



TR

MACARISTAN E-ÜCRET KILAVUZU



HU-GO



2022



NATIONAL
TOLL PAYMENT
SERVICES PLC.

HU-GO ELEKTRONİK KARAYOLU ÜCRET SİSTEMİ

HU-GO kat edilen yolla orantılı elektronik karayolu ücret ödeme e-yol ücreti sisteminde, e-yol ücretini, ücretli otobanı ve anayol güzergahlarını kullanan; ve izin verilen azami brüt ağırlığı 3,5 tondan fazla olan bütün yük taşıtları tarafından ödenmesi gerekir. Geçiş ücreti ödeme yükümlülüğü bulunan yol bölümleri hakkında daha kapsamlı bilgileri hu-go.hu web sitesinde bulabilirsiniz.

ÜCRET TUTARLARI (HUF/KM), ÜCRET KATEGORİLERİ

Çevre sınıflandırması	J2 kategorisi		J3 kategorisi		J4 kategorisi	
	Otoyol	Anayol	Otoyol	Anayol	Otoyol	Anayol
A ≥EURO V	53,11	22,58	74,50	39,12	115,34	71,94
B=EURO II-IV	62,48	26,57	87,65	46,02	135,69	84,63
C ≤ EURO I	71,85	30,56	100,80	52,92	162,83	101,56

Ücret çizelgesi 11 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerlidir. Ücret her halükarda brüt tutardır, KDV dahildir.



J2 kategorisi / iki dingil



J3 kategorisi / üç dingil



J4 kategorisi / dört veya daha fazla dingil

YOL KULLANIM HAKKI SATIN ALMA SEÇENEKLERİ

On-board cihazı (OBU) ile ücret beyan etme ve ödeme

On-board cihazı (OBU) kullanımı, ücret ödemenin ve beyan etmenin en basit, en güvenli ve en pratik şeklidir. OBU, National Toll Payments Services Plc.'nin (NTPS Plc.) Müşteri Hizmetleri Servislerinde, dağıtıcı partnerlerde ve beyannameli katkı verenlerden satın alınabilir. Satın alınan on-board cihazını HU-GO profiline bir kere kaydetmek yeterlidir. Bundan sonra sadece OBU'nun her zaman açık olduğundan ve düzgün çalıştığından, her durumda geçerli dingil sayısından ve HU-GO hesabınızda belirli bir seyahat için yeterli bakiye olduğundan emin olmanız gereklidir. NTPS Plc. ile önceden anlaşmalı olan onaylı müşteriler yol ücretini sonra da ödeyebilirler.

OBU kaydı

On-board cihazını, kayıt numarası ve PIN kodu yardımıyla HU-GO sistemin içinde motorlu taşıdın plaka numarasına ataması gerekli. Tam OBU kayıt işlemi ancak hu-go.hu sitesinde yapılabilir. İnternet sitesinin dışındaki başka bir yerde (örn. kioskta), ancak ön kayıt yapılabilir ama yapılması için yeni bir kullanıcı hesabı gereklidir. Bu durumda verilen e-posta adrese bir aktiveleştirme linki gönderiyoruz, ona tıklayarak kayıt işlemi kesinleştirilebilir. **Bir HU-GO profili oluşturma ve OBU kaydı hakkında daha ayrıntılı talimatları hu-go.hu'da bulabilirsiniz.**

İlişkişel bileti

İlişkişel bileti alınıması Macar Ücretli yolları nadiren, belli bir güzergahta kullanan müşteriiler için rahat ve çabuk bir çözüml. İlişkişel bileti alınıması için HU-GO sistemine kayıtlı olmak gerekli değildir. İlişkişel bileti satın almak için yalnızca uygun motorlu araç verilerini ve güzergah planınızı girmeniz yeterlidir. Güncel ilişkişel biletin geçerlilik süresi biletin ödenme tarihinden takip eden takvim günü saat 24:00'e kadar geçerlidir. İlişkişel bileti kayıtlı kullanıcı olarak önceden de alınabilir, böyle bir durumda geçerliliğın ilk günü satın alındıktan sonrakı 30. takvim gününden geç olamaz.

İlişkişel bileti olan müşteriiler planlanmış yol güzergahını ancak müstesna, zorunlu durumda bırakabilirler. Mesela: yetkililerin talimatına uyarak yoldan sapma. Normalde güzergahtan sapma durumunda para cezası verilmesi mümkün. İlişkişel bileti olan müşteriilerin planlanmış yolun kullanma şartlarıyla alakalı bilinçli olmaları lazım. Mesela: geçici kısıtlamalar, trafik saptırma. Bu konuda Útinform (Yol Bilgileri), utinform.hu web sitesi, utinform@kozut.hu e-posta adresi veya + 36-1-336-2400 numaralı telefon aracılığıyla yardımcı olacaktır.

İlişkişel bileti hu-go.hu sitede, NTPS Plc. müşteri hizmetleri ofislerinde, mobil uygulamalar ile veya belirlenen dağıtıcı noktalarda alınır. İlişkişel bileti sadece ödenme yapıldıktan sonra geçerlidir. KDV dahil faturanın otomatik çıkartması için HU-GO kayıt gereklidir. Satın alınan ilişkişel bileti yalnızca planlanmış güzergah için, tek yön olarak, belirlenen geçerlilik süresi içerisinde bir defaya mahsus kullanılabilir. Yol planlama ve ilişkişel bileti alınımasıyla alakalı daha fazla bilgi hu-go.hu sitesinde bulunur.

MÜŞTERİ HİZMETLERİ BÜROSUNDAKİ HİZMETLER

E-yol Ücretli müşteriileri, HU-GO sisteminin işlemleriyle ve kullanması ile alakalı tam bilgileri müşteri hizmetleri ofislerinde alabilirler. Bürolarımızda bunun dışında rota bileti ve OBU alınır, bakiye yüklenmesi, sonradan ücret ödeme ile alakalı müşteri sınıflandırma dilekçesi verilmesi ile tarımsal indirimle alakalı dilekçe kabulü ve düzenlenmesi mümkündür. Daha fazla bilgi için hu-go.hu sayfasını ziyaret ediniz.

DEĞER MÜŞTERİ-DOSTU VE KONFOR AMAÇLI HİZMETLER

Favori güzergâhların kaydedilmesi

Favori güzergah adı verilen fonksiyon sayesinde HU-GO sistemine kayıtlı olan ve ilişkişel biletiyle seyahat eden kullanıcılar artık favori veya sık kullanılan yolları kullanma ve yeni bileti planlamasında kaydedilmiş verilerden faydalanma fırsatına sahip.

Ceza uyarısı

Eğer kontrol sistemi izinsiz yol kullanımı tespit ederse veya varsayarsa kayıt sırasında belirtilen e-posta adresine bedava konfor sistemi bir uyarı gönderir. OBU'nun çalışmasını ve ayarlarını kontrol edilmesi ile ayrıca bakiye yüklenmesi ile tekrar eden cezalar önlenabilir.

Düşük bakiye bilgilendirmesi

Eğer hesaptaki bakiyeniz ayarlanan eşiğine (en az 6 bin forint) ulaşırsa, bedava konfor hizmeti HU-GO kaydı sırasında vermiş olduğunuz e-posta adresinize bir uyarı göndererek karşılanmayan yol kullanımını önler.

CEZA ALMAKTAN KAÇINMAK İÇİN ALINMASI GEREKEN ÖNEMLER

OBU arızalanma durumu

On-board cihazın arıza işaretleriyle ilgili doğrudan müdahale etme hakkı olan sözleşmeli beyannameyi sağlayanlar bilgi verebilir. Eğer herhangi bir arıza ile karşılaşırsanız, derhal beyannamenizi sağlayanlarla iletişime geçin. Peş peşe gelen cezalardan kaçınmak için, geri kalan yol kullanması için ilişkisel biletin satın almasını öneriyoruz.

Taşıtın dingil sayılarını girme

Kullanıcı hesabına veya on-board cihazına her zaman taşıtın mevcut dingil sayısını girdiğinizden emin olun. Yanlış dingil sayısı girme izinsiz yol kullanımı olarak sınıflandırılır ve ceza kesilmesine neden olabilir.

Çevre koruma kategorisini girme

Dingil sayısında olduğu gibi çevre koruma kategorisini de doğru girmek önemlidir. HU-GO profilinde yanlış veya eksik çevresel sınıflandırma verileri olması durumunda, şirketimiz, gerekli veriler düzeltilene veya değiştirilene kadar etkilenen aracı otomatik olarak en kötü çevre kategorisine yeniden sınıflandıracaktır.

Gidiş dönüş yol planlaması

Tek gidişlik planlanan ilişkisel bilet (yani yalnızca başlangıç ve varış noktasının girilmesiyle alınan bir bilet) dönüş yolu için geçerli değildir; yani klasik gidiş dönüş bileti satın alınamaz. Gidiş dönüş yol planlama sırasında başlangıç ve varış noktalarına aynı yerleşimi girip araya farklı bir durak eklerseniz bir dönüş yolu planlayabilirsiniz. Dikkat edin çünkü bu durumda gidiş dönüş güzergahları farklı olabilirler.

Zorunlu durumlar nedeniyle planlanmış yoldan sapma

Yol çalışması veya kaza durumunda planlanmış yolun dışına çıkabilirsiniz ancak sadece yetkili makam (örn. söz sahibi otorite) tarafından belirlenmiş alternatif bir güzergahı, sadece zorunlu koşullar süresince kullanabilirsiniz. Belirlenen geçici yollar ücretlidir, ama eğer bu zorunlu koşullar 31 günden fazla sürmezlerse, yük taşıtların ceza ödenmesi gerekmez, yol ücreti ödenmemişse bile.

KONTROL VE CEZALANDIRMA

Ücret kontrolü 7 gün 24 saat yapılmaktadır. Sistem, söz konusu olan aracın geçerli yol kullanım müsaadesi olup olmadığını hemen tespit eder. Yetkisiz yol kullanımının yaptırımı idari para cezası olup bunu vermek makamın yetkisidir. Sorumlu tutma, ya olay yerinde durdurularak kontrol etme ile ya da nesnel sorumluluk ilkesine dayanarak gerçekleştirilir. Bu kanun haksız yol kullanım süresini dikkate alınarak yol kullanıcıların hatayı fark ettikten kısa bir süre sonra düzeltmelerine böylece daha büyük ceza ödemeleri gerekli olmayacağına imkan verir. Araç kategorileri, kural ihlal biçimleri ve zaman süreçlerine göre belirtilen ceza miktarları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Araç kategorisi	Ceza olayından sonrak i 0-120. dakika	Ceza olayından sonrak i 121-240. dakika	Ceza olayından sonrak i 241-480. dakika
-----------------	--	--	--

Yol kullanımını başlamadan önce ücret ödeme ihlali (Yol ücreti kanunu, 2013 yıl. LXVII. kanun 14. madde a.) bendi)

J2	30 000 HUF	90 000 HUF	140 000 HUF
J3	35 000 HUF	100 000 HUF	150 000 HUF
J4	40 000 HUF	110 000 HUF	165 000 HUF

Gerçek kategoriden daha düşük ücret veya çevresel kategorisine ait beyanname yapılmıştır (Yol ücreti kanunu, 2013. yıl. LXVII. kanun 14. madde b.) bendi)

J2	24 000 HUF	72 000 HUF	110 000 HUF
J3	28 000 HUF	80 000 HUF	120 000 HUF
J4	36 000 HUF	88 000 HUF	135 000 HUF

On-board cihazı yol kullanım tarihinde iptal edilen cihazlar sicilinde geçmektedir (Yol ücreti kanunu 14. madde, 2013. yıl LXVII. kanun 14. madde c.) bendi)

J2	30 000 HUF	90 000 HUF	140 000 HUF
J3	35 000 HUF	100 000 HUF	150 000 HUF
J4	40 000 HUF	110 000 HUF	165 000 HUF

Şirketimizde verilen cezalarla alakalı işlemlerle imkan yok. Çünkü yetkisiz yol kullanıcılarına karşı yetkili makam idari prosedür kapsamında hareket eder. Para cezalarına ilişkin itiraz, para cezası kararı tebliğ yazısında belirtilen şekilde, orada yer alan iletişim bilgilerine gönderilebilir. Ayrıca, müşteri hizmetleri ofislerinde yol kullanım hakkı ücretinin sonradan alınması mümkün değildir.

İyi yolculuklar ve size kazasız belasız sürüş dilerim!

MÜŞTERİ HİZMETLERİ OFİSLERİNİN ÇALIŞMA SAATLERİ

YERLEŞİM	YER	OTO-BAN	KM	BAN-TARAF*	ÇALIŞMA SAATLERİ		
					P-S, P-C	Çarşamba	Cu-P
Békéscsaba	Berényi út 93.	-	-	-	8-16	10-18	-
Budapest	dinlenme tesisi (Szilas)	M3	12	sağ	6-22	6-22	6-22
Budapest (Güney Peşte)	Üllői út 663.	-	-	-	8-16	10-18	-
Budapest, Újbuda	Budaörsi út 153.	-	-	-	7-19	7-19	8-16
Debrecen	Kassai út 27.	-	-	-	8-16	10-18	-
Dunaújváros	Venyimi út 8.C	-	-	-	8-16	10-18	-
Eszteregnye	Otoban mühendisliđ	M7	219	sağ	8-16	10-18	-
Gyöngyös	Angyal u. 2/1.	-	-	-	8-16	10-18	-
Lajosmizse	pihenő	M5	67	sağ	8-16	10-18	-
Lébény	Otoban mühendisliđ	M1	142	sol	8-16	10-18	-
Miskolc	Pesti u. 88-96. (Sever Center'in yanında)	-	-	-	8-16	10-18	-
Nyíregyháza	Debreceni út 256.	-	-	-	8-16	10-18	-
Pécs	Mohácsi út 16.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szeged	Honvéd tér 7.	-	-	-	8-16	10-18	-
Székesfehérvár	Berényi út 13.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szolnok	Abonyi út (Tesco'nun yanında)	-	-	-	8-16	10-18	-
Szombathely	Körmendi út 100.	-	-	-	8-16	10-18	-
Veszprém	Budapest út 89.	-	-	-	8-16	10-18	-

*otoyolun sağ tarafı: Budapeşte yönünden gelirken, otoyolun sol tarafı: Budapeşte yönünde

Değiştirme hakkı mevcuttur. Müşteri hizmeti ofislerin çalışma saatleri veya başka değişiklikler hakkında toll-charge.hu sitesini veya çağrı merkezimizi ziyaret edin.

ULAŞIM BİLGİLERİMİZ

National Toll Payment Services PLC • Posta adresi: H-1380 Budapeşte, Posta kutusu: 1170

Müşteri elektronik posta adresi: ugyfel@hu-go.hu

Müşteri Hizmetleri Servisimiz Macarca 7/24, Almanca hafta içleri ve İngilizce her gün 08.00 ile 16.00 arasında çalışmaktadır: +36 (36) 587-500

hu-go.hu