

**A Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Általános Szerződési Feltételei
a viszonteladók megtett úttal arányos úthasználati jogosultsággal
kapcsolatos egyes szolgáltatások nyújtására vonatkozó egyedi
megállapodásaihoz**

Hatályba lépés dátuma: 2022.11.02.

Oldalak száma: 29

Tartalomjegyzék

1	Alapfogalmak.....	4
2	A Szolgáltató neve, címe:	6
3	Az ÁSZF célja, személyi, időbeli hatálya, és tárgyi, hatálya, a Felek jogviszonya	7
4	A hozzáférés létesítése	7
5	Felek jogai és kötelezettségei	8
6	Pénzügyi feltételek.....	12
7	Elszámolás	14
8	Ügyfélszolgálat	17
9	Kommunikáció.....	17
10	Egyéb rendelkezések.....	18
11	A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén a Viszonteladót megillető felmondási jog, a Viszonteladó tájékoztatásának módja	27
12	Viták rendezése, jogorvoslat.....	27
13	Titoktartás	27
14	Vis maior.....	28
15	Irányadó jog	28
16	Helyettesítés, szerződés-átruházás	29
17	ÁSZF és az Együttműködési Megállapodás nyelve	29
18	Mellékletek	29

Preambulum

A Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. (NÚSZ Zrt.) ellátja a megtett úttal arányos elektronikus díjszedési rendszerben a díjszedői, díjellenőrzés támogatói és az egyetemes útdíjszolgáltatói feladatokat az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény végrehajtásáról szóló 209/2013. (VI. 18.) Korm. rendelet alapján, amely feladatok ellátásába – a jogszabályi előírásokkal összhangban – viszonteladókat kíván bevonni.

A fentiekre tekintettel a NÚSZ Zrt. szerződést köt a viszonteladókkal, amely szerződés minden viszonteladóra egységesen irányadó feltételeit jelen ÁSZF rögzíti.

A jelen ÁSZF, valamint az Együttműködési Megállapodás által létrejövő szerződéses jogviszonyra kizárólag a jelen ÁSZF, valamint az Együttműködési Megállapodás és annak mellékleteiben foglaltak az irányadók, így nem válik az ÁSZF és az Együttműködési Megállapodás által létrejött szerződéses jogviszony részévé semminemű olyan szokás, amelynek alkalmazásában a NÚSZ Zrt. és a Viszonteladó korábbi üzleti kapcsolataikban megegyeztek, és semmilyen gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Nem válik továbbá az ÁSZF, illetve az egyedi szerződés tartalmává semmiféle, a vonatkozó üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem.

A NÚSZ Zrt. vezető tisztségviselőjének felelőssége – a vonatkozó jogszabály által lehetővé tett módon, ideértve a vezető tisztségviselő esetleges felróható magatartását is – kizárt a vezetői tisztségviselői tevékenységével összefüggésben a NÚSZ Zrt. által harmadik személynek okozott károkért, melyekért kizárólag a NÚSZ Zrt. felel.

A Viszonteladó tudomásul veszi, hogy amennyiben a NÚSZ Zrt. vezető tisztségviselője e jogviszonyával összefüggésben a szerződő félnek kárt okoz (ideértve azt az esetet is, ha a kár a vezető tisztségviselőnek felróható magatartás eredményeként megvalósuló szerződésszegés következménye), ezért kizárólag a NÚSZ Zrt. tartozik felelősséggel. A NÚSZ Zrt. vezető tisztségviselőit terhelő, az általuk okozott kárért való felelősség jelen pont szerinti korlátozása kizárólag a tárgybeli jogviszonyában érvényes és hatályos, és nem érinti a NÚSZ Zrt. és a Viszonteladó között már fennálló vagy a jövőben létrejövő szerződésekkel kapcsolatos, vagy szerződésen kívül okozott kárért való felelősséget. A NÚSZ Zrt. vezető tisztségviselője a jelen pontban rögzítettek szerinti felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhat.

A Viszonteladó lemond azon jogáról, hogy a NÚSZ Zrt. vezető tisztségviselőjével szemben felelősségének megállapítása vagy marasztalása iránt bármilyen igényt érvényesítsen.

A NÚSZ Zrt. vezető tisztségviselője a jelen pontban rögzítettek szerinti felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhat. A vezető tisztségviselőre a jelen pontban rögzítettek alkalmazandók a NÚSZ Zrt. cégvezetőjére is.

A NÚSZ Zrt. szerződésszegése esetére teljes mértékben kizárja a NÚSZ Zrt. vezető tisztségviselőjének felelősségét.

A NÚSZ Zrt. a Viszonteladók bevonása kapcsán köteles:

- (a) gondoskodni arról, hogy a Viszonteladók az Alvállalkozók szolgáltatásait az Együttműködési Megállapodás rendelkezéseivel összhangban, a Jogszabályoknak és különösen a közbeszerzési szabályoknak megfelelően vegyék igénybe;
- (b) a Szolgáltatásokban leírt alaptevékenységekre irányuló, az Együttműködési Megállapodás aláírását követően kötött Alvállalkozói szerződések, valamint a Viszonteladói szerződések vonatkozásában - a már megkötött szerződések kivételével - biztosítani azt, hogy a szerződésekből eredő jogok, illetve

követelések a Technológiai és Ipari Minisztérium (a továbbiakban: TIM) javára, illetve a kijelölt gazdálkodó szervezetre engedményezhetők legyenek, illetve, hogy a szerződések a jelen Szerződés lejárat előtti megszűnése esetén, a megszűnés napjával azonos időbeli hatállyal, jogszerűen, kártalanítási kötelezettség nélkül megszüntethetők legyenek.

1 Alapfogalmak

Alvállalkozó:	olyan természetes vagy jogi személy, vagy más szervezet, aki/amely a NÚSZ Zrt. jóváhagyásával a Viszonteladó közvetlen megbízása alapján végzi a Szolgáltatások nyújtását;
ÁSZF:	a jelen Általános Szerződési Feltételek a viszonteladók úthasználati jogosultsággal kapcsolatos egyes szolgáltatások nyújtására vonatkozó egyedi megállapodásaihoz kapcsolódó, egyedileg meg nem tárgyalt általános szerződéses feltételek;
Átalány-költségtérítés:	az útdíjszedő által az útdíjszolgáltatóknak, valamint az egyetemes útdíjszolgáltató által a bevallási közreműködők és a viszonteladók részére fizetendő átalány-költségtérítés számításáról és mértékéről szóló 29/2013 (VI.12.) NFM rendeletben meghatározottak szerint a viszonteladók részére fizetendő átalány-költségtérítés;
Díjas Utak Rendelet:	az útdíj mértékéről és az útdíjköteles utakról szóló 25/2013. (V. 31.) NFM rendelet;
E-útdíj egyenlegfeltöltés:	a regisztrált ügyfél e-útdíj folyószámla egyenlegének feltöltése;
Együttműködési Megállapodás:	Szolgáltató és Viszonteladó közötti egyedi megállapodás a Szolgáltatások nyújtására vonatkozó jogosultságok és kötelezettségek tárgyában;
Értékesítési Hely:	a Viszonteladó által üzemeltetett olyan kereskedelmi egység, ahol a Végfelhasználók a Viszonteladóval a Szolgáltatások nyújtása érdekében kapcsolatba lépnek;
Fedélzeti eszköz:	az elektronikus útdíjszedési tevékenység támogatására alkalmas eszköz, olyan hardver- és szoftverelemek összessége, amely alkalmas az elektronikus útdíjszedési műveletek elvégzéséhez szükséges adatok összegyűjtésére, tárolására, feldolgozására, valamint távolból történő fogadására és továbbítására;
Felek:	Szolgáltató és Viszonteladó együttesen;

Kioszk:	az UD rendszer igénybevételét segítő útvonal tervezési eszköz, így különösen DRS 22 típusú érintőképernyős terminál;
Szerződés:	a jelen ÁSZF és az Együttműködési Megállapodás együttesen;
Szolgáltatás:	viszonylati jegy értékesítése, továbbá a fedélzeti eszközhez kapcsolódó értékesítési tevékenység és egyenlegfeltöltési szolgáltatás a Szerződésben meghatározottak szerint;
Szolgáltató:	a NÚSZ Zrt.;
Teljesítési Biztosíték:	a Viszonteladó által a Szolgáltató részére nyújtott, a Szerződésből eredő kötelezettségeinek a biztosítására szolgáló, a 10.4 pontban meghatározott biztosíték;
Termék(ek):	Viszonylati jegy, e-útdíj egyenlegfeltöltés (Top up);
UD rendszer:	az útdíj bevallását, kivetését, beszedését, az útdíj megfizetése és az útdíjköteles elemi útszakaszok jogszerű használata ellenőrzésének támogatását lehetővé tevő elektronikus díjszedési rendszer;
Útdíj:	az útdíjköteles elemi útszakasz használatáért fizetendő, általános forgalmi adót is magában foglaló, a megtett úttal arányos úthasználat alapján az útdíjszedő által kivetett díj;
Útdíjköteles elemi útszakasz:	az útdíjfizetés ellenében használható közúthálózatnak a díjmeghatározás szempontjából két útszelvényében lehatárolt része;
Útdíjtörvény:	az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény;
Végfelhasználó:	az a természetes személy, jogi személy, aki az útdíj megfizetésére kötelezett, vagy az útdíj megfizetésére kötelezett helyett az útdíj megfizetését vállalta;
Vhr.	az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény végrehajtásáról szóló 209/2013. (VI. 18.) Korm. rendelet;
Vis maior:	vis maiornak minősül különösen a háború, polgári felkelés, sztrájk, természeti katasztrófa, szükségállapot vagy bármely egyéb hasonló elháríthatatlan helyzet;
Viszonteladó:	az egyetemes útdíjszolgáltató által az útdíjszedési feladatainak teljesítéséhez egységes feltételek szerint bevont, szerződött közreműködő, olyan természetes vagy jogi személy, vagy más szervezet, aki/amely a Szolgáltatóval a Szolgáltatás

nyújtásának lehetőségét biztosító szerződéses jogviszonyban áll az egyedi Együttműködési Megállapodás alapján;

Viszonylati jegy: az útdíjköteles úthálózat előre meghatározott, legalább egy útdíjköteles elemi útszakaszának egy előre meghatározott útdíjköteles gépjárművel történő használatára vonatkozó, előre megváltott úthasználati jogosultság.

2 A Szolgáltató neve, címe:

A Szolgáltató neve: Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye: 1134 Budapest, Váci út 45. „B” épület

Nyilvántartó szerv neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Nyilvántartási száma: 01-10-043108

Adószáma: 12147715-2-44

A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei

E-mail: ugyfel@hu-go.hu

Telefon: +36-36-587-500

Internetes honlapok:

www.nemzetiutdij.hu

www.toll-charge.hu

www.maut-tarife.hu

www.hu-go.hu

Szolgáltató területi ügyfélszolgálatának elérhetősége megtalálható a fenti honlapokon vagy azokról további tájékoztatás kérhető a fenti telefonszámon és e-mail címen.

3 Az ÁSZF célja, személyi, időbeli hatálya, és tárgyi, hatálya, a Felek jogviszonya

3.1 Az ÁSZF célja

Az ÁSZF célja a tárgyi hatálya alá tartozó Együtműködési Megállapodásokra vonatkozó egységes feltételrendszer rögzítése, a Felek közötti jogviszony általános érvényű szabályozása.

3.2 Az ÁSZF személyi hatálya

Az ÁSZF személyi hatálya alá tartoznak: Szolgáltató, Vízonteladó.

3.3 Az ÁSZF időbeli hatálya

Az ÁSZF hatálybalépésének napjától kezdődően határozatlan ideig van hatályban.

3.4 Az ÁSZF tárgyi hatálya – Szolgáltatás

Az ÁSZF tárgyi hatálya a Vízonteladó által nyújtott Szolgáltatásra terjed ki. A Vízonteladó a Szolgáltatást az alábbiak szerint nyújtja:

Az Együtműködési Megállapodás hatályba lépésétől kezdődően a Szolgáltató felhatalmazza a Vízonteladót, hogy az Értékesítési Helyen, mint a Szolgáltató alvállalkozója járjon el. A Szolgáltatóhoz úthasználati jogosultság értékesítésére jelentkező vízonteladók kiválasztási folyamatát tartalmazó dokumentum jelen ÁSZF 4. számú mellékletét képezi.

3.5 A Felek jogviszonyára irányadó szabályok:

- (i) A Vízonteladó minden Értékesítési Helyen jól látható helyen feltünteti, hogy a Szolgáltató Vízonteladója, az ÁSZF 1. sz. melléklete szerint. Vízonteladó bármely tájékoztató anyagot kizárólag a Szolgáltató által meghatározottak szerint adhat ki.
- (ii) A Vízonteladó csak a Szolgáltató által előzetesen jóváhagyott tartalmú anyagok alapján nyújthat tájékoztatást a Szolgáltatásokról. A Vízonteladó a Szolgáltató nevében semmilyen kötelezettséget nem vállalhat, a Szolgáltató nevében semmilyen eljárást nem kezdeményezhet vagy folytathat, semmilyen vita rendezését nem kezdeményezheti vagy folytathatja le, és a Szolgáltató terhére zálogjogot nem alapíthat.
- (iii) A Vízonteladó a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a Szolgáltatóval fennálló jogviszonyából eredő semmilyen jogát nem terhelheti meg zálogjoggal, nem ruházhatja át és nem engedményezheti az abból eredő bármely jogát.
- (iv) Amennyiben az ÁSZF (illetve mellékletei) és az Együtműködési Megállapodás feltételei egymástól eltérnek, a Szolgáltató és a Vízonteladó által egyedileg megtárgyalt és elfogadott tartalmi elemek válnak a Szerződés részévé.

4 A hozzáférés létesítése

- 4.1 A Szolgáltatónak a Vízonteladóval kötendő Együtműködési Megállapodása alapján a Felek a Szolgáltatást előre meghatározott ütemezés szerint vezetik be. A Szolgáltatás

tényleges kereskedelmi indulásának időpontja, valamint ezek feltételrendszere Felek által közösen kerül meghatározásra és elfogadásra.

- 4.2 A Felek rögzítik, hogy a Viszonteladó kizárólag a Szolgáltató előzetes hozzájárulása mellett jogosult a Szolgáltatás teljesítéséhez Alvállalkozót igénybe venni. A Viszonteladó a Szerződés feltételei szerint igénybe vett Alvállalkozóért úgy felel, mintha az ügyet maga látta volna el.
- 4.3 Alvállalkozó igénybevétele esetén az Alvállalkozóval szemben támasztott követelmények megegyeznek a Viszonteladóval szemben támasztott követelményekkel. A Viszonteladó által az Alvállalkozóval kötött szerződésben biztosított Szolgáltatások nyújtása után járó Átalány-költségtérítés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató és a Viszonteladó által, az Együttműködési Megállapodásban rögzített Átalány-költségtérítés mértékét. Viszonteladó kötelezi magát, hogy az Alvállalkozóval kötött szerződése a Viszonteladó részére a Szolgáltató vele szemben támasztott jogait és kötelezettségeit biztosítja. Viszonteladó tudomásul veszi, hogy a Szerződést érintő kötelezettségei tekintetében (különösen a fizetési, elszámolási illetve a Végfelhasználókkal kapcsolatos eljárás szempontjából) nem hivatkozhat Alvállalkozó igénybevételére a Szolgáltatóval szemben. Viszonteladó köteles a Szolgáltató kérésére 5 munkanapon belül bemutatni az Alvállalkozókkal kötött szerződéseit, külföldi partner esetében annak eredeti nyelvű másolatát és magyar nyelvű fordítását is.
- 4.4 Viszonteladó köteles a Végfelhasználóknak az Értékesítési Helyen biztosítani a bankkártyával és üzemanyagkártyával, illetve a Szolgáltató által biztosított valamennyi üzemanyagkártya-kibocsátó üzemanyagkártyájával történő fizetést, kivéve, ha a Viszonteladó maga is üzemanyagkártya-kibocsátó, mert akkor más üzemanyagkártya-kibocsátó üzemanyagkártyájának elfogadására nem köteles. Amennyiben a Viszonteladó a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló üzemanyagkártya-kibocsátó üzemanyagkártyájával történő fizetést biztosítja, és a Viszonteladó nem köt közvetlenül szerződést az üzemanyagkártya elfogadására ezen üzemanyagkártya-kibocsátóval (a továbbiakban: NÚSZ Zrt. által biztosított üzemanyagkártya-kibocsátó), úgy a Szolgáltató a kártyaelfogadáshoz szükséges informatikai feltételeket biztosítja a Viszonteladónak, a NÚSZ Zrt. által biztosított üzemanyagkártya kibocsátó igénybevételére vonatkozó kiegészítő megállapodás rendelkezéseinek megfelelően. Ha a Viszonteladó az üzemanyagkártya elfogadási kötelezettségét nem kizárólag a NÚSZ Zrt. által biztosított üzemanyagkártya-kibocsátó által teljesíti, hanem ezektől eltérő üzemanyagkártya elfogadásával is, abban az esetben szükséges a Szolgáltató előzetes hozzájárulása az üzemanyagkártya Útdíj fizetésre való felhasználásához.

5 Felek jogai és kötelezettségei

- 5.1 A Szolgáltatások nyújtása körében Viszonteladó különösen az alábbi tevékenységeket láthatja el:
- (i) előre fizetett útdíj szolgáltatás értékesítése útdíjegyzenleg-feltöltés formájában a Szolgáltatóval szerződésben álló Végfelhasználóknak;
 - (ii) viszonylati jegy értékesítése, amely alapfolyamati rendszerének leírását jelen ÁSZF 9. sz. melléklete tartalmazza;

- (iii) a Szolgáltató által jóváhagyott fedélzeti eszköz rendelkezésre bocsátása a Végfelhasználó vagy meghatalmazottja számára.
- 5.2 Vizonteladó és Alvállalkozói a Szolgáltatások nyújtására vonatkozó tevékenységét saját nevében végzi, az értékesített szolgáltatásokról számviteli bizonylatot állít ki a Végfelhasználó számára. Amennyiben a Vizonteladó az Értékesítési Helyen a fizetést a NÚSZ Zrt. által biztosított üzemanyagkártya-kibocsátó igénybevételével biztosítja, úgy a Vizonteladó a Végfelhasználónak számviteli bizonylatot nem állít ki, annak kiállítására az üzemanyagkártya-kibocsátó jogosult és egyben köteles. A Vizonteladó ez esetben az UD rendszer által kiállított bizonylatot adja át a Végfelhasználónak.
- 5.3 Ha a Szolgáltató és a Vizonteladó között külön bérleti szerződés jött létre Kioszk bérbeadására, a Vizonteladó köteles biztosítani, hogy minden olyan Értékesítési Helyen, ahol Kioszk kihelyezésre került, nyitvatartási időben a Kioszk működését ismerő, legalább egy fő személyzet a Végfelhasználók tájékoztatására igény szerint rendelkezésére álljon.
- 5.4 Vizonteladó oktatja az értékesítésben résztvevő személyeket, a termékek értékesítését megelőzően a Szolgáltató által biztosított oktatóanyagok alapján.
- 5.5 Szolgáltató vagy megbízottja jogosult a Vizonteladó Értékesítési Helyeinek, valamint a termék értékesítését végző személy(ek)nek az értékesítés lebonyolítására és a Szolgáltatásra vonatkozó megfelelő tájékozottságának az ellenőrzésére, továbbá annak vizsgálatára, hogy a Vizonteladó által nyújtott Szolgáltatás megfelel-e az Együttműködési Megállapodásban, illetve a vonatkozó jogszabályokban előírt követelményeknek. A Szolgáltató az oktatásokat és az ellenőrzéseket egy erre a célra létrehozott e-learning felületen biztosítja az érintett személyek számára.
- (i) Az értékesítést végző személy(ek) felkészültségét és megfelelő tájékozottságát valamint az értékesítéshez szükséges tudás elsajátításához, az információkat a Szolgáltató a webes (e-learning) felületen biztosítja, melyet az értékesítő személyek elsajátítanak, majd ugyan ezen a felületen a megszerzett ismeretek alapján tesztet töltenek ki. Ezen oktatásokat és teszteket, a Szolgáltató által előre jelzett időszakokban, valamint új értékesítő személy esetén az értékesítés megkezdése előtt kötelező sikeres eredménnyel kitölteni. Amennyiben egy értékesítő személy több értékesítési ponton is ellátja a tevékenységet, abban az esetben minden érintett értékesítési ponton szükséges sikeres vizsgát tenni, melyet oktatási naplóban rögzíteni kell. Szolgáltató az Értékesítési Helyeket Értékesítési Helyenként egy egyedi e-mail címen értesíti és tájékoztatja a kitöltési kötelezettségéről, amely kötelezettségről az értékesítést végző személyeket a vizonteladó köteles tájékoztatni. Az elvégzett tesztek tényét jelen ÁSZF 13. számú mellékletében kötelező Értékesítési Helyenként rögzíteni, az abban kért információk maradéktalan kitöltésével. A 13. sz. mellékletet a Szolgáltató vagy megbízottja jogosult ellenőrizni. Amennyiben az értékesítési ponton valamely értékesítést végző személy figyelmen kívül hagyja a webes (e-learning) felületet érintő tájékoztató leveleket, illetve nem végzi el a szükséges vizsgákat, az az értékesítőhely értékesítésből történő kizárást eredményezheti.
- (ii) A Vizonteladó köteles az elvégzett teszteket követően az oktatási naplót megküldeni e-mailen a vizontelado@nemzetiutdij.hu e-mail címre, továbbá minden olyan esetben, amikor a Szolgáltató ezt kéri. A Szolgáltató jogosult ellenőrizni az oktatási naplóban szereplő adatok helyességét, a webes (e-learning) felülettel összevetve.

- 5.6 Viszonteladó a Szolgáltatás nyújtási tranzakció végén az irányadó jogszabályokban szabályozott tartalommal rendelkező nyomtatott bizonylaton rögzített tranzakció adatait a Végfelhasználó rendelkezésére bocsátja. A saját fejlesztésű rendszeren (Interface-en) keresztül értékesítő Viszonteladók kötelesek az értékesítés során az útvonaltervet (itinert) a bizonylatra nyomtatni. A bizonylat eladói példányát a Viszonteladó a lejáratától, illetve – egyenleg feltöltés esetén – az egyenleg feltöltésétől számított legalább 2 évig köteles megőrizni és azt szükség esetén (panaszügyek vizsgálata során, elszámolási viták rendezésében, peres eljárásokkal összefüggésben) a Szolgáltató részére kiadni.
- 5.7 A Szolgáltató által biztosított viszonteladói rendszerek jelszóval védettek. A felületre történő belépést Viszonteladó saját belső szabályzatában, ügyrendjében köteles szabályozni. Szolgáltató az érvényesítési felületen történt valamennyi érvényesítést az elszámolás alkalmával érvényes eladásként kiszámlázza Viszonteladó részére, akkor is, ha az a Viszonteladó hibájából, vagy illetéktelen személy részéről keletkezik.
- 5.8 Szolgáltató jogosult az általa biztosított Szolgáltatást karbantartási munka miatt szüneteltetni, de arról a Viszonteladót legalább 2 (kettő) munkanappal korábban, előzetesen e-mailben a kapcsolattartói révén értesíti.
- 5.9 A Viszonteladó vállalja, hogy a Szolgáltatás működtetése során észlelt – Szolgáltató rendszerével kapcsolatos vagy bármilyen más okból felmerülő hibát a servicedesk@nemzetiudj.hu e-mail címre írásban jelzi.
- 5.10 Szolgáltató vállalja, hogy a bejelentett, a Szolgáltató rendszerét érintő hibák vonatkozásában a hibaelhárítást kritikus hiba esetén a bejelentéstől számított 1 (egy) órán belül megkezdje, közepes hiba esetén a Szolgáltató a hibaelhárítást a bejelentéstől számított 4 (négy) órán, alacsony prioritású hiba esetén a bejelentéstől számított 72 (hetvenkét) órán belül kezdi meg. A hiba besorolása: kritikus prioritású hiba: A hiba az UD Rendszer összes Viszonteladója tekintetében a következő funkcionálisok bármelyikének teljes körű működésképtelenségét okozza: viszonylati jegy útvonal tervező, viszonylati jegyértékesítő vagy egyenlegfeltöltési funkcionálisok; közepes prioritású hiba: A hiba kihat ugyan a viszonylati jegy útvonal tervező, viszonylati jegyértékesítő vagy egyenlegfeltöltési funkcionálisokra, üzemszerű működésükre, de anélkül, hogy ez által a napi üzleti folyamatok működése összességében jelentősen sérülne; alacsony prioritású hiba: A hiba okozta eltérések jelentősebb kihatás nélküliek a funkcionálisra, az üzemszerű működésre vonatkozólag.
- 5.11 A Viszonteladó a Szolgáltatást a legnagyobb gondossággal és körültekintéssel nyújtja a Szolgáltató által megkövetelt minőségi elvárásoknak megfelelően.
- 5.12 A Viszonteladó a Szolgáltató ésszerű utasításait végrehajtja, és a Szolgáltató javára és érdekében jár el, és nem tesz semmi olyat, amely a Szolgáltatást, illetve annak fejlődését akadályozná vagy megghiúsítaná.
- 5.13 A Viszonteladó üzleti tevékenységét az Értékesítési Helyen az alkalmazandó jogszabályok betartásával végzi. A Viszonteladó köteles az Együttműködési Megállapodás megkötéséhez és az Értékesítési Helyen belül a feladatai teljesítéséhez szükséges minden engedélyt, hozzájárulást és jóváhagyást saját költségén megszerezni.

- 5.14 A Vízszinteladó mindenkor a Szolgáltató rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amelyet a Szolgáltató kér, és amely a Szolgáltató üzletvitelét hathatósan segíti. Különös tekintettel az értékesítő helyek nyitvatartási időre és az útvonal tervezés, útdíj vásárlás, egyenlegfeltöltés, útdíj kifizetés lehetőségének változása esetén. Bankkártya és üzemanyagkártya elfogadására, és a kártya típusára vonatkozó változásokat a Vízszinteladó 2 munkanapon belül köteles jelezni a Szolgáltató felé. A Szolgáltató értesítésének elmulasztása ezen információk kapcsán súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 5.15 A Vízszinteladó a Szolgáltatással kapcsolatos minden problémáról és vitáról folyamatosan tájékoztatja a Szolgáltatót, azzal a feltétellel, hogy a Szolgáltató és/vagy a Vízszinteladó és a Végfelhasználó közötti vita esetén a Vízszinteladó a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a vita tekintetében eljárást nem kezdeményezhet, egyezséget nem köthet, különösen kötelezettséget nem engedhet el.
- 5.16 A Vízszinteladó köteles a Szolgáltató hozzájárulását beszerezni az Értékesítési Helyen nem közvetlenül a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott bármilyen, a Szolgáltatásra vonatkozó reklám vagy reklámanyag megjelentetéséhez.
- 5.17 A Vízszinteladó a Szolgáltatót mindenkor teljes mértékben kártalanítja a Szolgáltatónál felmerült minden olyan veszteség, kár, költség vagy kiadás tekintetében, amelyek közvetve vagy közvetlenül amiatt merültek fel, hogy a Vízszinteladó a Szerződés valamely feltételét vagy rendelkezését nem tartotta be.
- 5.18 Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató által átadott eszközök vonatkozásában a kárveszélyt a Vízszinteladó viseli.
- 5.19 Vízszinteladó köteles valamennyi Értékesítési Helyen jól láthatóan és a Szolgáltató által elfogadott módon kihelyezni a Végfelhasználókra vonatkozó hatályos általános szerződési feltételeket. Szolgáltató vállalja, hogy a Végfelhasználókra vonatkozó általános szerződési feltételek mindenkor hatályos változatát a Vízszinteladó rendelkezésére bocsátja.
- 5.20 Vízszinteladó az értékesítés során az úthasználati jogosultságokkal kapcsolatos, az útdíj értékesítése során felszámított egyéb költségeket, díjakat (pl. kényelmi díj) kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén számíthat fel.
- 5.21 Amennyiben a Vízszinteladó a NÚSZ Zrt. által biztosított üzemanyagkártya kibocsátó üzemanyagkártyájával történő fizetést biztosítja, úgy a Vízszinteladó felelőssége az üzemanyagkártya használatára vonatkozó, az üzemanyagkártya-kibocsátó által előírt feltételek ellenőrzése és betartása (különösen, de nem kizárólagosan az üzemanyagkártyához rendelt területi érvényesség és gépjármű azonosító ellenőrzése, tiltólista, tranzakciószám korlátozás, stb.). Az üzemanyagkártya-kibocsátó által előírt feltételekről a Szolgáltató a vízszinteladót írásban tájékoztatja. Ezen kötelezettség nem vagy nem megfelelő teljesítéséből eredő valamennyi kár az ÁSZF 5.17. pontjában rögzítettek szerint a Vízszinteladót terheli.
- 5.22 A Vízszinteladó köteles a Szolgáltató által előzetesen jelzett, a rendszert érintő módosításokat, frissítéseket a Szolgáltató által meghatározott határidőben elvégezni, megfelelő IT támogatást biztosítani és a módosítás végrehajtását visszaigazolni. Vízszinteladó az együttműködési kötelezettsége körében köteles megfelelő képzettséggel rendelkező IT szakember közreműködését biztosítani.

- 5.23. Viszonteladó kizárólag olyan Értékesítési Helyen folytathat az Együttműködési Megállapodás szerinti tevékenységet, amelyen azt Szolgáltató a tevékenység megkezdését megelőzően jóváhagyta. E kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 5.24. A Viszonteladó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult, indoklás nélkül 10 napos előzetes értesítést követően az Értékesítési helyen az értékesítést megtiltani.
- 5.25. Viszonteladó jogosult a Szolgáltató 10 napos előzetes értesítését követően az Értékesítési helyen az értékesítést indoklás nélkül megszüntetni.
- 5.26. Szolgáltató jogosult a Viszonteladó értékesítési tevékenységét a jelen ÁSZF 8. sz. mellékletét képező Helyszíni ellenőrzési értékelőlapban foglaltak szerint ellenőrizni.

6 6. Pénzügyi feltételek

- 6.1 A Felek a Szolgáltatástól függetlenül sikeres vásárlásnak tekintenek minden olyan tranzakciót, amelyet Szolgáltató rendszere sikeres vásárlásként regisztrált az ÁSZF vonatkozó mellékletei szerinti folyamatok alapján, valamint az interface leírásoknak megfelelő lépések betartása mellett, amely a Szolgáltatás típusától függően a következőt jelenti:
- (i) viszonylati jegy esetén a Szolgáltató viszonteladói értékesítési rendszere a viszonylati jegy vásárlását sikeresként visszaigazolta;
 - (ii) Szolgáltató fedélzeti eszközének rendelkezésre bocsátása esetén a fedélzeti eszköz átvételét az UD rendszer Végfelhasználó vagy meghatalmazottja aláírásával igazolja, és ezt a fedélzeti eszköz értékesítését a Viszonteladó a Szolgáltató viszonteladói értékesítési rendszerében rögzítette, amely rendszer e tény rögzítését sikeresen visszaigazolta;
 - (iii) a Végfelhasználói egyenleg feltöltése esetén a Szolgáltató viszonteladói értékesítési rendszere az egyenleg feltöltést sikeresként visszaigazolta.
- 6.2 A sztornó tranzakció feltételei:
- (i) A Viszonteladó köteles a sztornózott útdíj viszonylati jegyek és útdíj egyenlegfeltöltések sztornó valamint eredeti bizonylatainak eladói és vevő példányait a sztornózás napjától számított 2 évig megőrizni, melyek meglétét a Szolgáltató az értékesítési helyek személyes ellenőrzése során, valamint a Viszonteladót e-mailes formában felkérve, valamennyi tranzakcióhoz tartozó bizonylatot bekérve ellenőrizheti. A bizonylatok meglétének hiánya súlyos szerződésszegésnek minősül, mely alapján a Szolgáltató 6.350,- Ft hibás teljesítési kötbért számít fel tételenként (azaz minden egyes hiányzó bizonylat után) és erről számlát állít ki a Viszonteladó részére, melyet a Viszonteladó a számlán meghatározott fizetési határidőre köteles kiegyenlíteni. Amennyiben a Viszonteladónál a hiányzó bizonylatok száma meghaladja az öt darabot, Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani az Együttműködési Megállapodást.

- (ii) Amennyiben egy értékesítésről bármilyen okból nem keletkezik vevői bizonylat, vagy a sztornózásról sztornó bizonylat, úgy az 5. számú mellékletben szereplő jegyzőkönyv minta használatával Viszonteladónak nyilatkoznia szükséges erről, melyet elektronikus úton Szolgáltató részére meg kell küldenie a viszontelado@nemzetiutdij.hu e-mail címre az értékesítéstől számított 2 munkanapon belül és az eredeti nyilatkozatot az Értékesítési Helyen meg kell őriznie az értékesítéstől számított 2 évig. A hiányzó bizonylatokról külön kell nyilatkozni, tehát egy nyilatkozaton csak egy bizonylat hiánya szerepelhet. A nyilatkozatok meglétét a Szolgáltató az Értékesítési helyek személyes ellenőrzése során ellenőrizheti. A nyilatkozatok meglétének hiánya, vagy Szolgáltató részére 2 munkanapon belül történő megküldésének elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül, mely alapján a Szolgáltató 6.350,- Ft hibás teljesítési kötbért számít fel tételenként (azaz minden egyes hiányzó nyilatkozat után) és erről Szolgáltató számlát állít ki a Viszonteladó részére, melyet a Viszonteladó a számlán meghatározott fizetési határidőre köteles kiegyenlíteni. Amennyiben a Viszonteladónál a hiányzó, vagy el nem küldött nyilatkozatok, bizonylatok száma meghaladja az öt darabot, Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani az Együttműködési Megállapodást. Az öt darabos hiányt Szolgáltató csak a két éves megőrzésre vonatkozó időben veszi figyelembe, tehát amely bizonylatnak lejár a megőrzési kötelezettsége, annak hiánya nem képezheti hibás teljesítési kötbér alapját.
- (iii) Viszonteladó teljes körű felelősséget vállal minden sztornózásából és annak nem szerződésszerű végrehajtásából eredő kárért, így különösen köteles helytállni a sztornózott tranzakció értékéért és a sztornózás kapcsán az ügyfélre kiszabott bírságért.

- 6.3 A Viszonteladó az úthasználati jogosultságot kizárólag a mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott útdíjjal egyező áron értékesítheti. Amennyiben az útdíj mértéke változik a vonatkozó jogszabályban, Szolgáltató köteles Viszonteladót haladéktalanul, kapcsolattartói révén értesíteni. Viszonteladó a változás hatályba lépésének napjától kizárólag a jogszabályban meghatározott áron (díjon) értékesíthet.
- 6.4 A Felek tudomásul veszik, hogy a Végfelhasználó részére a Viszonteladó által értékesített útdíjról, illetve a kapcsolódó eszközökről, szolgáltatásokról számlát csak és kizárólag Viszonteladó, vagy Alvállalkozója állíthat ki, ide nem értve a NÚSZ Zrt. által biztosított üzemanyagkártya-kibocsátó igénybevételevel történő fizetést, mely esetben a számla kiállítására az üzemanyagkártya-kibocsátó jogosult és egyben köteles. A számla kiállítója köteles a hatályos jogszabályoknak megfelelően, a Szolgáltatás nyújtása során adóügyi bizonylatot kiállítani.
- 6.5 A 6.3. pontban rögzített rendelkezések betartásáért a felelősség minden esetben a Viszonteladót terheli, a Szolgáltatással kapcsolatosan utólagos ellenértéket a

Viszonteladó nem szedhet be, az ebből adódó Végfelhasználó-reklamációk kezelése a Viszonteladó feladata.

- 6.6 A Viszonteladót minden eredményes Szolgáltatás nyújtás után Átalány-költségtérítés illeti meg. Az Átalány-költségtérítés elszámolása a 7. pontban foglaltak szerint történik. Az Átalány-költségtérítés kifizetése az arról kiállított számla alapján történik. A Viszonteladó a számlához csatolja a Szolgáltató által az Átalány-költségtérítésre vonatkozóan kibocsátott pénzügyi teljesítési igazolást.
- 6.7 Amennyiben a Viszonteladó a jelen ÁSZF 4.4. pontjában rögzített kötelezettségének a NÚSZ Zrt. által biztosított üzemanyagkártya-kibocsátó igénybevételével tesz eleget, úgy a Szolgáltató jogosult a Viszonteladóval szemben érvényesíteni az üzemanyagkártya elfogadás költségeit, melyet az Együttműködési Megállapodás rögzít.

7 Elszámolás

- 7.1 A Szolgáltatás Végfelhasználók által történő igénybevételének mértékét Szolgáltató folyamatosan méri.
- 7.2 Felek heti elszámolási időszakot alkalmaznak az alábbiak szerint:
- a.) adott hónap 1. napjától az adott hónap 7. napjáig,
 - b.) adott hónap 8. napjától az adott hónap 14. napjáig,
 - c.) adott hónap 15. napjától az adott hónap 21. napjáig,
 - d.) adott hónap 22. napjától az adott hónap utolsó napjáig.

A heti elszámolással összefüggésben a Viszonteladó a 10.4.1.3 (B) (b) pontban rögzített Teljesítési Biztosíték nyújtására köteles.

7.3 Adategyeztetés

A Viszonteladó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a saját nyilvántartása alapján a számla kiállítására. A Szolgáltatás nyújtására vonatkozó, a Szolgáltató nyilvántartásában lévő adatok alapján kerül kiállításra a számla a számlázott elszámolási időszakot követő 2. munkanapig.

A Felek a 7.2 pont szerinti elszámolási időszakot követően, legkésőbb a 6. munkanapon, az elszámolási időszakra vonatkozó Szolgáltatásnyújtásra vonatkozó tételes adatokat, Értékesítési Helyenként, díjkategóriánként és típusonként bontásban, egyeztetés céljából, e-mailben kölcsönösen megküldik egymásnak.

Viszonteladó az összesített adatokat az ÁSZF 3. sz. melléklet szerinti Elszámolási értesítőn küldi meg e-mailen Szolgáltató részére.

Amennyiben a megküldött Szolgáltatás nyújtására vonatkozó adatok nem egyeznek, úgy az esetleges eltérésekről Felek az elszámolási időszak végétől számított 10. (tizedik) naptári napig egyeztetnek. A Felek az egyeztetett eltéréseket a számlázott időszakot követő hónap 25. napjáig, korrekciós számla kiállításával és teljesítésével rendezik.

- 7.4 A sikeresen nyújtott Szolgáltatáshoz kapcsolódó tranzakciók alapján, a Szolgáltató az elszámolási időszakot követően legkésőbb a 2. munkanapon, a Szolgáltatással kapcsolatos értékesítési bevételekről – ide nem értve a NÚSZ Zrt. által biztosított üzemanyagkártya kibocsátón keresztül történő értékesítés bevételeit – számlát bocsát ki a Viszonteladó felé. A számlát a Viszonteladó a számlán megjelölt fizetési határidőre

köteles kiegyenlíteni. Viszonteladó a befizetések automatikus bekönyvelése érdekében a számlán feltüntetett pontos összeg átutalására, valamint a közlemény rovat következő szerinti kitöltésére kötelezett: a Szolgáltató által biztosított azonosító majd egy karakternyi szünetet követően a számlaszám (példa: 2009686 2018/0000079/PP1). A Teljesítési Biztosítékot nyújtó Viszonteladó, illetve a rendkívüli elszámolási időszakkal kiállított számlák, valamint a Szolgáltató jelzésére, egyéb számlák esetében is, a Viszonteladó az utalásáról banki igazolást köteles küldeni az elszamolas@nemzetiutdij.hu címre. A számla fizetési határideje a számla keltétől számított 10. (tizedik) naptári nap. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra esik, a Viszonteladó vállalja, hogy a számla teljesítését úgy ütemezi, hogy annak ellenértéke a munkaszüneti napot megelőző utolsó banki napon a Szolgáltató számláján jóváírásra kerüljön. A Viszonteladó a munkaszüneti napra eső fizetési határidő miatt történő esetleges fizetési késedelmére esetén a 7.9 pont alapján késedelmi kamat fizetésére köteles. A Szolgáltató a kibocsátott számlához mellékeli az Átalány-költségtérítésre vonatkozó pénzügyi teljesítési igazolást, melyet a Viszonteladónak a 6.6 pontban foglaltak szerint az általa az Átalány-költségtérítésről kiállított számlához csatolnia kell. A fentiektől eltérően az Átalány-költségtérítés alapja tartalmazza a NÚSZ Zrt. által biztosított üzemanyagkártya kibocsátón keresztül történő értékesítés bevételét is.

- 7.5 A Viszonteladó az elszámolási időszakot követően a Szolgáltató 7.6 pont szerint kiállított számlája és teljesítési igazolása alapján az Együttműködési Megállapodásban a Felek által rögzített százalékos értékeknek megfelelően számlát állít ki a Szolgáltató részére a 6.6 pont alapján a 7.2. pont szerinti elszámolási időszakra vonatkozó Átalány-költségtérítésről. A Viszonteladó a számlát haladéktalanul megküldi Szolgáltató részére. A számlát Szolgáltató a számlán megjelölt, 30 naptári napos fizetési határidőre köteles kiegyenlíteni. A Szolgáltató a Viszonteladó által kiállított számlát csak a Szolgáltató által korábban megküldött eredeti és a Szolgáltató által aláírt pénzügyi teljesítési igazolással együtt fogadja be.
- 7.6 A Szolgáltató számlája a mindenkor Szolgáltatás nyújtására vonatkozó ÁFA szabályoknak megfelelően kerül kiállításra.
- 7.7 A Viszonteladó a 7.5 pont szerint kiállított számlát a Szolgáltató székhelyére (H-1134 Budapest, Váci út 45. B. épület, Pénzügyi és Számviteli Osztály) történő megküldéssel nyújtja be. A Szolgáltató a számlát csak akkor teljesíti, ha a Viszonteladó a Szolgáltató által kiállított számla ellenértékét átutalta.
- 7.8 A Viszonteladó tudomásul veszi, hogy a számla beazonosíthatósága érdekében köteles a számlához mellékelni a Szolgáltató által aláírt, eredeti pénzügyi teljesítési igazolást. A Viszonteladó által kiállított számlát Szolgáltató – a beérkezést követően – ellenőrzi. A jelen ÁSZF 6. és 7. pontjában szabályozottaktól eltérően – különösen a 7.5, 7.7 pontok be nem tartásával – benyújtott vagy hibás számlát Szolgáltató jogosult az írásbeli értesítésében rögzítettek szerint visszautasítani. A Viszonteladó pedig köteles a Szerződésben meghatározottak szerint benyújtani új számláját. Hibás számla benyújtása esetén, valamint a 7.7. pontban leírtak esetében, a Szolgáltató fizetési késedelmére kizárt.
- 7.9 A számla bármelyik fél általi késedelmes kiegyenlítése esetén a másik felet késedelmi kamat illeti meg, melynek mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékkal növelt értéke.

A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére.

A jegybanki alapkamat alakulását a Magyar Nemzeti Bank honlapján teszi közzé az alábbi internetes elérhetőségen:

magyarul: <http://mnb.hu>

angolul: <http://english.mnb.hu>

- 7.10 A Vízszeladó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult a 7.2 pontban rögzített elszámolási időszakról, ill. a 7.4 pontban rögzített fizetési határidőtől eltérni, és gyakoribb elszámolást, és/vagy rövidebb fizetési határidőt alkalmazni, akár a teljesítési határidő előtti fizetésre történő felszólítással, abban az esetben, ha a Szolgáltató által a 7.4 pont szerint kiállított számla, és/vagy egy elszámolási időszakban a Vízszeladó által értékesített, de a Szolgáltató által még nem számlázott Szolgáltatások bruttó értéke eléri, vagy meghaladja a Vízszeladó által a Szolgáltató részére átadott Teljesítési Biztosíték mértékének 70 (hetven) %-át. Ebben az esetben a Vízszeladó esetében a Szolgáltató által meghatározott gyakoribb elszámolási rendet kell alkalmazni.

Amennyiben a Vízszeladó a Szolgáltató írásos felszólításának nem tesz eleget, így például a felszólításban foglalt határidőre a teljesítési biztosíték mértékét nem egészíti ki legalább a felszólításban szereplő összegre, vagy a teljesítési határidő előtti teljesítésnek nem tesz eleget, vagy a rövidebb időszakra kiállított számlát nem egyenlíti ki, a Szolgáltató jogosult Vízszeladó Szolgáltatásra vonatkozó értékesítési jogát felfüggeszteni vagy korlátozni.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató által a 7.4 pont szerint kiállított számla, és/vagy egy elszámolási időszakban a Vízszeladó által értékesített, de a Szolgáltató által még nem számlázott Szolgáltatások bruttó értéke eléri, vagy meghaladja a Vízszeladó által a Szolgáltató részére átadott Teljesítési Biztosíték mértékének 90 (kilencven) %-át, úgy a Szolgáltató jogosult a Vízszeladó bármely Szolgáltatás nyújtására és – amennyiben a Vízszeladónak a Szolgáltatóval az e-matrica értékesítésére hatályos szerződése van - az e-matrica értékesítésére vonatkozó jogát felfüggeszteni, vagy korlátozni.

Amennyiben a Vízszeladó a Szolgáltató írásos felszólításában foglalt határidőre a Teljesítési Biztosíték mértékét nem emeli meg legalább a felszólításban szereplő összegre, úgy a Szolgáltató jogosult a Vízszeladó, vagy Értékesítési Hely bármely Szolgáltatás nyújtására és – amennyiben a Vízszeladónak a Szolgáltatóval az e-matrica értékesítésére hatályos szerződése van - értékesítésére vonatkozó jogát felfüggeszteni, vagy korlátozni.

- 7.11 A Felek megállapodnak abban, hogy a tárgyévet érintő tranzakciós tételek felülvizsgálati, illetve utólagos elszámolási határidejének a tárgyévet követő év március hónapjának 31. napját jelölik meg. Ezen időpontot követően, az elszámolás tekintetében a Felek a tárgyévet lezártak tekintik. A határidő figyelembevételével a tárgyévre vonatkozó esetleges Szolgáltatás elszámolásokat érintő észrevételeiket a Felek legkésőbb a tárgyévet követő év február hónapjának utolsó napjáig küldhetik meg egymásnak.

- 7.12 Az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában a Felek a Szolgáltatás teljesítésével összefüggő költségeiket (pl. banki költségek, stb.) és kiadásait maguk viselik.

8 Ügyfélszolgálat

- 8.1 Minden olyan reklamációról, ami kizárólag a Szolgáltató által üzemeltetett rendszerek hibáira vezethető vissza, a Viszonteladó köteles a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni. A tájékoztatást követően a reklamációval a Szolgáltató köteles érdemben foglalkozni, azt 15 (tizenöt) napon belül kivizsgálni és az eredményről Viszonteladót tájékoztatni.
- 8.2 Minden olyan Végfelhasználói reklamációval, ami a Szolgáltatás ellenértékének megfizetésével-, a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos, a Viszonteladó köteles a Szolgáltató vagy a Végfelhasználó megkeresésére érdemben foglalkozni, az ügyet kivizsgálni, és annak eredményéről, a megkeresés kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül a Szolgáltatót írásban tájékoztatni. Amennyiben a Végfelhasználó a Viszonteladót közvetlenül keresi meg, úgy a Viszonteladó mind a Szolgáltatót, mind Végfelhasználót köteles a megkeresés kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül írásban tájékoztatni. A jelen pontban rögzített kötelezettség teljesítése érdekében Szolgáltató köteles az általa üzemeltetett rendszerekkel kapcsolatos kérdésekben Viszonteladóval szorosan együttműködni.
- A Viszonteladó a Szolgáltató tevékenységét érintő Végfelhasználói ügyfélpanaszokat nem kezeli, azokat a kézhezvételt követően haladéktalanul Szolgáltatóhoz irányítja.
- 8.3 A Viszonteladó vállalja, hogy folyamatos jelleggel a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó tájékoztatást nyújt az érdeklődő Végfelhasználók számára szóban, valamint jelen ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott módokon.
- 8.4 A Viszonteladó vállalja, hogy folyamatosan felhívja a Végfelhasználók figyelmét a Szolgáltatás igénybevételi lehetőségére.
- 8.5 Az Együttműködési Megállapodás hatálya alatt keletkezett és a Viszonteladó által végzett Szolgáltatás nyújtási hibára hivatkozó ügyfélpanaszok vizsgálati rendjét jelen ÁSZF 2. sz. melléklete szabályozza.

9 Kommunikáció

- 9.1 A Felek a Szolgáltatással kapcsolatban külön-külön és együttesen is folytatnak kommunikációt. A Felek a különböző kommunikációs megjelenési formákat, valamint azok tartalmát egyeztetik egymással, és a Viszonteladó az általa készített kommunikációs anyagokat kizárólag csak a Szolgáltató jóváhagyása után használhatja fel.
- 9.2 A Felek vállalják, hogy saját kommunikációs csatornáikon folyamatosan – a Szerződésben foglaltak maradéktalan betartásával – kommunikálják a Szolgáltatást.
- 9.3 A Viszonteladó köteles a Szolgáltatás reklámozása, vagy az azzal kapcsolatos egyéb tájékoztatás céljából megjelentetett információs anyagokban, hirdetésekben jól észrevehetően feltüntetni a Szolgáltatás igénybevétele során alkalmazott díja(ka)t a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően.

- 9.4 A Vízszinteladó kötelezi magát arra, hogy kizárólag a Szolgáltatás tényleges adatai alapján jogosult kommunikálni. Ettől történő eltérés súlyos szerződésszegésnek minősül.

10 Egyéb rendelkezések

10.1 Adatvédelem

Az UD rendszer szolgáltatásainak igénybevevőivel kapcsolatos, az UD rendszer szolgáltatásainak értékesítése során a Vízszinteladó tudomására jutott személyes adatok természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETÉVEL (általános adatvédelmi rendelet, „GDPR”) szerinti adatkezelője a Vízszinteladó. Vízszinteladó ezen adatkezelés vonatkozásában köteles a hatályos adatvédelmi szabályozók maradéktalan betartására, figyelemmel a jelen ÁSZF 11. sz. mellékletében foglaltakra. A NÚSZ Zrt. a részére a Vízszinteladó mint adatkezelő által a 11. sz. melléklet szerinti adatkörben továbbított személyes adattal kapcsolatos tevékenysége során a hatályos adatvédelmi szabályozók szerint jár el. Az UD rendszer regisztrált felhasználója által rendelkezésre bocsátott, a 11. sz. melléklet 4. pontjában nevesített adatok a jelen pontban rögzítettek alóli kivételt képeznek, figyelemmel arra, hogy ezen adatok GDPR szerinti adatkezelője a NÚSZ Zrt., míg a Vízszinteladó ezen adatok adatfeldolgozójának minősül. Felek az adatfeldolgozás tekintetében a 12. sz. mellékletben foglalt, GDPR rendelkezéseinek megfelelő adatfeldolgozási rendelkezéseket tekintik irányadónak.

Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással az Együttműködési Megállapodásban rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták az Együttműködési Megállapodásban megnevezett alkalmazottaiknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos elérhetőség) a Szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a Szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a Szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig - az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnak ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy alkalmazottaik jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a Szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek. Felek kijelentik, hogy a Szerződéssel összefüggésben a szükséges és elvárható módon betartják az EU Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) előírásait és az irányadó egyéb adatvédelmi jogszabályi rendelkezéseket személyes adatok kezelése során. Felek kijelentik, hogy rendszereik megfelelnek a GDPR biztonsági elvárásainak és alkalmasak arra, hogy a személyes adatok védelmét az ott előírt módon biztosítsák

10.2 A Felek együttműködési kötelezettsége

A Felek megállapodnak, hogy jóhiszeműen együttműködnek és minden tőlük elvárhatóat megtesznek a Szerződés szerződésszerű teljesítése érdekében. A Felek kötelesek –

olyan mértékben, amilyen mértékben az a hatáskörükbe tartozik – megtenni és végrehajtani, illetve gondoskodni arról, hogy megtegyenek és végrehajtsanak minden olyan intézkedést, illetve aláírjanak minden olyan dokumentumot, amelyek ahhoz szükségesek, hogy a Szerződés minden rendelkezését teljes mértékben betartsák és teljesítsék. Az együttműködési kötelezettség körében a Felek különösen vállalják, hogy megfelelő időben közölnek egymással minden olyan körülményt, amely a Szerződés teljesítését, eredményét, illetve a teljesítési határidőket érinti, vagy befolyásolja.

10.3 **Értesítések**

A Felek kötelesek az adataikban bekövetkezett változásokról (különös tekintettel az e-mail címre, postacímre, számlázási címre és a bankszámlaszámra) egymást 5 (öt) munkanapon belül írásban, postai úton tájékoztatni, és minden esetben minden változást elektronikus formában is megküldeni az Együttműködési Megállapodásban rögzített kapcsolattartó e-mail címére. Az ennek elmulasztásából eredő károkért, következményekért a mulasztó Fél viseli a felelősséget.

A Szerződésben vagy a jogszabályokban előírt értesítések elmulasztásából eredő károkért a szerződésszegő, illetve jogszabálysértő Fél felelős.

Jelen ÁSZF-ben előírt jognyilatkozatokat, jogkövetkezménnyel járó értesítéseket – jelen ÁSZF eltérő rendelkezésének hiányában – a Felek írásban, személyesen, faxon vagy postai úton történő kézbesítéssel, az átvételt egyértelműen bizonyítható módon kötelesek egymásnak megküldeni.

10.4 **Teljesítési Biztosíték**

10.4.1 Teljesítési Biztosíték megállapítására és mértékére irányadó szabályok

A Vízszeladó a Szerződésben rögzített fizetési kötelezettségeinek biztosítása érdekében az Együttműködési Megállapodás hatályba lépésének időpontjára a Szolgáltató részére Teljesítési Biztosíték adására kötelezhető.

A Szolgáltató Vízszeladók Teljesítési Biztosíték nyújtási kötelezettségének meghatározására a Vízszeladók kockázati besorolása alapján kerül sor. A Vízszeladó vállalja, hogy a jelen ÁSZF 7. sz. mellékletében szereplő formanyomtatvány alapján minden gazdasági év mérlegbeszámolási időszakát követően tárgyév június 15. napjáig Szolgáltatónak elektronikus levél formájában (e-mail) megküldi a kockázati besoroláshoz szükséges gazdasági adatokat. A külföldi Vízszeladóknak az adott ország, és/vagy az EU jogi aktusai által előírt, a Vízszeladóra vonatkozó törvényi, vagy egyéb hatályos rendelkezés által rögzített formátumban szükséges a hiteles mérleget és eredmény kimutatást biztosítani Szolgáltató részére.

10.4.1.1 „Kiemelt minősítésű, alacsony kockázati besorolás” – saját jogon

Az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén a Vízszeladó kiemelt minősítésű, alacsony kockázati besorolású, így Teljesítési Biztosíték nyújtása nem feltétele a szerződéskötésnek, illetve a jogviszony fenntartásának, amennyiben Teljesítési Biztosítékának megállapítása idejét megelőző két lezárt üzleti évben, mindkét évre vonatkozóan:

- (i) a mérlegfőösszege 15 (tizenöt) mrd Ft-nál nagyobb volt,
- (ii) az értékesítés nettó árbevétele évenként meghaladta a 10 mrd Ft-ot,
- (iii) a mérleg szerinti eredménye egyik évben sem volt negatív.

Amennyiben az (iii) pontban írt feltétel nem teljesül, azaz legalább egy évben a mérleg szerinti eredmény negatív, de a Vizsonteladó legalább 3 (három) éve probléma mentesen végzi az e-matrica, illetve az Együttműködési Megállapodás UD vizsonteladók elnevezésű szerződés hatálybalépésétől az értékesítésére vonatkozó vizsonteladói tevékenységét, akkor – az éves beszámolók adatait, valamint cégbíróságtól, NAV-tól származó egyéb nyilvános vagy a Vizsonteladó által rendelkezésre bocsátott adatokat mérlegelve – a Szolgáltató külön engedélyével a Vizsonteladó ezen besorolás szerint kezelhető. Jelen pont szerinti biztosítéknyújtási kötelezettség alóli mentesség megítélésének, vagy megvonásának joga Szolgáltató kizárólagos hatásköre.

10.4.1.2 Kezességvállalás útján biztosított kiemelt minősítés

Amennyiben a Vizsonteladó önmaga nem rendelkezik a 10.4.1.1 pontban definiált „kiemelt minősítésű, alacsony kockázati besorolással”, de a Vizsonteladó és legfeljebb 2 (két) másik Magyarországon bejegyzett kapcsolt vállalkozásának összesített árbevétele és mérlegfőösszege eléri a kiemelt minősítésű besorolást, valamint az előző teljes gazdasági évben az általa nyújtott e-matrica értékesítésből és Szolgáltatás nyújtásából származó bevétel meghaladja a Szolgáltató által azonos gazdasági évben számított teljes, e-matrica értékesítésből és Szolgáltatás nyújtásból származó bevételének 2 %-át, úgy a Vizsonteladó a minősítésbe bevont kapcsolt vállalkozásai által nyújtott közjegyzői okiratba foglalt, a Szolgáltató által előzetesen jóváhagyott összeghatárig terjedő, azonnali beszedési megbízással kiegészített kézfizető kezességvállalással is biztosíthatja a kiemelt minősítést. Az összevont értékeket (mérlegfőösszeg, értékesítés nettó árbevétele) korrigálni kell a kapcsolt vállalkozások között folytatott tranzakciókkal, a duplikálódás kiszűrése érdekében.

10.4.1.3 „Magas kockázati besorolás”

Ha Vizsonteladó sem a 10.4.1.1, sem a 10.4.1.2 pontban foglaltaknak nem felel meg, akkor a minősítése magas kockázati besorolású. Ebben az esetben a Teljesítési Biztosíték nyújtása kötelező a Vizsonteladó számára, az általa nyújtandó biztosíték mértéke az alábbiak szerint kerül megállapításra:

- (A) Az e-matrica értékesítésére a Szolgáltatóval *szerződéses jogviszonyban nem álló* Vizsonteladó esetén a Teljesítési Biztosíték mértékét a Szolgáltató számítja ki, Vizsonteladói Értékesítési Helyenként minimálisan 10.000.000,- Ft, azaz tízmillió forint Teljesítési Biztosíték alapul vételével.
- (B) Az e-matrica értékesítésére a Szolgáltatóval *szerződéses jogviszonyban álló* Vizsonteladó esetén a Teljesítési Biztosíték mértéke:
 - (a) a Szerződés hatályba lépésétől a Szolgáltató elfogadja a Vizsonteladó e-matrica értékesítésére vonatkozó Teljesítési Biztosítékát és annak mértékét, feltéve, hogy a Teljesítési Biztosíték alkalmas a Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben keletkező Szolgáltatói igények érvényesítésére;

- (b) a Szerződés hatályba lépésétől számított 1. naptól kezdődően a Viszonteladó köteles olyan Teljesítési Biztosíték nyújtására, amely alkalmas mind az e-matrica értékesítésére vonatkozó, mind a Szerződésből eredő szolgáltatói igények érvényesítésére. A nyújtott biztosíték mértékét Szolgáltató a Szerződés hatályba lépését követően 1 hónap elteltével felülvizsgálja. A Szolgáltató a Teljesítés Biztosíték mértékét erre figyelemmel akként határozza meg, hogy annak részét képezi-e az e-matrica vonatkozásában az arra irányadó általános szerződési feltételekben kikötött biztosíték, továbbá a Teljesítési Biztosíték összegének el kell érnie a Viszonteladó Szolgáltatásból származó egy napra eső átlagforgalmának 26-szorosát.

10.4.2 A Teljesítési Biztosíték lehetséges formái

A Teljesítési Biztosíték formája lehet készpénz letét (kaució), vagy garancia szerződés az alábbiak szerint.

10.4.2.1 Készpénz letét

Amennyiben a Viszonteladó a Teljesítési Biztosítékot készpénz letét (kaució) formájában kívánja nyújtani, akkor a Viszonteladó az Együttműködési Megállapodásban rögzített biztosíték átadását „kaució” közlemény megjelöléssel, az összeg Szolgáltató K&H Bank Zrt. IBAN: HU89 10402142-49555557-57541203 számlaszámú bankszámlájára történő átutalásával/befizetésével köteles teljesíteni. SWIFT: OKHBHUHB.

10.4.2.2 Garancia szerződés

A Teljesítési biztosíték formája lehet továbbá bankgarancia vagy biztosítói garancia is.

10.4.2.2.1 Amennyiben a Viszonteladó a Teljesítési Biztosítékot bankgarancia vagy biztosítói garancia formájában kívánja nyújtani, akkor fedezetként csak és kizárólag a Magyar Nemzeti Bank nyilvántartásában szereplő, aktív jogi státuszú hitelintézet, vagy a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény hatálya alá tartozó szervezet által nyújtott bankgarancia vagy biztosítói garancia fogadható el. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni, felfüggeszteni, a Viszonteladó által nyújtott bankgarancia lejártát megelőző 30. naptári naptól. A bankgarancia vagy a biztosítói garancia megújítása folytonosságának a szerződéses jogviszony alatti biztosítása a Viszonteladó kötelezettsége, kiemelt figyelemmel a lejárat határidejének felügyeletére.

A garanciával szemben támasztott további követelmények:

- (i) magyar nyelvű;
- (ii) kedvezményezett a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.;
- (iii) kizárólag a Szolgáltató hozzájárulásával vonható vissza;

- (iv) a Szolgáltató részére feltétel, az alapjogviszony vizsgálata nélküli lehívás biztosítása;
- (v) a lehívás joga átruházható, engedményezhető,
- (vi) a garancia legrövidebb érvényességi ideje egy év.

Külföldi Vízszeladó esetén külföldi bankgarancia benyújtása a Szolgáltató K&H Bankjánál SWIFT-en keresztül történik, és Szolgáltató szükség esetén ezen keresztül érvényesíthet. Külföldi vagy magyartól eltérő nyelvű garancia elfogadása, vagy elvetése a Szolgáltató önálló döntési jogosultsága, melyet nem köteles indokolni.

10.4.3 A Teljesítési Biztosíték igénybevételének szabályai

10.4.3.1 Teljesítési Biztosíték lehívása

A Vízszeladó tudomásul veszi, hogy amennyiben az Együttműködési Megállapodás bármely okból megszűnik, vagy Vízszeladónak bármilyen tartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben és azt a Szolgáltató felszólítása ellenére, az általa megadott határidőben nem egyenlíti ki –, úgy Szolgáltató a Teljesítési Biztosíték összegéből jogosult követelése erejéig kielégítést keresni. Amennyiben a Teljesítési Biztosíték összege nem elegendő a Szolgáltató követeléseinek kielégítésére, úgy a Teljesítési Biztosítékon felüli igényeit jogosult jogi úton érvényesíteni. Amennyiben az Együttműködési Megállapodás úgy szűnik meg, hogy Vízszeladónak nem áll fenn tartozása Szolgáltató felé, úgy a Teljesítési Biztosíték – a Vízszeladó részére visszajár. A Felek rögzítik, hogy a Teljesítési Biztosíték összege után kamat nem jár a Vízszeladó részére.

10.4.3.2 Elszámolási sorrend

A Szolgáltató a Teljesítési Biztosíték igénybevétele esetén az igénybevett összeget az alábbi sorrendnek megfelelően számolja el:

- (i) az igényérvényesítéssel kapcsolatban felmerült költségek,
- (ii) kamatok,
- (iii) tőke összeg.

A Szolgáltató által a Szerződés szerint kiállított számla Vízszeladó általi késedelmes kiegyenlítése, vagy a Teljesítési Biztosíték teljes levonása után is fennmaradó tartozás esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni, felfüggeszteni. Amennyiben a Teljesítési Biztosíték teljes vagy részleges összege a Szolgáltató által levonásra kerül, ám a Felek között létrejött Együttműködési Megállapodás nem szűnik meg, úgy a Vízszeladó 8 (nyolc) napon belül köteles ismét a Teljesítési Biztosíték összegét Szerződés szerint a Szolgáltató részére befizetni, illetőleg azt a megállapított mértékűre kiegészíteni. A Vízszeladó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató, az Együttműködési Megállapodás hatálya alatt jogosult a Teljesítési Biztosíték összegét egyoldalúan, a Vízszeladó írásbeli tájékoztatása mellett növelni annak érdekében, hogy a jelen ÁSZF 10.4.1.3 B) b). pontjában meghatározott mértékűt elérje. A Vízszeladó tudomásul veszi, hogy ezen esetben, a Szolgáltató írásbeli felhívásától számított 8 (nyolc) naptári napon belül köteles a Teljesítési Biztosíték összegét a felhívásban rögzített mértékűre kiegészíteni. A Felek rögzítik, hogy amennyiben a Vízszeladó a felhívásban rögzített határidőre a

Teljesítési Biztosíték összegének megfizetését, kiegészítését nem teljesíti, úgy a Szolgáltató választása szerint azonnali elszámolást kérhet a Viszonteladótól, és a Szolgáltatást azonnali hatállyal felfüggesztheti, illetve lehetősége van az Együttműködési Megállapodás azonnali hatályú felmondására. A Szolgáltatónak továbbá jogában áll a Viszonteladó Viszonteladói hálózatának bővítési kérelme kapcsán a Teljesítési Biztosíték mértékének megemelésére jelen pontban rögzítettek szerint.

10.4.4. Tekintettel arra, hogy a Viszonteladó részére Szolgáltató az útdíjszedő által az útdíjszolgáltatóknak, valamint az egyetemes útdíjszolgáltató által a bevallási közreműködők és a viszonteladók részére fizetendő átalány-költségtérítés számításáról és mértékéről szóló 29/2013. (VI. 12.) NFM rendelet alapján teljesít kifizetést, Viszonteladó nem kötheti szolgáltatását biztosíték adásához.

10.4.5. Viszonteladó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Teljesítési Biztosíték lehívására fennálló tartozása késedelmes teljesítése okán kerül sor, lehívásra kerül a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvényben meghatározottak szerint a Szolgáltató által érvényesíthető behajtási költségátalány is. A behajtási költségátalány érvényesítése nem zárja ki, hogy a Szolgáltató az igényérvényesítéssel kapcsolatban felmerülő, a behajtási költségátalány összegét meghaladó mértékű költségét érvényesítse.

10.5 Árkapcsolás, egyéb feltétel kikötésének tilalma

A Viszonteladó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás nyújtását semmilyen körülmények között nem lehet egyéb szolgáltatáshoz kapcsolni, vagy külföldi értékesítés során határátlépési feltételként hirdetni, illetve erre utalni, azt sugallani.

10.6 Hatály, megszűnés, szerződésszegés

10.6.1 Az Együttműködési Megállapodás mindkét Fél részéről történő aláírásával lép hatályba és határozatlan időtartamra szól. Az Együttműködési Megállapodás a Szolgáltató általi aláírása a jogszabályok és a Szolgáltatóra irányadó egyéb szabályok által megkövetelt előzetes jóváhagyások függvénye.

10.6.1.1. A NÚSZ Zrt. jogszabály kijelölése alapján a köz érdekében eljáró, nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű feladatot végző kizárólagos állami tulajdonban álló gazdálkodó szervezet, amely tevékenységét a jogszabályok rá vonatkozó előírásai, valamint a tevékenységének központi költségvetésből történő finanszírozását szabályozó szerződéseknek megfelelően végzi, és ezen tevékenységből származó bevételét a központi költségvetés számára köteles megfizetni.

Erre figyelemmel a jelen ÁSZF alapján kötendő Együttműködési Megállapodás a NÚSZ Zrt. tevékenységének zavartalan és szabályszerű ellátása szempontjából rendkívüli fontosságú, így annak megszegése jelentős – akár a mindenkorai költségvetési törvényben a NÚSZ Zrt. tevékenységéből eredően előírányzott bevétel összegét elérő – károkat okozhat a NÚSZ Zrt., illetve harmadik személyek – beleértve a Magyar Államot – számára.

10.6.1.2. Amennyiben a NÚSZ Zrt. és a TIM, vagy a Vhr.-ben erre kijelölt szervezet közötti, a NÚSZ Zrt. által a jelen ÁSZF és az Együttműködési Megállapodás

alapján teljesítendő kötelezettségek finanszírozásához kapcsolódó szerződés (a továbbiakban: „Finanszírozási Szerződés”)

(i) a tárgydőszakra vonatkozóan nem kerül megkötésre, vagy

(ii) a Finanszírozási Szerződés megszűnik, illetve megszüntetésre kerül, vagy
(iii) a Finanszírozási Szerződés alapján nyújtott finanszírozás bármely okból felfüggesztésre kerül és ezen esetkörök bármelyikének bekövetkezése eredményeképpen a NÚSZ Zrt. forráshiánya miatt az átalány-költségtérítés megfizetésének kötelezettségét nem tudja teljesíteni, az Együttműködési Megállapodás nem kerül megkötésre; továbbá amennyiben a „Finanszírozási Szerződés” nem jön létre, illetve megszűnik/megszüntetésre kerül, az a Vízonteladó és a NÚSZ Zrt. között a tárgyban már létrejött Együttműködési Megállapodást a NÚSZ Zrt. 30 (harminc) napos felmondási idővel, indoklás nélkül felmondhatja az Együttműködési Megállapodásban rögzített címre történő postázás útján. Amennyiben a felmondást a Vízonteladó a kiküldést követő 5 (öt) napon belül nem veszi át, a felmondást kézbesítettnek kell tekinteni. A fenti esetek bármelyikének bekövetkezése esetében a NÚSZ Zrt.-vel szemben a Vízonteladó kártérítési, kártalanítási, kötbér vagy egyéb hasonló jogcímen igényt, követelést nem támaszthat. A Vízonteladót ebben az esetben is megilleti a NÚSZ Zrt. megszűnéséről/megszüntetéséről szóló értesítés közléséig a NÚSZ Zrt. részére igazoltan teljesített szolgáltatások szerződés szerinti ellenértéke.

10.6.1.3. Amennyiben a Vízonteladónak felróható okból a TIM a NÚSZ Zrt.-t megillető szolgáltatói díjból az ún. hibapontrendszer alapján kötbért érvényesít, a Vízonteladó a NÚSZ Zrt.-nek vagyoni kárt okoz. A Vízonteladó tudomásul veszi, hogy amennyiben a TIM a NÚSZ Zrt.-re a Vízonteladónak felróható okból eredeztethető szerződésszegő szolgáltatása miatt hibapontot ró ki, melynek alapján a TIM a NÚSZ Zrt.-vel szemben kötbér igényt érvényesít, a NÚSZ Zrt. a jogosult annak összegével egyező mértékű kötbérigényt a Vízonteladóval szemben számla alapján érvényesíteni.

10.6.1.4. Vízonteladó köteles a szerződésszegésből eredő károk megtérítésére a NÚSZ Zrt. számára. A szerződésszegésért való kárfelelősség körében a Vízonteladó köteles a NÚSZ Zrt.-nél és/vagy harmadik személynél keletkezett teljes kárt megtéríteni. A Vízonteladó nem hivatkozhat arra, hogy egy körülmény az ellenőrzési körén kívül eső, amennyiben például, de nem kizárólag, az a jelen Szerződésben vállalt kötelezettségei alapján tevékenységéhez kapcsolódik, egyebekben az egyes körülmények azon megítélésére, hogy a Vízonteladó ellenőrzési körén kívül esnek-e, a Ptk. rendelkezései az irányadók.

10.6.2 Az Együttműködési Megállapodás megszüntethető mindkét Fél részéről rendes felmondással, indoklás nélkül legalább 30 (harminc) naptári napos felmondási idővel. A felmondási idő a Szerződés első évében 1 (egy) hónap, a szerződés második évében 2 (két) hónap, a harmadik és azt követő években 3 (három) hónap. Rövidebb felmondási időben a Felek az Együttműködési Megállapodásban megállapodhatnak, ha a Vízonteladó nem főtevékenységeként nyújtja a Szolgáltatást.

10.6.2.1. Amennyiben a Vízonteladó több Értékesítési hellyel rendelkezik, vagy Alvállalkozói, szerződéses partnerei útján tevékenységét több Értékesítési

Helyen végzi, Szolgáltató jogosult az egyes Értékesítési hely vonatkozásában a további értékesítés lehetőségét korlátozni vagy megszüntetni. Korlátozás indoklás nélkül, azonnali hatállyal bevezethető. Az Értékesítési hely értékesítési jogosultságának visszavonására az Értékesítési helyhez köthető súlyos szerződésszegés esetén, annak indoklásával, az indoklás kézbesítésével egyidőben kerülhet sor (Értékesítési helyre vonatkozó engedély visszavonása). Az Értékesítési helyre vonatkozó engedély visszavonása nem érinti az Együttműködési Megállapodás egyéb rendelkezéseinek hatályát, amennyiben az Együttműködési Megállapodás alapján van további, engedéllyel rendelkező Értékesítési Hely. Amennyiben az adott Értékesítési Hely engedélyének visszavonásával az Együttműködési Megállapodás alapján nincs további, engedéllyel rendelkező Értékesítési Hely, úgy az Együttműködési Megállapodás megszüntetésére, a rendkívüli felmondásra vonatkozó szabályok alkalmazásának van helye.

10.6.3 Az Együttműködési Megállapodás bármelyik Fél súlyos szerződésszegő magatartása esetén a sérelmet szenvedett Fél által rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondható, amennyiben a sérelmet szenvedett Fél előzetesen, legalább 8 (nyolc) napos határidő kitűzésével – az okok megjelölésével – írásban felhívta a szerződésszegő Felet a jogsértés abbahagyására és annak következményei elhárítására, és a határidő eredménytelenül telt el. A rendkívüli felmondást indokolni kell.

10.6.4 A Vizonteladó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül:

- (i) jelen ÁSZF 3.5(ii), 7.4, 9, 10.4, 13 pontjainak nem teljesítése;
- (ii) az Együttműködési Megállapodásban nevesített valamely szerződésszegési esemény bekövetkezése;
- (iii) az ÁSZF 2. sz. mellékletében rögzített, személyes ellenőrzés alapján súlyos szerződésszegésnek minősített valamennyi eset; valamint az 1. sz. mellékletben rögzítettek megsértése;
- (iv) ha a Vizonteladó a Szolgáltatást a 10.5 pontban meghatározottak szerint más termékhez, áruhoz, szolgáltatáshoz, vagy szolgáltatási csomaghoz kapcsolja és így a Szolgáltatás önmagában, a hatályos jogszabályban rögzített áron nem vehető igénybe;
- (v) ha a Vizonteladó a Végfelhasználók felé a Szolgáltatás nyújtásával összefüggően esetleges további díjat érvényesíti a Szolgáltatás árában és megszegi a 6.3. pontban foglalt kötelezettségét;
- (vi) ha a Vizonteladó megszegi az 5.19. pontban rögzített kötelezettségét;
- (vii) ha bármilyen tisztességtelen piaci magatartás tanúsításával, vagy egyéb eljárásával, magatartásával a Szolgáltató jó hírnevét, illetve egyéb személyhez fűződő jogait megsérti;
- (viii) ha Vizonteladó, vagy Alvállalkozója olyan helyszínen, vagy formában nyújt Szolgáltatást, melyet számára Szolgáltató nem hagyott jóvá (nem rendelkezett Értékesítési Engedéllyel) (ÁSZF 5.23);

- (ix) ha a Vizonteladó a részére Szolgáltató által kiállított számlát a Szolgáltató felszólításában megadott határidőre sem egyenlíti ki;
- 10.6.5 A Szolgáltató részéről súlyos szerződésszegésnek minősül:
- (i) ha bármilyen tisztességtelen piaci magatartás tanúsításával, vagy egyéb eljárásával, magatartásával a Vizonteladó jó hírnevét, illetve egyéb személyhez fűződő jogait megsérti;
- (ii) ha a Szolgáltató a részére Vizonteladó által kiállított számlát a Vizonteladó írásbeli felszólításában megadott határidőre sem egyenlíti ki.
- 10.6.6 Szolgáltató jogosult a 10.6.4(ix) pontban foglalt súlyos Vizonteladói szerződésszegés esetén – választása szerint – a Vizonteladó Szolgáltatás nyújtási jogosultságát felfüggeszteni. Amennyiben a Vizonteladó Szolgáltatás nyújtási jogosultságának felfüggesztése 8 napon belül sem vezet eredményre, vagyis a Vizonteladó a szerződésszegést ez idő alatt nem orvosolja, Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 10.6.7 A Szerződést a Felek azonnali hatállyal felmondhatják továbbá, ha a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság valamely Fél felszámolását jogerősen elrendeli, a Vizonteladóval szemben csődeljárás van folyamatban vagy végelszámolás alatt áll.
- 10.6.8 Azonnali hatályú felmondás esetén a Felek fenntartják maguknak a jogot a szerződésszegésből eredő jogaik érvényesítésére, ideértve a káraik megtérítésére való jogot is. A kártérítési igény szempontjából az Együttműködési Megállapodásban kikötött igényeket, illetve az adott szerződésszegő magatartás miatt felmerülő kárt is lehet érvényesíteni a Polgári Törvénykönyvről szóló, 2013. évi V. törvényben foglaltak szerint.
- 10.6.9 Amennyiben valamelyik Fél (jelen pontban, a továbbiakban: mulasztó Fél) a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, a másik Fél e vonatkozásban mentesül mindazon, a szerződésszegéshez fűződő jogkövetkezmények alól, amelyek a mulasztó Fél kötelezettségszegéséből erednek, továbbá az ebből fakadó igényét jogosult a mulasztó Féllel szemben érvényesíteni.
- 10.6.10 Az Együttműködési Megállapodás felmondása, megszűnése Vizonteladó Szolgáltatásának a Szolgáltató által üzemeltetett rendszerekből való törlését, valamint a fennmaradó – elszámolás tárgyát képező – összegek számlázását és kiegyenlítését vonja maga után.
- 10.6.11 Az Együttműködési Megállapodás bármely okból történő megszűnése esetén a Vizonteladó
- (i) nem nyilatkozhat úgy, hogy a Szolgáltatóval bármilyen kapcsolatban áll, és nem folytathatja tovább üzleti tevékenységét olyan név alatt, vagy olyan módon, hogy az a Szolgáltató üzleti tevékenységével bármilyen módon is összetéveszthető legyen;

- (ii) a Szolgáltatónak haladéktalanul visszaszolgáltatja minden tulajdonát;
- (iii) a Szolgáltató kérésére köteles minden reklámanyagot, specifikációt és egyéb, a Szolgáltatásra vonatkozó információkat tartalmazó dokumentációkat a Szolgáltatónak visszaszolgáltatni.

10.6.12 A Felek között esetlegesen fennálló Kioszk eszközberleti szerződés bármely okból történő megszűnése a Felek közötti Együttműködési Megállapodás hatályát nem érinti.

11 A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén a Viszonteladó tájékoztatásának módja

- 11.1 A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató köteles az ÁSZF módosításának hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal a Viszonteladót értesíteni. A Szolgáltató e kötelezettségének az Együttműködési megállapodásban rögzített Viszonteladó által kijelölt kapcsolattartói elektronikus e-mail címre megküldött levél, és a Szolgáltató internetes honlapján (www.nemzetiutdij.hu) történő közzététellel tehet eleget.
11. 2. A Szolgáltató az értesítésben köteles Viszonteladó figyelmét felhívni arra, hogy az értesítést követő 8 naptári napon belül Viszonteladó jogosult a határozatlan idejű Együttműködési Megállapodást azonnali hatállyal felmondani. Ha a Viszonteladó az értesítést követő 8 napon belül nem gyakorolja felmondási jogát, azt az ÁSZF elfogadásának kell tekinteni.
11. 3. A Szolgáltató nem köteles a 11.1 pontban meghatározott értesítési határidőt alkalmazni abban az esetben, ha a Szolgáltatót az ÁSZF módosítására kizárólag a Szolgáltató E-matrica értékesítésére a Magyar Állammal, vagy megbízottjával kötött szerződése, továbbá jogszabály kötelezi. Ezen feltételek fennállása esetén Viszonteladó nem jogosult a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítására hivatkozással a 11.2 pontban meghatározott időn belül az azonnali hatályú felmondási jogát gyakorolni.

12 Viták rendezése, jogorvoslat

- 12.1 A Felek a Szerződésből eredően felmerült vitás kérdéseiket elsősorban tárgyalás útján, kölcsönös írásbeli egyezséggel kísérelik meg rendezni a vita alapjául szolgáló tény, adat, körülmény felmerülésétől számított 30 (harminc) napon belül.
- 12.2 Ha a kölcsönös írásbeli egyezség megkötésére a fenti időtartamon belül nem kerül sor, a Felek jogvitájuk rendezésére – jogvita alapjául szolgáló követelés értékétől függően – a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

13 Titoktartás

- 13.1 A Felek vállalják, hogy a Szerződéssel kapcsolatban és az azok alapján ellátott minden tevékenységük során a tudomásukra jutott minden információt, mint üzleti titkot, szigorúan bizalmasan kezelnek. Az így megszerzett információt harmadik személyek részére csak a másik Fél erre vonatkozó kifejezett és előzetes írásbeli engedélye alapján

tehetik bármilyen módon hozzáférhetővé. Ha valamelyik Fél titoksértése miatt titokként kezelendő információ jut harmadik személy tudomására, és ebből a másik Félnek és/vagy a harmadik személynek bizonyított kára származik, akkor a vétkes Fél teljes anyagi felelősséggel tartozik a másik Féllel és/vagy a harmadik személlyel szemben.

- 13.2 Nem minősül titoksértésnek, amennyiben valamelyik Fél üzleti titoknak minősülő információt törvényes joga, vagy jogszabályból eredő kötelezettsége teljesítése érdekében az illetékes és hatáskörrel rendelkező hatóság, bíróság, vagy a jogszabály által megjelölt egyéb szerv rendelkezésére bocsát.
- 13.3 A Felek jogosultak a másik Féllel szemben a titoktartási kötelezettség megsértéséből eredő szerződésszegéssel kapcsolatban felmerülő teljes károkat érvényesíteni.
- 13.4 A Felek rögzítik, hogy az ÁSZF 13. pontja szerinti titoktartási kötelezettségek a Szerződés időbeli hatálya alatt és a Szerződés időbeli hatályának megszűnésétől számított időbeli korlátozás nélkül állnak fenn.

14 Vis maior

- 14.1 Nem minősül szerződésszegésnek, ha a Felek hatáskörén kívülálló és a Felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeit.
- 14.2 Vis maior esetén a Felek a Szerződésben rögzített kötelezettségeik nem teljesítésének vagy részleges nem teljesítésének a felelőssége alól csak olyan mértékben és olyan időtartam erejéig mentesülnek, amilyen mértékben és amilyen hosszú ideig a teljesítést a vis maior számottevően akadályozza, vagy lehetetlenné teszi.
- 14.3 A vis maiornak minősülő esemény bekövetkezéséről az érintett Fél lehetőség szerint haladéktalanul köteles a másik felet értesíteni, valamint tájékoztatni annak várható időtartamáról és a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítésére gyakorolt hatásáról.
- 14.4 Amennyiben a vis maior 1 (egy) hétnél hosszabb idővel késleltetné a Szerződés végrehajtását, a Feleknek tárgyalásos úton rögzíteniük kell az Együttműködési Megállapodásban szükséges módosításokat.
- 14.5 Amennyiben a 14.4 pont szerinti tárgyalások 3 (három) munkanapon belül nem vezetnek eredményre, bármely Félnek jogában áll az Együttműködési Megállapodás azonnali hatállyal felmondani, mely esetben azonban a 10.6.9 pont rendelkezése nem alkalmazható.

15 Irányadó jog

- 15.1 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozottak vonatkozásában a Felek között létrejött Együttműködési Megállapodás, valamint a magyar jog – különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései – az irányadók. A Szerződés valamely rendelkezésének esetleges érvénytelensége vagy semmissége nem eredményezi a Szerződés egyéb rendelkezéseinek vagy a Szerződés egészének érvénytelenségét vagy semmisségét. Ilyen esetben a Felek az érvénytelenségi vagy semmisségi ok tudomásukra jutásától haladéktalanul tárgyalásokat kezdenek a

Szerződés módosítására, annak érdekében, hogy a semmis vagy érvénytelen rendelkezést olyan rendelkezéssel pótolják, amelyik megfelel a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek, és leginkább megfelel a Felek eredeti szerződéses akaratának.

- 15.2 Amennyiben az Együttműködési Megállapodásban foglaltak eltérnek jelen ÁSZF-ben rögzített feltételektől, úgy az Együttműködési Megállapodás rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

16 Helyettesítés, szerződés-átruházás

- 16.1 A NÚSZ Zrt.-t a jelen ÁSZF és az Együttműködési Megállapodásban - a NÚSZ Zrt. szerződése vagy jogszabály alapján - a TIM, vagy más jogi személy helyettesítheti, illetve helyette a Szerződésbe jogutódként, vagy engedményezés, vagy szerződés átruházás eredményeképpen beléphet, melyről a NÚSZ Zrt. a Viszonteladót ésszerű határidőn belül, elektronikus úton értesíti. Ebben az esetben a Viszonteladó az Együttműködési Megállapodás alapján nyújtandó szolgáltatásokat megszakítás nélkül biztosítja a NÚSZ Zrt. értesítésében megjelölt helyettesítő személy, vagy engedményes, illetve jogutód felé. Viszonteladó az ÁSZF megismerésével és elfogadásával hozzájárul a TIM-re, vagy más jogi személyre történő szerződés-átruházáshoz.

17 ÁSZF és az Együttműködési Megállapodás nyelve

- 17.1 A Viszonteladó elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Szerződés irányadó nyelve a magyar. Idegen nyelven kötött szerződéses jogviszony esetén a fordítás alapját képező, és a Felek által aláírt magyar nyelvű szerződést kell irányadónak, hatályosnak tekinteni.

18 Mellékletek

- | | |
|--------------------|--|
| 1. sz. melléklet: | Az Értékesítési Helyekkel szemben támasztott követelmények |
| 2. sz. melléklet: | UD rendszerhez kapcsolódó Szolgáltatásokat nyújtó Viszonteladóra vonatkozó minősítési rendszer |
| 3. sz. melléklet: | Elszámolási értesítő UD rendszerben |
| 4. sz. melléklet: | Szolgáltatóhoz úthasználati jogosultság értékesítésére jelentkező Viszonteladók kiválasztási folyamata |
| 5. sz. melléklet: | Jegyzőkönyv útdíj viszonylati jegy; egyenleg feltöltés sztorójáról |
| 6. sz. melléklet: | Hatályon kívül helyezve |
| 7. sz. melléklet: | Viszonteladó mérleg és eredmény kimutatása megadására vonatkozó formai követelmények |
| 8. sz. melléklet: | Helyszíni ellenőrzési értékelőlap |
| 9. sz. melléklet: | Viszonylati jegy értékesítés alapfolyamati rendszere |
| 10. sz. melléklet: | Az úthasználati jogosultsághoz tartozó egyenleg feltöltésének alapfolyamati rendszere |
| 11. sz. melléklet | Személyes adatkezelés |
| 12. sz. melléklet | Adatfeldolgozói Szerződéses Rendelkezések |
| 13. sz. melléklet | Oktatási napló |