



WĘGIERSKIE E-OPŁATY INSTRUKCJA KORZYSTANIA



2022



NATIONAL
TOLL PAYMENT
SERVICES PLC.

HU-GO SYSTEM ELEKTRONICZNEGO POBORU OPŁAT DROGOWYCH

W systemie HU-GO elektronicznego poboru opłaty drogowej na odcinkach dróg szybkiego ruchu oraz dróg głównych obowiązek wniesienia opłaty obejmuje wszystkie pojazdy ciężarowe, których dopuszczalna masa całkowita przekracza 3,5 tony. Informację o odcinkach dróg objętych obowiązkiem opłaty można znaleźć na stronie internetowej hu-go.hu.

STAWKI OPŁAT (HUF/KM), KATEGORIE OPŁAT

Klasa emisyjna pojazdu	Kategoria J2		Kategoria J3		Kategoria J4	
	Droga szybkiego ruchu	Droga krajowa	Droga szybkiego ruchu	Droga krajowa	Droga szybkiego ruchu	Droga krajowa
A ≥ EURO V	53,11	22,58	74,50	39,12	115,34	71,94
B = EURO II-IV	62,48	26,57	87,65	46,02	135,69	84,63
C ≤ EURO I	71,85	30,56	100,80	52,92	162,83	101,56

Stawki opłat obowiązują od dnia 01.01.2022 roku. Kwota opłaty w każdym przypadku jest opłatą brutto zawierającą podatek VAT.



Kategoria J2 / dwie osie



Kategoria J3 / trzy osie



Kategoria J4 / cztery lub więcej osi

MOŻLIWOŚCI NABYCIA UPRAWNIENIA DO KORZYSTANIA Z DROGI

Zgłaszanie i wnoszenie opłat za pomocą urządzenia pokładowego (OBU)

Korzystanie z pokładowego urządzenia (OBU) jest najprostszym, najwygodniejszym oraz najpewniejszym sposobem zgłoszenia i zapłaty opłaty drogowej. Urządzenie OBU zakupić można w punktach obsługi klienta National Toll Payment Services Plc. (NTPS Plc.) u innych sprzedawców oraz u pośredników autoryzowanych do rozliczania opłat. Zakupione urządzenie pokładowe należy tylko raz zarejestrować w profilu HU-GO. Następnie należy zadbać o to, aby urządzenie OBU było zawsze włączone, działało prawidłowo, aby była na nim ustawiona aktualna liczba osi oraz by saldo na koncie prowadzonym do poboru opłaty drogowej dawało pokrycie dla planowanej podróży. Klienci kwalifikowani, którzy zawarli uprzednio umowę z NTPS Plc. mogą wnieść także odroczoną opłatę drogową tj. po przejechaniu płatnej trasy.

Rejestracja OBU

Urządzenie pokładowe wraz z dołączonym do niego numerem rejestracyjnym oraz kodem PIN należy przyporządkować do numeru rejestracyjnego danego pojazdu. Tylko na stronie hu-go.hu istnieje możliwość rejestracji urządzenia OBU w pełnym zakresie. Innym sposobem (np. przez kiosk) umożliwiona jest tylko wstępna rejestracja poprzez utworzenie nowego konta użytkownika. W takim przypadku na podany adres e-mail wysyłany jest link aktywujący, na który klikając można zatwierdzić rejestrację. Zmiana danych rejestracyjnych jest możliwa tylko po wejściu przez użytkownika do swojego konta. Dalsze szczegółowe wskazówki o tworzeniu profilu HU-GO oraz o rejestracji urządzenia OBU można znaleźć na stronie internetowej hu-go.hu.

Bilet na daną relację

Zakup biletu na daną relację jest szybkim i wygodnym rozwiązaniem dla klientów, którzy korzystają z węgierskiej sieci dróg płatnych stosunkowo rzadko na pojedyncze przejazdy po określonej trasie. W razie zakupu biletu na daną relację nie ma konieczności rejestrowania się w systemie HU-GO. Do nabycia tzw. okazjonalnego biletu na daną relację należy jedynie podać odpowiednie dane pojazdu oraz dokładnie zaplanować trasę przejazdu. Okazjonalny bilet na daną relację jest ważny od chwili uregulowania opłaty do godziny 24:00 następnego dnia kalendarzowego. Zarejestrowani użytkownicy mogą zakupić bilety na daną relację także w przedsprzedaży, w takim przypadku początek okresu ważności biletu wyznaczyć można najpóźniej na 30-ty dzień kalendarzowy liczony od daty zakupu biletu.

Kierowcy pojazdów dysponujących biletem na daną relację mogą zjechać z zaplanowanej trasy tylko w wyjątkowych przypadkach (objazd wyznaczony przez organy władzy), w przeciwnym razie zjazd z zaplanowanej trasy prowadzić może do wymierzenia kary pieniężnej. Kierowcy pojazdów poruszających się z biletem na daną relację powinni zaczerpnąć informacji o warunkach korzystania z zaplanowanych tras (np. tymczasowe ograniczenia, objazdy). Pomocą służy do tego Útinform (Informacja Drogowa) na stronie internetowej utinform.hu, pod adresem elektronicznym utinform@kozut.hu oraz pod numerem telefonu +36-1-336-2400.

Bilety na daną relację nabyć można na stronie internetowej hu-go.hu, w punktach obsługi klienta NTPS Plc. poprzez aplikacje mobilne oraz w wyznaczonych miejscach sprzedaży. Bilet na daną relację jest ważny dopiero po jego opłaceniu. W celu wystawienia faktury VAT konieczne jest zarejestrowanie się do system HU-GO. Zakupiony bilet na daną relację uprawnia do jednorazowego przejazdu na zaplanowanym odcinku trasy wyłącznie w okresie ważności biletu. Dodatkowe informacje o planowaniu trasy oraz zakupie biletu na daną relację znaleźć można na stronie internetowej hu-go.hu.

USŁUGI DOSTĘPNE W PUNKTACH OBSŁUGI KLIENTA

Klienci elektronicznego poboru opłaty drogowej otrzymają w punktach obsługi klienta kompleksowe informacje o funkcjonowaniu systemu i korzystaniu z niego. Oprócz tego w punktach obsługi klienta istnieje możliwość zakupu biletu na daną relację oraz urządzenia OBU, doładowania konta, złożenia podania o zakwalifikowanie klienta jako uprawnionego do odroczonej płatności, jak również przyjęcia wniosku oraz wystawienia ulgi rolniczej. Dalsze informacje można znaleźć na stronie internetowej hu-go.hu.

INNE USŁUGI PRZYJAZNE DLA KLIENTA I SŁUŻĄCE JEGO WYGODZIE

Zapisz ulubione trasy

Użytkownicy zarejestrowani w systemie HU-GO poruszający się na podstawie biletu na daną relację mają możliwość przy pomocy funkcji ulubiona trasa zapisać ulubione/często uczęszczane trasy przejazdu oraz wczytać te dane przy planowaniu trasy w późniejszym okresie.

Alarm przeciwmandatowy

W przypadku gdy system kontroli ustali lub domniemywa fakt nieuprawnionego korzystania z drogi, w ramach bezpłatnej, wygodnej dla klienta usługi zostaje wysłane ostrzeżenie na adres e-mail podany przy rejestracji do systemu HU-GO. Kontrola działania i ustawień urządzenia pokładowego OBU oraz doładowanie konta umożliwi uniknięcie serii mandatów.

Powiadomienie o niskim stanie konta

W przypadku gdy saldo konta osiągnie ustawiony wcześniej próg (min. 6 tysięcy HUF), to w ramach bezpłatnej, wygodnej dla klienta usługi zostaje wysłane ostrzeżenie na adres e-mail podany przy rejestracji do systemu HU-GO, w ten sposób uniknąć można korzystania z drogi bez pokrycia finansowego.

CO NALEŻY ROBIĆ, ABY UNIKNĄĆ MANDATU?

Usterka urządzenia pokładowego OBU

O sygnałach informujących o usterekach urządzenia pokładowego informacji udzielić mogą pośrednicy autoryzowani do rozliczania opłat drogowych. W razie stwierdzenia jakiegokolwiek oznaki nieprawidłowego działania urządzenia, należy niezwłocznie skontaktować się z pośrednikiem autoryzowanym do rozliczania opłat drogowych. Aby uniknąć serii mandatów proponujemy zakupienie biletu na daną relację na pozostałym odcinku trasy przejazdu.

Podanie liczby osi pojazdu

Proszę zwrócić uwagę na to by w koncie użytkownika, lub w urządzeniu pokładowym podana była zawsze aktualna liczba osi pojazdu. Podanie nieprawidłowej ilości osi uznane zostanie za nieuprawnione korzystanie z drogi i może skutkować nałożeniem mandatu.

Podanie klasy emisyjnej pojazdu

Podobnie jak w przypadku liczby osi pojazdu ważne jest też prawidłowe podanie klasy emisyjnej pojazdu. Zaszeregowanie pojazdu do klasy emisyjnej zawiera dowód rejestracyjny pojazdu. W przypadku podania w profilu HU-GO niepoprawnych lub niekompletnych danych dotyczących klasyfikacji środowiskowej nasza spółka automatycznie przeszeruje dany pojazd do najgorszej kategorii środowiskowej dotąd, aż konieczne dane nie zostaną poprawione lub uzupełnione. Na podstawie zasady „kto zanieczyszcza ten płaci” od pojazdów emitujących mniej substancji szkodliwych płaci się niższe opłaty drogowe.

Planowanie przejazdu w obie strony

Bilet na daną relację zaplanowany na jeden przejazd (z podaniem punktu wyjazdu oraz celu) nie jest ważny na przejazd tam i z powrotem, inaczej mówiąc nie można kupić biletu w obie strony w klasycznym rozumieniu tego pojęcia. Zaplanowanie trasy przejazdu w obie strony jest możliwe wtedy gdy w trakcie planowania trasy za punkt wyjazdu oraz celu podana zostaje ta sama miejscowość, a jednocześnie podana zostanie też odrębna od punktu wyjazdu i celu pośrednia stacja trasy. W takim przypadku trasy w obie strony mogą się różnić od siebie, na co należy zwrócić uwagę.

Zjazd z zaplanowanej trasy w przypadku objazdu

W przypadku objazdów spowodowanych remontem drogi lub wypadkiem można zjechać z zaplanowanej trasy, ale tylko na drogę objazdową wyznaczoną przez uprawnione do tego organizacje (np.: organy władzy) i wyłącznie w czasie trwania ustanowionego objazdu. Wyznaczone drogi objazdowe podlegają opłacie drogowej, natomiast w przypadku okazyjnych objazdów trwających nie dłużej niż 31 dni pojazdy ciężarowe poruszające się na drodze objazdowej zostają zwolnione z opłacenia mandatu także wówczas gdy nie wypełniły obowiązku uregulowania opłaty drogowej.

KONTROLA I NAKŁADANIE MANDATÓW

Kontrola opłat jest prowadzona non stop w godzinach 0-24, system niezwłocznie ustala, czy dany pojazd posiada ważne uprawnienie do korzystania z drogi. Sankcją za nieuprawnione korzystanie z drogi jest pieniężna kara administracyjna, do której nałożenia uprawniony jest odpowiedni organ władzy. Pociągnięcie do odpowiedzialności odbywa się w trakcie kontroli na miejscu zatrzymania pojazdu lub na podstawie zasady odpowiedzialności obiektywnej. Odnośne przepisy prawne uwzględniają przedział czasowy braku uprawnienia, co umożliwiłoby użytkownikowi drogi po zauważeniu błędu, w krótkim okresie mógł dokonać korekty oraz uniknąć konieczności zapłacenia wyższej grzywny. Poniższa tabela zawiera stawki kar pieniężnych określonych w zależności od kategorii pojazdu, formy naruszenia przepisów oraz przedziału czasowego naruszenia:

Kategoria pojazdu	0-120 minut po wystąpieniu zdarzenia będącego podstawą nałożenia grzywny	121-240 minut po wystąpieniu zdarzenia będącego podstawą nałożenia grzywny	241-480 minut po wystąpieniu zdarzenia będącego podstawą nałożenia grzywny
-------------------	--	--	--

Nieuiszczenie opłaty drogowej przed rozpoczęciem korzystania z drogi
(§.14. punkt a. ustawy LXVII. z 2013 roku o opłatach drogowych)

J2	30 000 HUF	90 000 HUF	140 000 HUF
J3	35 000 HUF	100 000 HUF	150 000 HUF
J4	40 000 HUF	110 000 HUF	165 000 HUF

Dokonano zgłoszenia klasy emisyjnej lub kategorii opłaty drogowej niższej od faktycznej (§.14. punkt b. ustawy LXVII. z 2013 roku o opłatach drogowych)

J2	24 000 HUF	72 000 HUF	110 000 HUF
J3	28 000 HUF	80 000 HUF	120 000 HUF
J4	36 000 HUF	88 000 HUF	135 000 HUF

W momencie korzystania z płatnej drogi urządzenie pokładowe znajdowało się w ewidencji urządzeń unieważnionych (§.14. punkt c. ustawy LXVII. z 2013 roku o opłatach drogowych)

J2	30 000 HUF	90 000 HUF	140 000 HUF
J3	35 000 HUF	100 000 HUF	150 000 HUF
J4	40 000 HUF	110 000 HUF	165 000 HUF

National Toll Payment Services Plc. nie zapewnia w punktach obsługi klienta możliwości załatwiania spraw związanych z nałożonymi grzywnami, bowiem postępowania toczące się wobec nieuprawnionych użytkowników dróg prowadzone są przez właściwe organy władzy. Złożenie odwołania odbywa się w sposób oraz na adres kontaktowy podany w postanowieniu o wymierzonej grzywnie. W punktach obsługi klienta nie ma też możliwości późniejszego nabycia uprawnienia do korzystania z drogi, niż przed wjazdem na drogę płatną.

Życzymy Państwu szerokiej drogi oraz bezkolizyjnej jazdy!

GODZINY OTWARCIA PUNKTÓW OBSŁUGI KLIENTA

MIEJSCOWOŚĆ	MIEJSCE	AUTO-STRADA	KM	STRONA JEZDNI*	GODZINY OTWARCIA		
					Po-Wt, Cz-P	Środa	So-N
Békéscsaba	Berényi út 93.	-	-	-	8-16	10-18	-
Budapest	MOP (Szilas)	M3	12	prawa	6-22	6-22	6-22
Budapest (Południowy Peszt)	Üllői út 663.	-	-	-	8-16	10-18	-
Budapest, Újbuda	Budaörsi út 153.	-	-	-	7-19	7-19	8-16
Debrecen	Kassai út 27.	-	-	-	8-16	10-18	-
Dunaújváros	Venyimi út 8.C	-	-	-	8-16	10-18	-
Eszteregnye	Zarząd Autostrad	M7	219	prawa	8-16	10-18	-
Gyöngyös	Angyal u. 2/1.	-	-	-	8-16	10-18	-
Lajosmizse	MOP	M5	67	prawa	8-16	10-18	-
Lébény	Zarząd Autostrad	M1	142	lewa	8-16	10-18	-
Miskolc	Pesti u. 88-96. (obok Sever Center)	-	-	-	8-16	10-18	-
Nyíregyháza	Debreceni út 256.	-	-	-	8-16	10-18	-
Pécs	Mohácsi út 16.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szeged	Honvéd tér 7.	-	-	-	8-16	10-18	-
Székesfehérvár	Berényi út 13.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szolnok	Abonyi út (obok Tesco)	-	-	-	8-16	10-18	-
Szombathely	Körmendi út 100.	-	-	-	8-16	10-18	-
Veszprém	Budapest út 89.	-	-	-	8-16	10-18	-

*prawa strona drogi: Lewa strona drogi jadąc od Budapesztu: Jadąc w stronę Budapesztu

Zastrzegamy sobie prawo wprowadzania zmian. O godzinach otwarcia punktów obsługi klienta oraz o innych zmianach proszę zacytować informacji na stronie internetowej toll-charge.hu lub w telefonicznych punktach obsługi.

KONTAKT

National Toll Payment Services Plc. • Adres pocztowy: H-1380 Budapest, Pf.: 1170

E-mail dla klientów: ugyfel@hu-go.hu

Nasz telefoniczny dział obsługi klienta przyjmuje zgłoszenia w języku węgierskim codziennie w godzinach 0-24, w języku niemieckim w dni robocze, a w języku angielskim każdego dnia w godzinach 8-16: +36 (36) 587-500

hu-go.hu