



E-OPŁATY DROGOWE INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA



NATIONAL
TOLL PAYMENT
SERVICES PLC

2016

ELEKTRONICZNY SYSTEM POBORU OPŁAT HU-GO

W elektronicznym systemie poboru opłat za przebyłą drogę HU-GO opłatę obowiązkowo uiszczają wszystkie pojazdy ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony na płatnych odcinkach autostrad i dróg krajowych.

Dodatkowe informacje o płatnych odcinkach dróg objętych obowiązującymi przepisami znajdują się na stronie internetowej www.hu-go.hu.

ZMIANY OBOWIĄZUJĄCE OD STYCZNIA 2016 ROKU

W styczniu 2016 roku nie nastąpiły znaczące zmiany w elektronicznym systemie poboru opłat za przebyłą drogę HU-GO. Nie nastąpił wzrost opłat ani zmiana ich kategorii.

Sieć dróg płatnych została rozbudowana o otwarte ostatnio odcinki dróg (niektóre odcinki autostrad M30, M43, M60, M85, M86 i niektóre odcinki dróg 55, 62 i 306). Nastąpił dalszy podział lub korekta pojedynczych płatnych odcinków dróg. Zmiany te nie wymagają szczególnych przygotowań po stronie użytkowników korzystających z jednostek pokładowych (OBU), ponieważ urządzenie samo dba o zgłoszenie opłaty na podstawie współrzędnych pojazdu i jej potrącenie z salda na koncie na odcinkach płatnych.

Szczególnie uważać powinny jedynie osoby podróżujące z wykupionymi biletami na konkretną trasę, ponieważ narzędzie do planowania tras wytycza je już z uwzględnieniem nowo otwartych odcinków dróg. W związku z powyższym plany tras między zwykłym punktem rozpoczęcia i zakończenia jazdy mogą ulec zmianie.

ULEPSZENIA ZWIĘKSZAJĄCE KOMFORT KLIENTA

Funkcja Favorite Routes

W witrynie HU-GO wprowadzona została nowa funkcja pomagająca planować bilety na konkretne trasy, o nazwie Favorite Routes. Dzięki nowej funkcji użytkownicy zarejestrowani w systemie HU-GO i podróżujący z wykupionymi biletami na konkretną trasę mogą teraz zapisywać ulubione/często używane trasy i korzystać z zapisanych danych przy zamawianiu nowego biletu.

Więcej informacji można uzyskać na stronie internetowej www.hu-go.hu.

Funkcja ostrzegania

Aktywowanie darmowej funkcji ostrzegania w profilu zarejestrowanego użytkownika HU-GO umożliwi uniknięcie kolejnych mandatów z powodu nieprawidłowych ustawień użytkownika. Funkcja ostrzegania jest dostępna dla wszystkich użytkowników zarejestrowanych w systemie HU-GO, niezależnie od tego, czy wypełnili oni obowiązek uiszczenia opłaty poprzez zakup biletów na konkretne trasy lub korzystanie z jednostki pokładowej (OBU).

Funkcja ta, niemająca odpowiednika nawet w skali międzynarodowej, ma na celu ochronę spedytorów działających w dobrej wierze. Funkcja ostrzegania przez e-mail informuje klientów o wykryciu nieprawidłowych ustawień użytkownika przez system kontroli. Spedytorzy mogą zatem uniknąć kolejnych kar, sprawdzając i poprawiając te ustawienia lub w razie potrzeby doładowując saldo rachunku.

Funkcja ostrzegania wysyła informacje na adres e-mail podany przez zarejestrowanego użytkownika systemu HU-GO, jeśli system kontroli wykryje lub podejrzewa nieuprawnione korzystanie z dróg. Należy pamiętać, że z uwagi na wymagania ustawowe system ostrzegania nie ma wpływu na proces nakładania mandatów, a wszystkie dane dotyczące nieuprawnionego korzystania z dróg są przekazywane właściwemu organowi w zamkniętym systemie kontroli.

SIEĆ DRÓG PŁATNYCH

Szczegółową, skalowalną mapę płatnych autostrad i dróg krajowych, a także pełną listę odcinków płatnych, można znaleźć na stronie internetowej www.hu-go.hu w menu „Mapy”. Przed rozpoczęciem korzystania z drogi prosimy o sprawdzenie informacji o ewentualnych zmianach.

KATEGORIE OPŁAT

Klasyfikacja ekologiczna	Kategoria pojazdu / kategoria drogi					
	Kategoria J2		Kategoria J3		Kategoria J4	
	Autostrada	Droga krajowa	Autostrada	Droga krajowa	Autostrada	Droga krajowa
≥ EURO III.	44,54	18,95	62,49	32,80	91,04	56,78
EURO II.	52,40	22,29	73,52	38,59	113,80	70,98
≤ EURO I.	60,26	25,63	84,55	44,38	136,56	85,18

SPOSODY DEKLAROWANIA OPŁAT

Możliwość zaplanowania trasy i zakupu biletu na konkretną trasę

- na stronie internetowej www.hu-go.hu,
- za pomocą urządzeń do planowania trasy (kiosk, tablet, komputer) umieszczonych w punktach sprzedaży prowadzonych przez agentów systemu HU-GO i biurach obsługi klienta NTPS. Lista punktów sprzedaży prowadzonych przez agentów dostępna jest na stronie internetowej www.hu-go.hu w menu „Mapy”.
- za pomocą aplikacji HU-GO Mobil.

W przypadku składania deklaracji za pomocą jednostki pokładowej (OBU) odnośne urządzenie nabyć można

- w biurach obsługi klienta NTPS;
- u naszych agentów;
- bezpośrednio u pośredników.

SYSTEM HU-GO

opiera się na samodzielnych zeznaniach, w dwójakiej formie

POPRAZ ZAKUP BILETU NA KONKRETNĄ TRASĘ
Na podstawie wcześniej zdefiniowanej trasy

ZA POMOCĄ JEDNOSTKI POKŁADOWEJ (OBU)

Uwaga! Przy zakupie nowej jednostki pokładowej (OBU) należy zawsze przypisać ją do jednego z numerów rejestracyjnych widocznych w profilu zarejestrowanego użytkownika systemu HU-GO. Szczegółowe informacje o rejestracji można znaleźć na stronie internetowej www.hu-go.pl w menu „Informacje ogólne”, a listę audytowanych pośredników w menu „Urządzenie pokładowe”.

MOŻLIWOŚCI ZAKUPU UPRAWNIENIA DO KORZYSTANIA Z DRÓG

Zgłoszenie i uiszczenie opłaty za pośrednictwem jednostki pokładowej (OBU)

Korzystanie z jednostki podkładowej (OBU) to najprostsza, najwygodniejsza i najbezpieczniejsza metoda zgłaszania i uiszczania opłaty. Po zainstalowaniu jednostki pokładowej (OBU) w pojeździe lub podłączeniu jej do gniazda zapalniczki wystarczy zarejestrować ją raz, a następnie pozostawić włączoną, sprawdzić prawidłowe działanie, odpowiednio skonfigurować aktualną liczbę osi i upewnić się, czy przed wyruszeniem w daną podróż na koncie HU-GO użytkownika znajdują się wystarczające środki.

Jednostkę pokładową (OBU) można również zakupić i zarejestrować w biurach obsługi klienta NTPS. Więcej informacji można uzyskać na stronie internetowej www.hu-go.hu lub po skontaktowaniu się z pośrednikami audytowanymi w systemie HU-GO.

Zakup przez niezarejestrowanego użytkownika jednorazowego biletu na konkretną trasę jest możliwy:

- po uiszczeniu internetowej płatności kartą płatniczą za pośrednictwem strony www.hu-go.hu
- przy planowaniu trasy w kiosku, po uiszczeniu płatności gotówką, kartą płatniczą lub kartą paliwową w punktach odsprzedaży agentów lub biurach obsługi klienta
- w aplikacji mobilnej po uiszczeniu płatności kartą płatniczą

Bilet jednorazowy na konkretną trasę

Bilety jednorazowe to wygodne i szybkie rozwiązanie dla użytkowników dróg, którzy chcą korzystać z węgierskiej sieci dróg płatnych tylko do niezbyt częstego poruszania się po konkretnej trasie.

Użytkownik może wykupić uprawnienie do korzystania z dróg nawet bez rejestracji w systemie HU-GO – wystarczy, że poda dane pojazdu i zaplanuje w prosty sposób trasę. Należy pamiętać, że bilety na zaplanowaną trasę umożliwiają korzystanie z płatnych odcinków dróg dopiero po uiszczeniu opłaty. W takim przypadku można w późniejszym terminie poprosić o wystawienie szczegółowej faktury VAT, wysyłając wiadomość na adres ugyfel@hu-go.hu. Zakupione bilety na konkretne trasy zapewniają uprawnienie do korzystania z dróg tylko podczas jednej podróży po planowanej trasie, w danym kierunku i w okresie ważności biletu.

PROCEDURY KONTROLNE I MANDATOWE

W elektronicznym systemie poboru opłat HU-GO National Toll Payment Services plc wykonuje czynności kontrolne i obsługowe za pomocą zainstalowanych na trasie stacjonarnych bramek kontrolnych oraz zaparkowanych wzdłuż dróg płatnych mobilnych pojazdów zbierających dane. Sprawdzanie uprawnienia do korzystania z dróg odbywa się w sposób ciągły, a system natychmiast rozpoznaje, czy dany pojazd takie uprawnienie posiada.

Nakładanie mandatów i czynności administracyjne wykonuje Policja podczas kontroli na miejscu lub na zasadzie odpowiedzialności obiektywnej. Począwszy od 2016 roku kontrolę kierowców na miejscu w ramach elektronicznego systemu opłat mogą przeprowadzać, oprócz Policji i Krajowego Urzędu Transportu, również mobilne pojazdy kontrolne NTPS.

Nieuprawnione korzystanie z dróg skutkuje nałożeniem mandatu za wykroczenie w wysokości wskazanej poniżej.

Wykroczenie wg ustawy o opłatach drogowych	Wysokość mandatu według kategorii pojazdu		
	Kategoria J2	Kategoria J3	Kategoria J4
Nieuiszczenie opłaty przed rozpoczęciem korzystania z drogi	140 000 HUF	150 000 HUF	165 000 HUF
Dokonanie zgłoszenia na kategorię opłat niższą od faktycznej	80 000 HUF	90 000 HUF	110 000 HUF
Nieuprawnione korzystanie z dróg wskutek awarii lub nieprawidłowej obsługi jednostki pokładowej (OBU)	140 000 HUF	150 000 HUF	165 000 HUF

UWAGA! O CZYM NALEŻY PAMIĘTAĆ, ABY UNIKAĆ MANDATU

Rejestracja jednostki pokładowej (OBU)

Po zakupie jednostki pokładowej (OBU) należy ją przypisać do numeru rejestracyjnego pojazdu na podstawie numeru seryjnego i PIN OBU. Rejestrację można przeprowadzić z konta użytkownika na stronie internetowej. W kiosku można dokonać jedynie częściowej rejestracji wstępnej, czyli utworzyć nowy profil użytkownika. Nową jednostkę pokładową (OBU) można zarejestrować tylko na istniejący profil użytkownika za pośrednictwem portalu obsługi klienta.

Po rejestracji wstępnej system wysyła łącze aktywacyjne na wskazany adres e-mail. Aby sfinalizować rejestrację, należy je kliknąć. Po rejestracji można zmienić dane na koncie użytkownika na stronie www.hu-go.hu. Szczegółowe informacje o rejestracji jednostek pokładowych (OBU) dostępne są w menu „Informacje ogólne” na stronie internetowej. Z jednostki pokładowej (OBU) można korzystać dopiero po jej rejestracji, w przeciwnym razie zgłoszenie opłaty nie powiedzie się, co w konsekwencji doprowadzi do nieuprawnionego korzystania z dróg i skutkuje nałożeniem mandatu.

Podanie liczby osi w pojeździe

Na koncie użytkownika lub w jednostce pokładowej (OBU) (w zależności od wybranej na stronie internetowej metody konfiguracji kategorii pojazdu) należy zawsze podawać aktualną liczbę osi w pojeździe. Jeśli zmiana liczby osi w jednostce pokładowej (OBU) nie jest możliwa, można jej szybko i łatwo dokonać za pomocą aplikacji mobilnej HU-GO. Podanie nieprawidłowej liczby osi kwalifikowane jest jako nieuprawnione korzystanie z dróg i skutkuje nałożeniem mandatu.

Podanie właściwej kategorii ekologicznej

Oprócz liczby osi bardzo ważne jest podanie prawidłowej kategorii ekologicznej pojazdu. W przypadku pojazdów ciężarowych zarejestrowanych na Węgrzech kategoria ekologiczna podana jest w punkcie V9 dowodu rejestracyjnego.

Planowanie trasy powrotnej

Bilety na trasę w jedną stronę (zaplanowane wyłącznie poprzez podanie punktu rozpoczęcia i zakończenia jazdy) nie są ważne na trasę powrotną, tj. nie jest możliwe zakupienie typowego biletu w obie strony. Istnieje możliwość zaplanowania trasy powrotnej, jeśli podczas planowania trasy wprowadzi się tą samą miejscowość jako punkt rozpoczęcia i zakończenia, a inną jako przystanek po drodze (np. Budapeszt [rozpoczęcie]-Szolnok [przystanek]-Budapeszt [zakończenie]).

Prosimy dokładnie sprawdzać trasy, jakie sugeruje narzędzie do planowania tras dla obu kierunków, ponieważ mogą one się różnić ze względu na optymalizację trasy. Należy pamiętać, że bilet na konkretną trasę jest ważny tylko na trasę zaplanowaną; wybranie innej trasy kwalifikowane jest jako nieuprawnione korzystanie z dróg i skutkuje nałożeniem mandatu.

Sprawdzanie okresu ważności biletu na konkretną trasę

Jednorazowe bilety na konkretną trasę są ważne od momentu dokonania płatności do godziny 24:00 następnego dnia kalendarzowego. Wykupienie biletu na trasę nie powoduje uzyskania uprawnienia do korzystania z dróg z mocą wsteczną.

Użytkownicy zarejestrowani mogą również nabywać bilety na trasę na określoną datę. Pierwszy dzień ważności biletu nie może jednak przypadać później niż 30 dni kalendarzowych po dacie zakupu. Bilety na określoną datę są ważne od godziny 0:00 w dniu wskazanym przez klienta do godziny 24:00 następnego dnia kalendarzowego.

Jeśli data zakupu i pierwszego dnia ważności są identyczne (tak jak w przypadku biletów jednorazowych), bilet jest ważny od daty zakupu do godziny 24:00 następnego dnia kalendarzowego.

Płatność za bilet na konkretną trasę przed skorzystaniem z drogi

Bilety na konkretną trasę są ważne dopiero po zapłaceniu za nie. Bilety zaplanowane, ale jeszcze nie opłacone, nie upoważniają do korzystania z płatnych odcinków dróg.

Korzystanie z zaplanowanej trasy

Użytkownik uiszczający opłaty w drodze zakupu biletu na konkretną trasę nie może zjechać z zaplanowanej trasy (wskazanej również na potwierdzeniu opłaty), nawet jeśli chce skręcić na drogę o niższej kategorii opłat. Skręcenie na inną trasę kwalifikuje się jako nieuprawnione korzystanie z dróg i skutkuje nałożeniem mandatu.

Zjazd z zaplanowanej trasy w przypadku objazdów

Użytkownik może zjechać z zaplanowanej trasy wskutek robót drogowych lub wypadku, lecz tylko objazdem wskazanym przez upoważniony podmiot (np. organ administracji), i tylko w czasie obowiązywania tego objazdu.

Przy korzystaniu z wyznaczonego objazdu nie jest pobierana dodatkowa opłata, jednak użytkownik ma obowiązek wrócić na właściwą trasę pierwszym prowadzącym do niej zjazdem.

Podawanie i weryfikacja danych

Przy zakupie biletu na trasę lub deklarowaniu opłaty za pomocą jednostki pokładowej (OBU) należy sprawdzić, czy podano prawidłowe dane pojazdu, w tym numery rejestracyjne, oznaczenie kraju, kategorię pojazdu i kategorię ekologiczną. Wprowadzenie nieprawidłowych danych powoduje nieuprawnione korzystanie z dróg i może skutkować nałożeniem mandatu.

Po nałożeniu mandatu nie jest możliwa zmiana ustawień ze skutkiem wstecznym.

INFORMACJE DOTYCZĄCE FAKTUROWANIA

Wystawianie faktur odbywa się, w zależności od metody sprzedaży, w sposób następujący:

W przypadku uiszczenia opłaty jako użytkownik niezarejestrowany lub zakupu biletu na trasę za pośrednictwem strony internetowej www.hu-go.hu **nie jest automatycznie wystawiana szczegółowa faktura VAT**. Aby złożyć internetowy wniosek o wystawienie takiej faktury, należy najpierw się zarejestrować. Po rejestracji system automatycznie przygotowuje dowód zakupu do celów podatkowych.

W przypadku zakupu biletu na trasę lub doładowania konta w punktach sprzedaży agentów lub biurach obsługi klienta NTPS Plc można poprosić o **wystawienie szczegółowej faktury przy kasie**. Przy każdym takim zakupie prosimy o wskazanie odpowiedniego rodzaju faktury w momencie zakupu.

W przypadku doładowania konta przez Internet jako zarejestrowany użytkownik i uiszczeniu płatności przelewem lub kartą płatniczą za pośrednictwem internetowego portalu obsługi klienta www.hu-go.hu system automatycznie wystawia **fakturę elektroniczną (e-fakturę)**.

Więcej informacji o wystawianiu faktur można uzyskać na stronie internetowej www.hu-go.hu w menu „Informacje ogólne” i „Sposoby zapłaty”.

USŁUGI DOSTĘPNE W BIURACH OBSŁUGI KLIENTA

Rejestracja i zmiana danych klienta

Specjaliści ds. obsługi klienta w biurach obsługi klienta NTPS Plc chętnie pomogą przy rejestracji nowego użytkownika lub zmianie danych użytkownika już zarejestrowanego.

Sprzedaż biletów na konkretną trasę

Płatność za bilet na konkretną trasę zaplanowaną za pomocą komputera PC lub kiosku znajdującego się w punkcie obsługi klienta następuje z użyciem metody i waluty lokalnie używanych (np. gotówką w HUF lub EUR, kartą płatniczą bądź kartą paliwową OMV lub Shell).

Doładowanie salda

Saldo konta HU-GO można doładować w punktach obsługi klienta gotówką (HUF lub EUR), kartą płatniczą bądź kartą paliwową OMV lub Shell.

Sprzedaż jednostek pokładowych (OBU)

Jednostkę pokładową (OBU) oferowaną przez pośredników można również zakupić w punktach obsługi klienta NTPS.

Rejestracja jednostki pokładowej (OBU)

Jednostkę OBU można wstępnie zarejestrować w punktach obsługi klienta. Opcja ta jest dostępna tylko przy rejestracji nowego użytkownika.

Następnie należy skorzystać z internetowego portalu obsługi klienta HU-GO w celu sfinalizowania rejestracji jednostki pokładowej (OBU) lub powiązania jednostki zakupionej w biurze obsługi klienta z istniejącym profilem użytkownika.

Złożenie wniosku o zezwolenie na uiszczenie opłaty za uprawnienie do korzystania z dróg ex post (po korzystaniu)

W przypadku gdy klient spełnia wymagania wymienione w procedurze kwalifikacji klientów, będzie mógł uiścić opłatę za korzystanie z drogi ze skutkiem wstecznym. Klient składa dokumenty niezbędne do przetworzenia wniosku, a w przypadku pozytywnej decyzji również uprzednio wynegocjowaną z National Toll Payment Services plc umowę, w dowolnym biurze obsługi klienta.

Dodatkowe informacje można uzyskać od pracowników biur obsługi klienta, w telefonicznej obsłudze klienta NTPS lub pod adresem e-mail postpaid@nemzetiutdij.hu.

Przyjmowanie wniosków o zniżki rolnicze i przyznawanie tych zniżek

NTPS plc umożliwia specjalny tryb rejestracji pojazdów rolniczych wykorzystywanych w gospodarstwach rolnych, objętych zwolnieniem na podstawie rozporządzenia nr 243/2013 z 30 czerwca 2013, umożliwiający uzyskanie nieodpłatnych biletów na konkretną trasę. Więcej informacji można uzyskać na stronie internetowej www.hu-go.hu w menu „Informacje ogólne”.

Usługi kredytowe KAVOSZ

Zaświadczenia potrzebne do złożenia wniosku o kredyt KAVOSZ w ramach programu kredytowania opłat drogowych wydawane są w biurach obsługi klienta. Wniosek kredytowy składa się w oddziałach KAVOSZ.

Procedury kontrolne i mandatowe

Prosimy pamiętać, że biura obsługi klienta nie zajmują się obsługą mandatów, gdyż National Toll Payment Services Plc wykonuje jedynie czynności uzupełniające kontrolę (zbieranie i przekazywanie danych), natomiast sankcje za nieuprawnione korzystanie z dróg nakłada w postępowaniu administracyjnym Policja. W związku z tym użytkownik może odwołać się od decyzji nakładającej mandat w sposób w niej przewidziany, korzystając z podanych w niej danych do kontaktu. W biurach obsługi klienta (lub gdziekolwiek indziej) nie jest możliwe zakupienie uprawnienia do korzystania z dróg ex post.

GODZINY OTWARCIA BIUR OBSŁUGI KLIENTA

MIEJSCOWOŚĆ	ADRES	AUTOSTRADA	KM	STRONA DROGI *	GODZINY OTWARCIA		
					Pon.-Wt., Czw.-Pt.	Śr.	Sob.-Ndz.
NOWOŚĆ! Budapest (Pest Południowy)	Üllői út 663.	-	-	-	10-18	10-18	-
Budapest	MOP (Szilas)	M3	12	prawa	0-24	0-24	0-24
Budaörs	MOP (Garibaldi u. 1.)	M1/M7	9	prawa	7-19	7-19	8-16
Miskolc	Pesti u. 88-96.	-	-	-	8-16	10-18	-
Debrecen	Kassai út 27.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szolnok	Abonyi út (obok Tesco)	-	-	-	8-16	10-18	-
Gyöngyös	Atkári út 2.	-	-	-	8-16	10-18	-
Nyíregyháza	Debreceni út 256.	-	-	-	8-16	10-18	-
Békéscsaba	Berényi út 93.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szeged	Budapesti út 2.	-	-	-	8-16	10-18	-
Pécs	Mohácsi út 16.	-	-	-	8-16	10-18	-
Lajosmizse	MOP	M5	67	prawa	8-16	10-18	-
Dunaújváros	Venyimi út 8.C	-	-	-	8-16	10-18	-
Székesfehérvár	MOP	M7	59	prawa	8-16	10-18	-
Lébény	Zarząd Autostrad	M1	142	lewa	8-16	10-18	-
Veszprém	Budapest út 89.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szombathely	Körmendi út 100.	-	-	-	8-16	10-18	-
Eszteregnye	Zarząd Autostrad	M7	219	prawa	8-16	10-18	-

Godziny otwarcia oficjalnych punktów sprzedaży NTPS

Hegyshalom	przejście graniczne	M1	-	wjazd	0-24	0-24	0-24
Rajka	przejście graniczne	M15	-	wjazd	0-24	0-24	0-24

*strona prawa: z kierunku z Budapesztu, strona lewa: w kierunku na Budapeszt

Zastrzegamy sobie prawo wprowadzania zmian. Dodatkowe informacje dotyczące godzin otwarcia biur obsługi klienta oraz innych zmian dostępne są na stronie www.toll-charge.hu oraz pod numerem telefonu działu obsługi klienta.

Nasze punkty sprzedaży na przejściach granicznych

Prosimy pamiętać, że punkt sprzedaży zlokalizowany uprzednio na odcinku km 158 po lewej stronie autostrady M1 w Mosonmagyaróvár został zamknięty, natomiast otwarte zostały nowe punkty sprzedaży przy przejściach granicznych w miejscowościach Rajka i Heygeshalom.

Aplikacja mobilna HU-GO

Aplikację można pobrać na telefony z systemem operacyjnym Android oraz iOS. Więcej informacji można uzyskać w internetowym portalu obsługi klienta HU-GO w menu „Aplikacja mobilna”.

- Przy zakupie biletu jednorazowego na konkretną trasę dane pojazdu i często wykorzystywane trasy można zapisać w aplikacji mobilnej, co oszczędza czasu i wysiłku.
- Logując się na koncie istniejącego użytkownika, można łatwo i szybko zakupić bilet na konkretną trasę, płacąc saldem konta HU-GO.
- Liczbę osi w pojeździe można zmienić między podróżami nawet wtedy, gdy nie jest to możliwe z poziomu jednostki pokładowej (OBU).
- W aplikacji mobilnej można również zapisać dane karty płatniczej, tak aby nie trzeba było ich wprowadzać za każdym razem. Nad bezpieczeństwem danych na karcie kredytowej/debetowej czuwa Bank OTP.
- Zakupione bilety na konkretną trasę można zapisać i odszukać później.



**ELEKTRONICZNY SYSTEM
POBORU OPŁATY
DROGOWEJ**

DANE DO KONTAKTU

National Toll Payment Services Plc

Adres korespondencyjny: H-1380 Budapest, Pf.: 1170

Korespondencja z klientami: ugyfel@hu-go.hu

Telefoniczna obsługa klienta w języku węgierskim dostępna codziennie całodobowo,
w języku niemieckim w dni robocze, w języku angielskim codziennie w godzinach 8-16:

+36 (36) 587-500

www.hu-go.hu