

**A Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Általános Szerződési Feltételei  
a viszonteladók megtett úttal arányos úthasználati jogosultsággal  
kapcsolatos egyes szolgáltatások nyújtására vonatkozó egyedi  
megállapodásaihoz**

**11. sz. melléklet**

**Személyes adatkezelés**

2018. május 25-től az Európai Unióhoz tartozó valamennyi állam köteles a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE (általános adatvédelmi rendelet, „GDPR”) alkalmazására a személyes adatkezelések vonatkozásában.

A GDPR alkalmazására vonatkozó kötelezettségre tekintettel a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. („NÚSZ Zrt.”) megtett úttal arányos útdíjrendszerben (UD rendszer) szolgáltatást értékesítő viszonteladóira vonatkozó UD Viszonteladói ÁSZF („ÁSZF”) az alábbi rendelkezésekkel egészül ki 2018. május 25-i hatállyal.

1. Viszonteladó tudomásul veszi, hogy sem az integrált rendszerben, sem a Szolgáltató által biztosított rendszerben UD szolgáltatást értékesítő Viszonteladó az ÁSZF hatálya alá tartozó tevékenysége körében nem ad át személyes adatot a NÚSZ Zrt. részére, így a NÚSZ Zrt. nem címzettje az értékesítési rendszer működtetése során az érintett részéről a Viszonteladó részére rendelkezésre bocsátott személyes adatnak. Így az ilyen személyes adat kezelése tekintetében a Viszonteladó felel a GDPR rendelkezéseinek betartásáért az érintett felé.
2. Viszonteladó tudomásul veszi, hogy a NÚSZ Zrt. nem képes az általa biztosított viszonteladói kliens programot használó Viszonteladó képviselőjében értékesítést végző természetes személy személyes adatait rögzíteni, és ilyen adat tekintetében adatkezelési tevékenységet nem végez.
3. Az UD rendszer Viszonteladón keresztül értékesített szolgáltatását igénybe vevő természetes személyek Viszonteladó által adatkezelte azon személyes adata esetében, melyet a Viszonteladó a NÚSZ Zrt. részére egy esetleges ügyfélpanasz fogyasztóvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelő kivizsgálása, elintézése céljából továbbítani köteles, Viszonteladó vállalja, hogy a GDPR által előírt adatvédelmi tájékoztatóban erről a felhasználót teljes körűen tájékoztatja, és a tájékoztatót az értékesítésre szolgáló helyiségekben jól látható helyen kifüggeszti, és az adatvédelmi tájékoztatóra a felhasználó figyelmét felhívja. A jelen pontban írt esetben a NÚSZ Zrt.

adatkezelésének jogalapja a fogyasztóvédelmi törvény szerinti jogi kötelezettség – ügyfélpanasz kivizsgálása, panaszügyintézés – teljesítése. A NÚSZ Zrt. ezen adatokat csak a panaszügyintézés hatékony, gyors és jogszerű elintézése céljából és az ahhoz szükséges mértékben használhatja fel. Az adatok tárolására a NÚSZ Zrt. 5 évig jogosult a fogyasztóvédelmi törvény vonatkozó rendelkezése (Fgyt. 17/A. § (7) bek.), illetve az általános polgári jogi elévülési idő tartama alapján.

4. A GDPR alapján a NÚSZ Zrt. adatkezelőnek, a nem integrált kasszarendszert működtető Viszonteladó pedig adatfeldolgozónak tekintendő az UD rendszer regisztrált felhasználójának a regisztráció során megadott alábbi ügyféladatai vonatkozásában:

- ügyfél (felhasználó) neve,
- folyószámla azonosítója.

E vonatkozásban az UD ÁSZF 2018. május 25-től hatályba lépő 13. sz. mellékletében rögzített adatfeldolgozói rendelkezések irányadók.

A jelen pontban nem nevesített esetekben a Viszonteladó az UD rendszer felhasználójával kapcsolatosan megadott személyes adatok tekintetében adatkezelőnek minősül.

5. Viszonteladó kötelezettséget és felelősséget vállal abban a tekintetben, hogy 2018. május 25-től kezdődően valamennyi olyan intézkedést megtesz, ami az e-útdíj viszonteladói tevékenysége körében végzett személyes adatkezelés GDPR-nak történő megfelelését szolgálja.