primi declarațiile privind utilizarea tronsoanelor de drum taxabile de la furnizorii de servicii de taxare rutieră (inclusiv furnizorii de servicii universale de taxare rutieră) și de a stabili, pentru fiecare tronson de drum taxabil, cota taxei rutiere plătibile, și de a înregistra date pentru detectarea utilizării neautorizate a drumului.
- Furnizor de servicii universale de taxare rutieră (Bound Toll Service Provider)
  - Definiție: Persoana juridică prestatoare de servicii de taxare rutieră electronică, desemnată prin lege, în privința rețelei de drumuri taxabile, care are obligația de a încheia un contract cu orice persoană obligată la plata taxei rutiere care solicită acest lucru. În Ungaria, furnizorul de servicii universale de taxare rutieră este Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.
  - Acesta are rolul primar de a asigura persoanelor obligate la plata taxei rutiere, în cadru contractual, primirea declarațiilor privind utilizarea tronsoanelor de drum taxabile și transmiterea acestora către autoritatea de colectare a taxei rutiere, precum și de a asigura raportările legate de plata taxei impuse de autoritatea de colectare a taxei rutiere în baza declarațiilor.
- Agenția de control al plății taxei rutiere (Enforcement Agency)
  - Definiție: Autoritatea care efectuează controlul taxei pentru rețeaua de drumuri taxabile. În Ungaria, autoritatea de control este poliția.
  - Aceasta are rolul primar de a lua măsuri împotriva utilizatorilor presupus neautorizați ai drumurilor, detectați de autoritatea de colectare a taxei rutiere, și de a aplica sancțiunile aferente utilizării neautorizate a drumului.

Raportul contractual dintre autoritatea de colectare a taxei rutiere, furnizorul de servicii universale de taxare rutieră și utilizatorul obligat la plata taxei rutiere este ilustrat de următorul grafic:



**Figura 1** Raportul contractual dintre autoritatea de colectare a taxei rutiere, furnizorul de servicii universale de taxare rutieră și utilizatorul obligat la plata taxei rutiere

## 1.2. Declarații privind utilizarea tronsoanelor de drum taxabile

Declarațiile privind utilizarea tronsoanelor de drum taxabile sau furnizările de date necesare pentru întocmirea acestora se pot realiza prin:

- a) Bilete de rută preplătite, pe rute planificate în prealabil.
- b) Cu ajutorul aparatului de bord asigurat de Intermediarul Declarant (în acest caz, are loc doar furnizarea de date pentru declarație).
- c) Cu ajutorul unui aparat de bord (OBU) pus la dispoziție de către furnizorul SETRE în baza unui contract. (această modalitate de declarare nu este disponibilă în prezent)

Soluția din Ungaria, în mod similar cu soluțiile din Europa de Vest, asigură și posibilitatea aplicării unei soluții care permite declararea automată cu un așa-zis aparat de bord. Acest lucru înseamnă cu utilizatorul supus taxării nu trebuie să obțină drept de utilizare a drumului sub forma unui bilet de rută înainte de începerea călătoriei, ci prin sisteme telematice, generează declarațiile privind tronsoanele de drum taxabile în timpul călătoriei și le transmite prin furnizorul de servicii de taxare rutieră (inclusiv furnizorul de servicii universale de taxare rutieră) în sistemul autorității de colectare a taxei rutiere (sistemul UD).

Sistemul UD întocmește o declarație în baza furnizării de date, dacă

- a) Clientul a indicat toate datele necesare pentru întocmirea declarației,
- b) soldul Clientului disponibil pentru plata taxei rutiere la furnizorul de servicii de taxare rutieră asigură achitarea taxei rutiere pentru tronsonul de drum raportat, sau în baza acordului încheiat cu furnizorul de servicii de taxare rutieră, Clientul va achita ulterior taxa rutieră pentru tronsonul de drum raportat.

În lipsa unui sold corespunzător, a unui acord privind plata ulterioară sau a datelor necesare pentru întocmirea declarației, NÚSZ nu întocmește declarație în baza datelor furnizate, ceea ce rezultă în utilizarea neautorizată a drumului.

Pe lângă acestea, există aparate de bord care și în prezent sunt disponibile în numeroase autovehicule pentru susținerea sistemelor de monitorizare a flotei. Similar cu funcțiile originale, acestea în primul rând trebuie să urmărească deplasarea vehiculelor, cu diferența că sunt necesare doar informațiile care s-au generat cu privire la utilizarea tronsoanelor de drum taxabile, cu detalii relevante pentru achitarea taxei.



Există planuri pentru asigurarea posibilității ca simultan cu lansarea sistemului realizat în Ungaria să poată fi transmise declarații automate cu ajutorul sistemelor Intermediarului Declarant și furnizorului de servicii universale de taxare rutieră, în baza datelor furnizate de aparatele de bord aferente sistemului existent de monitorizare a flotei, în cazul în care operatorii aparatelor de bord încheie în prealabil contracte cu unicul furnizor de servicii de taxare rutieră în Ungaria în prezent, Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató, în calitate de furnizor de servicii universale de taxare rutieră. În această calitate, companiile care asigură serviciul de monitorizare a flotei funcționează în calitate de intermediari declaranți pe lângă furnizorul de servicii universale de taxare rutieră.

Utilizatorii care au deja contracte încheiate cu companii de monitorizare a flotei și astfel dispun de aparate de bord care aparțin sistemelor de monitorizare a flotei, nu au alte sarcini decât inițierea extinderii serviciului și înregistrarea în sistemul UD, prin care devin Clienți, după care, în cele ce urmează, furnizările de date necesare pentru declarații vor fi efectuate automat de către compania de monitorizare a flotei în calitate de Intermediar Declarant în baza călătoriilor cu vehiculul.

### **1.3 Obligațiile Intermediarului Declarant**

#### **1.3.1 Determinarea utilizării drumului, furnizări de date**

Face parte din sarcinile Intermediarului Declarant să genereze, în sistemul de prelucrare operat de către acesta, mesaje privind utilizarea tronsoanelor de drum taxabile, în formatul și cu conținutul de date prestabilite, interpretabile de către furnizorul de servicii universale de taxare rutieră, în baza deplasărilor vehiculelor supuse taxării rutiere, dintre vehiculele dotate cu aparate de bord și monitorizate ale plătitorilor de taxă rutieră contractați, aflați într-o relație contractuală cu intermediarul (Furnizare de date). Astfel, Intermediarul Declarant efectuează determinările privind utilizarea tronsoanelor de drum taxabile pentru și în locul persoanei obligate la plata taxei rutiere.

Sistemul de prelucrare aplicat de Intermediarul Declarant este bazat pe transmiterea datelor obținute de la aparatele de bord care folosesc tehnologie GNSS pe căi de telecomunicații în sistemul Intermediarului Declarant în calitate de analizator al datelor. Datele primite de sistemul central al Intermediarului Declarant de la aparatele de bord sunt prelucrate de Intermediarul Declarant. În urma acestei prelucrări, Intermediarul Declarant va determina dacă a avut loc utilizarea vreunui tronson de drum elementar taxabil și simultan, în timp real (real time) îl informează pe furnizorul de servicii universale de taxare rutieră.

Sistemul Intermediarului Declarant, inclusiv aparatele de bord, trebuie să permită îndeplinirea obligației de furnizare de date conform regulilor privind determinarea tronsoanelor taxabile, însă dacă regulile determinării tronsoanelor taxabile nu impun o frecvență mai mare a eșantionării, sistemul trebuie să ia probe de date cel puțin la fiecare kilometru și să le transmită în sistemul Intermediarului Declarant. Pe lângă aceste cerințe, sistemul Intermediarului Declarant trebuie să corespundă tuturor cerințelor tehnice prevăzute în CGC, inclusiv conformitatea cu parametrii tehnici prevăzuți în nivelul serviciilor.

Procesul determinării tronsoanelor se realizează printr-un algoritm de adaptare pe hartă prin care, în baza informațiilor de poziții transmise de aparatele de bord, se poate determina fără echivoc utilizarea tronsoanelor de drum taxabile (determinarea tronsoanelor taxabile).

În analiza ulterioară a tronsoanelor de drum elementare taxabile, efectiv utilizate și determinate cu exactitate conform determinării tronsoanelor taxabile, dacă este necesar, trebuie executată determinarea cursei taxabile. Crearea algoritmilor de determinare a tronsoanelor taxabile și de determinare a cursei taxabile face parte din sarcinile Intermediarului Declarant. Transmiterea informațiilor determinate după determinarea tronsoanelor taxabile și determinarea cursei taxabile către furnizorul de servicii universale de taxare rutieră face parte din sarcinile Intermediarului Declarant, în forma și cu conținutul de date prevăzute în specificațiile de interfață emise de furnizorul de servicii universale de taxare rutieră.

NÚSZ va transmite o confirmare a furnizării de date prin interfață, care va conține data recepției furnizării de date în sistemul UD, care este identică cu data executării obligației de furnizare a

datelor de către Intermediarul Declarant. Marcajul de timp transmis în confirmare (InsertTimeStamp sau prescurtat ITS) poate fi contestat de Intermediarul Declarant imediat după primirea confirmării, însă cel târziu în termen de 4 zile lucrătoare, conform prevederilor generale ale CGC. În lipsa unei reclamații, acesta se va considera acceptat, iar în continuare, va fi utilizat ca ora confirmării și executării obligațiilor de furnizare a datelor de către Intermediarul Declarant. Dreptul de contestație îi revine Intermediarului Declarant doar dacă durata dintre ETS și ITS depășește 15 minute. Reclamația trebuie transmisă în condițiile de formă și modalitate prevăzute în clauzele CGC privind notificările, adică nu prin interfață. Reclamația trebuie să indice în mod substanțial confirmarea contestată astfel încât aceasta să poată fi identificată (porțiunea relevantă a jurnalului de comunicare al interfeței, solicitarea (Request) și răspunsul (Response)), precum și motivul care stă la baza reclamației și descrierea detaliată a faptelor relevante cu dovezile susținătoare. Reclamația și ITS selectat în baza acesteia nu au relevanță pentru întocmirea deconturilor, decontarea se va baza pe ITS original, reclamația fiind relevantă doar pentru nivelurile SLA. NÚSZ are dreptul de a refuza reclamația fără analiza conținutului acesteia dacă reclamația nu corespunde cerințelor formale ale CGC. În alte situații, decizia privind reclamația va fi luată în termen de 15 zile, după analiza conținutului. NÚSZ are la dispoziție 1 minut pentru transmiterea confirmării ITS, care va fi inclus în calculul intervalului de 15 minute.

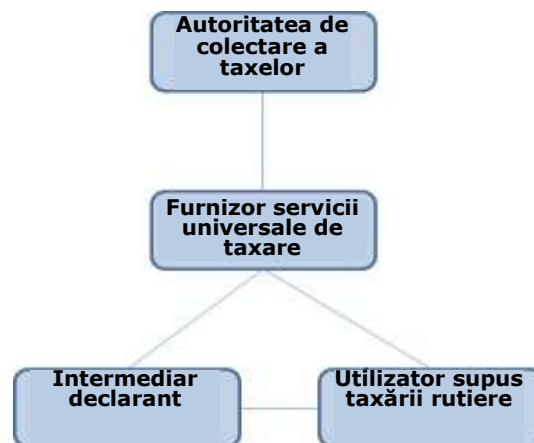
NÚSZ are dreptul de a verifica furnizările de date și de a nu întocmi declarații pentru cele despre care se poate presupune că sunt incorecte.

NÚSZ transmite un layer de hartă, specificația (descrierea) interfeței care se utilizează în furnizarea de date, precum și interfața de test în momentul conectării, în baza căreia se poate verifica corectitudinea funcționării algoritmilor. Aceeași interfață de test poate fi folosită și de furnizorul de servicii universale de taxare rutieră pentru măsurarea periodică automată a calității.

Activitățile de determinare a taxei rutiere, administrare a contului, evidențiere a soldului, colectare a taxei și verificarea taxei, în cadrul utilizării tronsoanelor rutiere elementare taxabile nu sunt executate în sistemul Intermediarului Declarant, care nu are obligații în legătură cu acestea.

Sarcinile Intermediarului Declarant se limitează la furnizarea de date pentru determinarea utilizării tronsoanelor rutiere elementare taxabile, face parte din sarcinile Intermediarului Declarant să asigure toate echipamentele tehnice și sistemul necesar pentru aceasta, inclusiv, dar fără a se limita la: Asigurarea aparatelor de bord (integrate sau montabile), telecomunicațiilor, centralei de server, software-ului, hărții, algoritmilor.

Raportul contractual dintre autoritatea de colectare a taxei rutiere, furnizorul de servicii universale de taxare rutieră și utilizatorul obligat la plata taxei rutiere, precum și Intermediarul Declarant este ilustrat de următorul grafic.



**Figura 2** Raportul contractual dintre autoritatea de colectare a taxei rutiere, furnizorul de servicii universale de taxare rutieră și utilizatorul obligat la plata taxei rutiere, precum și Intermediarul Declarant

### 1.3.2 Alte activități

Obligațiile Intermediarului Declarant includ, de asemenea:

- a) Îndeplinirea obligațiilor legate de serviciul pentru clienți și informarea clienților în legătură cu plătitorii de taxă rutieră contractați și/sau dacă e necesar, alte persoane (persoane de contact, utilizatori de drum) (de ex. call center și protocoale prezentate ulterior).
- b) Îndeplinirea sarcinilor opționale ale Intermediarului Declarant, dacă Intermediarul Declarant s-a obligat la îndeplinirea oricăroră dintre acestea.
- c) Participarea la procedurile de managementul clienților, gestionare a reclamațiilor, remediere și alte proceduri create în legătură cu funcționarea sistemului UD, dacă procedura respectivă are legătură cu clientul Intermediarului Declarant sau datele transmise de Intermediarul Declarant.

Intermediarul Declarant are obligația de a asigura toate resursele tehnice, infrastructurale și umane necesare pentru activitățile sale prezentate după furnizarea de date (de ex. call center).

## 2. Informații de bază legate de colectarea taxelor (informații legate de colectarea taxelor, necesare pentru crearea datelor transmise de Intermediarul Declarant, determinarea tronsoanelor taxabile și determinarea cursei taxabile)

### 2.1 Reguli pentru determinarea tronsoanelor taxabile

Obligația de plată a taxei proporțional cu distanța parcursă, cu excepțiile prevăzute în CGC, se naște la începerea utilizării unui tronson rutier elementar taxabil, în cazul în care vehiculul supus taxării a parcurs o distanță mai mare de 50 de metri pe tronsonul de drum, în conformitate cu prevederile alineatelor prezentului punct 2.1. Intermediarul Declarant, Clientul și utilizatorul drumului au obligația de a depune toate eforturile astfel încât furnizarea de date să fie efectuată cât mai curând posibil, însă în orice caz, în limita posibilităților, cel târziu în termen de 25 de zile. Ținând cont de această prevedere, dacă Clientul sau utilizatorul drumului au cunoștință de faptul că transferul de date de pe aparatul de bord, în legătură cu vehiculul, probabil nu poate avea loc pe o perioadă mai lungă de 25 de zile (călătorie în străinătate fără conexiune roaming sau service etc.), Clientul și utilizatorul drumului au obligația de a verifica faptul că toate datele necesare pentru furnizarea de date, stocate în aparatul de bord, au fost transmise către Intermediarul Declarant înainte de pauza probabilă ce apare în conexiunea aparatului de bord. În caz contrar, utilizatorul drumului are obligația de a lua toate măsurile rezonabile pentru a asigura transferul datelor către Intermediarul Declarant și astfel în sistemul UD.

Intermediarul Declarant nu poate transmite date dacă între utilizarea tronsonului de drum taxabil și data furnizării de date privitoare la utilizare a trecut un interval mai lung de 25 de zile (25 \* 24 ore). În cazul unor amenzi impuse din această cauză, dacă netrimiteră datelor nu poate fi atribuită Intermediarului Declarant, Intermediarul Declarant nu va avea față de Client o obligație de compensare pentru amendă.

Determinarea datelor de timp caracteristice ale furnizării de date

Ora care este indicată ca ora utilizării drumului în scopul furnizării de date transmise prin interfață este ora EventTimeStamp (ETS). Intermediarul Declarant are obligația de a indica ora EventTimeStamp conform următoarelor reguli:

- a) Cu excepția prevăzută la alineatul b), ora începerii utilizării drumului, determinată conform regulilor de determinare a tronsoanelor taxabile, trebuie indicată ca ora ETS.
- b) În caz de terminare a cursei taxabile, ora utilizării tronsoanelor determinate prin determinarea cursei taxabile trebuie stabilite conform celor două poziții cunoscute, astfel încât
  - i) dacă viteza medie calculată pe rută (nu în linie dreaptă) dintre cele două puncte cunoscute, în baza celor două puncte și ore cunoscute,

este mai mare decât 30 km/h, valoarea EventTimeStamp trebuie determinată pentru fiecare tronson conform vitezei medii, după regulile determinării tronsoanelor taxabile;

- ii) dacă viteza medie generată conform celor de mai sus este mai mică decât 30km/h, însă ora coordonatei GPS înainte de intrarea pe tronson este cu două ore mai apropiată de ora coordonatei GPS în baza căreia Intermediarul Declarant a determinat utilizarea tronsonului, atunci trebuie indicată ca oră ETS ora coordonatei GPS înainte de intrarea pe tronson;
- iii.) în toate celelalte situații: ora coordonatei GPS care permite determinarea clară a utilizării tronsonului minus două ore.

În cazul în care vehiculul supus taxării rutiere este transportat pe platforma unui alt vehicul supus taxării rutiere și Clientul se asigură că aparatul de bord nu transmite semnale, nu trebuie achitată taxa rutieră pe tronsonul de drum respectiv.

Asigurarea faptului că aparatul de bord al vehiculului transportat pe platforma unui alt vehicul nu transmite semnale pe durata transportului este obligația utilizatorului drumului (Clientului), prin deconectare.

#### **2.1.1 Utilizarea continuă a drumului, ieșire de drum și utilizarea repetată a drumului**

În următoarele situații, vom considera că utilizarea tronsonului rutier elementar taxabil este continuă, de aceea utilizatorul drumului nu are obligația de a achita de multiple ori taxa rutieră pentru tronsonul rutier taxabil respectiv:

- a) Pe tronsonul de drum taxabil, utilizatorul drumului se oprește pentru un interval mai scurt de 12 ore, sau cu ieșirea menționată la alineatul b), apoi își continuă deplasarea în aceeași direcție pe același tronson taxabil.
- b) Utilizatorul drumului iese de pe tronsonul taxabil fără a ajunge la sfârșitul tronsonului, apoi revine pe același tronson de drum taxabil și își continuă deplasarea în direcția originală, iar în intervalul de 12 ore de la începerea utilizării tronsonului taxabil parcurge în total o distanță mai scurtă decât 1,5 ori lungimea calculată a tronsonului, însă mai scurtă decât cel mult lungimea tronsonului taxabil plus un kilometru, pe tronsonul taxabil respectiv, în direcția originală. În aplicarea regulii alternativelor de mai sus, în cazul tronsoanelor rutiere taxabile mai scurte decât 2 km prevalează distanța de 1,5 ori lungimea, iar în cazul celor mai lungi decât 2 km, prevalează lungimea de plus un kilometru.

Însă următoarele situații sunt considerate ieșiri de pe tronsoanele taxabile, de aceea, pentru respectivele tronsoane de drum taxabile, taxa rutieră trebuie declarată și achitată din nou:

- a) utilizatorul drumului staționează pe o durată de peste 12 ore pe tronsonul de drum taxabil sau lângă tronsonul de drum taxabil,
- b) într-un interval de 12 ore de la începerea utilizării tronsonului de drum taxabil, chiar cu una sau mai multe ieșiri eventuale, utilizatorul drumului parcurge în total o distanță mai mare decât 1,5 ori lungimea respectivului tronson de drum taxabil, însă minimum lungimea tronsonului de drum taxabil plus un kilometru, pe tronsonul de drum taxabil în direcția originală. În toate situațiile în care utilizatorul drumului parcurge o distanță mai mare decât 1,5 ori lungimea tronsonului sau lungimea plus un kilometru, de fiecare dată trebuie să achite din nou taxa rutieră. În cazul în care devine necesară o nouă furnizare de date din cauza aplicării regulii, aplicarea regulii este repornită cu noua furnizare de date și se poate repeta ori de câte ori este necesar.

- c) utilizatorul drumului iese de pe tronsonul de drum taxabil și intră pe un alt tronson de drum taxabil sau se întoarce, utilizarea drumului (cel puțin 50 de metri) fiind determinată deja, apoi revine pe primul tronson taxabil indiferent de tronsoanele de drum taxabile sau netaxabile utilizate între timp.

### **2.1.2 Întoarcerea**

În cazul în care utilizatorul drumului se întoarce pe un tronson rutier elementar taxabil și începe o deplasare în direcția opusă celei originale, parcurgând cel puțin 50 de metri, trebuie determinată o nouă taxă rutieră pentru respectivul tronson elementar taxabil.

### **2.1.3 Determinarea utilizării reale a drumului în cazul tronsoanelor paralele, întinse pe aceeași parte carosabilă sau la o distanță mai mică de 25 metri**

Dacă în cazul unor drumuri paralele sau adiacente, din datele cartografice înregistrate conform axei părților carosabile, pe porțiunile concurente ale

- a) unor tronsoane taxabile concurente sau
- b) tronsonului de drum taxabil și tronsoanelor netaxabile concurente,

nu se poate determina fără echivoc, în privința unuia sau mai multor tronsoane, care este folosit de utilizatorul de drum, determinarea utilizării drumului taxabil se poate amâna până când devine clar, din pozițiile primite de pe tronsoanele care nu mai sunt concurente, care tronson taxabil a fost utilizat de către utilizatorul de drum.

Dacă în baza celor de mai sus nu se poate determina pe care tronson s-a deplasat utilizatorul drumului, vom adopta următoarea presupunere:

- a) În cazul tronsoanelor taxabile concurente, s-a deplasat pe drumul de rang superior conform numerotării. În cazul mai multor drumuri numerotate în același rang, utilizatorul drumului s-a deplasat pe cel selectat preferențial de către Intermediarul Declarant.
- b) În cazul tronsonului de drum taxabil și tronsoanelor netaxabile concurente, utilizatorul drumului s-a deplasat pe tronsonul taxabil.

### **2.1.4 Drumuri concurente sau paralele interoperabile**

În cazul în care topologia rețelei de drumuri permite interoperabilitatea drumurilor concurente sus-menționate la un punct sau mai multe pe tronsonul de drum, în privința unui tronson elementar taxabil, astfel utilizarea nu se poate determina fără echivoc în privința respectivului tronson taxabil nici la punctul final al tronsonului elementar taxabil, se va proceda în felul următor:

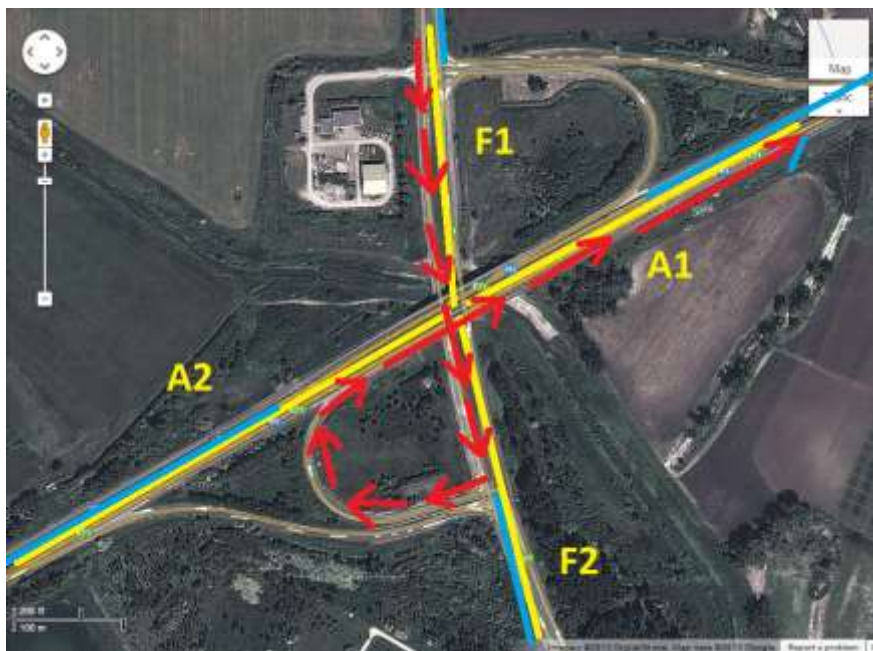
- a) dacă pe tronsonul care precede sau urmează direct tronsonului respectiv, utilizatorul drumului s-a deplasat pe un tronson taxabil, se va considera că dintre tronsoanele concurente în cauză s-a deplasat pe tronsonul taxabil.
- b) în caz contrar, adică dacă atât înainte, cât și după tronsoanele concurente în cauză, s-a deplasat pe un tronson netaxabil, se va considera că s-a deplasat pe tronson netaxabil.

### **2.1.5 Tronsoane de trecere și acces, intersecții**

În cazul în care un tronson elementar taxabil sau netaxabil poate fi accesat doar printr-un tronson de trecere a cărui rută, din motive funcționale, se suprapune parțial cu unul sau mai multe tronsoane taxabile, atunci pe tronsoanele respective care asigură trecerea, dacă trecerea necesită parcurgerea unei distanțe mai mici decât 10% a lungimii tronsoanelor implicate, dar maximum 350 de metri, nu trebuie determinată o utilizare a drumului și nu trebuie furnizate date în această privință.

Regula se aplică de exemplu în situațiile în care, în general, un tronson taxabil se intersectează cu un alt tronson taxabil, dar nu exclusiv printr-un pasaj de nivel superior sau inferior, și trecerea de pe un tronson taxabil pe celălalt necesită abordarea unuia sau mai multor tronsoane elementare taxabile care trebuie utilizate exclusiv în vederea trecerii. În această situație, nu trebuie

plătită taxă rutieră nici dacă vehiculul a parcurs o distanță mai mare decât 50 de metri pe respectivul tronson elementar taxabil. (vezi figura)



În exemplul dat, vehiculul virează la stânga de pe drumul principal (tronson F1) pe autostradă (tronson A1), însă deoarece tronsoanele elementare taxabile (F1, F2, A1, A2) pornesc din centrul matematic al intersecției, în bucla utilizată pentru virajul la stânga nu trebuie executată o determinare a tronsonului taxabil pentru tronsoanele elementare taxabile (F2) și (A2).

## 2.2 Reguli speciale pentru determinarea tronsoanelor taxabile

În privința tronsoanelor elementare taxabile prevăzute în Anexa 8 la CGC, regulile generale pentru determinarea tronsoanelor taxabile se aplică cu următoarele diferențe.

În cazul tronsoanelor de drumuri taxabile prevăzute la punctul Anexa 8 a), determinarea tronsoanelor taxabile trebuie executată doar pe porțiunea sau porțiunile respectivului tronson taxabil din afara „porțiunii de tronson neexaminată”, prevăzute în anexa menționată, conform regulilor generale. Pe tronsoanele de drum taxabile pe care, din cauza localizării porțiunilor neexaminată, s-au format mai multe tronsoane care trebuie luate în considerare, se va considera că tronsoanele care trebuie luate în considerare formează un tronson continuu, adică, dacă după regulile generale ale utilizării drumului utilizarea drumului este continuă, trebuie transmisă o singură furnizare de date.

În privința tronsoanelor menționate la punctul Anexa 8 b), trebuie constatată o utilizare a drumului după intrarea pe tronsonul taxabil (o utilizare de drum) în baza alineatului b) din punctul 2.1.4. („Drumuri concurente sau paralele interoperabile”), adică și în cazul în care nu se poate determina fără echivoc dacă utilizarea drumului s-a produs pe tronsonul taxabil sau cel netaxabil. După aceea, în privința respectivului tronson taxabil, utilizatorul drumului poate continua utilizarea drumului

- i) fără limită în timp, adică nu trebuie aplicată regula din punctul 2.1.1. („Utilizarea continuă a drumului, ieșire de drum și utilizarea repetată a drumului”), așadar nu se va ține cont de limita de timp prevăzută la acel punct
- ii) și după întoarcere, adică nu trebuie aplicată regula întoarcerii din punctul 2.1.2. („Întoarcere”).
- c) Dacă există tronsoane de drum taxabile între penultima poziție observată a utilizatorului drumului și ultima sa poziție observată și se poate determina clar,

ținând cont de date de timp și viteză, că între cele două poziții observate trebuia să se fi deplasat pe un tronson sau tronsoane de drum taxabile, trebuie impusă taxa rutieră pentru tronsoanele de drum taxabile dintre cele două poziții observate.

## **2.3. Determinarea cursei taxabile**

### **2.3.1. Condiții privind determinarea cursei taxabile**

Dacă între penultima poziție observată a utilizatorului drumului și ultima sa poziție observată există sau e posibil să existe un tronson de drum taxabil sau tronsoane de drum taxabile (conform principiului piramidal, trebuie planificată o rută care cuprinde tronsoane taxabile) și este îndeplinită una dintre următoarele condiții combinate a) sau b):

a.)

- de la o poziție la cealaltă, în direcția corectă, pe rețeaua de drum taxabilă se poate ajunge pe o singură cale
- între cele două poziții stabilite, în direcția corectă se poate ajunge pe cel mult 1 tronson taxabil

b.)

- cel puțin unul dintre tronsoanele identificate în baza celor două poziții este taxabil
- între tronsonul identificat conform poziției determinate pe rețeaua taxabilă și cealaltă poziție identificată există cel mult 3 alte tronsoane taxabile
- de pe un tronson taxabil identificat în baza uneia dintre poziții până la cealaltă poziție, în direcția corectă, pe rețeaua de drum taxabilă se poate ajunge pe o singură cale

atunci, aplicând regulile pentru determinarea cursei taxabile, Intermediarul Declarant are obligația de a transmite furnizare de date pentru tronsoanele taxabile lipsă, conform metodei prevăzute în protocol. (În caz de determinare a cursei taxabile, Intermediarul Declarant are obligația de a transmite date identice cu determinarea tronsoanelor taxabile, dar indicând faptul că s-a aplicat o determinare a cursei taxabile.)

### **2.3.2. Obiecții privind utilizarea drumului calculată conform determinării cursei taxabile**

Dacă în opinia Clientului, vehiculul taxabil nu s-a deplasat pe tronsonul sau tronsoanele taxabile presupuse în baza determinării cursei taxabile, Clientul poate contesta determinarea. Sarcina de a dovedi faptele pretinse în reclamație îi revine Clientului.

În scopul dovedirii, se poate utiliza orice document obișnuit (de ex. factură de transport etc.) sau altă dată tehnologică (de ex. serie de date de monitorizare generată de aparatul de urmărire GPS montat în vehicul, din sursă independentă).

## **2.4. Raport privind distanța de salt și ajustarea distanței de salt**

### **2.4.1. Obligația de a transmite raportul privind distanța de salt**

Dacă între penultima poziție observată a utilizatorului drumului și ultima sa poziție observată există sau e posibil să existe un tronson de drum taxabil sau tronsoane de drum taxabile (conform principiului piramidal, trebuie planificată o rută care cuprinde tronsoane taxabile) și nu se poate aplica regula determinării cursei taxabile, atunci Intermediarul Declarant are obligația de a raporta, prin interfață, un salt (în continuare: raport privind distanța de salt). Datele cuprinse în raportul privind distanța de salt nu reprezintă furnizare de date, ci conține raportarea faptului că s-a produs un salt, cu indicarea orei detectării pozițiilor și coordonatelor GPS aferente pozițiilor detectate.

În cazul în care punctul final al unui salt se află pe teritoriul Ungariei, iar celălalt în afara teritoriului Ungariei, în locul punctului final al saltului aflat în afara teritoriului Ungariei, trebuie indicat ca

punct final coordonatele punctului de trecere a frontierei care este cel mai apropiat punctului final de pe teritoriul Ungariei ținând cont de rețeaua de drumuri taxabilă, cu excepția situației în care există un punct de trecere a frontierei pe un drum expres (autostradă) a cărui distanță măsurată pe rută nu atinge 1,5 ori distanța, măsurată pe rută, a celui mai apropiat punct de trecere a frontierei. În această situație, se va indica cel mai apropiat dintre punctele de trecere a frontierei disponibile pe acest drum expres (autostradă). Lista și coordonatele punctelor de trecere a frontierei sunt cuprinse în Anexa 9.

Cerințele de formă și conținut privind datele sunt stabilite în specificațiile interfeței. Raportul privind distanța de salt trebuie transmis imediat după primirea celei de-a doua date de poziție, dar cel târziu într-un minut. Data raportată va fi confirmată de sistemul UD prin interfață. Confirmarea va indica și faptul dacă s-a inițiat sau nu o declarație de taxă rutieră în sistemul UD în urma saltului raportat.

Intermediarul Declarant nu trebuie și nici nu este obligat să transmită un raport privind distanța de salt în cazul în care din datele de poziție se poate determina că utilizatorul de drum a părăsit teritoriul Ungariei, apoi a revenit pe teritoriul Ungariei într-un alt moment și/sau într-un alt loc, nici în cazul în care condițiile pentru transmiterea unui raport privind distanța de salt sunt îndeplinite.

#### **2.4.2. Obligația de notificare a Intermediarului Declarant**

În caz de salturi, Intermediarul Declarant are obligația de a notifica persoana notificată în termen de cinci (5) minute de la confirmare, în SMS și în e-mail (adică telefonic nu), cu privire la transmiterea raportului privind distanța de salt în sistemul UD. Există două tipuri de obligații de notificare, în funcție de inițierea sau neinițierea în sistemul UD a unei declarații legate de salt în baza confirmării.

- a.) Dacă s-a inițiat o declarație, persoana notificată trebuie anunțată că pentru vehiculul respectiv (trebuie indicat numărul de înmatriculare) s-a efectuat o ajustare a distanței de salt, cu presupunerea utilizării drumului, în lipsa datelor de poziții între cele două ore și cele două coordonate GPS (cu indicarea coordonatelor și orelor).
- b.) Dacă nu s-a inițiat o declarație, persoana notificată trebuie anunțată că pentru vehiculul respectiv (trebuie indicat numărul de înmatriculare) s-a raportat o distanță de salt în lipsa datelor de poziții între cele două ore și cele două coordonate GPS (cu indicarea coordonatelor și orelor), însă nu s-a inițiat o declarație, din cauza unuia dintre motivele prevăzute la punctul 2.4.3 („Inițierea declarației în baza raportului privind distanța de salt”), alineatul b).

Intermediarul nu are obligația de a-l notifica pe Client în cazul transmiterii unui raport privind distanța de salt, dacă în răspunsul dat de NÚSZ la raportul privind distanța de salt, sistemul UD confirmă cazul menționat la punctul 2.4.3 alin. b), sub-alin. v) ca motiv pentru nedeterminarea unei utilizări presupuse a drumului.

În afară de raportarea către sistemul UD și notificarea Clientului, Intermediarul Declarant nu are alte obligații legate de ajustarea distanței de salt, aceasta fiind gestionată în continuare de sistemul UD.

#### **2.4.3. Inițierea declarației în baza raportului privind distanța de salt**

- a.) După transmiterea unui raport privind distanța de salt, cu excepția cazului menționat în subparagraful b), sistemul UD planifică o rută presupusă între punctele finale ale saltului, conform algoritmului indicat în sistemul UD (regula piramidală) (efectuează o ajustare a distanței de salt), în urma căreia va iniția o declarație pentru tronsoanele de drum taxabile rezultate. NÚSZ va informa Intermediarul Declarant cu privire la tronsoanele de drum declarate în răspunsul dat la raportul privind distanța de salt.



- b.) În următoarele cazuri, sistemul UD nu va iniția o declarație de taxă rutieră aferentă unui salt raportat:
- i.) distanța în linie dreaptă dintre cele două date finale este mai mare de 100 km;
  - ii.) „viteza medie în linie dreaptă“ generată ca coeficient al distanței măsurate în linie dreaptă și timpului scurs între orele generării celor două date finale este mai mică de 10 km/oră;
  - iii.) Cu ajutorul celor două poziții, precum și pozițiilor și direcțiilor anterioare și ulterioare se poate determina că utilizatorul drumului părăsește, apoi revine pe teritoriul Ungariei;
  - iv.) în cazul deplasării pe ruta indicată de planificatorul de rută, între cele două puncte viteza medie este mai mare de 110 km/oră.

**v.) „viteza medie în linie dreaptă“ generată ca coeficient al distanței măsurate în linie dreaptă și timpului scurs între orele generării celor două date finale este mai mare de 110 km/oră; 2.4.4. Amendă în caz de raportare a distanței de salt**

- a.) În cazul în care sistemul UD planifică o rută presupusă în baza punctului 2.4.3 („Inițierea declarației în baza raportului privind distanța de salt“), alin. a) prin ajustarea distanței de salt, iar vehiculul s-a deplasat pe o altă rută decât cea presupusă și în acest timp a fost detectat de sistemul de control, sistemul UD va presupune utilizarea neautorizată a drumului. În acest caz, nu se deduce taxă rutieră în baza declarației pentru tronsoanele de drum taxabile calculate prin ajustarea distanței de salt, sau soldul dedus va fi reîncărcat, și în cazul controlului, va fi impusă o amendă administrativă.
- b.) În cazul în care se efectuează ajustarea distanței de salt în baza raportului privind distanța de salt, conform punctului 2.4.3 („Inițierea declarației în baza raportului privind distanța de salt“) alin. b), în cazul unui control va fi impusă o amendă administrativă.

#### **2.4.5. Principiul piramidal**

- a.) Planifică în baza codului rutier în vigoare, conform caracteristicilor vehiculului indicat de utilizator care sunt relevante în privința taxării rutiere, codului rutier și rutei.
- b.) Dintre posibilități, selectează ruta cu cel mai scurt timp.
- c.) În cadrul planificării, preferă autostrăzile și drumurile principale, calculând o durată a deplasării la o viteză mai mare decât vitezele disponibile (le consideră mai rapide).
- d.) În cazul în care unul sau ambele puncte finale nu se află pe niciun drum, planificarea începe/se sfârșește pe ruta cea mai apropiată în linie dreaptă.

#### **2.4.6. Obiecții privind utilizarea drumului calculată conform determinării cursei taxabile prin ajustarea distanței de salt**

Dacă în opinia Clientului, vehiculul taxabil nu s-a deplasat pe tronsonul sau tronsoanele taxabile presupuse în baza determinării cursei taxabile prin ajustarea distanței de salt, Clientul poate contesta determinarea, cu excepția cazului în care pe ruta care diferă de ruta presupusă, a fost detectat de sistemul de control și în consecință, conform punctului 2.4.4 („Amendă în caz de raportare a distanței de salt“) alin. a), este sau a fost declanșată o procedură de sancționare administrativă. Sarcina de a dovedi faptele pretinse în reclamație îi revine Clientului.

În scopul dovedirii, se poate utiliza orice document obișnuit (de ex. factură de transport etc.) sau altă dată tehnologică (de ex. serie de date de monitorizare generată de aparatul de urmărire GPS montat în vehicul, din sursă independentă).

#### **2.4.7. Informații pentru client și utilizatorul de drum**

a) Clientul are obligația de a se asigura că vehiculul se deplasează pe tronsoanele taxabile și netaxabile deopotrivă cu un aparat de bord funcțional, dacă folosește serviciile unui Intermediar Declarant în vederea taxării rutiere.

b) Clientul are obligația de a accepta că în cazul în care nu se asigură de funcționalitatea aparatului de bord din vina proprie sau îl face nefuncțional în mod deliberat, și se deplasează cu vehiculul său, se poate întâmpla ca, pe de o parte, Intermediarul Declarant să transmită un raport privind distanța de salt către sistemul UD dacă sunt îndeplinite condițiile, și, pe de altă parte, să facă dificilă sau imposibilă dovedirea faptului că s-a deplasat cu autovehiculul pe un tronson netaxabil.

c) În baza raportului privind distanța de salt, sistemul UD determină o utilizare a drumului pe tronsonul presupus, prin ajustarea distanței de salt, dacă sunt îndeplinite condițiile, sau, dacă sunt îndeplinite anumite condiții, nu efectuează o ajustare a distanței de salt, în consecință nu întocmește declarație de taxă rutieră, nu determină utilizarea presupusă a drumului. Și în cazul determinării unei utilizări presupuse a drumului se aplică regulile generale ale furnizării de date, adică, de exemplu, în cazul determinării unei utilizări presupuse a drumului, în lipsa soldului nu vor obține drept de utilizare a drumului Clienții care nu au drept la plată ulterioară, adică utilizarea presupusă a drumului nu înseamnă în mod automat obținerea dreptului de utilizare a drumului.

d) În cazul în care vehiculul se deplasează pe o rută diferită de cea presupusă determinată prin ajustarea distanței de salt, sau nu este determinată ruta presupusă în baza ajustării distanței de salt, atunci în cazul unui control se va impune o amendă administrativă.

#### **2.5. Eliminat, în prezent nu există text valabil**

#### **2.6. Sarcini și obligații legate de setarea numărului de osii (JDB)**

Un element esențial în taxarea rutieră este clasificarea vehiculului în clase JDB în funcție de numărul de osii. În scopul declarației, osiile vehiculului se calculează după cum urmează:

- a) trebuie calculate toate osiile vehiculului sau ansamblului de vehicule, inclusiv osia/osiile neutilizat/e în circulație (ridicate),
- b) În cazul unei unități tractate conectate la vehicul, pe lângă osiile vehiculului, trebuie calculate toate osiile vehiculului tractat, inclusiv osia/osiile neutilizat/e în circulație (ridicate).

Indicarea clasei JDB în baza numărului de osii în sistemul furnizorului de servicii universale de taxare rutieră este sarcina și responsabilitatea utilizatorului de drum (clientului). În cazul în care sistemul de prelucrare al Intermediarului Declarant permite gestionarea schimbărilor privind clasa JDB a vehiculului bazată pe numărul de osii, taxa rutieră se determină conform numărului de osii aplicabil, care se poate determina conform acestui punct 2.6.

##### **2.6.1. Obligația de raportare JDB (numărului de osii)**

Dacă în cadrul înregistrării, Clientul dorește să seteze JDB prin intermediul Intermediarului Declarant și Intermediarul Declarant nu refuză această înregistrare, astfel acceptând-o, Intermediarul Declarant are obligația de a îndeplini obligațiile prevăzute la acest punct 2.6 în vederea încheierii cu succes a setării JDB. Furnizarea de date nu include indicarea valorii JDB curente, aceasta va fi asociată cu furnizarea de date de către sistemul UD, ținând cont de valoarea curentă. Intermediarul Declarant trebuie să participe la schimbările datelor privind numărul de osii până când Clientul, prin modificarea înregistrării, declară că din acel moment va seta numărul de osii (JDB) direct în sistemul UD, iar Intermediarul Declarant este informat despre acest fapt din sistemul UD.

##### **2.6.2. Procedura setării JDB și aplicabilitatea noii valori JDB**

Noua dată JDB devine valabilă după cum urmează:

- a.) Clientul sau utilizatorul drumului setează noua valoare JDB
- b.) Intermediarul Declarant informează sistemul UD despre setare și despre noua valoare JDB, prin interfață
- c.) Sistemul UD informează persoana notificată despre noua valoare JDB prin e-mail. Cu această notificare (prin trimiterea ei), noua valoare JDB devine valabilă,
- d.) Sistemul UD îl va informa pe Intermediarul Declarant cu privire la aplicabilitatea noii JDB, cu indicarea datei de la care este valabilă (ITS).

### **2.6.3. Obligația de notificare a Intermediarului Declarant cu privire la setarea datei JDB (numărului de osii)**

Intermediarul Declarant are obligația de a notifica persoana notificată cu privire la aplicabilitatea setării JDB, în SMS sau alte mijloace considerate echivalente în cele ce urmează, imediat după luarea la cunoștință a începerii aplicabilității noii valori JDB, dar cel târziu în termen de 30 de secunde. Notificarea are scop informativ, ora de la care se aplică este stabilită de ora transmiterii e-mailului trimis de sistemul UD.

Condiția conformității notificării este ca persoana care schimbă valoarea actuală a JDB, să fie notificată clar despre schimbare, prin notificări scrise sau sonore în intervalul scurs dintre inițierea schimbării și aplicabilitatea acesteia, care o informează că cererea de schimbare a fost luată la cunoștință în sistem, însă încă nu a intrat în vigoare. După intrarea în vigoare, confirmarea trebuie să fie modificată astfel încât persoana care a inițiat schimbarea JDB să fie notificată despre faptul că noua valoare JDB a intrat în vigoare.

În baza celor de mai sus, considerăm că următoarele modalități de funcționare sunt echivalente cu mesajele SMS și conforme:

- a) cererea de schimbare a JDB este semnalată de un semnal izbitor, de exemplu luminos intermitent, pe aparatul de bord. După intrarea în vigoare, semnalul nu mai luminează intermitent, ci semnalează intrarea în vigoare prin semnal luminos continuu;
- b) cererea de schimbare a JDB este semnalată pe aparatul de bord printr-un mesaj vocal înregistrat în prealabil (de ex. „Schimbarea valorii JDB în desfășurare, vă rugăm, așteptați!“), care este repetat până când se produce intrarea în vigoare, apoi după intrarea în vigoare, un nou mesaj vocal va semnaliza acest fapt (de ex.: „Valoarea JDB a fost schimbată“).
- c) Cererea de schimbare a JDB poate fi inițiată pe aparatul de bord cu 3 butoane distincte, semnalul luminos de lângă setarea JDB actuală este continuu. La inițierea schimbării, semnalul luminos de lângă noua categorie JDB începe să lumineze intermitent și va lumina intermitent până când cererea intră în vigoare. După intrarea în vigoare, semnalul luminos care marchează clasa JDB anterioară se stinge, iar semnalul luminos pentru clasa actuală intrată în vigoare luminează continuu.
- d) În cazul setării JDB pe pagina web sau aplicația pentru smartphone-uri a Intermediarului Declarant, faptul că noua valoare JDB nu a intrat în vigoare încă este semnalat în mod pronunțat pe pagina web sau ecranul aplicației pentru smartphone, până la intrarea în vigoare a noii clase JDB. După intrarea în vigoare, același ecran trebuie să semnaleze că noua valoare a intrat în vigoare.
- e) În vehicul este amplasat un afișaj (LCD/PDA) care sprijină schimbarea datei JDB prin mesaje de text afișate pe ecran. După ce utilizatorul a selectat numărul de osii corect, apare un mesaj de atenționare, de exemplu cu textul „Schimbarea numărului de osii în curs de desfășurare...“, și se aude un semnal sonor. Dacă

noua valoare a intrat în vigoare, apare mesajul „Numărul de osii a fost schimbat cu succes: 2/3/4 osii”, iar aparatul de bord nu mai emite semnalul sonor. Dacă din orice motiv noua valoare nu intră în vigoare, apare mesajul „Schimbarea numărului de osii nereușită”, iar aparatul de bord semnalează încercarea nereușită de a schimba valoarea JDB printr-un semnal sonor diferit de cel anterior.

- f) Schimbarea datei JDB poate fi inițiată pe aparatul de bord prin apăsarea unor butoane. După ce utilizatorul a selectat noul număr de osii, aparatul de bord semnalează inițierea schimbării printr-un semnal sonor intermitent și lumină LED intermitentă rapidă. În caz de intrare în vigoare, se aud 3 semnale sonore scurte și luminează becul LED de atâtea ori cât e noul număr de osii, apoi după o pauză de 3 secunde, se repetă lumina intermitentă conform noului număr JDB. Aparatul de bord repetă ciclul de mai multe ori. Dacă noua valoare JDB nu intră în vigoare (sau expiră timpul de răspuns), aparatul de bord semnalează printr-un semnal sonor lung și LED-ul luminează intermitent rapid că noua valoare JDB nu a intrat în vigoare.

#### **2.6.4. Informații pentru clienți și utilizatorii de drumuri**

Până la intrarea în vigoare a unei schimbări de JDB, sistemul UD va asocia vechea valoare JDB cu furnizarea de date a Intermediarului Declarant. De aceea, Clienții trebuie să acorde atenție sporită faptului să nu circule cu noul număr de osii până la intrarea în vigoare a acestuia, deoarece rezultă în utilizarea neautorizată a drumurilor și poate atrage amenzi.

### **3. Protocoale**

Protocoalele de mai jos prezintă procedurile care trebuie urmate de Intermediarul Declarant, precum și obligațiile sale legate de producerea următoarelor fapte, cu mențiunea că lista din acest punct nu este exhaustivă și completă, și pot fi prevăzute și alte obligații în alte prevederi ale CGC.

Toate notificările, cu excepția cazului în care CGC prevăd altfel, trebuie transmise persoanei notificate telefonic, în SMS și e-mail, conform datelor de contact înregistrate valabile, în modul și cu conținutul prevăzute în CGC.

În cazul notificării telefonice, obligația de notificare a Intermediarului Declarant conform prezentului punct 3 trebuie considerată îndeplinită în cazul în care a încercat notificarea telefonică a Clientului sau, dacă e cazul, a utilizatorului drumului, de cel puțin două ori în intervalul prevăzut pentru notificare, însă Clientul (utilizatorul drumului) nu a preluat notificarea. Notificarea este considerată îndeplinită și în cazul în care Clientul (utilizatorul drumului) nu poate fi contactat din cauze imputabile Clientului (utilizatorului drumului).

În cazul notificării în SMS, limba notificării este limba în care Intermediarul Declarant și Clientul au încheiat contract, cu excepția unui acord contrar între Intermediarul Declarant și Client.

Dacă în cadrul înregistrării, Clientul înregistrează mai multe vehicule la același Intermediar Declarant cu același număr de telefon sau adresă de e-mail și notificarea afectează mai mult decât 20 de vehicule dintre vehiculele Clientului înregistrate cu același număr de telefon sau adresă de e-mail, Intermediarul Declarant va efectua notificarea cu următoarea diferență:

- 1) în cazul aceleiași adrese de e-mail, poate transmite notificarea în același e-mail cu privire la toate vehiculele afectate de notificare, cu mențiunea că e-mailul de notificare trebuie să enumere toate numerele de înmatriculare aferente vehiculelor afectate de notificare;
- 2) în cazul aceluiași număr de telefon:
  - a) poate îndeplini obligația de notificare printr-un singur apel telefonic cu privire la toate vehiculele afectate de notificare, cu mențiunea că în cadrul apelului telefonic trebuie să enumere toate numerele de înmatriculare aferente vehiculelor afectate de notificare;

b) poate transmite notificare într-un singur SMS cu privire la toate vehiculele afectate de notificare, cu mențiunea că nu trebuie enumerate toate numerele de înmatriculare ale vehiculelor afectate de notificare, însă trebuie făcută o referire la notificările transmise pe celelalte căi de notificare, cu condiția ca apelul telefonic menționat la alineatul a) să se fi încheiat cu succes prin enumerarea efectivă cu succes (confirmarea) a tuturor numerelor de înmatriculare aferente tuturor vehiculelor afectate de notificare, în cadrul apelului telefonic.

### **3.1 Conectarea plătitorului de taxă rutieră contractat și înregistrarea altor vehicule la un plătitor de taxă rutieră contractat**

Plătitorul de taxă rutieră contractat (inclusiv prin intermediul utilizatorului de drum, care însă va iniția conectarea la sistem întotdeauna în locul și în numele plătitorului de taxă rutieră contractat) se va conecta la sistem (devine Client) prin următorii pași, și poate înregistra alte vehicule conform condițiilor următoare.

#### **a) Obținerea aparatului de bord de către plătitorul de taxă rutieră contractat**

Aparatul de bord poate fi obținut de către plătitorul de taxă rutieră contractat prin două mijloace:

- i) Prin mijlocul deja existent la Intermediarul Declarant, sau în cazul unei persoane care se prezintă direct la acesta, prin semnarea unui contract cu Intermediarul Declarant și integrarea sau montarea aparatului de bord, sau
- ii) prin achiziția unui aparat de bord disponibil în comerț, achiziționat în primul rând pentru furnizare de date, care poate fi montat pe cont propriu de către plătitorul de taxă rutieră contractat, înregistrat în prealabil de către Intermediarul Declarant.

Obținerea și punerea în funcțiune a aparatului de bord reprezintă primul pas care este și condiția tuturor pașilor următori.

#### **b) Înregistrare la furnizorul de servicii universale de taxare rutieră (după îndeplinirea condiției menționate la alin. a))**

Plătitorul de taxă contractat și/sau utilizatorul drumului se înregistrează la furnizorul de servicii universale de taxare rutieră (de ex. pe pagina de web creată în acest scop) pentru a se înregistra în sistemul UD. Condiția finalizării cu succes a înregistrării este îndeplinirea următoarelor puncte c) și d)

#### **c) Contactarea și răspunsul Intermediarului Declarant**

După inițierea înregistrării, furnizorul de servicii universale de taxare rutieră, cu transmiterea cel puțin parțială a conținutului de date, informează Intermediarul Declarant despre înregistrare, cu conținutul de date prevăzut pe interfață, interesându-se în același timp despre persoana Intermediarului Declarant, adică dacă Intermediarul Declarant se angajează să îndeplinească în continuare activitățile de furnizare de date în numele și în locul plătitorului de taxă contractat și/sau utilizatorului de drum. După contact, Intermediarul Declarant are obligația de a răspunde în timp real (real time) în termen de 5 secunde, iar răspunsul său trebuie să includă dacă solicitarea este reușită sau nu, iar dacă solicitarea nu este reușită, motivele acestui fapt. Confirmarea trebuie să satisfacă patru cerințe privind conținutul:

- i) Datele primite cu solicitarea să fie corespunzătoare și Intermediarul Declarant să fie capabil de înregistrarea imediată a acestora,
- ii) aparatul de bord este dispozitivul gestionat în cadrul serviciilor Intermediarului Declarant,

- iii) dacă Clientul solicită ca și setarea JDB să fie efectuată prin aparatul de bord înregistrat în sistemul Intermediarului Declarant, Intermediarul Declarant trebuie să declare dacă accept să furnizeze datele în aceste condiții. Înregistrarea poate fi refuzată și pe motivul refuzului de a efectua setarea JDB solicitată. Printr-o confirmare pozitivă, Intermediarul Declarant poate accepta solicitarea privind transmiterea datelor legate de numărul de osii și în cazul în care obține datele privind numărul de osii, în baza contractului separat încheiat cu Clientul, nu din aparatul de bord, ci altă soluție tehnică verificabilă și documentată, de exemplu printr-o declarație făcută pe pagina de internet.
- iiii) Intermediarul Declarant poate desfășura activitatea de intermediar declarant imediat, inclusiv serviciul de setare a JDB, dacă acesta este acceptat.

**d) Notificarea persoanei notificate cu privire la încheierea înregistrării**

Procesul de înregistrare se poate încheia dacă toate procedurile descrise la alineatele b) și c) au fost finalizate cu succes. Înregistrarea are loc într-un singur proces și este finalizată cu succes dacă furnizarea de date poate începe prin intermediul Intermediarului Declarant (în acest moment, nu se vor analiza alte condiții ale plății taxei rutiere, de ex. plata în avans sau ulterioară). După finalizarea cu succes a înregistrării, NÚSZ va notifica persoana notificată despre înregistrarea reușită prin e-mail.

**3.2 Erori ale aparatului de bord**

Procedura se aplică în cazul în care eroarea apare la un singur utilizator al aparatului de bord, sau dacă în urma erorii furnizarea de date nu s-a transmis sau s-a transmis incorect. Condiția procedurii este ca Intermediarul Declarant să fi detectat eroarea aparatului de bord.

- a) Intermediarul Declarant are obligația de a notifica persoana notificată despre eroarea aparatului de bord în termen de 10 minute de la detectare, însă nu trebuie notificat furnizorul de servicii universale de taxare rutieră. Notificarea trebuie făcută prin e-mail, SMS și telefonic. Notificarea trebuie să conțină ora detectării problemei, scurta descriere și numărul de înmatriculare al vehiculului afectat. Intermediarul Declarant este obligat să transmită notificare doar în cazul în care, datorită caracteristicilor aparatului de bord și sistemului, poate determina fără îndoială sau cu mare probabilitate defecțiunea (de ex. în cazul aparatelor de bord operaționale cu funcționare continuă fără aprindere). *La cererea scrisă a plătitorului de taxă contractat, pe riscul acestuia, Intermediarul Declarant are dreptul de a omite notificarea erorii aparatului de bord prin telefon și SMS. Condiția acestei posibilități este ca Intermediarul Declarant să-l informeze pe plătitorul de taxă contractat despre riscurile omiterii notificării, în special despre posibilitatea unei amenzi din cauza erorii aparatului de bord.*
- b) Intermediarul Declarant are obligația de a notifica persoana notificată despre eliminarea erorii aparatului de bord în termen de 10 minute de la detectare, însă nu trebuie notificat furnizorul de servicii universale de taxare rutieră. Notificarea trebuie făcută prin e-mail, SMS și telefonic. Notificarea trebuie să conțină mențiunea că s-a eliminat problema, ora și scurta descriere a eliminării, numărul de înmatriculare al vehiculului afectat. Intermediarul Declarant este obligat să transmită notificare doar în cazul în care, datorită caracteristicilor aparatului de bord și sistemului, poate determina fără îndoială sau cu mare probabilitate defecțiunea (de ex. în cazul aparatelor de bord operaționale cu funcționare continuă fără aprindere). *La cererea scrisă a plătitorului de taxă contractat, pe riscul acestuia, Intermediarul Declarant are dreptul de a omite notificarea erorii aparatului de bord prin telefon și SMS. Condiția acestei posibilități este ca Intermediarul Declarant să-l informeze pe plătitorul de taxă contractat despre riscurile omiterii notificării, în special despre posibilitatea unei amenzi din cauza erorii aparatului de bord.*

- c) În caz de erori, plătitorul de taxă contractat și/sau utilizatorul drumului au obligația de a cumpăra un bilet de rută, dacă sunt informați despre eroarea aparatului de bord de către Intermediarul Declarant sau o detectează ei înșiși.
- d) În caz de erori ale aparatului de bord, dacă din cauza acestui fapt furnizorul de servicii universale de taxare rutieră nu primește furnizarea de date, poate fi inițiată o procedură de amendă indiferent de tipul erorii produse la aparatul de bord sau că era cunoscută sau nu plătitorului de taxă contractat și/sau utilizatorului de drum. Amenda poate fi impusă și în timpul intervalului de notificare menționat la alin. a). *Dacă la cererea plătitorului de taxă contractat, Intermediarul Declarant nu transmite notificarea, faptul nu va preveni amendarea plătitorului de taxă contractat sau utilizatorului de drum, plătitorul de taxă contractat fiind răspunzător pentru amenda rezultată din lipsa notificării sau pentru alte consecințe legale.*

### 3.3 Defecțiuni tehnice

Intermediarul Declarant are obligația de a transmite toate dovezile privind cauza și existența oricărei erori după gestionarea erorii sau oricând la cererea furnizorului de servicii universale de taxare rutieră. Intermediarul Declarant este obligat să permită investigarea erorii la fața locului, la cerere, imediat și necondiționat.

În limita posibilităților, defecțiunile tehnice trebuie raportate pe interfața de raportare a defecțiunilor creată în sistemul UD pentru Intermediarii Declaranți, și raportarea trebuie confirmată și telefonic la serviciul Service Desk al sistemului UD. Raportarea trebuie să includă și codul Intermediarului Declarant, care asigură confidențialitatea și protecția datelor.

#### 3.3.1 Defecțiuni tehnice care cauzează întârzieri în date

Sunt defecțiunile care afectează întregul sistem de prelucrare sau numeroși plătitori de taxă contractați și/sau utilizatori de drum, așadar nu eroarea cauzată de defecțiunea unui aparat de bord individual în sensul punctului 3.2. („Erori ale aparatului de bord“), din cauza cărora un volum de furnizări de date nu este primit, însă probabil defecțiunea poate fi remediată după detectare, nu implică pierderi de date, adică se poate garanta primirea furnizărilor de date, însă nu într-un termen tolerabil.

- a) După detectarea erorii, Intermediarul Declarant are obligația de a raporta defecțiunea imediat (în termen de 20 de minute) către furnizorul de servicii universale de taxare rutieră, astfel încât sistemul de control să poată fi notificat cu privire la plătitorii de taxă contractați și/sau utilizatorii de drum sau un anumit grup al acestora, astfel încât sistemul să nu inițieze procedura de amendare pentru vehiculele implicate. Notificarea trebuie să includă și ora la care s-a produs eroarea, precum și cauza acesteia, astfel încât să se poată determina dacă eroarea intră sau nu în sfera răspunderii Intermediarului Declarant. Cât timp Intermediarul Declarant nu raportează o eroare, utilizatorul neautorizat al drumului va fi amendat. Utilizatorul neautorizat al drumului va fi amendat și în cazul în care, după primirea datelor, se determină utilizarea neautorizată a drumului din alte motive (de ex.: lipsă de sold).
- b) După eliminarea erorii în termen, datele vor fi primite de furnizorul de servicii universale de taxare rutieră.
- c) Sunt disponibile 24 de ore pentru eliminarea erorii, cu excepția cazului în care cauza erorii este o cauză în afara sferei de răspundere a Intermediarului Declarant (furnizor de electricitate, telecomunicații sau GPS). Dacă în termen de 24 de ore, furnizorul nu își poate restaura sistemul și cauza nu este în afara sferei sale de răspundere,
  - i) trebuie să achite profit nerealizat retroactiv pentru durata de 24 de ore de la raportare, având baza de calcul și cota prevăzute în Anexa 5,

- ii) pentru intervalul scurs până la eliminarea erorii (poate fi o oră în limita celor 24 de ore, în lipsa acesteia, pe 24 de ore) sau, în cazul trecerii la cazul descris la punctul 3.3.2 („Defecțiuni tehnice grave“), până în momentul trecerii, iar de la trecere până la termenul prevăzut la punctul 3.3.2., are obligația de a plăti profit nerealizat, dacă eroarea nu provine dintr-o cauză aflată în afara sferei sale de răspundere. (Intermediarul Declarant are dreptul oricând în intervalul de 24 de ore de a trece la cazul defecțiunii reglementate la punctul 3.3.2. („Defecțiuni tehnice grave“), însă această situație are obligația de a plăti profit nerealizat până la ora trecerii și, ulterior, conform regulilor punctului 3.3.2.)

La o astfel de oprire, Intermediarul Declarant are obligația de a notifica persoana notificată pe calea menționată la punctul 3.2 („Erori ale aparatului de bord“) cu privire la faptul că încărcarea soldului și monitorizarea intră în sarcinile sale din cauza erorii. Notificarea trebuie să conțină ora detectării problemei, scurta descriere a și numărul de înmatriculare al vehiculului sau vehiculelor afectate. Eroarea nu reprezintă cauză de exonerare de amenda din cauza soldului devenit nul. De la ora 19 până la începerea orei 23 a defecțiunii tehnice, Intermediarul Declarant are obligația de a notifica toate persoanele notificate cu privire la faptul că începând cu ora 24 a defecțiunii tehnice, vor fi obligate la cumpărarea unui bilet de rută. Notificarea clienților se face în toate cazurile prin e-mail, SMS și apel telefonic. Conținutul notificării: Notificarea privind eroarea, definirea cauzei acesteia, ora de la care și numerele de înmatriculare pentru care Clientul este obligat să cumpere bilete de rută. Avertisment privind faptul că necumpărarea unui bilet de rută rezultă în utilizarea neautorizată a drumului și eventuale amenzi. Intermediarul Declarant are obligația de a notifica persoana notificată prin același mijloc prin care este raportată eroarea, dacă defecțiunea sistemului a fost eliminată și dacă persoana notificată a fost informată anterior despre defecțiunea sistemului.

**Gestionarea defecțiunilor aflate în afara sferei de răspundere:** Dacă eroarea se produce dintr-o cauză aflată în afara sferei de răspundere a Intermediarului Declarant, are dreptul de a transmite și ulterior furnizările de date netransmise în termen de 24 ore de la notificare.

Nu reprezintă cauză aflată în afara sferei de răspundere dacă eroarea sau întreruperea serviciului din această sferă se produce dintr-o cauză imputabilă Intermediarului Declarant (de ex. întreruperea serviciului din cauza neachitării tarifelor: telecomunicații, electricitate etc.).

Dacă eroarea este în afara sferei de răspundere, însă se poate determina sau presupune că va intra sub incidența cazurilor menționate la punctul 3.3.2 („Defecțiuni tehnice grave“), Intermediarul Declarant are obligația de a proceda conform punctului 3.3.2. Dacă eroarea care este în afara sferei de răspundere a Intermediarului Declarant nu se remediază în decurs de 2 ore, Intermediarul Declarant are obligația de a proceda conform punctului 3.3.2. și în această situație. În astfel de cazuri, dacă Intermediarul Declarant procedează conform contractului în toate privințele (conform protocolului), Intermediarul Declarant nu are obligația de a plăti profit nerealizat pe durata conform punctului 3.3.2. și pe durata de 2 ore prevăzută pentru remediere.

### **3.3.2 Defecțiuni tehnice grave**

Sunt defecțiunile care afectează întregul sistem de prelucrare sau numeroși plătitori de taxă și/sau utilizatori de drum, așadar nu eroarea cauzată de defecțiunea unui aparat de bord individual în sensul punctului 3.2. („Erori ale aparatului de bord“), din cauza cărora un volum de furnizări de date nu este primit, iar eroarea este o eroare despre care Intermediarul Declarant știe în momentul raportării că nici în cazul remedierii nu va putea transmite ulterior furnizările de date, după ora începerii defecțiunii. În acest caz:



- a) Similar cu punctul 3.3.1 („Defecțiuni tehnice care cauzează întârzieri în date“), alin. a), după detectarea erorii, Intermediarul Declarant are obligația de a raporta defecțiunea imediat (în termen de 20 de minute) către furnizorul de servicii universale de taxare rutieră.
- b) Intermediarul Declarant are obligația de a notifica eroarea către persoanele notificate în termen de 4 ore și, ținând cont de acest fapt, toți plătitorii de taxă contractați aflați în relație contractuală cu respectivul Intermediar Declarant vor primi o scutire temporară de amendă pe intervalul de 5 ore de la notificarea erorii. Notificarea trebuie să conțină ora detectării problemei, scurta descriere și numărul de înmatriculare al vehiculului sau vehiculelor afectate. Notificarea clienților se face în toate cazurile prin e-mail, SMS și apel telefonic. Conținutul notificării: Notificarea privind eroarea, definirea cauzei acesteia, ora de la care și numerele de înmatriculare pentru care Clientul este obligat să cumpere bilete de rută. Avertisment privind faptul că necumpărarea unui bilet de rută rezultă în utilizarea neautorizată a drumului și eventuale amenzi.
- c) După scutirea temporară, plătitorii de taxă contractați și/sau utilizatorii de drum au obligația de a cumpăra bilete de rută. Nerespectarea acestei obligații rezultă în amendă.
- d) Intermediarul Declarant are obligația de a plăti profit nerealizat pe un interval de maximum 5 ore de la raportare până la raportarea eliminării defecțiunii.

### **3.4 Modificarea datelor înregistrate**

În cazul în care plătitorul de taxă contractat și/sau utilizatorul drumului dorește să modifice datele înregistrate în cadrul înregistrării, se va urma procedura de mai jos:

- a) Plătitorul de taxă contractat și/sau utilizatorul drumului inițiază o modificare a înregistrării la furnizorul de servicii universale de taxare rutieră (de ex. pe pagina de web creată în acest scop) pentru a modifica datele înregistrate în sistemul UD. Condiția finalizării cu succes a modificării înregistrării este îndeplinirea următoarelor puncte b) și c)
- b) Contactarea și răspunsul Intermediarului Declarant

După inițierea modificării înregistrării de către plătitorul de taxă contractat și/sau utilizatorul drumului, furnizorul de servicii universale de taxare rutieră, cu transmiterea cel puțin parțială a conținutului de date, informează Intermediarul Declarant despre modificarea înregistrării, interesându-se în același timp despre persoana Intermediarului Declarant, adică dacă Intermediarul Declarant se angajează să îndeplinească activitățile de furnizare de date în numele și în locul plătitorului de taxă contractat și/sau utilizatorului de drum cu datele modificate. După contact, Intermediarul Declarant are obligația de a răspunde în timp real (real time) în termen de 5 secunde, iar răspunsul său trebuie să includă dacă solicitarea este reușită sau nu, iar dacă solicitarea nu este reușită, motivele acestui fapt.

Confirmarea trebuie să satisfacă trei cerințe privind conținutul:

- i) Datele primite cu solicitarea să fie corespunzătoare și Intermediarul Declarant să fie capabil de înregistrarea imediată a acestora,
- ii) Aparatul de bord este dispozitivul gestionat în cadrul serviciilor Intermediarului Declarant,
- iii) Intermediarul Declarant poate desfășura activitatea de intermediar declarant imediat cu datele modificate. Dacă Clientul solicită ca și setarea JDB să fie efectuată prin aparatul de bord înregistrat în sistemul Intermediarului Declarant, părțile vor proceda conform punctului 3.1 („Conectarea plătitorului de taxă rutieră contractat și înregistrarea altor vehicule la un plătitor de taxă rutieră contractat“), alin. c) sub-alin. iii).

- iv.) Dacă Clientul declară că în continuare nu dorește să seteze categoria JDB prin sistemul Intermediarului Declarant, faptul se va lua la cunoștință.
- c) Notificarea plătitorului de taxă contractat și/sau utilizatorului de drum despre încheierea modificării înregistrării

Procesul de înregistrare se poate încheia dacă toate procedurile descrise la alineatele a) și b) au fost finalizate cu succes. Modificarea înregistrării are loc într-un singur proces și este finalizată cu succes dacă furnizarea de date poate începe prin intermediul Intermediarului Declarant.

Sistemul UD îl va informa pe Intermediarul Declarant despre modificarea înregistrării în toate cazurile în care a fost transmisă o notificare și despre datele dinaintea modificării sau dacă este necesar pentru activitatea Intermediarului Declarant conform CGC. După finalizarea cu succes a înregistrării, NÚSZ va notifica persoana notificată anterioară și cea nouă despre modificarea cu succes a înregistrării, prin e-mail.

### **3.5 Ștergerea datelor înregistrate**

Dacă plătitorul de taxă contractat și/sau utilizatorul drumului nu dorește să apeleze la serviciile Intermediarului Declarant în continuare, va șterge datele înregistrate în sistemul furnizorului de servicii universale de taxare rutieră. În acest caz, se va respecta următoarea procedură:

- a) Plătitorul de taxă contractat și/sau utilizatorul drumului inițiază ștergerea înregistrării la furnizorul de servicii universale de taxare rutieră (de ex. pe pagina de web creată în acest scop) pentru a șterge datele înregistrate în sistemul UD.

- b) Contactarea și răspunsul Intermediarului Declarant

După inițierea ștergerii înregistrării de către plătitorul de taxă contractat și/sau utilizatorul drumului, furnizorul de servicii universale de taxare rutieră informează Intermediarul Declarant despre ștergerea înregistrării, cu notificarea despre ștergere. După contact, Intermediarul Declarant are obligația de a răspunde în timp real (real time) în termen de 5 secunde, iar răspunsul său trebuie să includă dacă solicitarea este reușită sau nu, iar dacă solicitarea nu este reușită, motivele acestui fapt.

- c) Notificarea plătitorului de taxă contractat și/sau utilizatorului de drum despre încheierea procedurii de ștergere a înregistrării

Procesul de ștergere a datelor cu privire la utilizarea Intermediarului Declarant se poate încheia dacă toate procedurile descrise la alineatele a) și b) au fost finalizate cu succes. Dacă datele relevante au fost șterse, în continuare Intermediarul Declarant nu va avea obligații de furnizare de date legate de respectivul aparat de bord până când nu are loc o nouă înregistrare cu succes. După finalizarea cu succes a ștergerii înregistrării, NÚSZ va notifica persoana notificată anterioară despre modificarea cu succes a înregistrării, prin e-mail.

### **3.6 Încetarea contractului dintre Intermediarul Declarant și plătitorul de taxă contractat sau suspendarea serviciului, și încetarea relației contractuale a Intermediarului Declarant privind furnizarea de date**

Dacă Intermediarul Declarant suspendă serviciul din orice motiv sau contractul cu plătitorul de taxă contractat încetează cu privire la unul sau mai multe aparate de bord (în special, dacă este reziliat din cauza neplății taxei), se va respecta următoarea procedură:

- a) Intermediarul Declarant are obligația de a notifica persoana notificată și plătitorul de taxă contractat cu privire la suspendare sau încetarea contractului cu plătitorul de taxă contractat, data acest eveniment și numărul de înmatriculare al vehiculului sau vehiculelor

afectate, cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de suspendare sau rezilierea contractului. Notificarea clienților se face în toate cazurile prin e-mail, SMS și apel telefonic. Conținutul notificării către persoana notificată: Informare privind cauza din care, ora de la care și numerele de înmatriculare pentru care plătitorul de taxă contractat (eventual prin utilizatorul drumului) este obligat să cumpere bilete de rută. Avertisment privind faptul că necumpărarea unui bilet de rută rezultă în utilizarea neautorizată a drumului și eventuale amenzi.

- b) Intermediarul Declarant are obligația de a notifica furnizorul de servicii universale de taxare rutieră cu privire la suspendare sau încetarea contractului, data acest eveniment și numărul de înmatriculare al vehiculului sau vehiculelor afectate și/sau codul de identificare al aparatelor de bord afectate, format din 12 caractere. Notificarea trebuie efectuată simultan cu data menționată la alineatul a). Mijlocul pentru transmiterea notificării este interfața standardizată pentru transmiterea furnizărilor de date între sistemele furnizorului de servicii universale de taxare rutieră și Intermediarului Declarant.
- c) După ora indicată, Intermediarul Declarant poate înceta furnizarea de date și alte transmițeri de date legate de client prin interfață.

Notificarea corespunzătoare reprezintă condiție a suspendării sau încetării.

Dacă Intermediarul revocă suspendarea, are obligația de a-i notifica simultan pe Client și pe NÚSZ. Dacă raportul juridic dintre Intermediarul Declarant și furnizorul de servicii universale de taxare rutieră încetează din orice motiv, toți clienții trebuie notificați cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de încetare, cu excepția cazului în care acest lucru este imposibil din cauza circumstanțelor încetării. Notificarea clienților se face în toate cazurile prin e-mail, SMS și apel telefonic. Conținutul notificării: Informare privind cauza din care, ora de la care și numerele de înmatriculare pentru care clientul este obligat să cumpere bilete de rută. Avertisment privind faptul că necumpărarea unui bilet de rută rezultă în utilizarea neautorizată a drumului și eventuale amenzi. Mijlocul de notificare privind revocarea suspendării este identic cu mijloacele de notificare privind suspendarea.

### **3.7 Reluarea serviciului Intermediarului Declarant**

Dacă Intermediarul Declarant dorește reluarea serviciului din orice motiv, se va respecta următoarea procedură:

- a) Intermediarul Declarant are obligația de a notifica plătitorul de taxă contractat și utilizatorul drumului cu privire la reluare, ora reluării și numărul de înmatriculare al vehiculului sau vehiculelor afectate. Notificarea trebuie efectuată cu cel puțin 5 ore înainte de reluarea serviciului. Notificarea trebuie făcută prin e-mail, SMS și telefonic.
- b) Intermediarul Declarant are obligația de a notifica furnizorul de servicii universale de taxare rutieră cu privire la reluare, ora reluării și numărul de înmatriculare al vehiculului sau vehiculelor afectate și/sau codul de identificare al aparatelor de bord afectate, format din 12 caractere. Notificarea trebuie efectuată cu cel puțin 5 ore înainte de reluarea serviciului.
- c) La ora reluării serviciului, Intermediarul Declarant trebuie să demareze furnizarea de date către furnizorul de servicii universale de taxare rutieră.

### **3.8 Procedura de înregistrare preliminară a aparatelor de bord care urmează să fie comercializate sau înregistrate anterior în sistemul Intermediarului Declarant**

Intermediarul Declarant are obligația de a alocă un cod care identifică clar aparatul de bord (codul unic de identificare al aparatului de bord) fiecărui aparat de bord care urmează să fie comercializat de către acesta (încă necomercializat) sau comercializat anterior și înregistrat în sistemul său pe care

dorește să-l utilizeze în activitatea de intermediar declarant. Codul de identificare al aparatului de bord este format din 12 cifre, având următoarea structură: **9BBXXXXXXXXXC**, unde

**9** (cifra 1): caracter special de apel,

**BB** (cifrele 2 și 3): codul unic de identificare al Intermediarului Declarant stabilit de furnizorul de servicii universale de taxare rutieră după încheierea contractului, care este consemnat în contract,

**XXXXXXXX** (cifrele 4-11): codul unic al aparatului de bord, înregistrat în sistemul Intermediarului Declarant (se recomandă utilizarea unui cod ales aleatoriu),

**C** (cifra 12): Cifra de control după algoritmul LUHN.

Intermediarul Declarant are obligația de a comunica furnizorului de servicii universale de taxare rutieră, prin interfață, codul unic de identificare, generat după metoda de mai sus, al fiecărui aparat de bord care urmează să fie comercializat de către acesta (încă necomercializat) sau comercializat anterior și înregistrat în sistemul său pe care dorește să-l utilizeze în activitatea de intermediar declarant. Furnizorul de servicii universale de taxare rutieră va înregistra aceste aparate de bord în sistemul său și va informa Intermediarul Declarant despre înregistrarea reușită sau nereușită, în mesajul de răspuns.

Intermediarul Declarant trebuie să se asigure că va răspunde imediat (în termen de 5 secunde) la solicitarea transmisă de sistemul furnizorului de servicii universale de taxare rutieră, în vederea confirmării verificării după identificarea aparatului de bord, în cadrul procesului de înregistrare efectuat la furnizorul de servicii universale de taxare rutieră.

### **3.9 Protocol de păstrare și stocare a datelor**

Păstrarea datelor necesare pentru procedurile de soluționare a contestațiilor sau remediere după un interval de 5 ani de la finalizarea sau încheierea definitivă a procedurii de soluționare a contestațiilor sau de remediere face parte din obligațiile Intermediarului Declarant, dacă primește o solicitare în acest sens din partea furnizorului de servicii universale de taxare rutieră. Această obligație de păstrare se referă și la datele necesare pentru procedurile de soluționare a contestațiilor sau remediere în care Clientul înaintează o reclamație către NÚSZ, iar NÚSZ consideră că examinarea pe fond a reclamației necesită și participarea Intermediarului.

### **3.10 Transmiterea și stocarea datelor necesare pentru măsurarea nivelurilor SLA și pentru o funcționare conformă cu cerințele de sistem**

Intermediarul Declarant are obligația de a asigura stocarea în baze de date online a tuturor datelor primite de la aparatele de bord cu privire la poziția vehiculului și a celor cuprinse în furnizările de date către furnizorul de servicii universale de taxare rutieră, care trebuie să fie accesibil atât la fața locului, cât și direct din sistemul furnizorului de servicii universale de taxare rutieră pentru efectuarea activităților de audit și măsurarea nivelurilor SLA.

De asemenea, Intermediarul Declarant are obligația de a arhiva complet aceste date timp de încă cel puțin șase luni și de a asigura că datele arhivate

- a) Sunt accesibile la fața locului în formatul necesar pentru audit și măsurarea nivelurilor SLA

- b) Sunt accesibile prin canale de conexiune de date securizate în formatul necesar pentru audit și măsurarea nivelurilor SLA
- c) Sunt transmise la cerere către furnizorul de servicii universale de taxare rutieră în formatul necesar pentru audit și măsurarea nivelurilor SLA.

### **3.11 Obligația de identificare și raportare a erorilor**

În cazul în care Intermediarul Declarant identifică o eroare care în mod dovedit duce la deteriorarea calității datelor în algoritmul de determinare a tronsoanelor taxabile și a cursei taxabile sau în proiecția cartografică, Intermediarul Declarant are obligația de a raporta eroarea și, în limita posibilităților, soluția propusă, către furnizorul de servicii universale de taxare rutieră. În cazul în care furnizorul de servicii universale de taxare rutieră identifică erori similare cu cele menționate mai sus și dispune de o metodă elaborată pentru soluționarea erorii, Intermediarul Declarant trebuie să implementeze în propriul sistem corecțiile de erori transmise (considerate a fi publicate) în e-mail către Intermediarii Declaranți, în termen de 10 zile. Intermediarul Declarant trebuie să informeze furnizorul de servicii universale de taxare rutieră cu privire la implementarea corecțiilor.

Dacă nu există o propunere de soluție pentru eroarea identificată, indiferent că a fost identificată de Intermediarul Declarant sau de furnizorul de servicii universale de taxare rutieră, Intermediarii Declaranți trebuie să asigure resursele și competențele necesare pentru soluționarea erorii și să participe activ la eliminarea erorii identificate.

Dincolo de acestea, Intermediarul Declarant are obligația generală de a implementa și de a dezvolta permanent toate soluțiile tehnice care îmbunătățesc calitatea sistemului, inclusiv, dar fără a se limita la, actualizarea versiunilor interfeței.

Dacă Intermediarul Declarant detectează o eroare în datele de înregistrare sau în generale în datele clienților, are obligația de a notifica NÚSZ și persoana notificată imediat.

### **3.12 Suspendarea și reluarea activității de taxare**

În cazul în care în baza deciziei furnizorului de servicii universale de taxare rutieră,

- a) demarează mai târziu, sau
- b) încetează

activitatea de taxare și informează Intermediarul Declarant cu privire la acest fapt prin e-mail și prin interfața standardizată între sistemele furnizorului de servicii universale de taxare rutieră și Intermediarul Declarant, nu trebuie transmise date până la termenul amânat, în cazul menționat la alin. a), sau referitor la perioada de după încetare, în cazul menționat la alin. b).

*Dacă în baza deciziei furnizorului de servicii universale de taxare rutieră, suspendă activitatea de taxare (în special din cauza întreruperilor planificate sau cauzate de circumstanțe operaționale extraordinare), îl va notifica pe Intermediarul Declarant, cu indicarea datei de începere a suspendării, prin interfața standardizată între sistemele furnizorului de servicii universale de taxare rutieră și Intermediarul Declarant, și îl va informa pe Intermediarul Declarant dacă va solicita sau nu transmiterea datelor generate pe durata suspendării, în cadrul unor furnizări de date după finalul suspendării (furnizări de date ulterioare).*

*Furnizorul de servicii universale de taxare rutieră va informa Intermediarul Declarant cu privire la finalul suspendării tot prin intermediul interfeței. Dacă furnizorul de servicii universale de taxare rutieră nu solicită furnizări de date ulterioare, Intermediarul Declarant nu are obligația de a transmite datele referitoare la durata suspendării nici după finalul suspendării. Dacă furnizorul de servicii universale de taxare rutieră solicită furnizări de date ulterioare, Intermediarul Declarant are obligația de a îndeplini furnizările de date după finalul suspendării, în termen corespunzător*

*duratei suspendării, cu mențiunea că dacă durata suspendării depășește 12 ore, Intermediarul Declarant are obligația de a îndeplini furnizările de date cel târziu în termen de 12 ore de la finalul suspendării.*

Aceeași regulă se aplică și în situația în care furnizorul de servicii universale de taxare rutieră dispune de amânare, suspendare sau încetare nu cu privire la funcționarea întregului sistem, ci la anumite tronsoane rutiere elementare taxabile sau totalitatea acestora.

În cazul în care furnizorul de servicii universale de taxare rutieră decide să reia activitatea de taxare amânată sau suspendată anterior, va notifica Intermediarul Declarant despre acest fapt cu indicarea orei de începere a reluării, iar acesta va relua furnizările de date de la ora indicată.

### **3.13 Schimbarea rețelei de drumuri taxabile, a tronsonului rutier elementar taxabil**

În cazul în care se schimbă rețeaua de drumuri taxabilă, Intermediarul Declarant are obligația de a introduce schimbarea în propriul sistem în termen de 10 zile lucrătoare de la notificarea de către furnizorul de servicii universale de taxare rutieră sau până la termenul prevăzut de furnizorul de servicii universale de taxare rutieră, care nu va fi mai scurt de 10 zile. De la termenul indicat de furnizorul de servicii universale de taxare rutieră, are obligația de a transmite furnizări de date cu privire la tronsoanele rutiere taxabile modificate.

### **3.14 Protocol privind distanțele de salt**

În cazul unui raport privind distanța de salt, adică în cazul producerii condițiilor prevăzute la punctul 2.4, trebuie notificată persoana notificată prin modalitatea, în termenul și cu conținutul prevăzute la acel punct.

Detectarea unei distanțe de salt trebuie notificată și în sistemul UD prin interfața pentru biletele de tronson, cu datele menționate (de ex. țara înregistrării vehiculului, numărul de înmatriculare al acestuia, coordonatele punctelor de început și sfârșit ale saltului și durata acestuia).

Salturile sunt gestionate (determinarea cursei taxabile în caz de salt) în sistemul UD.

### **3.15 Suspendarea și reluarea activității Intermediarului Declarant**

În cazul în care furnizorul de servicii universale de taxare rutieră, în baza deciziei, suspendă recepția datelor din sistemul Intermediarului Declarant, cu indicarea zilei de la care se aplică suspendarea, va notifica Intermediarul Declarant în scris cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a suspendării.

Pe perioada de după intrarea în vigoare a suspendării, nu trebuie transmise date. În acest caz, Intermediarul Declarant are obligația de a notifica utilizatorii de drum afectați cu cel puțin 2 zile lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a suspendării, astfel încât să poată opta pentru o altă metodă de a declara taxele rutiere, de exemplu, dar fără a se limita la, cumpărarea unor bilete de rută. Notificarea către utilizatorii drumului trebuie făcută prin e-mail, SMS și telefonic.

În cazul în care furnizorul de servicii universale de taxare rutieră decide să reia recepția de date anterior suspendată de la termenul de suspendare menționat în contract, cu indicarea datei intrării în vigoare, Intermediarul Declarant are obligația de a notifica utilizatorii drumului cu cel puțin 1 zi înainte de intrarea în vigoare a reluării, astfel încât să poată evita eventuala plată dublă eronată a taxei rutiere. Notificarea trebuie făcută prin e-mail, SMS și telefonic. Intermediarul Declarant trebuie să reia furnizările de date de la data intrării în vigoare.

### **3.16 Suspendarea sau excluderea aparatului de bord din inițiativa furnizorului de servicii universale de taxare rutieră (lista neagră UD)**

În cazul în care furnizorul de servicii universale de taxare rutieră decide să excludă un echipament de bord din sistemul UD (să-l includă pe lista neagră), îl va informa pe Intermediarul Declarant prin interfața pentru biletele de tronson, în răspunsul de refuz transmis la furnizarea de date privind cumpărarea biletului de tronson, indicând excluderea (aparat de bord exclus) drept cauză a erorii.

Toate furnizările de date referitoare la echipamentele de bord incluse pe lista neagră vor fi refuzate, astfel nu se va acorda rambursare de costuri pentru acestea și aceste solicitări nu vor fi incluse nici în măsurarea calității serviciului (SLA).

Intermediarul Declarant trebuie să înceteze furnizarea de date în termen de cel târziu 24 de ore după primul refuz al sistemului UD privind solicitarea de cumpărare a biletului de tronson în care cauza refuzului a fost includerea aparatului de bord pe lista neagră.

### **3.17 Erori necunoscute în sistemul furnizorului de servicii universale de taxare rutieră**

Dacă sistemul UD nu răspunde la o solicitare în termen de 30 de secunde sau transmite un răspuns care nu poate fi interpretat în baza specificațiilor de interfață, retrimiteră solicitării trebuie încercată de 3 ori, după așteptări de câte 30 de secunde.

Dacă a treia încercare de retrimiteră, conform celor de mai sus, rezultă în eroare, trebuie notificat departamentul de asistență tehnică al furnizorului de servicii universale de taxare rutieră în e-mail la adresa [servicedesk@nemzetiudij.hu](mailto:servicedesk@nemzetiudij.hu) și trebuie comunicate datele tehnice necesare pentru detectarea erorii. În acest caz, până la eliminarea erorii, furnizările de date care au rezultat în mesaj de eroare trebuie amânate, încercând retrimiteră din 10 în 10 minute.

### **3.18 Suspendarea aparatului de bord din inițiativa Intermediarului Declarant**

Șters.

### **3.19 Rezilierea raportului juridic de furnizare a datelor cu privire la aparatul de bord, din inițiativa Intermediarului Declarant**

Șters.

#### 4. Definirea nivelurilor de servicii (SLA)

Intermediarul Declarant are obligația de a asigura disponibilitatea tuturor condițiilor tehnice care sunt necesare pentru îndeplinirea nivelurilor SLA stabilite mai jos și în cazul producerii unor riscuri previzibile aflate în afara sferei de răspundere a Intermediarului Declarant. Ținând cont de acest fapt, Intermediarul Declarant nu poate fi exonerat de răspunderea conform SLA din cauza unor evenimente de natură tehnică produse în timpul operațiunii normale, cum ar fi întreruperile alimentării cu electricitate sau ale conexiunilor de telecomunicații (inclusiv accesul utilizatorului drumului care părăsește granițele geografice ale Ungariei la serviciul de comunicații mobile prin radiotelefon, adică roaming de date), sau defecțiunea (întreruperea) sistemului central al Intermediarului Declarant din cauze de hardware sau software.

Părțile stabilesc că Părțile au definit nivelurile necesare ale SLA ținând cont și de cazurile care nu sunt imputabile Intermediarului Declarant, astfel Părțile au definit nivelul SLA ținând cont, printre altele, de impactul obișnuit (așteptat, previzibil) al următoarelor evenimente: situația în care se defectează punctul de acces al abonatului de mobil prin care se identifică utilizatorul drumului, adică defecțiunea cartelei SIM, numărul obișnuit al defecțiunilor aparatelor de bord (inclusiv întreruperile alimentării acestora într-un număr estimat), lipsa obișnuită a acoperirii conexiunii mobile prin radiotelefon, lipsa acoperirii GPS. Ținând cont de acest fapt, în cazul neîndeplinirii SLA, Intermediarul Declarant poate invoca o asemenea cauză de exonerare doar dacă dovedește că în situația dată s-a produs o circumstanță care diferă semnificativ de evenimentele obișnuite (în număr previzibil) (în special, deoarece este întrerupt serviciul GPS sau serviciul de conexiune mobilă prin radiotelefon).

În măsurarea nivelurilor SLA, NÚSZ sau persoana terță desemnată de acesta poate folosi orice dată aflată la dispoziția NÚSZ, indiferent că a fost colectată în scopul măsurării SLA sau alt motiv.

În calculul SLA, raportul privind distanța de salt se consideră furnizare de date dacă din interpretarea SLA nu rezultă contrariul.

#### 4.1 SLA1 - Timpul scurs între utilizarea efectivă a drumului și furnizarea de date este mai mare decât 15 minute

##### Descrierea nivelului serviciului

În relația dintre sistemul UD și Intermediarul Declarant, este deosebit de important ca furnizarea de date să fie efectuată cât se poate de curând după utilizarea drumului.

Un criteriu important al calității serviciului este cât de rapid după utilizarea efectivă a drumului poate Intermediarul Declarant asigura furnizarea de date legată de utilizarea drumului. Nivelul serviciului se referă la timpul furnizării de date în raport cu utilizarea efectivă a drumului.

##### Metoda de măsurare

Calculul SLA1 necesită:

- transmiterea datelor Event\_Time\_Stamp (termen definit la punctul 1.3.1 din Anexa 1 la CGC) de către Intermediarul Declarant ca parte a furnizării de date, și
- generarea Insert\_Time\_Stamp (termen definit la punctul 1.3.1 din Anexa 1 la CGC) în sistemul UD, la recepția furnizărilor de date.

În cadrul măsurării, este analizat timpul scurs dintre orele acestor evenimente, cu privire la toate furnizările de date efectuate de Intermediarul Declarant în perioada respectivă.

##### Metodă de calcul

Pentru fiecare declarație, se stabilește individual durata scursă dintre utilizarea efectivă a drumului și primirea furnizării de date în sistemul UD (în secunde). Aceste valori sunt calculate după cum urmează:

$$T = (\text{Insert\_Time\_Stamp}) - (\text{Event\_Time\_Stamp})$$



Dacă valoarea calculată (T) este negativă într-o măsură care depășește 30 secunde, furnizarea de date se consideră eronată din punctul de vedere al conținutului, și se aplică regulile privind nivelul serviciilor SLA5 – Conformitatea conținutului furnizării de date.

Dacă valoarea calculată (T) este pozitivă, se efectuează următorul calcul:

$$X = \frac{\Sigma \text{ buc furnizare date } (T \leq 900 \text{ sec})}{\Sigma \text{ buc furnizare date}} * 100$$

**Valoare X:** procentul acelor furnizări de date față de toate furnizările de date la care timpul scurs între utilizarea efectivă a drumului și primirea în sistemul UD este mai mic sau egal cu 15 minute

*Notă:* Furnizările de date care nu sunt primite în termenul prevăzut din cauza sistemului UD nu sunt luate în calcul în evaluarea nivelului SLA.

### **Valoarea nivelului serviciilor**

Cerința privind nivelul serviciilor este ca cel puțin 94% din furnizările de date să fie primite în termen de 15 minute de la utilizarea efectivă a drumului. Cu formulă, ținând cont de variabila menționată mai sus:

$$X \geq 94\%$$

### **Perioada de măsurare**

Perioada de măsurare este o lună calendaristică. Sunt incluse în perioada de măsurare toate furnizările de date în care Insert\_Time\_Stamp cade în intervalul dintre începutul primei zile a lunii calendaristice și sfârșitul ultimei zile a lunii calendaristice, indiferent de ora efectivă a furnizării de date.

Pot fi analizate doar perioadele în care, conform CGC valabile, dreptul Intermediarului Declarant de a contesta ITS este limitat la 15 minute sau o durată mai scurtă.

### **Sancțiuni conform SLA1**

Se consideră încălcare a SLA dacă Intermediarul Declarant îndeplinește mai puțin decât 94% din toate furnizările de date în perioada respectivă de măsurare în termen de 15 minute.

În acest caz, fiecare fracțiune începută de 0,1 procente din cuantumul diferenței negative rezultă în 10 puncte de eroare (vezi prevederile CGC privind penalitatea pentru executare defectuoasă).

## **4.2 SLA2 - Timpul scurs între utilizarea efectivă a drumului și furnizarea de date este mai mare decât 5 zile**

### **Descrierea nivelului serviciului**

În relația dintre sistemul UD și Intermediarul Declarant, este deosebit de important ca furnizarea de date să fie efectuată cât se poate de curând după utilizarea drumului.

Un criteriu important al calității serviciului este cât de rapid după utilizarea efectivă a drumului poate Intermediarul Declarant asigura furnizarea de date legată de utilizarea drumului. Nivelul serviciului se referă la timpul furnizării de date în raport cu utilizarea efectivă a drumului.

### **Metoda de măsurare**

Calculul SLA2 necesită:

- transmiterea datelor Event\_Time\_Stamp (termen definit la punctul 1.3.1 din Anexa 1 la CGC) de către Intermediarul Declarant ca parte a furnizării de date, și
- generarea Insert\_Time\_Stamp (termen definit la punctul 1.3.1 din Anexa 1 la CGC) în sistemul UD, la recepția furnizărilor de date.

În cadrul măsurării, este analizat timpul scurs dintre orele acestor evenimente, cu privire la toate furnizările de date efectuate de Intermediarul Declarant în perioada respectivă.

### Metodă de calcul

Pentru fiecare declarație, se stabilește individual durata scursă dintre utilizarea efectivă a drumului și primirea furnizării de date în sistemul UD (în secunde). Aceste valori sunt calculate după cum urmează:

$$T = (\text{Insert\_Time\_Stamp}) - (\text{Event\_Time\_Stamp})$$

Dacă valoarea calculată (T) este negativă într-o măsură care depășește 30 secunde, furnizarea de date se consideră eronată din punctul de vedere al conținutului, și se aplică regulile privind nivelul serviciilor SLA5 – Conformitatea conținutului furnizării de date.

Dacă valoarea calculată (T) este pozitivă, se efectuează următorul calcul:

$$Y = \frac{\Sigma \text{ buc furnizare date } (T \leq 432\,000 \text{ sec})}{\Sigma \text{ buc furnizare date}} * 100$$

$$Y_n = \frac{\Sigma \text{ furnizare date (trimestru calendaristic) buc } (T \leq 432\,000 \text{ sec})}{\Sigma \text{ buc furnizare date}} * 100$$

**Valoare Y:** procentul acelor furnizări de date față de toate furnizările de date la care timpul scurs între utilizarea efectivă a drumului și primirea în sistemul UD este mai mic sau egal cu 5 zile din luna calendaristică respectivă.

**Valoare Y<sub>n</sub>:** Valoarea Y pe trimestru calendaristic

Fiecare Intermediar Declarant are dreptul de a exclude un anumit număr de aparate de bord, în baza numărului de aparate de bord gestionate de acesta, din măsurarea SLA2 într-un anumit interval de timp. Acest lucru înseamnă că furnizările de date transmise de aparatele de bord indicate nu vor fi luate în calcul la măsurarea SLA2. Intermediarul Declarant poate apela la această posibilitate doar dacă în perioada respectivă de măsurare încalcă cerințele acestui SLA2. Numărul aparatelor de bord care stau la baza calculului este numărul acelor aparate de bord aflate în evidența Intermediarului Declarant pe 15 a lunii respective care sunt utilizate de clienții săi în scopul taxării rutiere. Tabelul de mai jos arată câte aparate de bord poate scoate Intermediarul Declarant din calculul SLA2 în intervalul de timp specificat:

Aparate de bord (buc)	Numărul aparatelor de bord care pot fi excluse (buc)	Interval de timp
1-500	3	an calendaristic
501-1000	6	an calendaristic
1001-2000	12	an calendaristic
2001-	6 după fiecare fracțiune de 2000 de aparate de bord (minimum 12)	jumătate de an calendaristic

Numărul aparatelor de bord care pot fi excluse este stabilit în fiecare lună de raportare, apoi se deduce numărul aparatelor de bord deja excluse anterior în același interval de timp. Valoarea obținută arată numărul aparatelor de bord care pot fi excluse de către Intermediarul Declarant în

luna respectivă. Dacă rezultă 0 sau valoare negativă în urma calculului, Intermediarul Declarant nu are dreptul de a exclude aparate de bord în luna respectivă.

*Notă: Furnizările de date care nu sunt primite în termenul prevăzut din cauza sistemului UD nu sunt luate în calcul în evaluarea nivelului SLA.*

### **Valoarea nivelului serviciilor**

Cerința privind nivelul serviciilor este ca la nivel lunar, cel puțin 99,94% din furnizările de date, iar la nivel trimestrial calendaristic, 99,96% din furnizările de date să fie primite în termen de 5 zile de la utilizarea efectivă a drumului. Cu formulă, ținând cont de variabilele menționate mai sus:

$$Y \geq 99,94\%$$

$$Y_n \geq 99,96\%$$

### **Perioada de măsurare**

Îndeplinirea SLA2 trebuie analizată în privința valorii Y pe lună calendaristică, iar în privința  $Y_n$  și pe trimestru calendaristic, după cum urmează. Sunt incluse în perioada de măsurare toate furnizările de date în care Insert\_Time\_Stamp cade în intervalul dintre începutul primei zile a lunii calendaristice și sfârșitul ultimei zile a lunii calendaristice, iar în cazul perioadei trimestriale calendaristice, în intervalul dintre începutul primei zile a primei luni din trimestrul calendaristic și sfârșitul ultimei zile a ultimei luni din trimestrul calendaristic, indiferent de ora efectivă a furnizării de date.

### **Nivelul minim al serviciilor**

Se consideră încălcare a SLA dacă Intermediarul Declarant, raportat la toate furnizările de date,

- îndeplinește mai puțin decât 99,94% în termen de 5 zile la nivel lunar
- îndeplinește mai puțin decât 99,96% în termen de 5 zile la nivel trimestrial calendaristic

În aceste cazuri, NÚSZ are dreptul de a rezilia cu efect imediat Contractul Individual.

## **4.3 SLA3 – Disponibilitatea sistemului de prelucrare**

### **Descrierea nivelului serviciului**

SLA3 se referă la întreruperi ale sistemului central al Intermediarului Declarant care sunt asociate cu pierderi de date, indiferent de cauza întreruperii, adică de exemplu nu pot fi excluse din calcul nici situațiile întreruperilor de curent, erori de server, erori de software, daune produse de apă etc. SLA3 stabilește în mai multe trepte disponibilitatea pe care trebuie s-o îndeplinească sistemul în luna respectivă și în interval de jumătate de an calendaristic, și prevede și întreruperea maximă a sistemului.

### **Metoda de măsurare**

Intermediarul Declarant are obligația conform CGC să raporteze către furnizorul de servicii universale de taxare rutieră întreruperile asociate cu pierderi de date. Baza măsurării o reprezintă ora indicată în raportul Intermediarului Declarant făcut în urma erorii asociate cu pierderi de date sau identificată în baza altor date disponibile, precum și orele referitoare la raportul privind eliminarea erorii sau cele identificate în baza altor date disponibile (adică orele începerii și încheierii întreruperii asociate cu pierdere de date). Unitatea de timp a SLA3 este minutul.

### **Metodă de calcul**

În baza rapoartelor Intermediarului Declarant (referitoare la începutul și sfârșitul întreruperii asociate cu pierderi de date), se va calcula durata întreruperilor ( $T_1, T_2, \dots, T_n$ ) în minute.

$$X = \frac{T_{\text{perioada măsurare}} - (\sum T_1 + T_2 + \dots + T_n)}{T_{\text{perioada măsurare}}} * 100$$

Valoare X: proporția procentuală a disponibilității adecvate din totalul perioadei de măsurare

### Valoarea nivelului serviciilor

Cerința privind nivelul serviciului este ca timpul de operare fără pierderi de date al Intermediarului Declarant să atingă 99,5% pe lună în fiecare lună, și 99,72% cel puțin patru luni într-o jumătate de an calendaristic.

### Perioada de măsurare

Îndeplinirea SLA3 se analizează pe lună calendaristică, respectiv pe jumătate de an calendaristic.

### Nivelul minim al serviciilor

Se consideră încălcare a SLA, dacă disponibilitatea sistemului de prelucrare al Intermediarului Declarant într-o jumătate de an calendaristic scade sub 99,72% în mai mult decât două perioade de măsurare, dar nu atinge limita de 99,5%, la a treia scădere sub limită NÚSZ are dreptul de a rezilia contractul. Dacă disponibilitatea sistemului de prelucrare în orice perioadă de măsurare scade sub valoarea de 99,5%, NÚSZ are dreptul de a rezilia cu efect imediat Contractul Individual.

## 4.4 SLA4 – Gestionarea solicitărilor de rapoarte privind distanța de salt

### Descrierea nivelului serviciului

Din punctul de vedere al funcționării sistemului UD, este deosebit de important ca

- frecvența luării de probe de către Intermediarii Declaranți să fie cel puțin de un nivel care permite ca rapoartele de salt să fie cât se poate de rare,
- Clienții care nu utilizează aparatele de bord conform scopului prevăzut, nu se asigură de funcționarea continuă a acestora conform regulilor aplicabile, să fie scoși, în limba posibilităților, din sistemul de declarare a taxelor rutiere, prin intermediul Intermediarilor Declaranți.

Nivelul serviciilor înseamnă proporția diferenței dintre rapoartele privind distanța de salt transmise corect prin interfață și rapoartele privind distanța de salt stabilite ulterior care implică obligații de declarare.

### Metodă de calcul

Calculul nivelului serviciilor se face prin determinarea rapoartelor privind distanța de salt transmise corect și a rapoartelor privind distanța de salt teoretică ce implică obligații de declarare.

Se consideră rapoarte privind distanța de salt transmise corect toate rapoartele privind distanța de salt transmise de către Intermediarul Declarant care sunt justificate pe baza CGC și nu conțin greșeli.

Se consideră raport privind distanța de salt eronat, dacă transmiterea unui raport privind distanța de salt ar fi justificată în baza CGC, însă acesta nu s-a transmis sau raportul privind distanța de salt transmis conține erori de conținut sau de formă.

Este nejustificat dacă în baza CGC nu ar trebui transmis un raport privind distanța de salt, ci de exemplu, trebuia să fi fost transmisă o furnizare de date prin determinarea cursei taxabile.

Se consideră rapoarte privind distanța de salt teoretică toate situațiile în care Intermediarul Declarant trebuia să fi trimis raport privind distanța de salt în baza CGC, adică sunt incluse și

rapoartele privind distanța de salt transmise eronat, însă nu sunt incluse rapoartele privind distanța de salt nejustificate.

Calculul se face conform următoarei formule:

$$(\text{Rapoarte privind distanța de salt transmise corect}) = (\text{Total rapoarte privind distanța de salt transmise}) - (\text{Rapoarte privind distanța de salt eronate}) - 2x(\text{Rapoarte privind distanța de salt nejustificate})$$

$$X = \frac{\Sigma \text{ buc rapoarte salt corecte}}{\text{Buc rapoarte salt teoretice}} * 100$$

### **Valoarea nivelului serviciilor**

Valoarea necesară a nivelului serviciului este de 90%, ceea ce înseamnă că rapoartele privind distanța de salt transmise corect de către Intermediarul Declarant să reprezinte cel puțin 90% din numărul rapoartelor privind distanța de salt teoretică într-o perioadă de măsurare.

$$X \geq 90\%$$

### **Perioada de măsurare**

Perioada de măsurare este o lună calendaristică. Sunt incluse în baza de măsurare toate rapoartele privind distanța de salt pentru care ora primirii în sistemul UD a raportului privind distanța de salt transmis de Intermediarul Declarant cade în intervalul dintre începutul primei zile a lunii calendaristice și sfârșitul ultimei zile a lunii calendaristice.

### **Nivelul minim al serviciilor și puncte de eroare**

Se consideră încălcare a SLA, dacă în perioada de măsurare totalul rapoartelor privind distanța de salt transmise corect de către Intermediarul Declarant nu atinge 90% din numărul cazurilor teoretice. În acest caz, fiecare fracțiune începută de 1 procent din quantumul diferenței rezultă în 30 puncte de eroare.

Dacă în perioada de măsurare totalul rapoartelor privind distanța de salt transmise corect de către Intermediarul Declarant nu atinge 70% din numărul cazurilor teoretice, după perioada de măsurare, NÚSZ are dreptul de a rezilia Contractul Individual cu efect imediat.

Dacă într-o perioadă de măsurare numărul salturilor teoretice este mai mic decât 20, nu se aplică sancțiuni.

## **4.5 SLA5 – Conformitatea conținutului furnizărilor de date**

### **Descrierea nivelului serviciului**

Scopul SLA5 este de a verifica conformitatea conținutului furnizărilor de date transmise de Intermediarii Declaranți.

### **Metodă de calcul**

Calculul nivelului serviciilor se face prin determinarea furnizărilor de date transmise corect și a furnizărilor de date teoretice generate în baza utilizării efective a drumului.

Se consideră furnizări de date transmise corect toate furnizările de date transmise de către Intermediarul Declarant care sunt justificate pe baza CGC și nu conțin greșeli (în special, nu conține furnizări de date incomplete, nici surplusuri incorecte, adică furnizări de date la baza cărora nu stau utilizări reale ale drumului).

Se consideră furnizări de date teoretice toate cazurile în care utilizarea efectivă a drumului generează o obligație de furnizare a datelor în baza CGC.

Calculul se face conform următoarei formule:

(Furnizări de date transmise corect) = (Toate furnizările de date) – (Furnizări de date incorecte) –  
(Furnizări de date nejustificate)

$$X = \frac{\Sigma \text{ buc furnizări date corecte}}{\text{Buc furnizări date teoretice}} * 100$$

Valoarea X: proporția procentuală a tuturor furnizărilor de date transmise corect față de toate furnizările de date teoretice

#### **Valoarea nivelului serviciilor**

Valoarea necesară a nivelului serviciului este de 99,98%, ceea ce înseamnă că furnizările de date transmise corect de către Intermediarul Declarant trebuie să reprezinte cel puțin 99,8% din furnizările de date teoretice într-o perioadă de măsurare.

$$X \geq 99,98\%$$

#### **Perioada de măsurare**

Perioada de măsurare este o lună calendaristică. Sunt incluse în baza de măsurare toate furnizările de date pentru care ora Event\_Time\_Stamp indicată de Intermediarul Declarant cade în intervalul dintre începutul primei zile a lunii calendaristice și sfârșitul ultimei zile a lunii calendaristice.

#### **Nivelul minim al serviciilor și puncte de eroare**

Se consideră încălcare a SLA, dacă în perioada de măsurare totalul furnizărilor de date corecte de către Intermediarul Declarant nu atinge 99,98% din numărul cazurilor teoretice. În acest caz, fiecare fracțiune începută de 0,01 procent din quantumul diferenței rezultă în 40 puncte de eroare.

Dacă în perioada de măsurare totalul furnizărilor de date corecte de către Intermediarul Declarant nu atinge 99,5% din numărul cazurilor teoretice, după perioada de măsurare, NÚSZ are dreptul de a rezilia Contractul Individual cu efect imediat.

### **4.6 SLA6 – Timpul de reacție al sistemului de prelucrare**

#### **Descrierea nivelului serviciului**

Nivelul serviciilor se referă la timpul de reacție al feedbackului dat la solicitarea primită la sistemul de prelucrare al Intermediarului Declarant, de asemenea prin interfață.

#### **Metodă de calcul**

În cadrul înregistrării sau modificării înregistrării aparatului de bord, pentru solicitările transmise către sistemul de prelucrare al Intermediarului Declarant, se stabilește timpul de reacție (T) în felul următor:

$$T = (\text{Ora reacției}) - (\text{Ora la care s-a generat solicitarea})$$

Notă: dacă o solicitare a fost refuzată din motivul depășirii timpului alocat, timpul de reacție rămâne necompletat și este considerat 0. În acest caz, timpul de reacție (T) va primi o valoare negativă.

$$Y = \frac{\Sigma \text{ nr solicitări [unde } 0 \leq T \leq 5 \text{ sec]}}{\Sigma \text{ nr solicitări}} * 100$$

$$Z = \frac{\Sigma \text{ nr solicitări [unde } 20 \text{ sec} < T] + \Sigma \text{ nr solicitări [unde } T < 0 \text{ sec]}}{\Sigma \text{ nr solicitări}} * 100$$

Valoare Y: arată proporția procentuală a solicitărilor asociate cu un timp de reacție în limita de 5 secunde, generate în perioada de măsurare, față de toate solicitările generate în perioada de măsurare.

Valoare Z: arată proporția procentuală a solicitărilor asociate cu un timp de reacție de peste 20 de secunde sau negativ, adică a solicitărilor fără răspuns din cauza depășirii timpului alocat, generate în perioada de măsurare, față de toate solicitările generate în perioada de măsurare.

Dacă într-o perioadă de măsurare numărul total al solicitărilor este mai mic decât 20, trebuie efectuate următoarele calcule:

$$V = \Sigma \text{ nr solicitări [unde } 5 \text{ sec} < T \leq 20 \text{ sec]}$$

$$W = \Sigma \text{ nr solicitări [unde } T < 0 \text{ sec]} + \Sigma \text{ nr solicitări [unde } T > 20 \text{ sec]}$$

### **Valoarea nivelului serviciilor**

Una dintre cerințele privind nivelul serviciilor este ca în cel puțin 99,5% din solicitările lansate în perioada de măsurare, să fie primit un răspuns formal corect de la sistemul de prelucrare al Intermediarului Declarant în termen de 5 secunde.

$$Y \geq 99,5\%$$

Cealaltă cerință privind nivelul serviciilor este ca nicio solicitare lansată în perioada de măsurare nu poate rezulta în refuz din cauza depășirii timpului alocat (*timeout*).

$$Z = 0,00\%$$

Dacă într-o perioadă de măsurare numărul total al solicitărilor este mai mic decât 20, nu calculăm valoarea la acest nivel al serviciilor.

### **Perioada de măsurare**

Perioada de măsurare este o lună calendaristică. Sunt incluși în baza de măsurare a perioadei toți timpii de reacție la solicitările primite de la sistemul UD în sistemul de prelucrare al Intermediarului Declarant, la care ora solicitării cade în intervalul dintre începutul primei zile a lunii calendaristice și sfârșitul ultimei zile a lunii calendaristice.

### **Nivelul minim al serviciilor și puncte de eroare**

Se consideră încălcare a SLA dacă Intermediarul Declarant transmite în termen de 5 secunde ( $Y < 99,5\%$ ) mai puțin de 99,5% din răspunsurile formal corecte la solicitările sistemului UD transmise

către sistemul de prelucrare al Intermediarul Declarant, sau dacă transmite răspuns la solicitări în termen de peste 20 secunde sau nu transmite răspuns deloc ( $Z > 0\%$ ).

În aceste cazuri, se aplică următoarele sancțiuni:

- În caz de  $Y < 99,5\%$ , fiecare fracțiune începută de 0,1 procente atrage 1 punct eroare
- În caz de  $Z > 0\%$ , fiecare fracțiune începută de 0,1 procente atrage 10 puncte eroare

Dacă într-o perioadă de măsurare numărul total al solicitărilor este mai mic decât 20, trebuie aplicate următoarele sancțiuni:

- 1 punct eroare pentru răspunsurile date în termen de peste 5 secunde, dar mai mic decât 20 secunde ( $V * 1$  punct eroare)
- 10 puncte eroare pentru răspunsurile rezultate în timeout sau date în termen de peste 20 de secunde ( $W * 10$  puncte eroare)

#### 4.7 SLA7 – Serviciul telefonic pentru clienți – timp mediu de așteptare

##### Descrierea nivelului serviciului

O altă sarcină importantă a Intermediarului Declarant este să mențină canale de contact pentru clienții săi prin care clienții își pot înainta reclamațiile și întrebările. Unul dintre aceste canale este call center (serviciu de relații cu clienții cu număr de telefon). În cazul unui call center, un factor determinant în satisfacția clienților este timpul de așteptare necesar până când este făcută legătura cu un operator. Acest timp de așteptare reprezintă timpul scurs de la selectarea punctului de meniu până la realizarea contactului direct cu operatorul. Scopul este ca acest timp de așteptare să fie cât mai scurt.

##### Metoda de măsurare

Măsurarea se realizează prin analiza apelurilor înregistrate de sistemele de suport care asigură în mod specific funcționarea call centerului, operate de Intermediarul Declarant, precum și a datelor jurnalizate în legătură cu aceste apeluri.

##### Metodă de calcul

Baza de calcul include toate apelurile din perioada de măsurare în care clientul a selectat un punct de meniu prin sistemul IVR care redirecționează apelul către un operator. În cazul acestor apeluri, în toate cazurile trebuie stabilit cu exactitate (la secundă) ora la care s-a selectat meniul care a rezultat în redirecționare către operator (în anumite situații, pot fi mai multe puncte de meniu sau submeniuri), precum și ora exactă a conectării operatorului (la secundă).

Este IMPORTANT că în cazul în care soluția de call center implementată de Intermediarul Declarant permite contactarea operatorului nu doar prin sistemul IVR, ci și prin apel direct, în acest caz baza de măsurare o reprezintă ora inițierii apelului, nu ora selectării meniului. Această regulă se aplică tuturor apelurilor care rezultă în contactul direct cu operatorul (de ex.: erori temporare ale sistemului IVR etc.)

Intervalele scurse dintre cele două momente trebuie adunate pentru toate apelurile afectate, apoi împărțite cu numărul apelurilor afectate (calculul timpului mediu de așteptare).

$$x = \frac{\sum_{i=0}^{nr \text{ apeluri (cu operator implicat)}} (\text{ora conectării operatorului}) - (\text{ora selectării meniului})}{Nr \text{ apeluri [cu operator implicat]}}$$

Valoarea x: timpul mediu de așteptare necesar pentru conectarea operatorului, exprimat în secunde.

##### Valoarea nivelului serviciilor

Cerința este ca în cazurile sus-menționate care necesită conectare la operator, timpul mediu de așteptare necesar pentru conectarea operatorului să nu depășească 180 de secunde. Cu formulă:



$$x < 180$$

### **Perioada de măsurare**

Îndeplinirea SLA7 se analizează pe lună calendaristică. Sunt incluse în perioada de măsurare toate apelurile în care ora selectării meniului care rezultă în redirecționarea apelului către un operator cade în intervalul dintre începutul primei zile a lunii calendaristice și sfârșitul ultimei zile a lunii calendaristice.

### **Puncte de eroare pentru încălcarea SLA7**

Se consideră încălcare a SLA, dacă timpul mediului de așteptare până la conectarea operatorilor depășește 180 secunde, adică  $x > 180$ .

În acest caz, se aplică 3 puncte de eroare pentru fiecare diferență de 1 secundă.

## **4.8 SLA8 – Serviciul telefonic pentru clienți – apeluri pierdute**

### **Descrierea nivelului serviciului**

Una dintre caracteristicile calității serviciului de relații cu clienții prin telefon este raportul dintre numărul convorbirilor nerealizate și numărul convorbirilor realizate. Sunt considerate apeluri pierdute acele apeluri care parcurg sistemul de informații interactiv cu răspuns vocal (IVR), însă conectarea la operator nu se realizează sau așteptarea devine atât de lungă, încât apelul nu este conectat la operator, deoarece apelantul închide apelul.

La stabilirea acestui nivel al serviciilor, pornim de la presupunerea că operatorul sistemului întreține în mod constant atâtea canale încât toate apelurile din partea utilizatorilor, indiferent câte apeluri sunt primite concomitent, să fie primite constant în sistemul IVR al serviciului de relații cu clienții prin telefon. Sunt considerate apeluri pierdute și apelurile care în mod dovedit nu sunt primite de sistemul IVR deoarece nu există suficiente canale care să satisfacă cererea. O altă presupunere este că operatorul întreține o bază de date pentru serviciile electronice care jurnalizează apelurile respective și poate furniza date pentru rapoartele privind serviciile la intervale corespunzătoare.

### **Metoda de măsurare**

Este inclus în baza de măsurare numărul apelurilor neprocesate de operatorii telefonici care au fost anulate după 30 de secunde de la conectarea la operator și toate apelurile care, din cauza capacității insuficiente a sistemului, sunt refuzate de sistem înainte de accesarea sistemului IVR.

Măsurarea este efectuată la finalul perioadei de măsurare în baza fișierelor de jurnal ale sistemului, cu evaluarea bazei de date a serviciilor electronice.

### **Metodă de calcul**

Calculul se face conform următoarei formule:

$$\text{Proporție} = \frac{\Sigma \text{ apeluri neprocesate} - \text{nr apeluri întrerupte 30 sec}}{\Sigma \text{ nr apeluri conectate}} * 100$$

unde:

- sunt considerate apeluri conectate toate apelurile care parcurg meniurile IVR și sunt conectate la operator
- sunt considerate apeluri neprocesate apelurile care sunt refuzate de sistemul Intermediarului Declarant din cauza capacității insuficiente de gestionare a apelurilor, sau care parcurg meniurile IVR, însă nu se realizează conectarea la operator nici după o așteptare de 30 de secunde

- sunt considerate apeluri întrerupte în interval de 30 de secunde apelurile care au fost întrerupte de client în termen de 30 de secunde, probabil din cauza nerăbdării.

### **Valoarea nivelului serviciilor**

Valoarea necesară a nivelului serviciilor: 5%, ceea ce înseamnă că acesta este procentul maxim permis al apelurilor pierdute în raport cu toate apelurile conectate la operator (nefiind incluse apelurile întrerupte în interval de 30 de secunde).

### **Perioada de măsurare**

Îndeplinirea SLA8 se analizează pe lună calendaristică. Sunt incluse în baza de măsurare toate apelurile inițiate care cad în intervalul dintre începutul primei zile a lunii calendaristice și sfârșitul ultimei zile a lunii calendaristice.

### **Puncte de eroare pentru încălcarea SLA8**

Se consideră încălcare a SLA dacă proporția determinată cu metoda de calcul depășește valoarea de 5% în perioada de măsurare. În acest caz, fiecare apel pierdut peste cele 5% rezultă în 10 puncte de eroare.

## **4.9 SLA9 – Serviciul telefonic pentru clienți – notificarea colectivă a clienților**

### **Descrierea nivelului serviciului**

Dacă Intermediarul Declarant trebuie să notifice întreaga clientelă a serviciilor de furnizare de date, trebuie să efectueze acest lucru în termen de cel mult 4 ore fie pe cale automată, fie pe cale personală.

Detaliile privind cazurile care generează notificarea colectivă a întregii clientele de către Intermediarul Declarant sunt prevăzute în CGC.

### **Metoda de măsurare**

Baza de măsurare o reprezintă înregistrările jurnalelor privind notificările către clienți, înregistrate în Call Center pentru perioada de măsurare, solicitate Intermediarului Declarant. Deoarece Intermediarul Declarant trebuie să efectueze notificarea în e-mail, SMS și telefonic, în calculul SLA9 se ia în considerare ultimul dintre acești timpi.

### **Metodă de calcul**

În calculul nivelului de serviciu îndeplinit efectiv, este necesară determinarea diferenței orei la care au fost notificați toți clienții în legătură cu evenimentul care necesită notificarea întregii clientele a Intermediarului Declarant, utilizatoare a serviciilor de furnizare a datelor (*ora notificării Clientului*).

În cazul în care motivul notificării clientelei este o defecțiune tehnică asociată cu pierderi de date, menționată la punctul 3.3.1 din CGC, notificarea clienților trebuie să înceapă după 19 ore (1140 minute) de la detectarea defecțiunii tehnice (*ora notificării defecțiunii tehnice*), conform prevederilor aceluși punct. În acest caz, intervalul notificării clientului ( $T_{\text{Notificare}}$ ) este calculat după cum urmează:

$$T_{\text{notificare}} = (\text{Ora notificării clientului}) - (\text{Ora notificării defecțiunii} + 1140 \text{ minute})$$

În cazul în care motivul notificării clientelei este o defecțiune tehnică gravă, menționată la punctul 3.3.2 din CGC, notificarea clienților trebuie să înceapă de la detectarea defecțiunii tehnice (*ora notificării defecțiunii tehnice*), conform prevederilor aceluși punct.

$$T_{notificare} = (Ora\ notificării\ clientului) - (Ora\ notificării\ defecțiunii)$$

### Valoarea nivelului serviciilor

Conform acestui nivel al serviciilor, cerința este ca Intermediarul Declarant să notifice clientela cu privire la defecțiunile tehnice ale sistemului de prelucrare în cel mult 240 minute (4 ore), cu privire la fiecare client care utilizează întreaga furnizare de servicii, adică:

$$T_{notificare} \leq 240 \text{ minute}$$

Deoarece fiecare notificare trebuie să fie efectuată în termen de 240 minute, la măsurarea îndeplinirii SLA9, cea mai mare dintre valorile  $T_{K\acute{i}ert\acute{e}s\acute{i}t\acute{e}s}$  trebuie analizată, adică:

$$X = \text{Max}(T_{notificare})$$

Dacă  $X \leq 240$  minute, nivelul SLA9 se consideră îndeplinit în acea perioadă de măsurare.

### Perioada de măsurare

Îndeplinirea SLA9 se analizează pe lună calendaristică. Trebuie luate în considerare toate defecțiunile tehnice produse în luna calendaristică ce au rezultat în notificarea întregii clientele.

### Puncte de eroare pentru încălcarea SLA9

Nivelul SLA este încălcat dacă  $X > 240$  minute. În acest caz, după cele 240 de minute, pentru fiecare fracțiune începută de 10 minute se aplică 100 puncte de eroare.

## 5. Condiții care trebuie îndeplinite permanent în timpul operării

### a) Certificat de asigurare a calității

Descrierea cerinței: Intermediarul trebuie să dispună de certificare a sistemului de asigurare a calității conform MSZ EN ISO 9001 sau echivalent.

Certificarea conformității: prezentarea documentației de declarații și documentelor doveditoare, și transmiterea în copie către Auditor. În cazul Contractelor Individuale încheiate până la 31 decembrie 2013, Intermediarul are obligația de a îndeplini această cerință în termen de 3 luni de la încheierea Contractului Individual, însă cel târziu până la 31 decembrie 2013.

### b) Certificarea calificării profesionale

ba) Descrierea cerinței: informatician proiecție cartografică: 1 persoană angajată sau cu alt tip de contract de muncă, inginer GIS sau orice persoană absolventă de studii superioare tehnice și cel puțin 3 ani de experiență în domeniu.

Certificarea calificării: prezentarea documentației de atestare (CV), și transmiterea în copie către Auditor.

bb) Descrierea cerinței: asigurarea unui call center care îndeplinește următoarele specificații:

- (i) notificarea tuturor clienților pentru fiecare vehicul în termen de 4 ore (automată sau personală);
- (ii) timp maxim de așteptare de 180 minute, care înseamnă timpul scurs de la selectarea meniului IVR până la conectarea

operatorului, care se calculează după metoda: total timp de așteptare împărțit la numărul tuturor apelurilor;

- (iii) referent serviciu clienți vorbitor cel puțin al limbilor engleză, germană și maghiară;
- (iv) asigurarea disponibilității de 24 ore din 24, în toate limbile enumerate la punctul (iii) de mai sus;
- (v) existența înregistrărilor vocale timp de 2 luni;
- (vi) rată de succes de 95% a apelurilor, care înseamnă proporția numărului apelurilor din sistemul serviciului telefonic pentru clienți care nu ajung la operator, față de totalul apelurilor, în privința căreia se consideră apeluri pierdute apelurile care sunt întrerupte după selectarea meniului IVR în așteptarea conectării operatorului, la care procentul apelurilor reușite se calculează după cum urmează: 100 % minus procentul apelurilor pierdute;
- (vii) posibilitatea de a regăsi următoarele rapoarte și documentele primare care stau la baza acestora (în cadrul procedurii de autorizare a conectării conform Anexa 2, Intermediarul Declarant nu are încă obligația de a îndeplini această cerință):

1. În cadrul întocmirii statisticilor referitoare la intervalul de timp prevăzut, să fie posibilă selectarea defalcării datelor în cadrul intervalului (total interval/an/lună/zi/oră/minut)

2. Numărul apelurilor gestionate de operatori: să poată fi interogată numărul tuturor apelurilor (separat apelurile primite și cele inițiate (ieșite)) într-un interval preferențial (cu precizie de an/lună/zi/oră/minut a punctului de început și de sfârșit), aferent unui operator la alegere.

3. Durata medie a apelurilor gestionate de un operator: Să poată fi interogată durata medie a tuturor apelurilor (separat apelurile primite și cele inițiate (ieșite)) într-un interval preferențial (cu precizie de an/lună/zi/oră/minut a punctului de început și de sfârșit), aferent unui operator la alegere.

4. Timpul petrecut de operator în diferite funcții de operator: Să poată fi interogată timpul petrecut în diferite funcții într-un interval preferențial (cu precizie de an/lună/zi/oră/minut a punctului de început și de sfârșit), aferent unui operator la alegere.

5. Numărul tuturor apelurilor primite, într-un interval preferențial (cu precizie de an/lună/zi/oră/minut a punctului de început și de sfârșit): Toate apelurile către numărul de telefon al Call Centerului în intervalul dat

6. Numărul tuturor apelurilor care solicită conectarea la operator, într-un interval preferențial (cu precizie de an/lună/zi/oră/minut a punctului de început și de sfârșit): Numărul apelurilor în care apelantul solicită în IVR conectarea unui operator în intervalul dat

7. Numărul apelurilor preluate de operator, într-un interval preferențial (cu precizie de an/lună/zi/oră/minut a punctului de

început și de sfârșit): Numărul apelurilor în intervalul dat, în care apelantul solicită conectarea unui operator și apelul este preluat/gestionat efectiv de către operator.

8. Proporția [%] apelurilor preluate într-un interval preferențial (cu precizie de an/lună/zi/oră/minut a punctului de început și de sfârșit): Proporția apelurilor preluate de operator față de numărul apelurilor care solicită conectarea la operator.

9. Numărul apelurilor care, în timpul așteptării conectării la operator, au fost întrerupte de sistem din cauza atingerii timpului maxim de așteptare setat pentru rândul de așteptare.

10. Afișarea timpilor de așteptare petrecuți în sistem într-un interval preferențial (cu precizie de an/lună/zi/oră/minut a punctului de început și de sfârșit): Numărul mediu al secundelor petrecute de apelanți așteptând conectarea operatorului, în intervalul dat.

11. Statistici privind compoziția apelurilor după tip, într-un interval preferențial (cu precizie de an/lună/zi/oră/minut a punctului de început și de sfârșit): Întocmirea unui raport în baza unei liste predeterminate a tipurilor de apel, despre apelurile gestionate și jurnalizate de un operator în intervalul de timp dat.

12. Nivel de deservire: procentul apelurilor preluate de operator într-un nivel predeterminat al timpului, exprimat în secunde, într-un interval preferențial (cu precizie de an/lună/zi/oră/minut a punctului de început și de sfârșit).

Certificarea conformării: Transmiterea documentelor doveditoare (în cazul contractării serviciilor: contract și rapoarte; în cazul asigurării activității în cadrul propriei activități: Rapoarte Call Center; raportul nu este necesar în cazul auditului efectuat la conectare).

bc) Descrierea cerinței: corespondență cu clienții care îndeplinește următoarele specificații:

- (i) min. 1 persoană/5000 vehicule;
- (ii) timp de reacție: max. 5 zile lucrătoare;
- (iii) păstrare: cel puțin până la termenul de păstrare prevăzute la punctele 18.2 și 18.3 din CGC.

Certificarea conformării: Transmiterea documentelor doveditoare (în cazul contractării serviciilor: contract și rapoarte; în cazul asigurării activității în cadrul propriei activități: Rapoarte Call Center; raportul nu este necesar în cazul auditului efectuat la conectare).

#### c) **Interfață**

Descrierea cerinței: indicarea tronsoanelor de drum taxabile.

Certificarea conformării: rezultatul privind interfața, transmis cu acuratețe de 100% după transmiterea datelor artificiale.

#### d) **Verificarea corectitudinii algoritmilor de determinare a tronsoanelor taxabile, a cursei taxabile, a distanței de salt**

Descrierea cerinței: aplicarea algoritmilor menționați în Anexa 1.

Certificarea conformării: cazuri de determinare a cursei taxabile, transmise cu acuratețe de 100% după transmiterea datelor artificiale.

e) **Decontare**

Descrierea cerinței: transmiterea rapoartelor necesare pentru verificarea și măsurarea cotei rambursării de costuri și proporției de utilizare.

Certificarea conformării: Transmiterea documentelor doveditoare.

## **Anexa 2**

### **Cerințele prealabile pentru primirea furnizărilor de date**

#### **1. Condiții aplicabile în determinarea datei de începere**

- 1.1. Intermediarul se poate conecta la sistemul de taxare electronică al NÚSZ și poate proceda în calitate de intermediar declarant al Clientului în cazul în care:
- a) Intermediarul și NÚSZ au încheiat Contractul Individual;
  - b) după încheierea Contractului Individual, Intermediarul declară către NÚSZ că a îndeplinit condițiile tehnice pentru conectare;
  - c) NÚSZ a efectuat procedura de autorizare menționată la punctul 2 al prezentei anexe și a emis autorizația de conectare valabilă a Intermediarului.
- 1.2. După îndeplinirea condițiilor de mai sus, NÚSZ stabilește în autorizația de conectare codul unic de identificare al Intermediarului și data de începere de la care Intermediarul are obligația de a îndeplini obligațiile prevăzute la punctele 6-9 din CGC.

#### **2. Procedura de obținere a autorizației de conectare**

##### **2.1. Procesul de conectare**

Procedura de obținere a autorizației de conectare este:

- a) Intermediarul declarant potențial semnalează către NÚSZ intenția de a încheia contractul, iar acesta îi transmite un pachet informativ cu condițiile detaliate ale conectării, în special cu privire la procesele de test efectuate în cadrul conectării. Condiția pentru demararea procedurii de obținere a autorizației de conectare este încheierea Contractului Individual între Intermediar și NÚSZ.
- b) Intermediarul semnalează către NÚSZ dacă îndeplinește condițiile de conectare conform punctului 2.2 („Condiții de conectare”) al acestei anexe și în privința cerințelor prevăzute în pachetul informativ transmis. Intermediarul are obligația de a încheia contractul de asigurare de răspundere conform punctului 7.3 din CGC („7.2. Intermediarul este de acord ca din Data de Începere și pe durata Contractului Individual, va dispune continuu de asigurare de răspundere, care satisface următoarele cerințe”) până la eliberarea autorizației de conectare de către NÚSZ și de a-l transmite către NÚSZ imediat după încheiere.
- c) La cererea NÚSZ, Auditorul verifică îndeplinirea condițiilor de conectare. Dacă în cadrul controlului, Auditorul sesizează că Intermediarul nu a transmis către Auditor sau nu a asigurat o dată, cerință tehnică sau altă informație necesară pentru efectuarea controlului, Auditorul poate solicita Intermediarului, cu stabilirea unui termen-limită adecvat, să rectifice aceste lipsuri, cu mențiunea că în cazul nerezolvării acestor lipsuri, Auditorul va lua decizia în baza informațiilor disponibile.
- d) Intermediarul va achita o taxă de autorizare a conectării către NÚSZ, în vederea rambursării costurilor auditului efectuat în cadrul procedurii de obținere a autorizației de conectare. Taxa pentru procedura de autorizare a conectării se va achita în avans, și constă dintr-un tarif de bază cu cotă fixă, identic pentru toți intermediarii declaranți. Procedura de obținere a autorizației de conectare nu poate fi demarată până când Intermediarul nu a achitat tariful de bază pentru procedura de autorizare a conectării către Auditor.

Cota tarifului de bază depinde de localizarea sediului Intermediarului Declarant:-

- (i) în cazul unui sediu aflat pe teritoriul Ungariei: 297 000 HUF + TVA
- (ii) în cazul unui sediu aflat în străinătate: 1 000 EUR

De asemenea, NÚSZ are dreptul de a aplica o taxă specială în plus față de tariful de bază pentru procedura de autorizare a conectării, care crește proporțional cu distanța punctului de lucru\* auditat al Intermediarului Declarant față de Budapesta:

(i) punct de lucru auditat aflat în Budapesta: rambursare de cost forfetar format din tarif de bază audit + sumă unică de 6 000 HUF + TVA

(ii) punct de lucru auditat aflat în provincie: rambursare de cost forfetar format din tarif de bază audit + 6 000 HUF pentru fiecare 100 km începuți + TVA

(iii) punct de lucru auditat aflat în străinătate:

○ Pe teritoriul unui stat din UE: rambursare de cost format din tarif de bază audit + 1 100 EUR

○ Pe teritoriul unui stat din afara UE: rambursare de cost format din tarif de bază audit + 1 400 EUR

\*Punct de lucru auditat: locul sediului administrativ la care Intermediarul Declarant desfășoară activitate generatoare de venit pe termen lung. De asemenea, sunt disponibile instrumentele și documentele necesare pentru prestarea serviciului, pe care Intermediarul Declarant le poate prezenta angajaților competenți al NÚSZ.

e) Auditorul va întocmi un raport de audit în baza opiniei formate în urma efectuării auditului, care va fi transmis de către NÚSZ și Intermediarului.

f) Dacă în opinia Auditorului, Intermediarul îndeplinește condițiile de conectare, NÚSZ va emite autorizația de conectare în termen de 3 zile lucrătoare de la primirea raportului cu opinia Auditorului.

g) Dacă în opinia Auditorului, Intermediarul nu îndeplinește condițiile de conectare, raportul va conține și motivația privind constatarea neîndeplinirii. În caz de neîndeplinire a condițiilor de conectare, NÚSZ va refuza eliberarea autorizației de conectare.

## **2.2. Condiții de conectare**

Auditorul va examina îndeplinirea următoarelor condiții de conectare la Intermediar:

a) dacă dispune de un sistem de prelucrare necesar pentru îndeplinirea activității, în special dacă poate colecta, prelucra datele de la aparatele de bord și dacă poate transmite în baza acestora furnizările de date prevăzute în Contract, prin Interfață, cu o fiabilitate conformă cu nivelurile de servicii prevăzute, în special dacă îndeplinește condițiile conform specificațiilor tehnice necesare pentru transmiterea furnizărilor de date, prevăzute la punctul Anexa 1 5 din CGC („Condiții care trebuie îndeplinite permanent în timpul operării”);

b) dacă deține asigurarea de răspundere prevăzută la punctul 7.3 din CGC;

c) dacă deține condițiile necesare pentru îndeplinirea obligațiilor legate de Clienți, prevăzute în Contract și în lege, conform specificațiilor tehnice prevăzute la Anexa 1 5 din CGC („Condiții care trebuie îndeplinite permanent în timpul operării”), în special dacă deține procesele organizate corespunzător, mijloacele informatice și resursele umane, sistemele necesare pentru îndeplinirea obligațiilor legate de serviciul de relații cu clienții și informare, și ca parte a acestora din urmă, un call center cu capacitate adecvată;

d) dacă îndeplinește condițiile prevăzute în normele de aplicare a legii privind taxa de drum;



e) dacă corespunde altor condiții tehnice prevăzute în Anexa 1 5 („Condiții care trebuie îndeplinite permanent în timpul operării“);

f) toate procedurile de testare prevăzute la Anexa 1 au fost încheiate cu succes.

Auditorul are dreptul de a decide să nu verifice condiția conectării, ci de a solicita declarația Intermediarului cu privire la aceasta. Auditorul are dreptul de a verifica conținutul declarației și de a accepta, la discreție, declarația Intermediarului ca îndeplinire a condiției, cu mențiunea în acest caz, are dreptul de a verifica și ulterior îndeplinirea condițiilor de conectare.

Intermediarul are obligația de a îndeplini condițiile conectării prevăzute în acest punct Anexa 2 pe toată durata de valabilitate a Contractului Individual. În caz contrar, NÚSZ îl poate rezilia cu efect imediat, conform punctului 15.2 din CGC („Intrarea în vigoare și încetarea Contractului Individual”), alin. 2.

### **2.3 Specificațiile tehnice ale condițiilor de conectare și modalitatea de dovedire a conformării**

Vezi Anexa 15 („Condiții care trebuie îndeplinite permanent în timpul operării“).

### **2.4 Costurile auditului regulat anual și auditurilor extraordinare**

Tariful de bază al auditului regulat anual și auditurilor extraordinare:

- (i) în cazul unui sediu aflat pe teritoriul Ungariei: 150 000 HUF + TVA
- (ii) în cazul unui sediu aflat în străinătate: 500 EUR

De asemenea, cuantumul rambursării altor costuri ale auditului crește proporțional cu distanța punctului de lucru\* auditat al Intermediarului Declarant față de Budapesta:

- (i) punct de lucru auditat aflat în Budapesta: rambursare de cost forfetar format din tarif de bază audit + sumă unică de 6 000 HUF + TVA
- (ii) punct de lucru auditat aflat în provincie: rambursare de cost forfetar format din tarif de bază audit + 6 000 HUF pentru fiecare 100 km începuți + TVA
- (iii) punct de lucru auditat aflat în străinătate:
  - Pe teritoriul unui stat din UE: rambursare de cost format din tarif de bază audit + 1 100 EUR
  - Pe teritoriul unui stat din afara UE: rambursare de cost format din tarif de bază audit + 1 400 EUR

\*Punct de lucru auditat: locul sediului administrativ la care Intermediarul Declarant desfășoară activitate generatoare de venit pe termen lung. De asemenea, sunt disponibile instrumentele și documentele necesare pentru prestarea serviciului, pe care Intermediarul Declarant le poate prezenta angajaților competenți al NÚSZ.

## **Anexa 3**

### **Condiții care urmează să fie asigurate de NÚSZ**

#### **1. Interfața de înregistrare a clienților**

Pentru funcțiile principale și categoria datelor înregistrate de NÚSZ, vezi pagina de web NÚSZ pentru înregistrarea clienților.

Părțile consideră că Clientul înregistrat este clientul pentru care inițierea înregistrării a fost confirmată de Intermediar conform CGC, Anexa 1, punctul 3.1. („Conectarea plătitorului de taxă rutieră contractat și înregistrarea altor vehicule la un plătitor de taxă rutieră contractat“).

#### **2. Interfață, proiecție cartografică („layer“)**

Este inclus pe purtătorul de date care conține și CGC, transmis în momentul încheierii Contractului Individual.

În caz de modificare, se transmite oficial persoanelor de contact.

## **Anexa 4**

### **Datele personale ale Clienților, stocate la NÚSZ și care pot fi comunicate Intermediarului**

- a) numele Intermediarului;
- b) codul de identificare al aparatului de bord înregistrat;
- c) datele de identificare și de contact ale Clientului;
- d) datele obligatorii ale vehiculelor: număr de înmatriculare, țara de înregistrare, clasa de poluare, număr minim de osii;
- e) Ora primirii furnizării de date și date privind dreptul de utilizare a drumurilor solicitate și indicate conform furnizării de date.

## Anexa 5

### Situatii de aplicare a compensării pentru daune calificate ca profit nerealizat și metoda de calcul

Nr. crt.	Descrierea daunei de compensat	Cuantumul compensării
A.	<p>Intermediarul a semnalat către NÚSZ că</p> <p>a) sistemul său de prelucrare poate transmite anumite furnizări de date doar cu întârziere, însă nu este probabilă pierderea de date în legătură cu datele transmise de aparatele de bord, și</p> <p>b) Intermediarul, după semnalarea făcută conform alin. a), totuși nu poate transmite vreuna din furnizările de date lipsă în termenul prevăzut pentru eliminarea erorii în legătură cu întârzierea transmiterii de date conform CGC Anexa 1 punctul 3.3.1. („Defecțiuni tehnice care cauzează întârzieri în date”)</p> <p>(perioada de după termenul prevăzut pentru eliminarea erorii asociate cu întârzierea datelor, până la restaurarea furnizării de date conform contractului: „<b>perioada cu lipsă de date</b>”).</p>	<p>A1. Părțile stabilesc cuantumul compensării în primul rând în baza furnizărilor de date anterioare ale Intermediarului în perioade similare, pentru toate aparatele de bord, și a cuantumul taxei rutiere plătite în baza acestora, după cum urmează:</p> <p>A1.1. Părțile clasifică perioada cu lipsă de date menționată în următoarele faze de trafic („<b>intervale de timp cu lipsă de date</b>”):</p> <p>a) era în vigoare o limitare privind circulația vehiculelor grele de marfă („stop camioane”);</p> <p>b) zi nelucrătoare sau nu;</p> <p>c) timp de zi (între orele 8-22) sau de noapte;</p> <p>d) perioada verii (între 1 iulie și 31 august) sau altă perioadă.</p> <p>A1.2. NÚSZ calculează, cu privire la intervalele de timp cu caracteristicile menționate la A1.1 identice cu intervalele cu lipsă de date (în continuare: „<b>intervale de referință</b>”)</p> <p>a) care a fost cuantumul total al taxelor rutiere achitate în baza furnizărilor de date ale Intermediarului („<b>total taxe rutiere de referință în intervalul respectiv</b>“) în ultimele șase luni care preced primirea semnalării (sau, în cazul în care Contractul a intrat în vigoare mai recent, de la data intrării în vigoare a Contractului, dar pe o perioadă de cel puțin două luni);</p> <p>b) durata totală a intervalelor de referință analizate, exprimată în ore, cu</p>

	<p>rotunjire („durata totală a intervalelor de referință”);</p> <p>c) cuantumul profitului mediu nerealizat pe oră, calculat pe intervale de referință (total taxe rutiere de referință pe intervalul respectiv, împărțit la durata totală a intervalelor de referință) (în continuare: „<b>profit mediu nerealizat de referință pe oră</b>”).</p> <p>A1.3. NÚSZ va înmulți durata intervalelor cu lipsă de date cu cuantumul profitului mediu nerealizat de referință pe oră pentru intervalul de referință cu caracteristici identice. Suma de plătit va fi cuantumul daunei considerate a fi profit nerealizat, calculat în acest fel.</p> <p>A2. Dacă încă nu au trecut două luni de la intrarea în vigoare a Contractului dintre NÚSZ și Intermediar, cuantumul de plătit al daunei care este considerată a fi profit nerealizat nu se va calcula conform datelor anterioare ale Intermediarului, ci în baza datelor tuturor intermediarilor declaranți contractați de NÚSZ cu un lot de autovehicule similar cu lotul de autovehicule al Intermediarului. Trebuie considerați a fi intermediari declaranți cu lot de autovehicule similar intermediarii care diferă cu cel mult 25% față de lotul de autovehicule luat în calcul la eliberarea autorizației de conectare a Intermediarului.</p> <p>A3. Dacă conform semnalării, lipsa nu afectează toate aparatele de bord ale Intermediarului, ci doar anumite aparate de bord, calculele conform punctelor 1-2 trebuie efectuate conform raportului dintre toate aparatele de bord incluse în Contract (dintre Intermediar și NÚSZ) și aparatele de bord incluse în Contract (dintre Intermediar și NÚSZ) și afectate conform semnalării.</p> <p>A4. NÚSZ va informa Intermediarul cu privire la calculele efectuate conform punctelor 1-2, iar la cererea Intermediarului, va transmite și datele detaliate necesare pentru verificarea acestor calcule, cu mențiunea că în cazul menționat la punctul 2, NÚSZ - din cauza confidențialității secretelor de afaceri - poate transmite date doar privind numărul total al intermediarilor implicați și datele totalizate ale intermediarilor implicați</p>
--	--

		pe fiecare interval.
B.	Intermediarul a semnalat către NÚSZ că sistemul său de prelucrare nu operează (este oprit) de la data indicată și nu va putea furniza datele transmise de aparatele de bord în perioada opririi (perioada de la data menționată în semnalare până la data restaurării furnizărilor de date conform contractului: „ <b>perioada cu lipsă de date</b> ”).	B1. Vezi cazul A.
C.	<p>Intermediarul nu a semnalat către NÚSZ, cu privire la o anumită perioadă, evenimentul descris la A. sau B., însă în cadrul auditului furnizării de date (CGC, punctele 9.3 sau 9.4), auditorul a descoperit că</p> <p>a) proporția aritmetică dintre numărul utilizărilor de tronsoane taxabile, determinate conform datelor de localizare și orelor care stau la baza furnizărilor de date pentru perioada auditată („TT-A”) și numărul „<b>tronsoanelor taxabile de referință</b>” („TT-R”) este mai mică decât 75% (<math>TT-A/TT-R &lt; 75\%</math>), și</p> <p>b) această diferență nu a fost cauzată de următorii factori (adică reducerea cauzată de următorii factori a fost luată în calcul de către Părți în calculul proporțiilor, proporțional cu schimbarea):</p> <p>ba) scăderea numărului lotului de autovehicule în perioada auditată față de perioada de referință;</p> <p>bb) scăderea numărului tronsoanelor taxabile în perioada auditată față de perioada de referință;</p> <p>bc) creșterea taxei rutiere în perioada auditată față de perioada de referință.</p> <p>Prin tronson taxabil de referință, Părțile înțeleg tronsoanele de drum raportate în furnizările de date aferente următoarelor</p>	<p>C1. Părțile calculează cuantumul compensării daunelor conform punctelor A1, A2. și A4., cu mențiunea că</p> <p>a) vor considera întreaga perioadă auditată ca perioadă cu lipsă de date, și</p> <p>b) îl vor calcula pentru toate aparatele de bord ale Intermediarului (adică nu se poate aplica punctul A3).</p> <p>C2. Cuantumul compensării daunelor este diferența dintre suma calculată conform punctului C1 (adică A1.3) și suma totalului taxelor rutiere plătibile în baza furnizărilor de date transmise efectiv pe întreaga durată a perioadei auditate.</p>

perioade:

c) tronsoanele taxabile conform furnizărilor de date transmise în ultimele șase luni care preced perioada auditată (sau, în cazul în care Contractul a intrat în vigoare mai recent, de la data intrării în vigoare a Contractului, dar pe o perioadă de cel puțin două luni); sau

d) dacă încă nu au trecut două luni de la intrarea în vigoare a Contractului, în locul datelor Intermediarului, se vor lua în calcul datele tuturor intermediarilor declaranți contractați de NÚSZ cu un lot de autovehicule similar, stabilit conform A2.

**Anexa 6**  
**Siglă HU-GO**



## **Anexa 7**

### **Datele de contact ale birourilor de relații cu clienții ale NÚSZ**

#### **1. Datele de contact ale biroului central de relații cu clienții al NÚSZ**

E-mail: [ugyf@nemzetiudij.hu](mailto:ugyf@nemzetiudij.hu)

Call Center UD pentru apeluri inițiate din străinătate: +36-36-587-500

Pagina web:

[www.nemzetiudij.hu](http://www.nemzetiudij.hu)

<http://toll-charge.hu/>

<http://maut-tarife.hu/>

[www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu)

#### **2. Datele de contact ale birourilor personale de relații cu clienții ale NÚSZ**

Vezi <http://nemzetiudij.hu/Elektronikus-dijszedes/Ugyfelszolgalat/>



## Anexa 8

### Tronsoane pe care se aplică reguli speciale de determinare a tronsoanelor taxabile

Lista tronsoanelor rutiere elementare la care se aplică regulile speciale de determinare a tronsoanelor taxabile (CGC, Anexa 1, punctul 2.2)

a.) Tronsoanele aflate sub incidența regulilor speciale de determinare a tronsoanelor taxabile conform 2.2. a.) și porțiunile neincluse ale acestora

Denumirea tronsonului	Porțiune tronson neinclusă_1				Porțiune tronson neinclusă_2				Notă
	început		sfârșit		început		sfârșit		
	WGSY1	WGSX1	WGSY2	WGSX2	WGSY1	WGSX1	WGSY2	WGSX2	
<b>a)</b>									
1u10k795m	47°28'4.91"N	18°52'30.20"E	47°28'11.99"N	18°52'15.73"E					Parcul industrial Budaörs (depozit Aldi)
1u129k928m	47°40'41.02"N	17°35'12.67"E	47°40'42.81"N	17°35'7.11"E					parcarea de la intersecția cu drumul 84125
1u12k63m	47°28'21.89"N	18°51'53.59"E	47°28'25.45"N	18°51'46.89"E					Parcul industrial Budaörs (Michael Huber Hungária Kft.)
1u13k805m	47°28'31.20"N	18°50'35.19"E	47°28'58.92"N	18°50'10.74"E	47°29'25.64"N	18°49'19.66"E	47°29'28.21"N	18°48'56.80"E	Parcul industrial Biatorbágy
1u60k383m	47°37'41.77"N	18°21'54.77"E	47°37'50.56"N	18°21'40.71"E					Cariera de nisip Vértesszőlös
21u49k121	48° 2'22.37"N	19°47'53.51"E	48° 2'45.09"N	19°47'13.83"E					Parcul industrial Salgótarján
26u17k167m	48°14'46.75"N	20°39'34.65"E	48°14'53.88"N	20°39'20.41"E					Parcul industrial Kazincbarcika

44u128k1007m	46°40'19.10"N	21°10'35.50"E	46°40'19.10"N	21°10'43.30"E	46°39'33.76"N	21°12'25.17"E	46°39'11,324"N	21°14'14,178"E	Parcul industrial Gyula
48u3k629m	47°31'54.44"N	21°41'49.77"E	47°31'53.65"N	21°41'59.02"E					punctul de lucru de lângă tronson
51u14k919m	47°21'9.87"N	19° 7'24.81"E	47°20'54,505"N	19°7'14,304"E					Parcul industrial Dunaharaszti
54u13k19m	46°46'57.04"N	19°37'3.50"E	46°46'53.98"N	19°37'1.05"E					Punctul de lucru Ernis Bt
6u130k679m	46°26'21.44"N	18°46'28.15"E	46°26'8.63"N	18°46'12.12"E					Drumul Tolna Stutensee
6u19k677m	47°22'37.09"N	18°56'7.54"E	47°22'33.50"N	18°56'4.85"E					Érd Tesco
81u5k619m	47°13'51.96"N	18°22'26.86"E	47°13'56.04"N	18°22'22.43"E					parcare
81u8k315m	47°14'53.83"N	18°21'7.13"E	47°14'57.08"N	18°21'1.83"E					punct de lucru
82u0k0m	47° 6'3.51"N	17°55'56.87"E	47° 6'10.01"N	17°55'52.55"E					Veszprém shopping center
834u24k645m	47°15'58.79"N	17° 9'38.99"E	47°15'55.56"N	17° 9'34.37"E					Uzina Celldömölk
84u114k821	47°39'52.08"N	16°37'18.86"E	47°40'6.12"N	16°37'6.69"E					Parcul industrial Sopron
8u0k0m	47° 8'59.16"N	18°25'31.11"E	47° 8'55.16"N	18°25'21.46"E	47° 8'51.32"N	18°24'56.07"E	47° 8'51.00"N	18°24'40.12"E	Parcul industrial Székesfehérvár
10u30k100m	47°39'35.38"N	18°46'57.71"E	47°39'46.51"N	18°46'54.92"E					punctul de lucru de lângă tronsonul cu plată
M35u35k1658m	47°33'28.77"N	21°33'0.42"E	47°33'7.55"N	21°33'6.53"E					drum de service
470u19k405m	46°41'47.05"N	21° 6'3.20"E	46°41'38.84"N	21° 5'58.43"E					punctul de lucru de lângă 470u19k405m
7u23k690	47°21'47.65"N	18°52'36.20"E	47°21'42.71"N	18°52'22.74"E					punctul de lucru Puhitarnok de lângă 7u23k690

6u111k560m	46°34'54.33"N	18°50'18.20"E	46°34'23.16"N	18°50'1.70"E					drumul de service de lângă 6u111k560
3u188k750m	48° 6'27.78"N	20°50'33.13"E	48° 6'30.06"N	20°50'37.65"E					punctul de lucru de lângă 3u188k389m
46u58k626	46°50'40.18"N	20°58'17.66"E	46°50'16.36"N	20°59'18.02"E					drum cu nisip presupus lângă 46u58k626
m3u22k445m	47°36'2.39"N	19°16'41.66"E	47°36'9.85"N	19°17'7.14"E					drum de service de lângă m3u22k445m
M2u36k227m	47°45'39.87"N	19°10'52.06"E	47°46'7.31"N	19°10'51.44"E					drum de service lângă M2u36k227m
4u268k762m	47°54'52.98"N	21°43'5.64"E	47°55'2,57"N	21°43'9,998"E					punctul de lucru de lângă 4u268k762m
85u55k943m	47°35'14.69"N	16°52'7.11"E	47°35'19.05"N	16°51'40.41"E					drumul de service de lângă 85u55k943m
87u29k481m	47°15'15.81"N	16°37'13.23"E	47°15'14.10"N	16°37'6.77"E					punctul de lucru de lângă 87u29k984m și 87u29k481m
87u29k984m	47°15'14.88"N	16°36'54.72"E	47°15'23.65"N	16°36'50.81"E					punctul de lucru de lângă 87u29k984m și 87u29k481m
4u232k883m	47°35'49.33"N	21°39'12.74"E	47°35'54.39"N	21°39'13.70"E					punctul de lucru de lângă 4u228k385m
4u233k318m	47°35'54.39"N	21°39'13.70"E	47°36'0.67"N	21°39'15.50"E					punctul de lucru de lângă 4u228k385m

55u10k874m	46°13'19.17"N	19°54'26.06"E	46°13'13.72"N	19°54'19.08"E					punctul de lucru de lângă 55u10k874m
6u20k432m	47°22'8.31"N	18°55'50.63"E	47°21'41.65"N	18°54'38.11"E					secțiunea comună 6u20k432m, M6u19k231m
M6u19k231m +	47°22'7.04"N	18°55'52.02"E	47°21'35.62"N	18°54'27.37"E					secțiunea comună 6u20k432m, M6u19k231m
M6u19k231m -	47°22'6.68"N	18°55'52.37"E	47°21'35.28"N	18°54'27.69"E					secțiunea comună 6u20k432m, M6u19k231m
45u18k925m	46°39'38.54"N	20°16'34.22"E	46°39'31.30"N	20°16'32.59"E					Szentes, Zöldség-Gyümölcs Nagybani Piac (piața angro legume-fructe)

b.) Lista tronsoanelor de luat în calcul la punctul 2.2. b)

830u5k760m
82u0k572m
48u4k578m
1u12k987m

## Anexa 9

### Datele punctelor limită

Partener	Denumire - localități afectate		Condiții de proprietate ale drumului, categoria		Natura circulației	GPS	
	ungar	partener	ungar	partener			
<b>SLO</b>	Tornyiszentmiklós	Pince (Pince)	național (drum expres M70, E653)	național (E653)	fără restricții	16,5246	46,51979
<b>SLO</b>	Rédics	Dolga Vas (Lendvahosszúfalu)	național (drum principal nr 86. E65)	național (E65)	fără restricții	16,46179	46,59684
<b>A</b>	Bucusu	Schachendorf (Csajta)	național (drum principal nr 89.)		fără restricții	16,46988	47,25556
<b>A</b>	Szentgotthárd-Rábafüzes	Heiligenkreuz im Lafnitztal (Rábakeresztúr)	național (drum principal nr 8. E66)	național (65 E66)	fără restricții	16,27615	46,98473
<b>A</b>	Kőszeg	Rattersdorf (Rótfalva)	național (drum principal nr 87.)	național (55)	fără restricții	16,51468	47,40735
<b>A</b>	Kópháza	Deutschkreutz (Sopronkeresztúr)	național (drum principal nr. 861)	național (62)	fără restricții	16,62625	47,62733
<b>A</b>	Sopron	Klingenbach (Kelénpatak)	național (drum principal nr 84.)	național (16)	circulație autoturisme și vehicule marfă până la 20 t	16,5452	47,7413
<b>A</b>	Hegyeshalom	Nickelsdorf (Miklóshalma)	național (drum expres M1, E60)	național (A4 E60)	fără restricții	17,11102	47,92464
<b>A</b>	Hegyeshalom	Nickelsdorf (Miklóshalma)	național (drum principal nr 1)	național (10)	fără restricții	17,11267	47,9273
<b>SK</b>	Letskés	Salka (Ipolyszalka)	drum public național (drum comunal 12111); podul Ipoly	drum județean (drumul nr III/5106); podul Ipoly	circulație autoturisme și vehicule marfă până la 7,5 t	18,76467	47,88618
<b>SK</b>	Rajka	Rusovce (Oroszvár)	drum public național (M15, E65, E75)	drum public național (autostrada D2, E65, E75)	fără restricții	17,1797	48,0138
<b>SK</b>	Vámosszabadi	Medved'ov (Medve)	drum public național (drum principal nr 14. E575); podul Duna	drum public național (drumul nr I/13, E575); podul Duna	fără restricții	17,65002	47,79179

<b>SK</b>	Komárom	Komárno (Révkomárom)	drum public național (drum principal nr 13); podul Duna	drum public național (drumul nr I/64); podul Duna	circulație autoturisme și vehicule marfă până la 20 t	18,12085	47,75109
<b>SK</b>	Hont-Parassapuszta	Šahy (Ipolyság)	drum public național (drum principal nr 2, E77)	drum public național (drumul nr I/66, E77)	fără restricții	18,96585	48,05757
<b>SK</b>	Balassagyarmat	Slovenské Ďarmoty (Ipolygyarmat)	drum public național (drum comunal 2204); podul Ipoly	drum județean (drumul nr II/527/A); podul Ipoly	fără restricții	19,29809	48,08767
<b>SK</b>	Szécsény-Pösténypuszta	Petőv (Petőpuszta)	drum public național (drum comunal 22105); podul Ipoly	drum județean (drumul nr III/565002); podul Ipoly	circulație autoturisme și vehicule marfă până la 12 t	19,49475	48,10966
<b>SK</b>	Nógrádszakál-Rárópuszta	Rároš (Rárós)	drum public național (drum comunal 22103); podul Ipoly	drum județean (drumul nr II/585); podul Ipoly	circulație autoturisme și vehicule marfă până la 12 t	19,54387	48,20743
<b>SK</b>	Somoskőújfalu	Šiatorská Bukovinka (Sátorosbánya)	drum public național (drum principal nr 21)	drum public național (drumul nr I/71)	fără restricții	19,82246	48,16876
<b>SK</b>	Bánréve	Král' (Sajószentkirály)	drum public național (drum principal nr 26)	drum național (drumul nr I/67)	fără restricții	20,35641	48,3128
<b>SK</b>	Tornyosnémeti	Milhošť (Migléc)	drum public național (drum principal nr 3, E71, E79)	drum național (drumul nr I/68, E71, E79)	fără restricții	21,25406	48,53121
<b>SK</b>	Sátoraljaújhely	Slovenské Nové Mesto (Kisújhely)	drum public național (drum principal nr 37); podul Ronyva	drum național (drumul nr I/79); podul Ronyva	fără restricții	21,6564	48,42506
<b>UA</b>	Beregsurány	Astei (Asztély)	național (drum principal nr 41.)	național (T0727)	circulație autoturisme și vehicule marfă până la 6,0 t	22,57314	48,16506
<b>UA</b>	Záhony	Chop (Csap)	național (drum principal nr 4, E753)	național (M06, E753)	fără restricții	22,17164	48,41348
<b>RO</b>	Csengersima	Petea (Pete)	național (drum principal nr 49.)	național (19/A)	fără restricții	22,77696	47,8529
<b>RO</b>	Nyírábrány	Valea lui Mihai (Érmihályfalva)	național (drum principal nr 48.)		fără restricții	22,03081	47,52519
<b>RO</b>	Ártánd	Borș (Bors)	național (drum principal nr 42. E60)	național (1, E60)	fără restricții	21,79123	47,11856

<b>RO</b>	Méhkerék	Salonta (Nagyszalonta)	național (drum comunal 4252)		circulație autoturisme și vehicule marfă până la 7,5 t	21,48329	46,76452
<b>RO</b>	Gyula	Vărsand (Gyulavarsánd)	național (drum principal nr 44.)	național (79A)	fără restricții	21,32911	46,631
<b>RO</b>	Battonya	Turnu (Tornya)	național (drum comunal 4455)		circulație autoturisme și vehicule marfă până la 7,5 t	21,10351	46,26347
<b>RO</b>	Nagylak	Nădlac (Felsőnagylak)	național (drum principal nr 43, E68)	național (7, E68)	fără restricții	20,71518	46,16795
<b>RO</b>	Kiszombor	Cenad (Nagycsanád)	național (drum principal nr. 431)		circulație autoturisme și vehicule marfă până la 7,5 t	20,47295	46,15249
<b>SRB</b>	Tompa	Kelebija (Alsókelebia)	național (drum principal nr 53)	național (17-1)	fără restricții	19,55898	46,16815
<b>SRB</b>	Röszke	Horgoš (Horgos)	național (drum expres M5, E75)	național (E75)	fără restricții	19,97917	46,17603
<b>HR</b>	Udvar	Kneževo (Főherceglak)	național (drum principal nr 56, E73)	național (7, E73)	fără restricții	18,66093	45,89508
<b>HR</b>	Drávaszabolcs	Doni Miholjac (Alsómiholjác)	național (drum principal nr 58)	național (53)	fără restricții	18,20084	45,78341
<b>HR</b>	Barcs	Terezino Polje (Trézenföld)	național (drum principal nr 6)	național (5, E661)	fără restricții	17,46157	45,94571
<b>HR</b>	Berzence	Gola (Góla)	național (drum comunal 6815)		circulație autoturisme și vehicule marfă până la 20 t	17,06771	46,19603
<b>HR</b>	Letenye	Goričan (Muracsány)	național (drum principal nr 7)		fără restricții	16,6936	46,42007