



# ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОРОЖНЫЙ СБОР: СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



NATIONAL  
TOLL PAYMENT  
SERVICES PLC

2016

## ЭЛЕКТРОННАЯ СИСТЕМА ВЗИМАНИЯ ДОРОЖНЫХ СБОРОВ HU-GO

В электронной системе взимания дорожных сборов пропорционально расстоянию HU-GO обязанность уплаты сборов касается всех грузовых транспортных средств с максимально допустимой общей массой свыше 3,5 тонн при проезде по платным участкам скоростных и главных дорог.

Для ознакомления с информацией об элементарных участках платных автодорог, на которые распространяется действующее постановление, посетите веб-сайт [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu).

## ИЗМЕНЕНИЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫ, НАЧИНАЯ С ЯНВАРЯ 2016 ГОДА

По состоянию на январь 2016 года отсутствуют значительные изменения в электронной системе взимания дорожных сборов пропорционально расстоянию HU-GO. Никаких изменений не было сделано ни относительно увеличения сборов, ни относительно изменения платных категорий.

Сеть платных автодорог расширилась за счет недавно открытых участков (определенные участки скоростных дорог M30, M43, M60, M85, M86 и определенные участки дорог № 55, 62 и 306), а также дополнительной разбивки и корректирования элементарных участков платных автодорог. Эти изменения не требуют совершения каких-либо дополнительных действий лицами, использующими бортовые устройства, так как бортовое устройство автоматически выполняет декларирование дорожного сбора в соответствии с координатами автомобиля и оплатой дорожного сбора с баланса счета на платных участках дорог.

Лица, которые используют маршрутные билеты, должны быть очень внимательными, так как планировщик маршрута предлагает маршруты с учетом вновь открытых участков дорог. Таким образом, план маршрута между обычными пунктами отправления и назначения может быть изменен.

## УЛУЧШЕНИЯ ДЛЯ УДОБСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

### Функция предпочитаемого маршрута

Новая функция, помогающая планировать маршрут для лиц, использующих маршрутные билеты, была введена на веб-сайте HU-GO под названием «Предпочитаемые маршруты». Используя эту новую функцию, пользователи, зарегистрированные в системе HU-GO и пользующиеся маршрутными билетами, могут сохранять предпочитаемые / часто используемые маршруты и использовать сохраненные данные при планировании нового билета.

Для получения более подробной информации посетите наш веб-сайт [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu).

### Функция оповещения

Повторяющихся штрафов из-за неправильных пользовательских настроек можно избежать, активировав бесплатную функцию оповещения в пользовательском профиле, зарегистрированном в HU-GO. Функция оповещения доступна для всех пользователей, зарегистрированных в системе HU-GO, независимо от того, как они выполняют свои обязательства по оплате дорожного сбора — либо покупая маршрутные билеты, либо используя бортовые устройства.

Эта уникальная даже в международном масштабе функция предназначена для защиты добросовестных экспедиторов. Функция оповещения по электронной почте предупреждает клиентов о неправильных настройках пользователя, обнаруженных системой управления, что позволяет экспедиторам избежать повторяющихся штрафов за счет проверки и корректировки настроек или пополнять баланс счета при необходимости.

Функция оповещения отправляет предупреждение на адрес электронной почты, предоставленной пользователем, зарегистрированным в системе HU-GO, если системой управления обнаруживается или предполагается несанкционированное использование дорог. Важно отметить, что из-за юридических требований система оповещения не влияет на процесс наложения штрафов, и все данные, связанные с несанкционированным использованием дорог, передаются руководству замкнутой системы управления.

## СЕТЬ ПЛАТНЫХ АВТОДОРОГ

С подробной и масштабируемой картой сети платных скоростных и главных дорог, а также с полным перечнем платных участков автодорог можно ознакомиться на веб-сайте [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) в пункте меню «Карты». Просим перед началом использования дорог наводить справки об изменениях.

## ТАРИФНЫЕ КАТЕГОРИИ

Экологический класс	Категории ТС / категории автодорог					
	Категория J2		Категория J3		Категория J4	
	Скоростная дорога	Главная автодорога	Скоростная дорога	Главная автодорога	Скоростная дорога	Главная автодорога
≥ EURO III.	44,54	18,95	62,49	32,80	91,04	56,78
EURO II.	52,40	22,29	73,52	38,59	113,80	70,98
≤ EURO I.	60,26	25,63	84,55	44,38	136,56	85,18

## МЕТОДЫ ДЕКЛАРИРОВАНИЯ ДОРОЖНЫХ СБОРОВ

### Возможности планирования маршрута и приобретения маршрутного билета

- с помощью веб-сайта [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu);
- с помощью средств для планирования маршрута (терминал, планшет или компьютер), расположенных в точках продажи торговых посредников и в пунктах обслуживания клиентов NTPS HU-GO. Список точек продажи торговых посредников доступен на сайте [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) под пунктом меню «Карты»;
- с помощью мобильного приложения HU-GO.

### В случае декларирования дорожного сбора с помощью бортового устройства, такое бортовое устройство можно приобрести:

- в бюро обслуживания клиентов NTPS;
- у наших торговых посредников;
- непосредственно у агентов по декларированию дорожного сбора.

**СИСТЕМА HU-GO**  
основана на самодекларировании, которое может производиться двумя способами

ПРИБРЕТЕНИЕ  
МАРШРУТНОГО БИЛЕТА  
для проезда по  
предварительно  
определенному маршруту

С ПОМОЩЬЮ  
БОРТОВОГО УСТРОЙСТВА

**Внимание!** В случае приобретения нового бортового устройства его обязательно нужно зарегистрировать с привязкой к регистрационному номеру одного из ТС, введенному в систему HU-GO. Подробные указания по регистрации можно найти на веб-сайте [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) под пунктом меню «Информационные материалы», а подробный перечень агентов по декларированию дорожного сбора — под пунктом меню «Бортовое устройство».

## ВОЗМОЖНОСТИ ПРИОБРЕТЕНИЯ РАЗРЕШЕНИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛАТНЫХ АВТОМОБИЛЬНЫХ ДОРОГ

### Декларирование и оплата дорожных сборов с применением бортового устройства

Использование бортового устройства является самым простым, удобным и безопасным методом декларирования и оплаты дорожных сборов. Необходимо сразу зарегистрировать бортовое устройство, установленное в транспортном средстве или подключенное к разъему для прикуривателя. Затем нужно будет только проверять подключение устройства, корректность его работы и настроек, касающихся количества осей, а также наличие достаточных средств на вашем счете в системе HU-GO для отдельной поездки.

Бортовое устройство можно также приобрести и зарегистрировать в бюро обслуживания клиентов NTPS. Для получения более подробной информации посетите наш веб-сайт [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) или обратитесь к агенту по декларированию дорожного сбора, зарегистрированному в системе HU-GO.

### Возможности покупки маршрутного билета ad-hoc (на данный случай) для незарегистрированных пользователей

- с помощью банковской карты на веб-сайте [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) в режиме онлайн;
- при планировании маршрута в терминале и при оплате наличными, банковской или топливной картой в точках продажи у торговых посредников или бюро обслуживания клиентов;
- с помощью банковской карты через мобильное приложение.

## Маршрутный билет ad-hoc (на данный случай)

Покупка маршрутного билета ad-hoc (на данный случай) — это удобное и быстрое решение для тех, кто пользуется венгерской сетью платных автодорог относительно редко, совершая единичные поездки по заранее запланированному маршруту.

Разрешение на пользование дорогами можно приобрести даже без регистрации, введя в систему HU-GO данные о соответствующем автомобиле и запланировав маршрут. Необходимо помнить о том, что при использовании маршрутных билетов на запланированные поездки проезд по платным участкам автодорог разрешен только после оплаты соответствующих дорожных сборов. В этом случае запрос о выставлении счета-фактуры с указанием НДС можно будет сделать позже, отправив электронное письмо на адрес [ugyfel@hu-go.hu](mailto:ugyfel@hu-go.hu). Приобретенный маршрутный билет дает разрешение на пользование дорогами только для совершения одной поездки по запланированному маршруту, в соответствующем направлении и в течение срока действия билета.

## КОНТРОЛЬ И ПРИОБРЕТЕНИЕ ПРОЕЗДНЫХ БИЛЕТОВ

Для обеспечения функционирования электронной системы дорожных сборов HU-GO National Toll Payment Services Plc осуществляет деятельность, направленную на обеспечение контроля, используя установленные стационарные порталы и транспортные средства для сбора мобильных данных, припаркованные вдоль сети платных автодорог. Ведется непрерывный контроль соблюдения системы взимания сборов: система мгновенно определяет наличие для конкретного транспортного средства разрешения на пользование дорогами.

Наложение штрафов и административные процедуры выполняются полицией во время принудительных остановок автомобилей или на основе принципа объективной ответственности. В 2016 году в дополнение к дорожным проверкам, осуществляемым полицией и Национальным транспортным управлением, могут проводиться проверки с применением транспортных средств NTPS для мобильного контроля в электронной системе взимания дорожных сборов.

Несанкционированное использование дорог влечет за собой наложение административных штрафов, размер которых указан в приведенной ниже таблице.

Нарушение правил закона о дорожных сборах	Размер штрафа по категориям транспортных средств		
	Категория J2	Категория J3	Категория J4
Неуплата дорожного сбора перед началом использования дорог	HUF 140 000	HUF 150 000	HUF 165 000
В декларации о дорожном сборе категория занижена по сравнению с фактической тарифной категорией	HUF 80 000	HUF 90 000	HUF 110 000
Несанкционированное использование дорог из-за отказа или неправильного использования бортового устройства	HUF 140 000	HUF 150 000	HUF 165 000

## ВНИМАНИЕ! ВАЖНЫЕ МЕРЫ, ПОЗВОЛЯЮЩИЕ ИЗБЕЖАТЬ ШТРАФОВ

### Регистрация бортового устройства

После приобретения бортового устройства требуется зарегистрировать его с привязкой к регистрационному номеру автомобиля и индивидуальному идентификационному номеру. Такую регистрацию можно выполнить на веб-сайте в вашей учетной записи пользователя. В терминалах можно выполнять частичную, предварительную регистрацию посредством создания новой учетной записи пользователя. Новое бортовое устройство может быть зарегистрировано только в существующем профиле пользователя на веб-портале обслуживания клиентов.

После предварительной регистрации система отправляет ссылку для активации на указанный адрес электронной почты. Нажмите на ссылку, чтобы завершить регистрацию. Зарегистрированные данные могут быть изменены в учетной записи пользователя на сайте [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu). Подробная информация о регистрации бортового устройства доступна на сайте в пункте меню «Общая информация». Бортовое устройство можно использовать только после регистрации; в противном случае невозможно будет совершать декларирование дорожных сборов, что может привести к несанкционированному использованию дорог и наложению соответствующего штрафа.

## Указание количества осей транспортного средства

Необходимо следить за тем, чтобы всегда было правильно задано количество осей в вашей учетной записи пользователя или в бортовом устройстве (в зависимости от выбранного на веб-сайте метода настройки категории транспортного средства). Невозможно изменять количество осей на бортовом устройстве, но это можно легко сделать, используя мобильное приложение HU-GO. Неправильное указание количества осей квалифицируется как несанкционированное использование дорог и влечет за собой наложение штрафа.

## Указание экологического класса

Таким же важным моментом, как и указание количества осей, является правильное указание экологического класса. Экологический класс грузовых транспортных средств, зарегистрированных в Венгрии, указывается в пункте V9 свидетельства о регистрации.

## Планирование обратного маршрута

Маршрутные билеты для поездки только в одну сторону (указание только точек отправления и назначения) не действительны для обратного маршрута, что означает невозможность приобретения классического билета с оплатой проезда в обе стороны. Чтобы запланировать обратный маршрут, укажите один и тот же населенный пункт в качестве места отправления и места назначения и вставьте между этими пунктами еще один пункт маршрута с остановкой (например, Будапешт [пункт отправления] — Сольнок [пункт маршрута] — Будапешт [пункт назначения]).

Следует тщательно проверять маршруты поездок в обе стороны, которые предлагаются планировщиком маршрута, поскольку они могут отличаться друг от друга с точки зрения оптимизации. Важно помнить о том, что маршрутный билет действителен только для запланированного маршрута; проезд по другому маршруту квалифицируется как несанкционированное использование дорог и влечет за собой наложение штрафа.

## Принятие во внимание срока действия маршрутных билетов

Маршрутные билеты ad-hoc (на данный случай) действительны с момента оплаты до 24:00 следующего календарного дня. Купленный маршрутный билет не дает разрешения на пользование дорогами задним числом.

Зарегистрированные пользователи могут также приобретать маршрутные билеты заранее; в качестве начала периода действия можно указать число не позднее 30-го календарного дня после оплаты маршрутного билета. В случае предварительного приобретения период действия билета начинается с 00:00 часов дня, указанного покупателем, и продолжается до 24:00 следующего календарного дня.

Если момент покупки и начало периода действия совпадают, то билет (так же, как и в случае маршрутного билета ad-hoc (на данный случай)) действителен с момента оплаты до 24:00 следующего календарного дня.

## Оплата маршрутного билета перед использованием платных дорог

Маршрутные билеты действительны только после оплаты. Маршрутные билеты, которые запланированы, но еще не оплачены, не дают права использовать платные участки дорог.

## Использование запланированного маршрута

При использовании маршрутного билета для оплаты дорожного сбора запрещается отклоняться от запланированного маршрута (указанного в квитанции) даже в том случае, если вы хотите воспользоваться дорогой более низкой тарифной категории. Проезд по другому маршруту квалифицируется как несанкционированное использование дорог и влечет за собой наложение штрафа.

## Отклонение от запланированного маршрута в случае объездов

Отклонение от запланированного маршрута допускается в связи с реконструкцией дорог или авариями на дороге, при этом разрешается только объезд, указанный уполномоченным органом (например, органом власти), и только в период, установленный для такого объезда.

За проезд по указанному маршруту объезда не взимаются никакие дополнительные дорожные сборы; однако требуется вернуться к первоначальному маршруту в следующей доступной точке.

## Ввод и проверка данных

При покупке маршрутного билета или декларировании дорожного сбора с применением бортового устройства необходимо убедиться, что вводятся правильные данные об автомобиле, включая его регистрационный номер, код страны, категорию транспортного средства и экологический класс. Ввод неверных данных приводит к несанкционированному использованию дорог с последующим возможным наложением штрафа.

Настройки не могут быть изменены задним числом после наложения штрафа.

## ИНФОРМАЦИЯ О ВЫСТАВЛЕНИИ СЧЕТОВ-ФАКТУР

Счета-фактуры выставляются с учетом способа продажи в соответствии со следующими условиями.

**Не выставляются автоматические счета-фактуры с указанием НДС** при осуществлении оплаты дорожного сбора незарегистрированным пользователем посредством покупки маршрутного билета на веб-сайте [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu). Для получения счета-фактуры с указанием НДС в режиме онлайн необходимо зарегистрироваться. После регистрации система будет составлять автоматически квитанции для целей налогового учёта.

При покупке маршрутных билетов или пополнении счета в точках продажи торговых посредников или в бюро обслуживания клиентов NTPS Plc **счет-фактуру с указанием НДС можно запросить на кассе**. Пожалуйста, всегда сообщайте на кассе о таком требовании!

При пополнении счета зарегистрированным пользователем в режиме онлайн посредством банковского перевода или оплаты банковской картой на веб-портале обслуживания клиентов [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) система автоматически генерирует **счет-фактуру в электронном виде (электронная счет-фактура)**.

Дополнительные сведения о выставлении счетов-фактур можно найти на веб-сайте [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) в главном меню «Общая информация» в пункте меню «Способы составления счетов».

## УСЛУГИ БЮРО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

### Регистрация клиентов и изменение данных

Представители бюро обслуживания клиентов NTPS Plc готовы оказать помощь при осуществлении новой регистрации или изменении данных существующей регистрации.

### Продажа маршрутных билетов

Оплата маршрутных билетов, запланированных с помощью компьютера или терминала, находящихся в бюро обслуживания клиентов, производится с применением валюты и метода, которые предусмотрены для оплаты в данном месте (например, оплата наличными в HUF, EUR, оплата банковской или топливной картами OMV или Shell).

### Пополнение баланса

Вы можете пополнить свой баланс счета HU-GO в бюро обслуживания клиентов наличными (в HUF или EUR), банковской картой или топливной картой OMV или Shell.

### Продажа бортовых устройств

Бортовые устройства, предлагаемые многими агентами по декларированию дорожного сбора, можно также приобрести в наших офисах обслуживания клиентов.

### Регистрация бортового устройства

Бортовое устройство можно предварительно зарегистрировать в бюро обслуживания клиентов. Такая возможность доступна только при регистрации нового пользователя.

Необходимо использовать веб-портал обслуживания клиентов HU-GO для завершения регистрации бортового устройства или регистрации бортового устройства, приобретенного в бюро обслуживания клиентов для существующего профиля пользователя.

### Подача заявки на клиентскую квалификацию для оплаты по факту за разрешение на пользование дорогами

Если вы соответствуете требованиям, рассматриваемым в процессе клиентской квалификации, то дорожные сборы, причитающиеся к оплате, могут быть оплачены после использования дорог. Документы, необходимые для проведения этого процесса, а в случае успешного прохождения процедуры и договор, заранее согласованный с National Toll Payment Services Plc (NTPS Plc), можно подать в одно из наших бюро обслуживания клиентов.

Для получения дополнительной информации обращайтесь лично в наши бюро обслуживания клиентов, звоните по телефону в телефонное бюро обслуживания клиентов или пишите по адресу электронной почты [postpaid@nemzetiutdij.hu](mailto:postpaid@nemzetiutdij.hu).



## Прием и оформление обращения для получения сельскохозяйственной скидки

Для транспортных средств, эксплуатируемых теми сельскохозяйственными производителями, чей льготный статус регулируется Правительственным постановлением № 243/2013 (VI. 30.), NTPS Plc обеспечивает возможность особой регистрации для получения бесплатного маршрутного билета. Чтобы узнать более подробную информацию, посетите наш веб-сайт на [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) и выберите пункт меню «Общая информация».

## Оформление документов для получения кредита KAVOSZ

Оформление необходимых справок для подачи заявки на получение кредита KAVOSZ в рамках Программы кредитования дорожных сборов производится в наших бюро обслуживания клиентов. Подача заявки на получение кредита возможна в офисах KAVOSZ.

## Контроль и управление продажей и покупкой билетов

Обратите внимание на то, что управление наложенными штрафами невозможно в наших бюро обслуживания клиентов, поскольку National Toll Payment Services Plc осуществляет только виды деятельности, связанные с осуществлением контроля (сбор и передача данных), тогда как наказание за несанкционированное использование дорог налагается полицией в административном порядке. Таким образом, обжаловать решение о наложении штрафа можно так, как описано в данном документе, с применением указанной контактной информации. Невозможно производить оплату по факту за получение разрешения на пользование дорогами в офисах обслуживания клиентов (или любым другим способом).

## ЧАСЫ РАБОТЫ БЮРО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

НАСЕЛЕННЫЙ ПУНКТ	МЕСТО	АВТО-МАГИСТРАЛЬ	KM	СТОРОНА АВТО-МАГИСТРАЛИ*	ЧАСЫ РАБОТЫ		
					Пн.–вт., чт.–пт.	Среда	Сб.–вс.
<b>НОВОЕ!</b> Budapest (Южный Пешт)	Üllői út 663.	—	—	—	С 10 до 18	С 10 до 18	—
Budapest	Площадка для отдыха (площадка Szilas)	M3	12	Правая	С 0 до 24	С 0 до 24	С 0 до 24
Budaörs	Площадка для отдыха (Garibaldi u. 1.)	M1/M7	9	Правая	С 7 до 19	С 7 до 19	С 8 до 16
Miskolc	Pesti u. 88-96.	—	—	—	С 8 до 16	С 10 до 18	—
Debrecen	Kassai út 27.	—	—	—	С 8 до 16	С 10 до 18	—
Szolnok	Abonyi út (рядом с Tesco)	—	—	—	С 8 до 16	С 10 до 18	—
Gyöngyös	Atkári út 2.	—	—	—	С 8 до 16	С 10 до 18	—
Nyíregyháza	Debreceni út 256.	—	—	—	С 8 до 16	С 10 до 18	—
Békéscsaba	Berényi út 93.	—	—	—	С 8 до 16	С 10 до 18	—
Szeged	Budapesti út 2.	—	—	—	С 8 до 16	С 10 до 18	—
Pécs	Mohácsi út 16.	—	—	—	С 8 до 16	С 10 до 18	—
Lajosmizse	Площадка для отдыха	M5	67	Правая	С 8 до 16	С 10 до 18	—
Dunaújváros	Venyimi út 8.C	—	—	—	С 8 до 16	С 10 до 18	—
Székesfehérvár	Площадка для отдыха	M7	59	Правая	С 8 до 16	С 10 до 18	—
Lébény	Офис техобслуживания автомагистралей	M1	142	Левая	С 8 до 16	С 10 до 18	—
Veszprém	Budapesti út 89.	—	—	—	С 8 до 16	С 10 до 18	—
Szombathely	Körömdi út 100.	—	—	—	С 8 до 16	С 10 до 18	—
Eszteregnye	Офис техобслуживания автомагистралей	M7	219	Правая	С 8 до 16	С 10 до 18	—

### Часы работы официальных точек продажи NTPS

Hegyeshalom	Пересечение границы	M1	—	Сторона въезда	С 0 до 24	С 0 до 24	С 0 до 24
Rajka	Пересечение границы	M15	—	Сторона въезда	С 0 до 24	С 0 до 24	С 0 до 24

\* Правая сторона: по направлению от Будапешта, левая сторона: по направлению к Будапешту.

Сохраняем право на изменения. О часах работы бюро обслуживания клиентов и других изменениях просим наводить справки на веб-сайте [www.toll-charge.hu](http://www.toll-charge.hu) или в нашем телефонном бюро обслуживания клиентов.

## Наши точки продажи на границе

Обратите внимание на то, что была закрыта точка продажи, ранее расположенная на участке 158-го км на левой стороне автомагистрали М1 в Мошонмадьяроваре (Mosonmagyaróvár), и были открыты новые точки продажи на территории пограничных контрольно-пропускных пунктов в Райка (Rajka) и Хедьешалом (Hegyeshalom).

## Мобильное приложение HU-GO

Бесплатное приложение может быть загружено на устройства с операционной системой Android или iOS. Для получения более подробной информации перейдите на портал обслуживания клиентов в режиме онлайн HU-GO и выберите пункт меню «Мобильное приложение».

- В случае покупки маршрутного билета ad-hoc (на данный случай) информация о транспортном средстве и часто используемых маршрутах также может быть сохранена, что позволяет экономить время и энергию.
- После входа в уже существующую учетную запись пользователя можно быстро и просто приобретать маршрутные билеты за счет средств на счете в системе HU-GO.
- Можно задавать количество осей между двумя поездками даже при отсутствии возможности использования для этих целей бортового устройства.
- В мобильном приложении также могут быть сохранены данные о ваших зарегистрированных банковских картах, благодаря чему их не нужно будет каждый раз указывать снова. Ответственность за безопасность данных о дебитных/кредитных картах несет банк OTP Bank.
- Приобретенные маршрутные билеты могут быть сохранены и впоследствии восстановлены.



**ЭЛЕКТРОННАЯ СИСТЕМА  
ВЗИМАНИЯ ДОРОЖНЫХ  
СБОРОВ**

## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

National Toll Payment Services Plc.

Адрес для переписки: H-1380 Budapest, Pf.: 1170.

Адрес электронной почты для клиентов: [ugyfel@hu-go.hu](mailto:ugyfel@hu-go.hu).

Наше телефонное бюро обслуживания клиентов на венгерском языке работает ежедневно и круглосуточно, на немецком языке — по рабочим дням, на английском языке — ежедневно с 8:00 до 16:00: +36 (36) 587-500  
[www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu).