



# E-ÜCRET KULLANIM KILAVUZU



NATIONAL  
TOLL PAYMENT  
SERVICES PLC

2016

## HU-GO ELEKTRONİK KARAYOLU ÜCRET SİSTEMİ

HU-GO kat edilen yolla orantılı elektronik karayolu ücret ödeme sisteminde ücret ödeme zorunluluğu, ücretli otoyol ve anayol güzergahlarında maksimum izin verilen brüt ağırlığı 3,5 tondan fazla olan yük taşıtlarını kapsamaktadır.

Yürürlükte bulunan yönetmelikte belirtilen ve ücret ödeme zorunluluğu bulunan yol güzergahları hakkında [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) web sitesinden bilgi edinin!

## DEĞİŞİKLİKLER OCAK 2016 TARİHİNDEN İTİBAREN GEÇERLİ OLACAKTIR

Ocak 2016'dan itibaren HU-GO katedilen yolla orantılı elektronik karayol ücret ödeme sisteminde büyük değişiklikler gerçekleşmeyecektir. Ücretlerde artış yoktur ve ücret kategorileri değişmemiştir.

Ücretli yol ağı yakın zamanda açılan yeni yol güzergahlarıyla büyüdü (M30, M43, M60, M85, M86 otoyollarının belli güzergahları ile 55, 62 ve 306 numaralı yolların belli güzergahları) ve ücret ödeme zorunluluğu olan yol güzergahları daha da bölündü veya düzeltildi. Bu değişiklikler OBU kullananlar için özel bir hazırlık gerektirmemektedir. Bunun nedeni cihazın ücretli güzergahlarda ücret yükümlenimini motorlu taşıtın koordinatlarına ve hesap bakiyesinden ücret ödemesine dayanarak otomatik bir şekilde gerçekleştirmesidir.

Yol planlayıcısı yeni açılan yol güzergahlarına göre yol planı çizdiğinden dolayı yol bileti ile seyahat edenler daha dikkatli olmalıdır. Bu sebeple, yol planı normal başlangıç ve varış noktaları arasında değişiklik gösterebilir.

## MÜŞTERİ DOSTU GELİŞMELER

### Favori yol fonksiyonu

HU-GO web sitesinin Gözde Yollar başlığı altında yol bileti planlamasına yardımcı yeni bir fonksiyon getirildi. Bu yeni fonksiyon sayesinde HU-GO sistemine kayıtlı ve yol biletiyle seyahat eden kullanıcılar artık favori/az kullanılan yolları kullanma ve yeni bilet planlamasında kaydedilmiş veriden faydalanma fırsatına sahip.

Ayrıntılı bilgi için lütfen web sitemizi ziyaret edin [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu).

### Alarm fonksiyonu

Kayıtlı HU-GO kullanıcı profilindeki ücretsiz alarm fonksiyonunu etkinleştirerek yanlış kullanıcı ayarlarından kaynaklanan ve ardı arkası kesilmeyen cezalardan kaçının. HU-GO sistemine kayıtlı tüm kullanıcılar, yol bileti alarak veya on-board cihazı kullanılarak gerçekleştirilen ücret ödeme yükümlüğünü yerine getirmelerine bakılmaksızın alarm fonksiyonunu kullanabilirler.

Uluslararası seviyede eşsiz; bu fonksiyon iyi niyetli nakliye komisyoncularını korumak için tasarlanmıştır. E-posta alarm fonksiyonu, ayarları kontrol edip düzelterek veya gerektiğinde hesap bakiyelerini tamamlayarak nakliye komisyoncularını ardı arkası kesilmeyen cezalardan koruyan ve kontrol sistemi tarafından tespit edilen yanlış kullanıcı ayarları hakkında müşterileri uyarır.

Alarm fonksiyonu, kontrol sistemi izinsiz yol kullanımı tespit ederse veya varsayarsa kayıtlı kullanıcı tarafından HU-GO sistemine bildirilen e-posta adresine bir uyarı gönderir. Yasal gerekliliklerden dolayı alarm sistemi para cezası kesme işlemini etkilemez ve izinsiz yol kullanımıyla ilgili tüm veriler kapalı kontrol sistemi üzerinden yetkililere aktarılır.

## ÜCRETLİ YOL AĞI

Ayrıntılı ve büyütülebilir ücretli otoyol ve ana yol sisteminin haritası ile ücretli güzergahların tam bir listesi [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) web sitesindeki "Haritalar" menüsü altında mevcuttur. Yolları kullanmadan önce yol durumunda oluşabilecek değişiklikleri kontrol etmeyi unutmayın.

## ÜCRET KATEGORİLERİ

Çevre sınıflandırması	Taşıt kategorileri / Yol kategorileri					
	J2 kategorisi		J3 kategorisi		J4 kategorisi	
	Otoyol	Ana yol	Otoyol	Ana yol	Otoyol	Ana yol
≥ EURO III.	44,54	18,95	62,49	32,80	91,04	56,78
EURO II.	52,40	22,29	73,52	38,59	113,80	70,98
≤ EURO I.	60,26	25,63	84,55	44,38	136,56	85,18

## ÜCRET YÜKÜMLENİM BİÇİMLERİ

### Yol planlaması ve yol bileti alma seçenekleri

- www.hu-go.hu web sitesi aracılığıyla
- HU-GO yetkili satış noktaları ve NTPS müşteri hizmetleri noktalarına yerleştirilmiş yol planlama cihazları yardımıyla (otomat, tablet veya bilgisayar) Yetkili satış noktalarının listesi www.hu-go.hu adresinde "Haritalar" menüsü altında mevcuttur.
- HU-GO mobil uygulamasıyla.

### OBU kullanılarak ücret yükümlenimi yapılması durumunda on-board cihazı şu noktalardan satın alınabilir

- NTPS müşteri hizmetleri ofisi,
- yetkili satıcılarımız;
- ücret yükümlenimi operatörleri.

#### HU-GO SİSTEMİ

şahsi beyana dayanmaktadır, bunun iki biçimi var:

#### YOL BİLETİ ALIMI

Önceden belirlenmiş yola dayalı

#### ON-BOARD CİHAZI (OBU) YARDIMIYLA

**Dikkat!** Yeni bir OBU satın alırken, onu her zaman HU-GO sisteminde kayıtlı olan profilinizdeki plaka numaralarınızdan birine atamayı unutmayın. Kayıt hakkındaki ayrıntılı bilgileri www.hu-go.hu web sitesindeki "Genel bilgiler" menüsü altında ve denetlemiş ücret yükümlenimi operatörü listesini "On-Board cihazı" menüsü altında bulabilirsiniz.

## YOL KULLANIM HAKKI SATIN ALMA SEÇENEKLERİ

### On-board cihazı (OBU) ile ücret yükümlenimi ve ödeme

On-board cihaz (OBU) kullanımı, ücret ödemenin ve yükümlenim yapmanın en basit, güvenli ve pratik şeklidir. Taşıtın içine kurulan veya sigara çakmağı noktasına takılan OBU bir kereliğine kaydedilmelidir. Açıldığından, düzgün çalıştığından, mevcut dingil sayısının doğru ayarlandırıldığından ve belli bir yolculuk için HU-GO hesabınızda yeterli bakiye bulunduğundan emin olun.

On-board cihazını NTPS müşteri hizmetleri ofislerinden satın alabilir ve kaydedebilirsiniz. Ayrıntılı bilgi için lütfen web sitemizi www.hu-go.hu ziyaret edin veya HU-GO sisteminde denetlenmiş bir ücret yükümlenim operatörüne danışın.

### Kayıtlı olmayan kullanıcılar için tek kullanımlık yol bileti

- www.hu-go.hu web sitesi üzerinden online olarak banka kartıyla,
- otomattan yol planlamayla ve yetkili satış noktalarından veya müşteri hizmetleri ofislerinden nakit, kredi kartı veya yakıt kartı ödemesiyle
- kayıtsız kullanıcılar için tek kullanımlık yol bileti alımı

## Tek kullanımlık yol bileti

Tek kullanımlık yol biletler Macar ücretli yol ağı üzerinde bulunan belli bir yolda nispeten seyrek yolculuklar yapmak isteyen ücretli yol kullanıcıları için pratik ve hızlı bir çözüm sunar.

Yol kullanım hakkını HU-GO sistemine kayıt dahi olmadan, sadece gerekli motorlu taşıt verisini girerek ve basit bir yol planlaması yaparak satın alabilirsiniz. Planlı yol biletlerinin size sadece ilgili ücret ödendikten sonra ücretli yol güzergahları kullanma izni vereceğini unutmayın. Böyle bir durumda içerisinde KDV ayrıntılarının da yer aldığı faturanın gönderilmesini [ugyfel@hu-go.hu](mailto:ugyfel@hu-go.hu) adresine bir e-posta göndererek isteyebilirsiniz. Satın alınan yol biletleri planlanmış bir yol ve yönde, belirlenen geçerlilik süresi içerisinde sadece bir yolculuk için yol kullanımı hakkı sağlar.

## KONTROL VE BİLETLENDİRME

HU-GO e-ücret sistemindeki National Toll Payment Services Plc, kurulu sabit kontrol portallarını ve ücretli yol ağı boyunca park edilmiş taşıtların topladığı mobil verileri kullanarak kontrol-destek faaliyetleri gerçekleştirir. Uygulama kesintisiz çalışır; sistem sürekli olarak yolu kullanan taşıtların yol kullanım hakkına sahip olup olmadığını kontrol eder.

Ceza kesme ve idari yargılama Polis tarafından yapılan kontroller vasıtasıyla veya objektif sorumluluk prensibine dayalı olarak gerçekleştirilir. 2016 yılından itibaren Polis'e ve Ulusal Yetkili Makam'a ek olarak NTPS'nin mobil kontrol taşıtları da e-ücret sisteminde kontroller gerçekleştirecektir.

İzinsiz yol kullanımı gerçekleştirenler aşağıda yer alan tabloda gösterilen idari para cezasına çarptırılacaktır.

Geçiş Ücretleri Kanununa göre kural ihlali	Taşıt kategorisine göre ceza miktarı		
	J2 kategorisi	J3 kategorisi	J4 kategorisi
Yol kullanımına başlamadan önce ücret ödemesi ihlali	HUF 140.000	HUF 150.000	HUF 165.000
Gerçek ücret kategorisinden daha düşük kategoride gerçekleştirilen ücret yükümlenimi	HUF 80.000	HUF 90.000	HUF 110.000
On-board cihazının arızasından veya yanlış kullanımından kaynaklanan izinsiz yol kullanımı	HUF 140.000	HUF 150.000	HUF 165.000

## DİKKAT! CEZA ALMAKTAN KAÇINMAK İÇİN ALINMASI GEREKEN ÖNEMLER

### OBU kaydı

On-board cihazı satın aldıktan sonra, cihaz plaka numarasına ve OBU PIN'ine bağlı olarak motorlu taşıtın plaka numarasına atanmalıdır. Bu kayıt işlemini web sitesi üzerinden kullanıcı hesabınızda gerçekleştirebilirsiniz. Otomat, yeni bir kullanıcı profili oluşturarak sadece kısmi, ön kayıta izin verir. Yeni bir OBU var olan bir kullanıcı profiline sadece online müşteri hizmetleri portali vasıtasıyla kaydedilebilir.

Ön kayıttan sonra sistem belirtilen e-posta adresine bir aktivasyon linki gönderir. Kaydı tamamlamak için linke tıklayın. Kaydedilen veri kullanıcı hesabından [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) adresi üzerinden değiştirilebilir. OBU kaydı hakkında ayrıntılı bilgileri web sitesindeki "Genel bilgiler" menüsü altında bulabilirsiniz. On-board cihazı yalnızca kayıttan sonra kullanılabilir, aksi takdirde ücret yükümlenimi gerçekleşmez. Bu, izinsiz yol kullanımına sebebiyet vererek ceza kesilmesine neden olur.

### Taşıtın dingil sayılarını girme

Kullanıcı hesabına veya on-board cihaza her zaman taşıtın mevcut dingil sayısını girdiğinizden emin olun (web sitesinde seçtiğiniz taşıt kategorisi ayarına bağlı olarak). OBU'da dingil sayısını değiştiremiyorsanız HU-GO mobil uygulaması üzerinden bunu kolayca gerçekleştirebilirsiniz. Yanlış dingil sayısı girme izinsiz yol kullanımı olarak sınıflandırılır ve ceza kesilmesine neden olur.

## Çevre koruma kategorisini girme

Dingil sayısında olduğu gibi çevre koruma kategorisini de doğru girmek önemlidir. Macaristan'da kayıtlı yük taşıtları için kayıt sertifikasının bölüm V9'u çevre kategorisini içerir.

### Dönüş yolu planlama

Tek gidişlik planlanan (yalnızca başlangıç ve varış noktasının girilmesiyle) yol bileti dönüş yolu için geçerli değildir (örn. yani klasik gidiş-geliş bileti satın alınamaz). Yol planlama sırasında başlangıç ve varış noktalarına aynı yerleşimi girip araya farklı bir durak eklerseniz bir dönüş yolu planlayabilirsiniz (örn. Budapeşte [*başlangıç*]-Szolnok [*ara nokta*]-Budapeşte [*varış*]).

Yol optimizasyonundan dolayı farklı yol önerileri çıkabileceği için lütfen yol planlayıcının önerdiği yolları kontrol etmeyi unutmayın. Yol biletinin yalnızca planlanmış yol için geçerli olduğunu unutmayın; farklı bir yoldan gitmeniz halinde bu izinsiz yol kullanımı olarak sınıflandırılır ve ceza kesilmesine neden olur.

### Yol bileti geçerlilik süresinin göz önünde bulundurma

Tek kullanımlık yol biletleri ödeme anından itibaren ertesi takvim gününün 24:00 saatine kadar geçerlidir. Satın alınmış bir yol bileti geçmişe dönük olarak yol kullanım hakkı sağlamaz.

Kayıtlı kullanıcılar yol biletlerini önceden alabilirler. Geçerliliğin ilk günü satın alındıktan sonraki 30. takvim gününden geç olamaz. Önceden satın alınmış biletler müşteri tarafından belirtilen başlangıç günü saat 00:00'dan ertesi takvim gününün saat 24:00'üne kadar geçerlidir.

Satın alma tarihi ile geçerlilik süresinin başlangıcı aynıysa bilet (tek kullanımlık yok biletlerinde olduğu gibi) satın alma gününden itibaren ertesi takvim gününün 24:00'üne kadar geçerlidir.

### Yol kullanımından önce yol biletini ödeme

Yol biletleri sadece ödendikten sonra geçerlidir. Planlanmış ancak ödenmemiş yol biletleri ücretli yol güzergahlarında kullanılamaz.

### Planlanmış yolu kullanma

Ücret ödemesi için bir yol bileti kullanıyorsanız daha düşük bir ücret kategorisinde bir yola girmek isterseniz dahi planlanmış yolun (makbuzda belirtilen) dışına çıkamazsınız. Farklı bir yol kullandığınız takdirde bu izinsiz yol kullanımı olarak sınıflandırılır ve ceza kesilmesine neden olur.

### Servis yolu kullanımından dolayı planlanmış yoldan sapma

Yol çalışması veya kaza durumunda planlanmış yolun dışına çıkabilirsiniz ancak sadece yetkili tüzel kişi (örn. söz sahibi otorite) tarafından belirlenmiş bir servis yolunu ve kullanılması gereken durumda kullanabilirsiniz.

Belirli bir servis yolunu kullanırken ek ücret ödenmesi gerekmez fakat ilk uygun girişte asıl yolunuza geri dönmek zorundasınız.

### Veri girme ve doğrulama

Bir yol bileti alırken veya on-board cihazı kullanarak bir ücret beyan edilirken plaka numarası ülke kodu, taşıt kategorisi ve çevre kategorisi dahil olmak üzere doğru motorlu taşıt verilerini girdiğinizden emin olun. Yanlış veri girme izinsiz yol kullanımı olarak sınıflandırılır ve ceza kesilmesine neden olur.

Ceza kesildikten sonra ayarlar geçmişe dönük olarak değiştirilemez.

## FATURALAMA BİLGİLERİ

Faturalama satış yöntemine uygun olarak aşağıdaki biçimde gerçekleşmektedir:

Yol bileti alırken ücret ödemesini [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) web sitesi üzerinden kayıtlı olmayan bir kullanıcı olarak gerçekleştirirseniz **KDV ayrıntılarının yer aldığı otomatik fatura düzenlenmez**. KDV ayrıntılarının yer aldığı online faturadan almak istiyorsanız öncelik üye olmanız gerekmektedir. Kayıttan sonra sistem, satın almılara ilişkin otomatik vergi makbuzu düzenler.

Yetkili satış noktalarından veya NTPS Plc müşteri hizmetleri ofislerinden alınan yol biletleri veya hesap bakiyesi dolumu için **kasada KDV ayrıntılarının yer aldığı bir fatura** talep edebilirsiniz. Lütfen bu talebinizi kasada mutlaka önceden bildiriniz!

Hesap bakiyesi dolumunu [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) adresindeki online müşteri hizmetleri portalından kayıtlı bir kullanıcı olarak banka transferi veya kredi kartı ödemesi ile gerçekleştirirseniz sistem otomatik olarak bir **elektronik fatura (e-fatura)** hazırlar.

Faturalamayla ilgili ayrıntılı bilgileri [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) sitesinde „Genel bilgiler” ana menüsündeki „Faturalama biçimleri” menüsü altında bulabilirsiniz.

## MÜŞTERİ HİZMETLERİ OFİSLERİNDEKİ HİZMETLER

### Müşteri kaydı ve veri değişimi

NTPS Plc müşteri hizmetleri ofisindeki müşteri hizmetleri temsilcileri yeni kayıtlarda veya var olan kayıttaki verilerin değiştirilmesine size memnuniyetle yardımcı olacaktır.

### Yol bileti satışı

Bir müşteri hizmetleri ofisinde bulunan PC veya otomat üzerinden hazırlanmış yol biletinizi orada bulunan ödeme şekli ve para birimiyle gerçekleştirebilirsiniz (örn. HUF veya EUR ile nakit ödeme, kredi kartı, OMV veya Shell yakıt kartı ile ödeme).

### Hesap dolumu

HU-GO bakiyenizi müşteri hizmetleri ofislerinde banka kartınızla, nakit olarak (HUF veya EUR) veya OMV ya da Shell yakıt kartınızla doldurabilirsiniz.

### OBU satışı

Birçok ücret yükümlenim operatörünün önerdiği on-board cihazını (OBU) da müşteri hizmetleri ofisimizden satın alabilirsiniz.

### OBU kaydı

Müşteri hizmetleri ofislerinde on-board cihazı için ön kayıt yaptırabilirsiniz. Bu seçenek sadece yeni müşteri kayıtlarında geçerlidir.

OBU kaydınızı tamamlamak veya müşteri hizmetleri ofisinden var olan kullanıcı profiliniz için satın aldığınız on-board cihazını kaydetmek için HU-GO online müşteri hizmetleri portalını kullanmanız gerekmektedir.

### Sonradan ödemeli yol kullanım hakkına ilişkin müşteri nitelendirme başvurusunu sunma

Müşteri nitelendirmesinde gereken koşullara sahip olduğunuz takdirde yol kullanımınızı geriye dönük olarak ödeyebilirsiniz. İşlemi gerçekleştirmek için gereken belgeleri gönderebilir ve olumlu sonuç çıkması halinde National Toll Payment Services Plc ile önceden görüştüğünüz yazılı sözleşmenizi herhangi bir müşteri hizmetleri ofisinden alabilirsiniz.

Ayrıntılı bilgilere doğrudan müşteri hizmetleri bürolarımızdan Çağrı Merkezimizi arayarak veya [stopaid@nemzetiutdij.hu](mailto:stopaid@nemzetiutdij.hu) adresine e-posta göndererek ulaşabilirsiniz.

### Tarım indirimine yönelik başvuru kabulü ve düzenleme

Muafiyetini 243/2013. (VI. 30.) sayılı Bakanlar Kurulu Kararnamesi'nin belirlediği, tarım üreticileri tarafından işletilen motorlu taşıtlar için NTPS Plc özel kayıt olanağı sağlamaktadır, bununla ücretsiz yol bileti edinilebilir. Ayrıntılı bilgi için lütfen web sitemizi ziyaret edin [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) ve "Genel bilgiler" menüsüne tıklayın.

## KAVOSZ kredi işlemi

Ücret Kredi Programı çerçevesinde talep edilebilir KAVOSZ kredi talebi için gerekli belgelerin düzenlenmesi müşteri hizmetleri ofislerimizden yapılmaktadır. Kredi başvurunuzu bir KAVOSZ ofisinden de gerçekleştirebilirsiniz.

## Kontrol ve biletlendirme yönetimi

National Toll Payment Services Plc sadece kontrol-destek faaliyetleri (veri toplama ve aktarma) gerçekleştirdiği ve izinsiz yol kullanımı yaptırımının Polis tarafından gerçekleştirilen bir prosedür olduğu için lütfen kesilen cezaya ait işlemlerin müşteri hizmetleri ofisimizde yapılmasının mümkün olmadığını unutmayın. Bu yüzden, ceza kararının temyizi için verilen iletişim bilgilerinizi kullanın. Sonradan ödemeli yok kullanım hakkı müşteri hizmetleri ofislerimizden (veya başka bir yerden) gerçekleştirilemez.

## MÜŞTERİ HİZMETLERİ OFİSLERİNİN ÇALIŞMA SAATLERİ

ŞEHİR	YER	OTOBAN	KM	OTOBAN YÖNÜ*	ÇALIŞMA SAATLERİ		
					Pzt-Sal, Per-Cum	Çarşamba	Cmt-Paz
Budapest (Güney Peşte)	Üllői út 663.	-	-	-	10-18	10-18	-
Budapest	dinlenme alanı (Szilas dinlenme alanı)	M3	12	sağ	0-24	0-24	0-24
Budaörs	dinlenme alanı (Garibaldi u. 1.)	M1/M7	9	sağ	7-19	7-19	8-16
Miskolc	Pesti u. 88-96.	-	-	-	8-16	10-18	-
Debrecen	Kassai ut 27.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szolnok	Abonyi út (Tesco yanı)	-	-	-	8-16	10-18	-
Gyöngyös	Atkari ut 2.	-	-	-	8-16	10-18	-
Nyíregyháza	Debreceni út 256.	-	-	-	8-16	10-18	-
Békéscsaba	Berényi út 93.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szeged	Budapesti út 2.	-	-	-	8-16	10-18	-
Pécs	Mohácsi út 16.	-	-	-	8-16	10-18	-
Lajosmizse	dinlenme alanı	M5	67	sağ	8-16	10-18	-
Dunaújváros	Venyimi út 8.C	-	-	-	8-16	10-18	-
Székesfehérvár	dinlenme alanı	M7	59	sağ	8-16	10-18	-
Lébény	Otoban mühendisliği bürosu	M1	142	sol	8-16	10-18	-
Veszprém	Budapest út 89.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szombathely	Körmen di út 100.	-	-	-	8-16	10-18	-
Eszteregnye	Otoban mühendisliği bürosu	M7	219	sağ	8-16	10-18	-

### Resmi NTPS satış noktalarının çalışma saatleri

Hegyeshalom	sınır geçiş noktası	M1	-	geliş	0-24	0-24	0-24
Rajka	sınır geçiş noktası	M15	-	geliş	0-24	0-24	0-24

\*sağ taraf: Budapeşte gidiş, sol taraf: Budapeşte geliş

Değişiklik yapma hakkımız saklıdır. Müşteri hizmetleri bürolarının çalışma saatleri ve diğer değişiklikler hakkında lütfen [www.toll-charge.hu](http://www.toll-charge.hu) sayfasından veya Çağrı Merkezinden bilgi edininiz.

## Sınırdaki satış noktalarımız

Önceden Mosonmagyaróvár M1 otobanının 158 km güzergahında sol tarafta bulunan satış noktası kapanmıştır. Yeni satış noktaları Rajka ve Hegyeshalom sınır geçiş noktalarında açılmıştır.

## HU-GO mobil uygulaması

Uygulama, Android veya iOS işletim sistemine sahip telefonlara ücretsiz olarak indirilebilir. Ayrıntılı bilgi için lütfen HU-GO online müşteri hizmetleri portalını ziyaret edin ve "Mobil uygulama" menüsüne tıklayın.

- Tek kullanımlık yol bileti almanız durumunda, zamandan ve enerjiden tasarruf için motorlu taşıt verisi ve sık kullanılan yollar mobil uygulamada saklanabilir.
- Mevcut hesabınıza giriş yaparak hızlı ve kolay bir biçimde HU-GO bakiyenizden düşülmek üzere yol bileti satın alabilirsiniz.
- On-board cihazınızdan (OBU) yapamasanız dahi iki seyahatiniz arasındaki dingil sayılarını ayarlayabilirsiniz.
- Kayıtlı banka kartınız da mobil uygulamada saklanabilir. Bu sayede her seferinde tekrar girmenize gerek kalmaz. Verilerin güvenliğinden OTP Bank sorumludur.
- Satın alınan yol bileti verisi hafızaya kaydedilebilir ve daha sonra aranabilir.



**ELEKTRONİK KARAYOL  
ÜCRET SİSTEMİ**

## İLETİŞİM BİLGİLERİ

National Toll Payment Services Plc

Posta adresi: H-1380 Budapest, Pf.: 1170

Müşteri elektronik posta adresi: [ugyfel@hu-go.hu](mailto:ugyfel@hu-go.hu)

Çağrı Merkezimizden 7/24 Macarca, hafta içi 08:00 ve 16:00

arası Almanca ve her gün 08:00 ve 16:00 arası İngilizce olarak bilgi alabilirsiniz:

+36 (36) 587-500

[www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu)