



UNGARISCHE E-MAUT HINWEISE



NATIONALE MAUTERHEBUNG
GESCHLOSSENE
DIENSTLEISTUNGS-AG

2017

HU-GO ELEKTRONISCHES MAUTSYSTEM

In dem streckenabhängigen elektronischen Mautsystem HU-GO betrifft die Mautpflicht alle Lastkraftwagen mit einem zulässigen Gesamtgewicht über 3,5 Tonnen, die auf den mautpflichtigen Schnell- und Hauptstraßenstrecken verkehren.

Informationen über die von der jeweils geltenden Verordnung betroffenen elementaren mautpflichtigen Straßenabschnitte finden Sie auf der Webseite www.hu-go.hu.

ÄNDERUNGEN AB JANUAR 2017

Im streckenabhängigen elektronischen Mautsystem HU-GO traten ab dem 1. Januar 2017 Änderungen in Bezug auf das mautpflichtige Straßennetz ein. Landesweit wurden Änderungen bei 80 elementaren Straßenabschnitten eingeführt. Diese sind entweder vollkommen neue Strecken, oder sind von irgendwelchen Präzisierungen betroffen. **Besonders hervorzuheben sind der im Oktober 2016 übergebene Abschnitt der Schnellstraße M86 zwischen Hegyfalú und Csorna sowie der Abschnitt der Schnellstraße M0 zwischen M4 und M3 bzw. die Autobahn M31, deren Nutzung ab 1. Januar 2017 gebührenpflichtig ist.**

Im HU-GO elektronischen Mautsystem wurden in anderer Hinsicht keine Änderungen vorgenommen. Die Gebühren werden nicht erhöht, und auch die Gebührenkategorien werden nicht geändert.

Diese Änderungen erfordern keine spezielle Vorbereitung von denen, die ein Boardgerät (OBU) benutzen, weil die Mautbuchung anhand der Positionskordinaten des Fahrzeugs und die Mautzahlung von dem aufgeladenen Guthaben auf mautpflichtigen Abschnitten durch das Gerät automatisch erfolgen. Diejenigen, die mit dem Streckenticket die Straßen benutzen, müssen vorsichtiger sein, da im Routenplaner auch die neu übergebenen Abschnitte berücksichtigt werden. Der Routenplan zwischen einem gewöhnlichen Abfahrts- und Zielort kann deshalb geändert werden.

KUNDENFREUNDLICHE KOMFORTDIENSTLEISTUNGEN

Funktion Favoritenrouten

Die Funktion Favoritenrouten unterstützt auf der HU-GO-Webseite die Routenplanung des Streckentickets. Diese Funktion ermöglicht für diejenigen, die im HU-GO-System registriert sind und mit einem Streckenticket die Straßen benutzen, die favorisierten/häufig verwendeten Routen zu speichern, und bei einer neuen Ticketplanung die gespeicherten Daten zu benutzen.

Weitere Informationen: www.hu-go.hu.

Funktion Bußgeldwarnung

Vermeiden Sie mehrfache Bußgelder wegen falscher Benutzereinstellungen! Aktivieren Sie die Funktion Bußgeldwarnung in Ihrem HU-GO Benutzerprofil!

Diese kostenlose Funktion kann im HU-GO-System von den registrierten Straßenbenutzern unabhängig davon in Anspruch genommen werden, ob sie ihre Mautzahlungsverpflichtung mit einem Streckenticket oder mithilfe eines Boardgeräts erfüllen.

Das auch international einzigartige Funktion bietet den Transportunternehmen Schutz gegen im guten Glauben begangene Fehler. Durch die Funktion wird eine Warnung an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt, wenn das Kontrollsystem eine unberechtigte Straßenbenutzung feststellt oder vermutet. So können durch die Kontrolle und die Korrektur von falschen Einstellungen der Benutzer bzw. ggf. durch das Aufladen des Guthabens mehrfache Bußgelder vermieden werden.

Es ist jedoch zu beachten, dass durch die Warnung die Bußgeldordnung nicht geändert wird, d.h. der Straßenbenutzer wird von der evtl. registrierten Strafe nicht befreit, auch dann nicht, wenn er den Fehler, aufgrund dessen er die Warnung bekommen hat, später korrigiert hat. Die mit der unberechtigten Straßenbenutzung verbundenen Angaben werden im Rahmen des geschlossenen Kontrollsystems der Behörde (Polizei) übergeben.

MAUTPFLICHTIGES STRASSENNETZ

Die detaillierte und vergrößerbare Straßenkarte des mautpflichtigen Schnellstraßen- und Hauptstraßennetzes und das genaue Verzeichnis der mautpflichtigen Straßenabschnitte finden Sie auf der Webseite www.hu-go.hu unter dem Menüpunkt „Karte“. Vor Beginn der Straßenbenutzung informieren Sie sich über eventuelle Änderungen!

GEBÜHREN

Umweltschutzklasse	Fahrzeugkategorien / Straßenkategorien					
	Kategorie J2		Kategorie J3		Kategorie J4	
	Schnellstraße	Hauptstraße	Schnellstraße	Hauptstraße	Schnellstraße	Hauptstraße
≥ EURO III.	44,54	18,95	62,49	32,80	91,04	56,78
EURO II.	52,40	22,29	73,52	38,59	113,80	70,98
≤ EURO I.	60,26	25,63	84,55	44,38	136,56	85,18

METHODEN DER MAUTBUCHUNG

Routenplanung und Möglichkeiten zum Kauf eines Streckentickets

- auf der Webseite www.hu-go.hu;
- mithilfe der Routenplanungsgeräte in den Kundendienstbüros der NMGD AG und an den HU-GO-Verkaufsstellen (Kiosk, Tablet oder Computer); die Liste der Verkaufsstellen finden Sie auf der Webseite www.hu-go.hu unter dem Menüpunkt „Karte“;
- über die Mobil-Applikation HU-GO.

Bei Mautbuchung mit einem Boardgerät (OBU) kann das Boardgerät an folgenden Stellen gekauft werden

- in den Kundendienstbüros der NMGD AG,
- bei den Wiederverkäufern,
- unmittelbar bei den Mautbuchungsanbietern.

SYSTEM HU-GO

Beruhet auf Selbsterklärung, die auf zwei unterschiedliche Arten erfolgen kann.

KAUF EINES STRECKENTICKETS
Setzt eine im Voraus geplante Route voraus.

BENUTZUNG DES BOARDGERÄTS (OBU)

Achtung! Das neu gekaufte Boardgerät ist immer einem der im HU-GO-System unter Ihrem Benutzerprofil registrierten Kennzeichen zuzuordnen. Eine ausführliche Beschreibung der Vorgehensweise zur Registrierung finden Sie auf der Seite www.hu-go.hu unter dem Menüpunkt „Allgemeine Informationen“ und die Liste der auditierten Mautmanager auf der Hauptseite.

MÖGLICHKEITEN ZUM ERWERB DER STRASSENUTZUNGSBERECHTIGUNG

Mautbuchung und Mautzahlung durch ein Boardgerät (OBU)

Die Benutzung eines Boardgeräts (OBU) ist die einfachste, bequemste und sicherste Form der Mautbuchung und Mautzahlung. Die im Fahrzeug installierten oder an den Zigarettenanzünder anschließbaren Geräte müssen im HU-GO-Profil nur einmal registriert werden. Später ist nur darauf zu achten, dass das Boardgerät (OBU) eingeschaltet ist, ordnungsgemäß funktioniert und die Anzahl der Achsen richtig eingestellt ist bzw. Sie über das für die jeweilige Reise erforderliche Guthaben auf Ihrem Konto im HU-GO-System verfügen.

Unsere Kunden, die die im Verfahren für Kundenbeurteilung geprüften Voraussetzungen erfüllt haben, positiv beurteilt wurden und mit der NMGD AG bereits einen Vertrag geschlossen haben, können den Preis der Straßenbenutzung auch nachträglich begleichen.

Das Boardgerät kann in den Kundendienstbüros der NMGD AG registriert werden. Weitere Informationen finden Sie auf der www.hu-go.hu Webseite oder bei den im HU-GO-System auditierten Mautbuchungsanbietern.

Kauf eines Streckentickets

Der Kauf eines Streckentickets bietet eine bequeme und schnelle Lösung für die Straßennutzer, die das ungarische, mautpflichtige Straßennetz ziemlich selten für einige Fahrten auf einer bestimmten Route in Anspruch nehmen. Dazu ist keine Registrierung im OBU-System erforderlich, nur die entsprechenden Angaben des Fahrzeugs und die genaue Route sind anzugeben, da von der Route nur in Ausnahmefällen (wegen offiziellen Umleitungen) abgewichen werden kann.

Bei der Abweichung von der geplanten Route ist mit einer Geldbuße zu rechnen. Um diese zu vermeiden, lassen Sie sich informieren oder planen Sie die Route neu.

Das Streckenticket kann auf folgende Weise gekauft werden:

- auf der Webseite www.hu-go.hu mit Online-Zahlung per Bankkarte,
- mit Routenplanung im Kiosk, mit Zahlung bei einem Wiederverkäufer oder in einem Kundendienstbüro mit Bargeld, Bankkarte oder Kraftstoffkarte sowie,
- über die Mobil-Applikation mit Bankkartenzahlung.

Es ist zu beachten, dass das geplante Streckenticket erst nach erfolgter Zahlung zur Benutzung der mautpflichtigen Straßen berechtigt. In diesem Fall können Sie vom Kauf nachträglich eine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer unter der E-Mail-Adresse ugyfel@hu-go.hu verlangen. Das gekaufte Streckenticket gewährt ausschließlich in eine Richtung der betreffenden Route eine einmalige Straßennutzungsberechtigung innerhalb der angegebenen Gültigkeitsdauer.

KONTROLLE UND BUSSGELD

In dem HU-GO E-Maut-System führt die Nationale Mauterhebung geschlossene Dienstleistungs-AG durch ortsgebundene Kontrollstationen und mobile Kamera- und Datensammelwagen Kontroll- und Unterstützungstätigkeiten auf den mautpflichtigen Straßenabschnitten aus. Mautkontrolle erfolgt ohne Unterbrechung, von dem vorbeifahrenden Fahrzeug wird sofort festgestellt, ob es über eine gültige Straßennutzungsberechtigung verfügt.

Im Falle einer unberechtigten Straßenbenutzung wird das behördliche Verfahren und die Verhängung des Bußgelds durch die Polizei durchgeführt, die Bestrafung bei lokalen Kontrollen erfolgt durch Anhalten des Fahrzeugs oder ohne Anhalten nach dem Grundsatz der objektiven Haftung. Seit 2016 sind neben der Polizei auch die mobilen Mautkontrollfahrzeuge der NMGD AG berechtigt, durch Anhalten der Fahrzeuge lokale Kontrollen im Rahmen des E-Maut-Systems durchzuführen.

Die unberechtigte Straßenbenutzung kann eine Verwaltungsstrafe zur Folge haben. Die jeweilige Höhe des Bußgelds können Sie der nachfolgenden Tabelle entnehmen.

nungswidrigkeit nach dem Mautgesetz	Höhe der Strafe nach Fahrzeugkategorie		
	Kategorie J2	Kategorie J3	Kategorie J4
Versäumung der Mautzahlung vor Beginn der Straßenbenutzung	140 000 HUF	150 000 HUF	165 000 HUF
Angabe einer niedrigeren Gebührenkategorie als der tatsächlichen	80 000 HUF	90 000 HUF	110 000 HUF
Unberechtigte Straßenbenutzung wegen defektem Boardgerät oder unsachgemäßer Verwendung	140 000 HUF	150 000 HUF	165 000 HUF

ACHTUNG! WICHTIGE MASSNAHMEN ZUR VERMEIDUNG DER STRAFE

Registrierung des Boardgeräts (OBU)

Das Boardgerät ist erst nach dem Kauf anhand der entsprechenden Registrierungsnummer und der PIN-Code dem Kennzeichen des Fahrzeugs zuzuordnen. Diese Registrierung können Sie auf der Webseite in Ihrem Benutzerkonto vornehmen. Mit dem Kiosk ist nur eine vorläufige, partielle Registrierung möglich, die ein neues Benutzerprofil erstellt. Ein neues Bordgerät kann einem bestehenden Benutzerprofil ausschließlich über das Online-Kundendienstportal registriert werden.

Nach der Vorregistrierung sendet das System einen Aktivierungslink an die angegebene E-Mail-Adresse. Klicken Sie auf diesen Link, um die Registrierung abzuschließen. Die registrierten Daten können in Ihrem Benutzerkonto auf der Webseite www.hu-go.hu geändert werden. Ausführliche Anweisungen zur Registrierung des Boardgeräts (OBU) finden Sie auf der Webseite unter dem Menüpunkt „Allgemeine Informationen“. Das Boardgerät darf ausschließlich mit Registrierung benutzt werden, ansonsten wird Ihre Mautbuchung erfolglos, was zu einer unberechtigten Straßenbenutzung führt und ein Bußgeld zur Folge haben kann.

Angabe der Achsenzahl des Fahrzeugs

Achten Sie darauf, dass in Ihrem Benutzerkonto oder auf dem Boardgerät (je nachdem, welche Einstellungsmethode zur Fahrzeugmautkategorie Sie auf der Webseite gewählt haben) immer die aktuelle Achsenzahl des Fahrzeugs angegeben ist. Mithilfe der HU-GO-Applikation kann die Achsenzahl deutlich leichter und einfacher geändert werden, falls dies am Boardgerät nicht möglich ist. Die Falschangabe der Achsenzahl gilt als unberechtigte Straßenbenutzung und kann ein Bußgeld zur Folge haben.

Angabe der Umweltschutzkategorie

Analog zur Achsenzahl ist auch die richtige Angabe der Umweltschutzkategorie wichtig. Die Umweltschutzkategorie des Fahrzeugs ist (bei in Ungarn zugelassenen LKWs) auf dem Zulassungsschein unter Punkt V9 aufgeführt.

Planung der Retourroute

Streckentickets, die für eine (nur durch Angabe des Abfahrts- und Zielorts) bestimmte Route vorgesehen sind, sind nicht für die Retourroute gültig, d.h. Hin- und Rückfahrtstickets im klassischen Sinne können nicht gekauft werden. Die Planung von Retourrouten ist möglich, indem Sie bei der Routenplanung den gleichen Ort als Abfahrts- und Zielort angeben und auch eine Zwischenstation wählen (z.B.: Budapest [Abfahrtsort]-Szolnok [Zwischenstation]-Budapest [Zielort]).

In diesem Fall kontrollieren Sie bitte die von dem Routenplaner für die beiden Richtungen angegebenen Routen besonders gründlich, denn diese können voneinander wegen Routenoptimierung abweichen. Es ist wichtig, dass das Streckenticket ausschließlich für die geplante Route gültig ist, daher gilt eine Abweichung von der vorgesehenen Route als unberechtigte Straßenbenutzung und kann ein Bußgeld zur Folge haben.

Berücksichtigung der Gültigkeit des Streckentickets

Ad-hoc- (Einzel-) Streckentickets sind ab Zahlung bis 24 Uhr des darauf folgenden Kalendertages gültig. Das gekaufte Streckenticket berechtigt zur Straßenbenutzung nicht rückwirkend.

Registrierte Straßenbenutzer können ihre Streckentickets auch im Vorverkauf erwerben, als Beginn der Gültigkeit kann spätestens der 30. Kalendertag nach dem Erwerb des Streckentickets angegeben werden. Im Vorverkauf erworbene Tickets gelten ab dem vom Käufer gewählten Anfangstag um 00 Uhr bis 24 Uhr am nächstfolgenden Kalendertag.

Sind Kaufdatum und Anfang der Gültigkeit identisch, so ist das Ticket (ähnlich wie bei Ad-hoc-Streckentickets) vom Zeitpunkt der Bezahlung bis 24 Uhr am nächstfolgenden Kalendertag gültig.

Bezahlung des Streckentickets vor der Straßenbenutzung

Das Streckenticket ist erst nach erfolgter Zahlung gültig. Das geplante, aber nicht bezahlte Streckenticket berechtigt nicht zur Benutzung der mautpflichtigen Straßen.

Benutzung der geplanten Route

Im Fall von Mautzahlung mit Streckentickets darf nicht von der geplanten (und auf dem Beleg angegebenen) Route abgewichen werden. Auch dann nicht, wenn Sie eine Straße mit niedrigerer Mautkategorie in Anspruch nehmen möchten. Eine Abweichung von der geplanten Route gilt als unberechtigte Straßenbenutzung und kann ein Bußgeld zur Folge haben.

Abweichung von der geplanten Route im Falle von Umleitungen

Von der geplanten Route können wegen Fahrbahnarbeiten oder wegen eines Unfalls abgewichen werden, aber ausschließlich die von einer zuständigen Entität (z.B. Behörde) ausgewiesenen Umleitungsrouten können benutzt werden und ausschließlich für die Dauer der Umleitung.

Für die Umleitung fällt keine zusätzliche Maut an, bei der nächsten sich bietenden Möglichkeit ist jedoch wieder auf die ursprünglich geplante Route aufzufahren.

Angabe und Überprüfung der Daten

Beim Kauf eines Streckentickets oder bei der Mautbuchung am Boardgerät achten Sie darauf, dass Sie das richtige Kennzeichen und Länderzeichen bzw. die richtige Mautkategorie und Umweltschutzkategorie des Fahrzeugs angeben. Die Falschangabe der Daten gilt als unberechtigte Straßenbenutzung und kann ein Bußgeld zur Folge haben.

Einstellungen können nachträglich, nach der Verhängung des Bußgeldes nicht geändert werden.

HINWEISE ZUR RECHNUNGSSTELLUNG

Die Rechnungsstellung findet stets entsprechend dem Vertriebsweg wie folgt statt.

Sie erhalten **nicht automatisch eine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer**, wenn Sie als nicht registrierter Straßenbenutzer die Maut mit einem Streckenticket auf der Webseite www.hu-go.hu bezahlen. Um eine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer online zu verlangen, müssen Sie zuerst registrieren. Nach erfolgter Registrierung wird das System nach jedem Kauf automatisch eine steuerlich abzugsfähige Rechnung ausstellen.

Von dem Kauf eines Streckentickets oder der Aufladung des Guthabens an den Vertriebsstellen oder in den Kundendienstbüros der NMGD AG können Sie **an der Kasse eine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer verlangen**. Bitte die Rechnung stets im Voraus an der Kasse anfordern!

Wenn Sie als registrierter Straßenbenutzer Ihr Guthaben per Überweisung oder mit Kartenzahlung über das Online-Kundendienstportal www.hu-go.hu aufladen, erhalten Sie eine **elektronische Rechnung (E-Rechnung)**.

Detaillierte Informationen über die Rechnungsstellung finden Sie auf der Webseite www.hu-go.hu, unter dem Hauptmenüpunkt „Allgemeine Informationen“, Menüpunkt „Rechnungsarten“.

DIENSTLEISTUNGEN DER KUNDENDIENSTBÜROS DER NMGD AG

Kundenregistrierung und Änderung der Daten

Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen für eine neue Registrierung oder die Änderung der Daten einer bestehenden Registrierung jederzeit gern zur Verfügung.

Verkauf von Streckentickets

Fall Sie Ihr Streckenticket mithilfe von in den Kundendienstbüros befindlichen Computern oder Kiosk planen, können Sie den Preis mit den vor Ort üblichen Zahlungsmitteln (Bargeld in HUF oder EUR, mit Bankkarte bzw. mit OMV- oder Shell-Kraftstoffkarte) begleichen.

Aufladen des Guthabens

In unseren Kundendienstbüros können Sie Ihr HU-GO-Guthaben mit Bankkarte, Bargeld (in HUF oder EUR) bzw. OMV- oder Shell-Kraftstoffkarte aufladen.

Verkauf des Boardgeräts (OBU)

In unseren Kundendienstbüros können mehrere von den verschiedenen Mautbuchungsanbietern angebotenen Boardgeräten (OBU) erworben werden.

Registrierung des Boardgeräts (OBU)

Sie können das Boardgerät in den Kundendienstbüros vorregistrieren. Diese Möglichkeit besteht ausschließlich im Fall einer neuen Kundenregistrierung.

Um die Registrierung des Boardgeräts abzuschließen und das in dem Kundendienstbüro gekaufte Boardgerät einem bestehenden Benutzerprofil zuzuordnen, müssen Sie das HU-GO Online-Kundendienstportal benutzen.

Einreichung des Antrags auf Kundenbeurteilung bezüglich nachträglicher Mautzahlung (Post-paid)

Für die nachträgliche Mautzahlung ist eine vorausgehende Kundenbeurteilung, dann der Abschluss eines Einzelvertrags mit der Nationalen Mauterhebung geschlossenen Dienstleistungs-AG erforderlich. Die für die Kundenbeurteilung erforderlichen Dokumente können auch in unseren Kundendienstbüros eingereicht werden.

Über die Details informieren Sie sich persönlich bei unseren Kundendienstbüros, rufen Sie unseren telefonischen Kundendienst an oder schreiben Sie an die E-Mail-Adresse postpaid@nemzetiudj.hu.

Annahme und Ausstellung des Antrags auf Begünstigung für Landwirtschaftsfahrzeuge

Die NMGD AG bietet für von landwirtschaftlichen Erzeugern betriebene Fahrzeuge spezielle Registrierungsmöglichkeiten für den Kauf von mautfreien Streckentickets an, diese Mautbefreiung ist in der Regierungsverordnung Nr. 243/2013 (VI. 30.) geregelt. Weitere Informationen finden Sie auf der Seite www.hu-go.hu unter dem Menüpunkt „Allgemeine Informationen“.

Kreditbearbeitung von KAVOSZ

Die Ausstellung der zur Beantragung des im Rahmen des neuen Maut-Kreditprogramms möglichen KAVOSZ-Kredits nötigen Bescheinigungen erfolgt in unseren Kundendienstbüros. Den Kreditantrag können Sie in den Kundendienststellen von KAVOSZ einreichen.

Kontrolle und Bußgeld

Bitte beachten Sie, dass **in unseren Kundendienstbüros die Sachbearbeitung von auferlegten Bußgeldern nicht möglich ist**, da die Nationale Mauterhebung geschlossene Dienstleistungs-AG nur Kontroll- und Unterstützungstätigkeiten (Datensammlung und -übertragung) ausführt, und im Fall einer unberechtigten Straßenbenutzung das Bußgeld **von der Polizei** im Rahmen eines Verwaltungsverfahrens verhängt wird. Dementsprechend sind Rechtsmittel nur auf eine in dem Beschluss dargestellte Weise und unter den darin enthaltenen Kontaktmöglichkeiten möglich. Keine nachträgliche Straßennutzungsberechtigung kann in den Kundendienstbüros (oder auf anderen Wegen) erworben werden.

ÖFFNUNGSZEITEN DER KUNDENDIENSTBÜROS

ORTSCHAFT	STANDORT	AUTOBAHN	KM	AUTOBAHNSEITE*	ÖFFNUNGSZEITEN		
					Mo-Di, Do-Fr	Mittwoch	Sa-So
Budapest (Südpest)	Üllői út 663.	-	-	-	10-18	10-18	-
Budapest	Raststätte (Raststätte Szilas)	M3	12	rechts	0-24	0-24	0-24
Budaörs	Raststätte (Garibaldi u. 1.), in dem Gebäude von McDonald's	M1/M7	9	rechts	7-19	7-19	8-16
Miskolc	Pesti u. 88-96.	-	-	-	8-16	10-18	-
Debrecen	Kassai út 27.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szolnok	Abonyi út (neben dem Einkaufszentrum Tesco)	-	-	-	8-16	10-18	-
Gyöngyös	Atkári út 2.	-	-	-	8-16	10-18	-
Nyíregyháza	Debreceni út 256.	-	-	-	8-16	10-18	-
Békéscsaba	Budapesti út 93.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szeged	Budapesti út 2.	-	-	-	8-16	10-18	-
Pécs	Mohácsi út 16.	-	-	-	8-16	10-18	-
Lajosmizse	Raststätte	M5	67	rechts	8-16	10-18	-
Dunaújváros	Venyimi út 8.C	-	-	-	8-16	10-18	-
Székesfehérvár	Raststätte	M7	59	rechts	8-16	10-18	-
Lébény	Autobahnmeisterei	M1	142	links	8-16	10-18	-
Veszprém	Budapest út 89.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szombathely	Körmendi út 100.	-	-	-	8-16	10-18	-
Eszteregnye	Autobahnmeisterei	M7	219	rechts	8-16	10-18	-

Öffnungszeiten der offiziellen Verkaufsstellen der NMGD							
Hegyshalom	Grenzübergang	M1	-	Einfahrt	0-24	0-24	0-24
Rajka	Grenzübergang	M15	-	Einfahrt	0-24	0-24	0-24

*rechte Seite: aus Richtung Budapest, linke Seite: in Richtung Budapest
Wir behalten uns das Recht auf Änderungen vor. Informationen über die Öffnungszeiten der Kundendienstbüros und über sonstige Änderungen entnehmen Sie bitte der Webseite www.maut-tarife.hu oder rufen Sie den telefonischen Kundendienst an.

Eigene Verkaufsstellen an der Grenze

In Rajka und Hegyeshalom erwarten wir unsere Kunden an den eigenen Verkaufsstellen unserer Gesellschaft.

HU-GO Mobil-Applikation

Die kostenlose Applikation kann auf Geräte mit Android-, iOS- oder Windows-Betriebssystemen heruntergeladen werden. Weitere Informationen finden Sie auf dem Online-Kundendienstportal HU-GO, unter dem Menüpunkt „Mobil-Applikation“.

- Auch im Fall von Ad-hoc-Streckentickets können die Daten und die oft genutzten Routen des Fahrzeugs in der Mobil-Applikation gespeichert werden, um Zeit und Energie zu sparen.
- Nach der Anmeldung unter Ihrem Benutzernamen können Sie Streckentickets schnell und einfach zu Lasten Ihres im HU-GO-System geführten Guthabens kaufen.
- Die Einstellung der Achsenzahl können Sie auch zwischen zwei Transportaufträgen vornehmen, auch wenn das mit dem Boardgerät nicht möglich wäre.
- Die Daten der in der Mobil-Applikation registrierten Bankkarten können gespeichert werden und müssen daher nicht jedes Mal erneut angegeben werden. Für die Sicherheit der Daten ist die OTP Bank zuständig.
- Die gekauften Streckentickets können gespeichert und später abgerufen werden.



**ELEKTRONISCHES
MAUTEINZUGSSYSTEM**

KONTAKT

Nationale Mauterhebung geschlossene Dienstleistungs-AG

Postanschrift: H-1380 Budapest, Pf.: 1170

E-Mail-Adresse des Kundendienstes: ugyfel@hu-go.hu

Telefonischer Kundendienst in ungarischer Sprache jeden Tag von 0 bis 24 Uhr,
in deutscher Sprache wochentags und in englischer Sprache jeden Tag von 8 bis 16 Uhr:

+36 (36) 587-500

www.hu-go.hu

Die hierin enthaltenen Informationen sind nicht vollständig. Für weitere aktuelle und detaillierte Informationen besuchen Sie die Webseiten www.hu-go.hu oder www.maut-tarife.hu, bzw. kontaktieren Sie uns per Telefon, E-Mail oder persönlich durch die angegebenen Kontaktdaten.